

平成 26 年 11 月 26 日

回 答 書

杉並区役所本庁舎案内業務委託について、以下のとおり回答いたします。

番号	質問と回答
1	<p>Q、業務管理者の配置について教えてください。</p> <p>A、業務管理者は専任とし、「本庁舎案内業務」「区民課案内業務」を把握し調整を行っていただく方を 1 名配置します。</p>
2	<p>Q、セキュリティマークの取得は、一般財団法人日本情報経済社会推進協会指定の「プライバシーマーク」でなければいけませんか。</p> <p>A、はい。案内業務の性質上、「プライバシーマーク」に限定させていただきます。</p>
3	<p>Q、提出書類一覧中、2－5 法人の組織機構及び業務内容を説明する書類とは、会社案内等パンフレットに載せているものでいいですか。</p> <p>A、会社案内等に記載があればそれでもよいが、できればより詳しいものを提出していただきたいと考えます。</p>
4	<p>Q、参加資格において、「他自治体における総合窓口案内又は区民課窓口案内と同種の案内業務につき、引き続き 2 年以上の受託実績があること」とありますが、これは必須条件ですか。</p> <p>A、はい。案内業務の性質上、必須とさせていただきます。</p>