

平成 26 年 9 月 12 日

杉並区生活困窮者等自立支援業務委託公募型プロポーザル
質問と回答

No.	対応資料	質問	回答
1	事業全体	委託事業の根幹となる事業開始後の相談者数はどれくらいを想定されているのでしょうか。	平成 27 年度は、相談実人数 420 人（内、本人への情報提供や他機関へ引き継ぎのみ 200 人）述べ件数 1,700 件（内、本人への情報提供や他機関へ引き継ぎのみ 300 件）を想定しています。その後、相談者数は増えていくと考えています。
2	実施要領	積算根拠を公開してほしい。また、委託金の支払いの手続きはどのような流れとなるのでしょうか？	人件費、旅費、通信連絡費、事務消耗品費、システム運用経費、広告費、損害保険料などの業務運営経費を積算したものです。また、委託費の支払いは毎月の業務履行確認後、受託事業者による正当な請求に基づきお支払いします。
3	2.(5)	準備期間の経費として示されている概算額 580 万円の積算根拠を公開してほしい。また、備品等の準備費用が含まれているのでしょうか？	開設準備に係る費用は、人件費、旅費、事務机や棚などの事務用什器、PC や複合機などの事務機器及び設置費用（以上はレンタルの方法を想定）、事務用消耗品、広告費用、損害保険料などを想定しています。なお、インターネット接続経費は事業者負担です（接続後の例月の通信費は、その他の光熱水費と同様、区負担です）。
4	業務委託詳細説明書 8.(1)	区が負担する諸室の準備及び光熱水費・通信費が明記されていますが、平成 26 年度の準備に係る費用（580 万円）の項目はどのようなものを想定しているのでしょうか。例えば、生活困窮者自立支援統計システムに係る経費（PC 等）や、事務机や棚などはその中に含まれるのでしょうか。	

5	実施要領 7.(2)	「業務リーダー」は相談支援員の中から指名とあるが、相談支援員に就労支援員は含まれているのでしょうか？	含まれます。
6	実施要領 6.(2)	「副本については、添付した表紙を除き、参加事業者が特定できるような名称、ロゴマークは使用しないで」とありますが、企画提案書の中の主語は、「当法人は」というように置き換えて記載しなくてはならないということでしょうか。	ご認識のとおりです。
7	業務委託詳細説明書 2.(3)	住居確保給付金支給事業は、受付業務を主として、区担当係へ書類送付及び連絡のみを行い、支給決定後に必要となる「求職活動の状況確認」(見守り業務)は含まないということでしょうか？	住居確保給付金支給事業は、「求職活動状況確認(見守り業務)」も含めての業務委託となります。
8	業務委託詳細説明書 2.(4)	区担当係(本事業の主管係)は、どこを想定していますか？	現在、検討中です。
9		区担当係が主催する支援調整会議とあるが、支援調整会議の開催頻度は何回程度予定しているのでしょうか？	対象となる自立支援ケースの規模にもよりますが、最低でも月1回の開催を想定しています。
10	業務委託詳細説明書 2.(7)	業務統計システムで使用するパソコンや相談業務で使用するパソコンなど備品等基盤整備は受託事業者がするのでしょうか？	受託事業者のご負担となります。

1 1	業務委託詳細説明書 3.(2)	支援において、出張相談やアウトリーチによる訪問活動を考えています。その際に自転車の利用を想定しておりますが、履行場所において駐輪場をお借りすることは可能でしょうか。	地下2階の自転車置き場を中心に、駐輪場を用意する予定です。
1 2	業務委託詳細説明書 4.(2)	各年度の人員数は、窓口開設日における日当たりの人員数のことでしょうか？	ご認識のとおりです。窓口開設のときは記載の人数で業務にあたっております。
1 3	業務委託詳細説明書 4.(2)	「常駐の支援員とは別に、非常勤対応として精神保健福祉士1名を配置」は、常勤の支援員が精神保健福祉士資格を併せて有している場合も、非常勤として1名の配置は必須でしょうか。	業務の執行に支障ない限り、精神保健福祉士資格を併せて有している支援員が配置されていれば、非常勤としての配置は必要ありません。
1 4	業務委託詳細説明書 4.(2)	「26年度国が主催する主任相談員研修などの各種研修会に参加」とあるが、26年度中のいつ開催が予定されていますか。	国で直接、計画的に支援員の養成研修を行うとされていますので、国が実施した研修に参加されていない支援員は、今後、国もしくは国が指定した養成研修を受講していただくことを考えています。なお、今後の研修予定は国から示され次第、受託事業者にお知らせします
1 5		「26年度に国が主催する主任相談員研修」は、現在実施している自治体から各1名の参加しか認められていませんので、参加者のみの配置は難しいと考えますが、代替できる研修はどのようなものを想定されていますか。	