



●発行/杉並区 ●編集/広報課
〒166-8570 杉並区阿佐谷南1-15-1
区の代表電話は ☎3312-2111
FAX 3312-9911(広報課直通)
http://www.city.suginami.tokyo.jp/
☎ 3312

特集号
区民からの要望

平成14年3/11 NO.1589

〈発行日〉毎月1日・11日・21日

みなさんからの声を ご紹介いたします

「みどりの講座・剪定入門」の開催を増やしてほしいという要望もありました



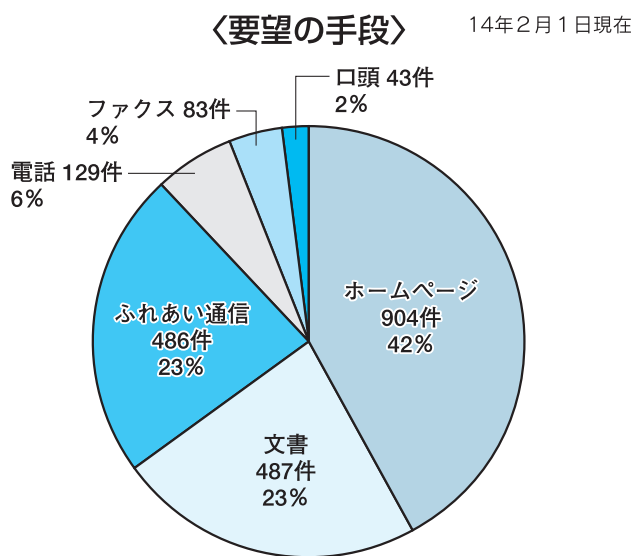
区には、毎日、皆さんから、様々なご意見・要望が寄せられています。こうした声は、区政の取り組みに生かされ、反映されています。そこで今回は、これまでに寄せられたご意見・要望と、それに対して区がどのように対応したかについて、代表的な事例をお知らせします。なお今後も、皆さんの声を随時お知らせし、コミュニケーションの充実を図り、より開かれた区政をめざします。 問い合わせは、区政相談課へ。

たくさんの方の声をありがとうございます

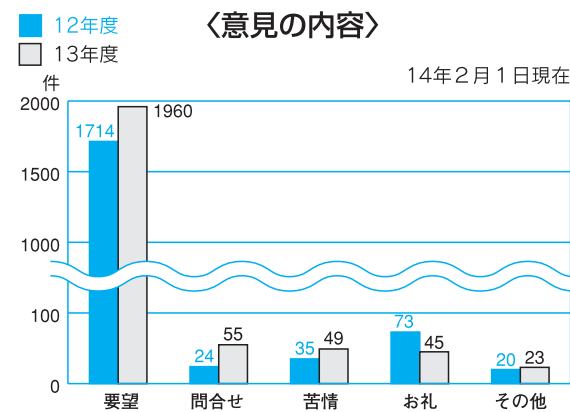
13年4月に定めた「21世紀ビジョン」は、新しい時代の望ましいまちを区民と行政がパートナーとして創造していくという精神に基づいたものです。

そのためには、区政に対するご意見・要望を良くお聴きして、区の施策や計画に反映していくことが何よりも重要です。13年度は、2月1日現在で二二三件の貴重な声が寄せられています。(下表)

2面以降にも事例の続きがあります。



件数一八六件と比べるべく、大幅に増えています。区政に対する関心の高まり、またインターネットの飛躍的普及などにより、区内外からのご意見・要望が増加してきています。皆様から寄せられた声には、迅速にかつ誠意をもって対応し、ご要望いただき



いたものは、可能な限り改善に努めています。

民 間住宅を含む屋上・壁面緑化に対する助成制度はあるのでしょうか。省エネ効果、防災効果などの公益性があることとすので、区としても助成制度の創設を検討されてはいかがでしょうか。

区では「杉並区みどりの基本計画」を策定し、この計画のなかで「みどり39プラン」として三九の緑化施策を示しています。「屋上・壁面・ベランダ緑化の支援」もその一つです。

区内の土地利用状況は、約七割が一般的な木造二階建てを中心とした低層住宅です。このため、当面の緑化施策は、地上部に

重点を置いています。しかし今後は、土地利用の変化や、区の建物特性にあった屋上緑化などの手法の研究を踏まえながら、こうした緑化活動への誘導・支援策の事業化の検討を進めます。

助成制度については、14年度に発足する予定です。また、学校の屋上についても屋上緑化の実施を進めます。

屋上の緑化に助成制度を

住 民票・印鑑登録証明書は、平日の窓口での受け付けになっていますが、土日に行けないので、電子メールで受け付けて、コンビニで受け取れるようになれば、便利だと思います。

土日などに住民票、印鑑証明書や税証明書が受け取れるよう、区内一四カ所に「自動交付機」(多くは土日曜・祝日も含め、午後9時まで稼働)を設置しました。また、荻窪サービスコーナーは、平日は午後7時まで、土曜日は午後5時まで窓口が開いています。

住民票をコンビニで受け取りたい

コンビニエンスストアでの受け渡しは、プライバシーの保護が大きな問題です。民間企業で取り扱う場合、どのようにして個人情報保護していくのかを明確にしなければ、区民の皆さんも安心して利用できません。また、取り扱う企業側にも様々な条件があります。これらの問題の解決に向けて検討を行っています。



時 近所の図書館に行きますが、希望の書籍を探し当てるのに時間がかかります。インターネットで図書検索をし、事前に予約しておいて、あとは取りに行くだけで済みますか。

13年11月に、杉並区立図書館のホームページを開きました。蔵書検索も出来ますので、ぜひご利用ください。

インターネットで蔵書検索を

を進めています。調べ物のお手伝いもしていますので、お気軽におたずねください。図書館のホームページは <http://www.library.city.suginami.tokyo.jp/>

単 行本、文庫本など、不要になった本を近くの図書館に寄付できないでしょうか。

図書の寄付は、取り扱いについて全面的にお任せいただければお受けしています。いただいた本は、図書館の資料として活用したり、区内の公共機関(保育園

図書館に本を寄贈したい

など)に配分することもあります。また、ベストセラーとなつていない図書は、予約が集中するため、寄贈していただくことができません。ご協力をお願いします。

図 書館でリクエストをしていた本を借りた後、自宅の留守番電話に「もう一冊渡しそ」ねた」というメッセージが入っていました。翌週また本を取りに来るよう電話があり、不快な思いをしました。図書館の職員は名乗らないので、困ります。企業でも担当が名乗るのは普通です。それにより責任感も生まれるのではないですか。

不適切な対応があったことをお詫びします。複数の本がリクエストされた場合、一度の来館でお渡しするようにしています。今後とも、見落としのないよう、点検の徹底に

職員の対応が悪い

努めます。また、職員間の連絡を密にし、円滑な事務引継ぎを図るようにしていきます。なお、職員名を名乗ることは当然のこととして、今後徹底します。

ゆ うゆうハウスの自習室では、他の利用者への迷惑とのことで、パソコンの持ち込み利用が出来ません。持ち込み利用を出来るようにするか、利用可能な施設設置を検討してください。

ゆうゆうハウス(生涯学習振興室)の個人学習室は、静かな雰囲気好評です。パソコンや電子辞書などは、キーボードをたたく音がかなり耳障りとなるため、持ち込みを禁止しています。このご要望を受け、社会教育サポート課で「ゆうゆうハウス」の利用者にアンケートを実施したところ、

ゆうゆうハウスのパソコン使用

ろ、持ち込みに対しては反対意見が多かったため、引き続き「禁止」としています。なお、図書館では、バッテリーなど自分で電源を確保し、他の閲覧者への迷惑にならないければ、原則として図書の活用を目的としたパソコンの持ち込みは、禁止していません。

す ぽつねっと(体育施設予約管理システム)は、電話で空き状況を確認して申し込みという方法ですが、空き状況が非常にわかりにくいです。ファクスだと大量の紙を使うことになるので、インターネットでできるようにしてください。

インターネットによる区立施設予約システムは現在検討中です。また、体育施設の貸切予約使用には、「すぽーつねっと」を充実させて

体育施設の予約申込み

て継続する予定です。なお、インターネットによる申し込みを開始しても、従来の方法で予約申し込みをした方に、不利になることはありません。

私 には1歳半の子とおり、仕事を探していますが、現時点では保育園の入園資格がありません。しかし、保育園に入れるという確証がなくては採用されません。これは理不尽です。そこで、先に入園を認められた上で、六カ月以内に就職できなかった場合は入園を認めないという方法はどうか。また、空き状況は公開していないのでしょうか。

保育園入園については、児童のおかれている事情や家庭の事情などを総合的に考えあわせて、入園選考会議で公正かつ公平に入園の決定を行っています。また、入園の申し込みは、求職中でもできますし、採用予定証明書を添付することによって、入園の要件を満たすものとして扱っています。

求職中の保育園への入園申込み

保育できない場合の施設ですので、難しいといえます。まず入園の申し込みをし、地区担当職員と十分ご相談ください。入園は毎月1日付けで行い、入園選考会議は前月の20日前後としていきます。会議の開催日を月の後半にし、急ぎよ保育が必要になった方などの入園ができるよう配慮しています。なお、空き状況は、区公式ホームページ(暮らしの情報/子供・教育)でご覧ください。

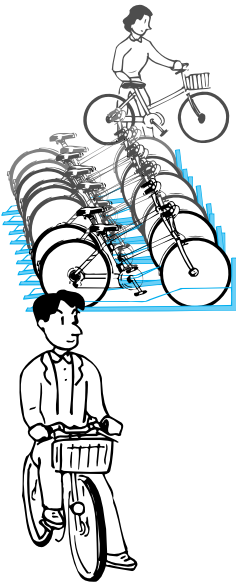
学 校給食の民間委託について、良いのか悪いのか、複雑な問題です。財政赤字だから民間委託すれば経費が浮くという考えのようですが、大事な子どもたちの学校給食の未来を断ち切ることになりません。子どもの安全に手をつける前に、もっとほかに見直すべき問題はあると思っています。

13年9月から、学校給食調理業務の民間委託を三校で実施しています。が、引き続き保護者の理解を得られるよう努力します。これまで築き上げてきた「安全でおいしい杉並の学校給食」の維持を前提に、給食の味や質、教育的意義を損なわないよう、子どもたちにしわ寄せが及ばないことを第一に考えています。自校調理方式を続け、食材発注については委託しないこととしています。区では、行財政基盤を

学校給食の民間委託に問題はありますか

確立するための「スマートすぎなみ計画」を策定し、区政のあらゆる分野にわたる計一三九項目の見直し事項をあげました。学校給食調理業務の民間委託もこの中に含まれています。職員定数の削減のほか、新規採用の厳しい抑制、超過勤務手当などの職員人件費の抑制など、まずは区役所の内部努力に徹底して取り組み、区民生活への影響をできるだけ少なくしていく考えです。





放置自転車をなくすためには、適切な駐車をしたい。ただ、これが大事です。

自転車置き場の地図

そこで、ご指摘のとおり自転車駐車場の確かな情報

阿 佐ヶ谷駅周辺の自転車置き場をホームページで探しました。駐輪場の住所・名称はありませんが、地図が載っています。ぜひ、「ポイントマップ」へ掲載してください。

自転車を置く際には、早朝から使用される方もあれば、午後から使用される方もいます。時間帯によっても、登録者がその日は使わないという保障がありませんので、無登録の方に利用提供することは考えていません。高円寺駅周辺で一時的に利用される場合は、北口の高円寺北自転車置き場の三階、または南口の高円寺中央公

登録制自転車置き場への駐輪

園周辺に三時間までの一時置き場を設けています。ご利用ください。また、高円寺駅と阿佐ヶ谷駅間の高架下に、登録の必要がない無料の置き場を用意しています。なお、現在の登録制置き場は廃止し、16年4月には、有料制の自転車置き場を開設する予定です。有料ですが、一日利用が可能になります。

高 円寺駅前の自転車置き場に登録できませんでしたが、空きが目立つので時々置いています。これはいけないことでしょうか。また、駅前に駐輪場が少ないので、ラッシュ時間帯に駐輪できないでしょうか。

自転車を置く際には、早朝から使用される方もあれば、午後から使用される方もいます。時間帯によっても、登録者がその日は使わないという保障がありませんので、無登録の方に利用提供することは考えていません。高円寺駅周辺で一時的に利用される場合は、北口の高円寺北自転車置き場の三階、または南口の高円寺中央公

阿 佐谷の「リサイクルショップすぎなみ」を、ぜひ続けてほしいと思います。家の中も少しは片付きましたし、少々の収入にもなり、ささやかな喜びを感じております。

「リサイクルショップすぎなみ」は、不用品の活用を通じてリサイクル意識を啓発することを目的として発足しました。しかし、民間のリサイクルショップの増加に伴い、「啓発」という当初の意義が薄れたた

「リサイクルショップすぎなみ」

め、13年3月に廃止しました。不用品は、リサイクルひるば高井戸(☎333314360)などで販売します。主な取扱品は家具類ですが、家庭雑貨も取り扱っています。ご利用ください。

区役所や公共施設では、なぜ洋式トイレが少ないのでしょうか。家庭でも、洋式が普及していますし、ワールドカップなどで来日する外国人や高齢者のことを考えれば、洋式がいいと思います。

区の施設に洋式トイレを

区役所や公共施設では、なぜ洋式トイレが少ないのでしょうか。家庭でも、洋式が普及していますし、ワールドカップなどで来日する外国人や高齢者のことを考えれば、洋式がいいと思います。

区役所や公共施設では、なぜ洋式トイレが少ないのでしょうか。家庭でも、洋式が普及していますし、ワールドカップなどで来日する外国人や高齢者のことを考えれば、洋式がいいと思います。

区役所や公共施設では、なぜ洋式トイレが少ないのでしょうか。家庭でも、洋式が普及していますし、ワールドカップなどで来日する外国人や高齢者のことを考えれば、洋式がいいと思います。

区役所や公共施設では、なぜ洋式トイレが少ないのでしょうか。家庭でも、洋式が普及していますし、ワールドカップなどで来日する外国人や高齢者のことを考えれば、洋式がいいと思います。

区役所や公共施設では、なぜ洋式トイレが少ないのでしょうか。家庭でも、洋式が普及していますし、ワールドカップなどで来日する外国人や高齢者のことを考えれば、洋式がいいと思います。

阿 佐谷の「リサイクルショップすぎなみ」を、ぜひ続けてほしいと思います。家の中も少しは片付きましたし、少々の収入にもなり、ささやかな喜びを感じております。

「リサイクルショップすぎなみ」は、不用品の活用を通じてリサイクル意識を啓発することを目的として発足しました。しかし、民間のリサイクルショップの増加に伴い、「啓発」という当初の意義が薄れたた

危険な道路への対策

周辺の道路網を調査しましたが、新たな交通混

周辺の道路網を調査しましたが、新たな交通混

周辺の道路網を調査しましたが、新たな交通混

周辺の道路網を調査しましたが、新たな交通混

周辺の道路網を調査しましたが、新たな交通混

周辺の道路網を調査しましたが、新たな交通混

周辺の道路網を調査しましたが、新たな交通混

周辺の道路網を調査しましたが、新たな交通混



浜田山4丁目信号付近

出張所の廃止で不便に

出張所・サービスコーナーの統廃合は、区の財政状況の厳しいなか、区職員の削減や組織運営の効率化と新たな地域活動への支援を図るために行い、13年4月2日から七カ所の区民事務所、二つの分室を設置しました。

出張所・サービスコーナーの統廃合は、区の財政状況の厳しいなか、区職員の削減や組織運営の効率化と新たな地域活動への支援を図るために行い、13年4月2日から七カ所の区民事務所、二つの分室を設置しました。

出張所・サービスコーナーの統廃合は、区の財政状況の厳しいなか、区職員の削減や組織運営の効率化と新たな地域活動への支援を図るために行い、13年4月2日から七カ所の区民事務所、二つの分室を設置しました。

出張所・サービスコーナーの統廃合は、区の財政状況の厳しいなか、区職員の削減や組織運営の効率化と新たな地域活動への支援を図るために行い、13年4月2日から七カ所の区民事務所、二つの分室を設置しました。



杉 並区に転入し、暮らしてみても大変良いところだと喜んでいきます。しかし、カラスがゴミを荒らすのは大変困っています。ゴミの夜間収集はすばらしいアイデアです。ぜひ実現させてください。

ゴミの夜間収集をぜひ進めてほしい

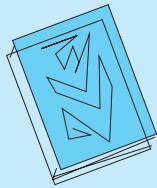
14年度から、夜間収集モデル事業を実施する予定です。この事業の対象は、JR中央線四駅(西荻窪駅、荻窪駅、阿佐ヶ谷駅、高円寺駅)周辺の繁華街から夜間に排出される可燃ごみです。現在、駅周辺の繁華街では夜遅くまで営業している店舗が多く、前日の夜からゴミを排出する方もあり、そのことがカラスによる集積所におけるごみ散乱の原因の一つになっています。今回のモデル事業は、そのような現状への対応策の一つとして、夜間収集を実施した場合の費用や効果などを検証するものです。したがって、今回のモデル事業の対象に住宅地域は含まれていません。カラスによるごみ散乱防止対策には、ゴミを容器で出す方法が効果的です。容器の出し入れが可能な皆さんには、ご協力をお願いいたします。また、カラスネットを区内の清掃事務所、清掃事業所で無料配布していますので、ぜひ活用ください。

こ めを減らすという目的はすばらしいと思いますが、わが家ではレジ袋はゴミを出すのにちょうど良い大きさなのです。レジ袋も、環境にやさしい素材で作って配布してほしいような。罰金よりも、ゴミを減らせば区民税が安くならないか、プラスイメージのものの方が住民も受け入れやすいと思います。

環境対策は税金よりもプラスイメージのものを

レジ袋は、ゴミ袋などに再利用されるものもありますが、その多くは一回商品の持ち帰りに使われるだけで、ごみとして捨てられているようです。これからは、出たゴミを処理するだけでなく、一人ひとりがごみとなるものをなるべく受け取らないことが重要です。これまでレジ袋の使用を削減するために、消費者団体や事業者の方々による買い物袋持参の取り組みがなされてきました。残念ながらなかなか定着していません。そこで区は、強制力のある税という形での取り組みが必要であると

昨年、中学校の歴史・公民教科書の内容をめくり、また教科書の適正な採択についてさまざまな議論が沸き起こりました。中でも、杉並区の教育委員会が、どの教科書を採用するかについて、マスコミなどの注目を集めました。採択の二〜三カ月前から、連日、多くのご意見・要望が全国から寄せられました。



区と関係機関にまたがる分野や区以外の官公署所轄事務への意見・要望

寄せられたご意見・要望の中には区役所以外に対するものもあります。たとえば、都立公園、国道・都道、交通違反や犯罪、に関するものなど他の官公署に対するものや、民間会社に対するものまでさまざまです。それらについては、取次ぎをするなど出来る限りのことはしますが、区に権限がないものについて責任ある回答はできませんので、ご理解をお願いいたします。

資 源ごみの新聞と他のごみを区分して出していますが、区外から来る車が、新聞を持ち去ります。これは窃盗ではありませんか。区は警察と協力して取り締まってください。

資源ごみとして出した新聞などの持ち去り

区が資源回収を始めたのは、廃棄物をリサイクルしてごみを減量し、理処分場を延命化させるためです。しかし、せっかく資源として出したのに区に還元されない、というご批判が多くなっています。ごみ集積所へ出したものは、法的には無主物とみなされるため、所有権や占有権を立証するのが困難です。古紙は、市況により価格が上がっているときは有償になります。資源化のための経費を区が逆に支払うことになりません。このように、市況に左右されるものが窃盗罪という判断を明確に行うことができません。そのため、区では刑罰の対象にすることはできず、区では刑罰の対象にすることができません。そこで、連絡先の判明している業者には、資源を持ち去らないようにとの申し入れを行い、警告ヒラを掲示し、注意を促しています。しかし持ち去り業者は、都や区が古紙を資源として回収する以前から生業としていたという事情があります。そのため、生活権を強く主張し、議論が平行線となっています。区では、今後工夫して対応し、悪質な古紙回収業者が立ち入りにくい環境を作っていく予定です。

荻 窪駅周辺の通行は、ベビーカーや車いすの利用者には大変不便です。北側から南側へ行くのにすいぶん遠回りしなければなりません。簡単なエレベーターでもあればと思います。

荻窪駅の南北往来をもっと便利に

荻窪駅の南側は、都市計画道路第一三三号線の拡幅事業(現在事業中)にあわせて、以下のよう な計画を進めています。

- ① 荻窪駅西口の既設JR跨線橋から営団西口出入口につなぐ連絡橋を架け、エレベーターを利用して道路とJR・地下鉄を結ぶ。
- ② 荻窪駅南口の地下通路(営団地下鉄コンコー(ス)を道路(一三三号線)の南側歩道部(東京三菱銀行前付近)まで延伸し、

エレベーターで地下通路部から地上歩道部への通行を可能にする。

③ 荻窪地下道(NTT前)について、道路一三三号線)の拡幅に伴い既設階段の改良を行う。

また、荻窪駅北口は、交通拠点としての機能と、駅南側への通行を可能にした利用しやすい駅前広場整備の研究を行っています。今後、関係機関と連携協力し、駅周辺のバリアフリー化の実現に向けて努力します。

高 井戸小前環八歩道橋の階段に破損が二、三カ所あり、放置されています。夜間などに踏み外し、責任問題になる恐れがあるので至急補修してください。

環八は都道であるため、管理している都建設局第三建設事務所の補修維持係に伝え、改善策を依頼しました。

ご意見・要望をお待ちしています

- ① 区公式ホームページ「区政への要望」「区政へのご意見ポスト」
- ② ふれあい通信～区長へのハガキ
- ③ 広聴ファクス FAX 3312 3531 (直通)
- ④ 電話...区政相談課へ 12年度に寄せられた意見・要望や事業実績をまとめた「広聴2000」は、区政資料室、各図書館でご覧になれます。