

令和2年度 第1回

杉並区区政モニターアンケート
「防犯に関する意識」について

集計結果報告書



令和2年7月実施

杉並区総務部区政相談課

「防犯に関する意識」について

調査の概要

1 調査の目的 杉並区で行っている防犯対策は、区内警察署や住民ボランティアなどと連携し、主に空き巣、ひったくり、自転車盗、公然わいせつ、子どもへのつきまとい、特殊詐欺など、身近な犯罪に対する防犯対策を重点に実施してきました。
今後の区の防犯対策に役立てるため、区民の方々に身近な犯罪に対する意識についてアンケートを実施しました。

2 調査期間 令和2年7月15日～7月31日

3 対象者(区政モニター) 200人

4 回答者数 178人(=n) 回答率 89.0%

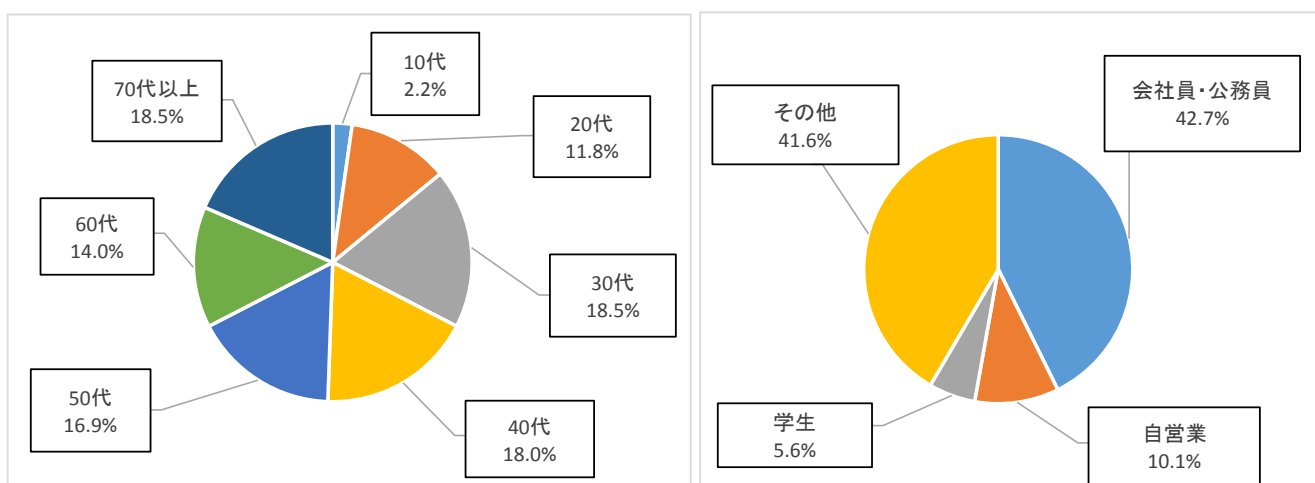
5 基本事項

単位：人

〈年代別構成〉	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	計
男性	2	7	17	15	16	15	19	91
女性	2	14	15	16	14	10	14	85
答えたくない	0	0	1	1	0	0	0	2
合計	4	21	33	32	30	25	33	178
割合	2.2%	11.8%	18.5%	18.0%	16.9%	14.0%	18.5%	100%

単位：人

	会社員・公務員	自営業	学生	その他	合計
人数	76	18	10	74	178
割合	42.7%	10.1%	5.6%	41.6%	100%



6 集計結果の表示について

(1) 各項の初めにあるnは、回答者数を表しています。

(2) 百分率は、小数第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。

○ 居住地域

n = 178

	合計		性別					
			10・20代	30・40代	50・60代	70代以上		
西武線沿線エリア	23	12.9%	男性	11	2	2	5	2
			女性	12	3	7	0	2
			答えたくない	0	0	0	0	0
中央総武線沿線エリア	71	39.9%	男性	40	6	15	10	9
			女性	29	6	11	7	5
			答えたくない	2	0	2	0	0
東京メトロ丸ノ内線沿線エリア	36	20.2%	男性	13	1	4	5	3
			女性	23	4	7	7	5
			答えたくない	0	0	0	0	0
京王井の頭線沿線エリア	42	23.6%	男性	23	0	9	11	3
			女性	19	3	5	9	2
			答えたくない	0	0	0	0	0
京王線沿線エリア	6	3.4%	男性	4	0	2	0	2
			女性	2	0	1	1	0
			答えたくない	0	0	0	0	0
合計	178	100%	男性	91	9	32	31	19
			女性	85	16	31	24	14
			答えたくない	2	0	2	0	0

○ 家族構成

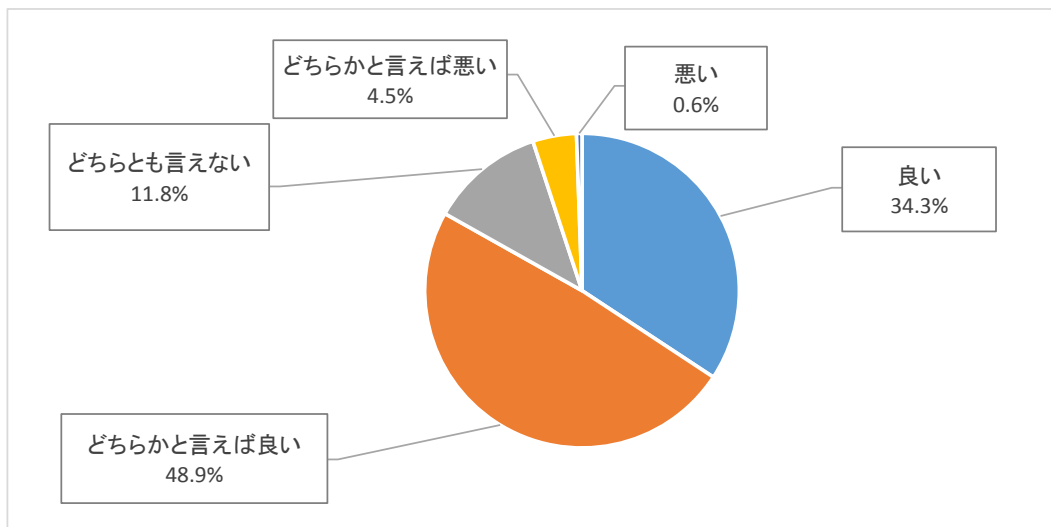
n = 178

	合計		性別					
			10・20代	30・40代	50・60代	70代以上		
一人暮らし	20	11.2%	男性	9	3	4	2	0
			女性	11	1	5	3	2
			答えたくない	0	0	0	0	0
夫婦のみ	42	23.6%	男性	21	0	6	6	9
			女性	20	2	2	7	9
			答えたくない	1	0	1	0	0
親(子)と同居	100	56.2%	男性	54	5	19	21	9
			女性	45	12	20	12	1
			答えたくない	1	0	1	0	0
三世帯以上	4	2.2%	男性	2	0	1	1	0
			女性	2	0	1	0	1
			答えたくない	0	0	0	0	0
その他	12	6.7%	男性	5	1	2	1	1
			女性	7	1	3	2	1
			答えたくない	0	0	0	0	0
合計	178	100%	男性	91	9	32	31	19
			女性	85	16	31	24	14
			答えたくない	2	0	2	0	0

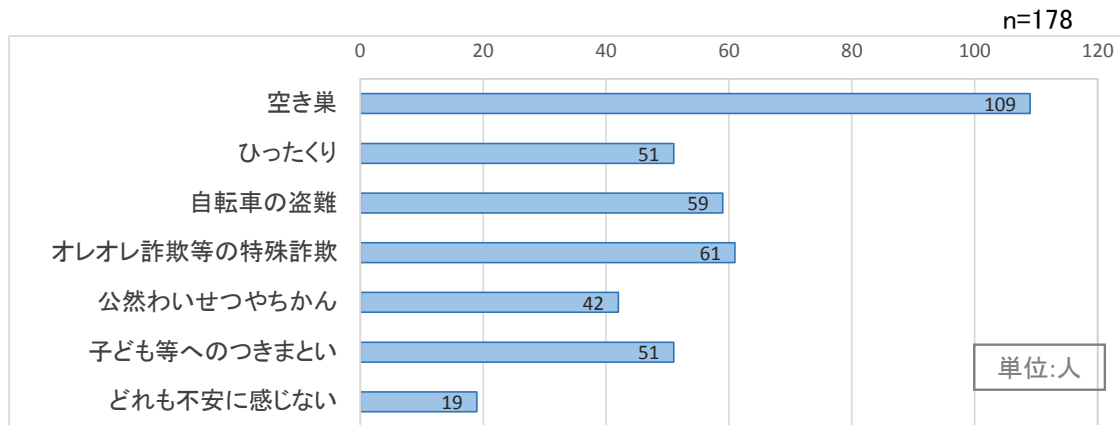
◆ I 【防犯全般について】

I-1 お住まいの地域の治安についてどの程度に感じますか。(○はひとつ)

n=178



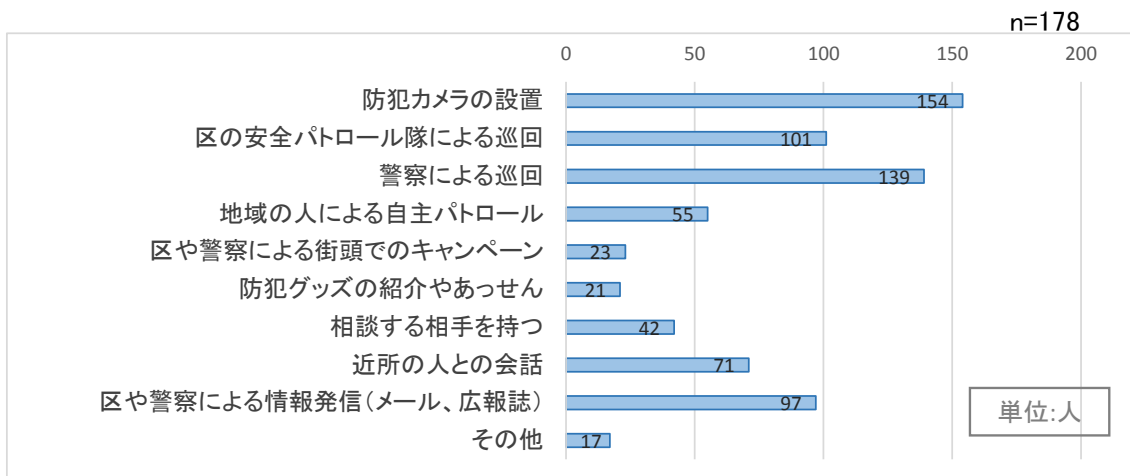
I-2 地域で起こる身近な犯罪について自分(家族)が実際に被害に遭う可能性がありそうだと不安に感じるものはどれですか。(〇はいくつでも)



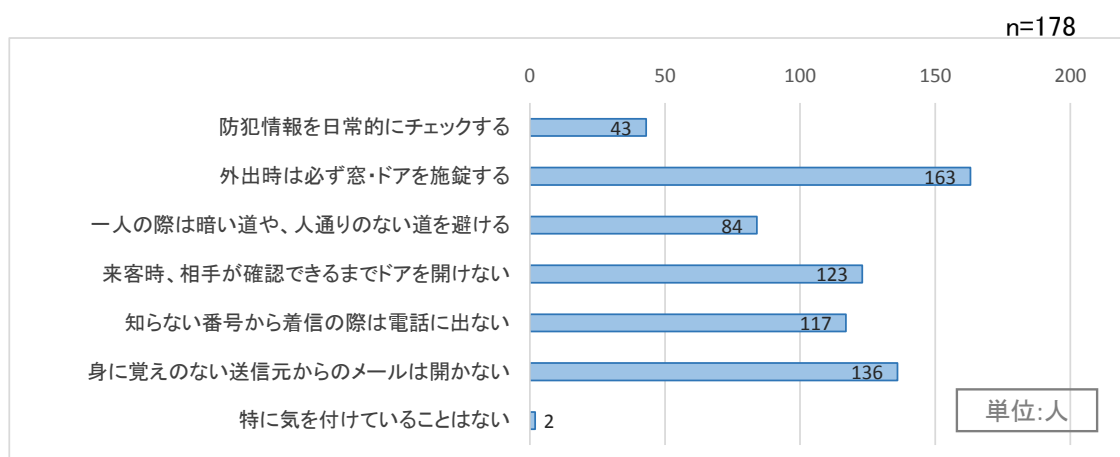
※自由意見

- 自宅の前を安全パトロール隊が通ることによって安心感を抱いている。しかし、犯罪が多様化、複雑化している今、行政にばかり頼るのではなく、地域の人たちと自主的に連携して防犯に努めていきたいと考えている。
- 住居の敷地外に物や特に雑木がはみ出し、暗く乱れている雰囲気をつくり出している。自治体が定期的にチェックするとともに、相談窓口を明確化する必要がある。
- 自分たちの地域は自分たちで守るという意識がより大事だと思う。地域の連帯感が生まれるような催しや働きかけがあるとよいと思う。

I-3 犯罪への対策について、どのようなものが有効だと感じますか。(〇はいくつでも)



I-4 あなたが普段から行っていると思うことはどれですか。(〇はいくつでも)

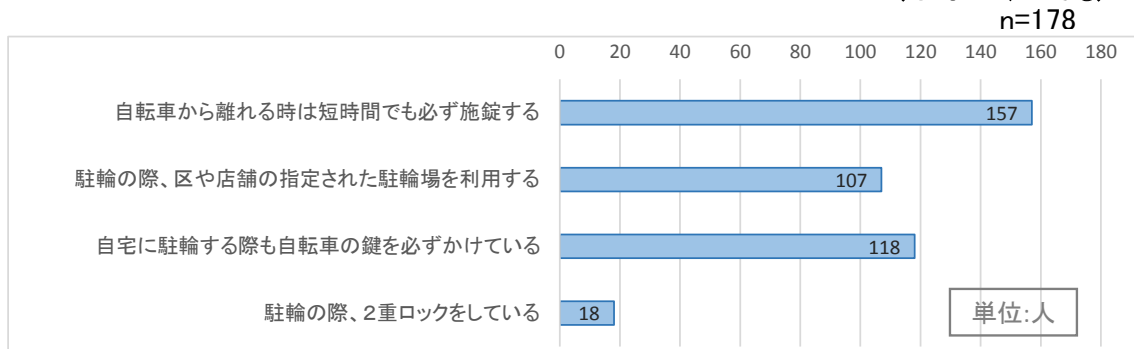


※自由意見

- 欧米では、3～4歳より性教育の一環として自分の身体を守る意識を学ばせている。例えば、身内であっても水着で隠す部分、触ってはいけないことなどを教え、性犯罪の被害・加害を防ぐ取り組みをしている。区内の幼稚園や保育園でも研究し実践してほしい。
- 路上喫煙が多く本当に迷惑している。区は、対策を講じているとは思えません。
- 地域コミュニティの強化、支援策が有効ではないか。防犯に限らず、災害時対応や独居老人、空き家ケア、地域の活性化、地元杉並への愛着心醸成など、地域コミュニティは区政の強固な基盤になると思う。
- 区の安全パトロール隊は漫然と回っているだけで、全く抑止力になっていない。子供やお年寄りに自ら声をかける等、自発的な行動を望む。
- 防犯の強化による安心・安全な町づくりは、単に住民に安心感を与えるだけでなく、インバウンド喚起による経済効果が期待でき、さらに中長期的な課題である外国人労働者確保における杉並区の比較優位性向上にも繋がる施策であり、予算配分の優先順位をこれまで以上に高めるだけの価値がある施策だと考える。
- 集合住宅や高齢化によって、地域の連携が希薄になっている。町内会や消防団的な地域密着的な集まり交流が必要と感じる。
- 戸建てがないと子どもの逃げ場がなくてあぶないので、マンション街の巡回を重点的に行ってほしい。

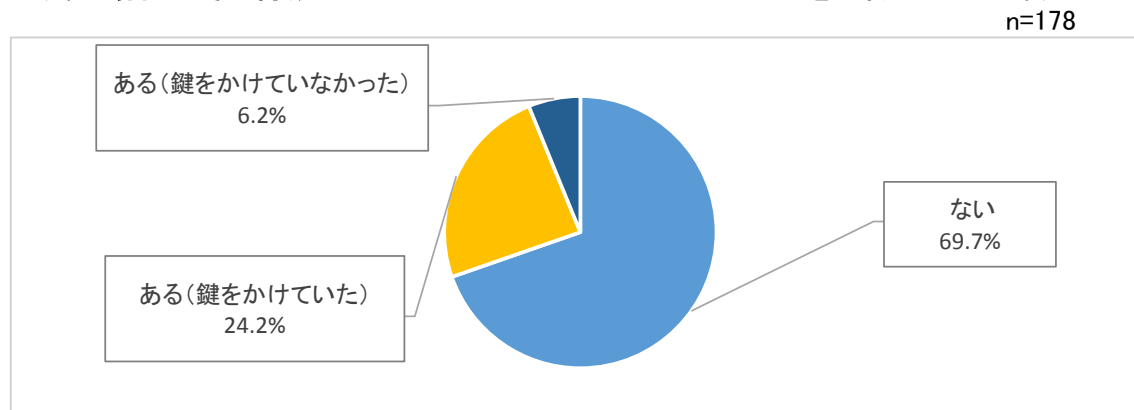
◆ II 【自転車盗難について】

II-1 あなたが普段から行っている自転車盗難対策について当てはまるものをお答えください。
(○はいくつでも)



II-2 あなたは自転車の盗難にあったことはありますか。(○はひとつ)

(ある場合はその際鍵はかけていたかいなかったかどちらかをお答えください。)

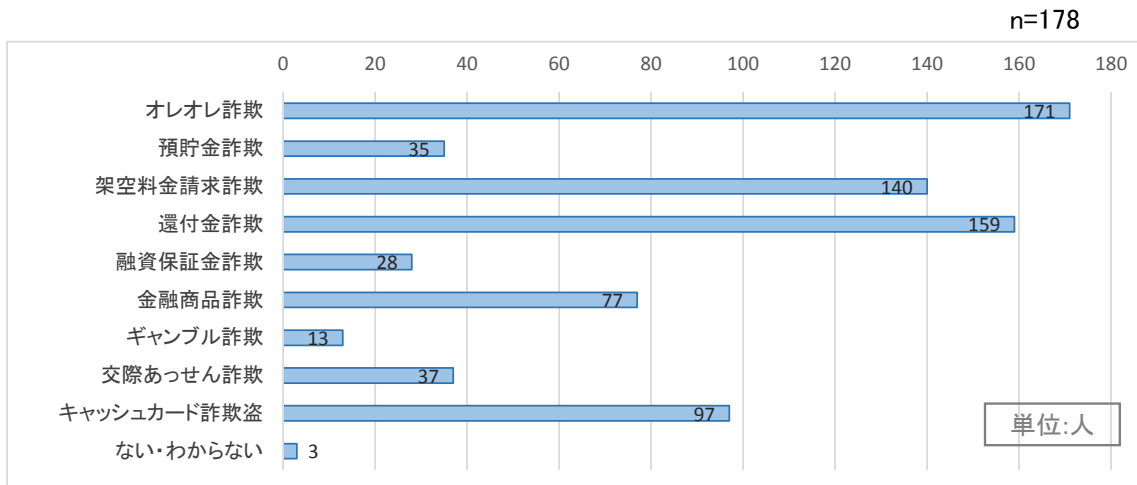


※自由意見

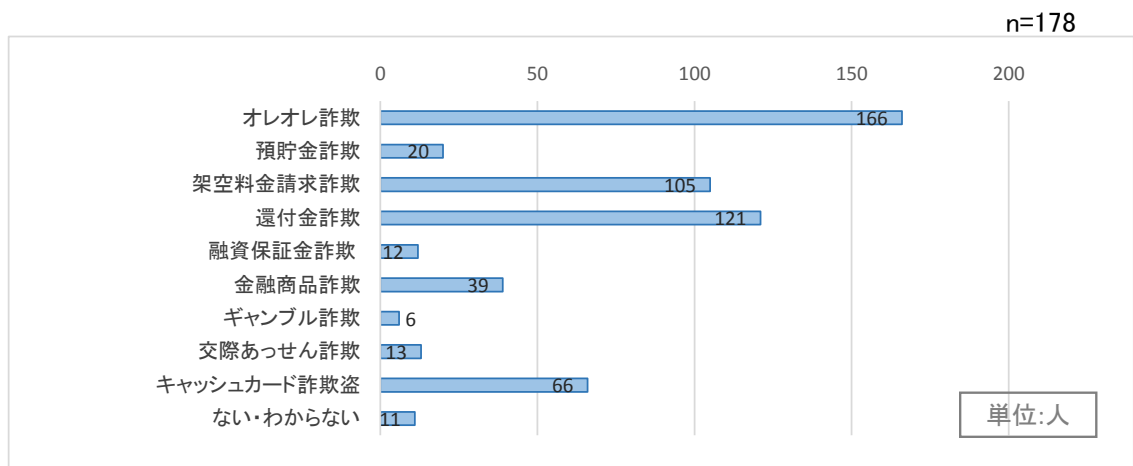
- 数年前に駐輪場で自転車を盗まれてしまった。その後、集積場に取りに来るようはがきが来たが、駐輪場の防犯カメラを確認するわけでもなく、交番に被害届を出したにも関わらず、被害者がすべての責任を取らなければならないことに納得できなかった。防犯カメラは、撮影するだけなら税金を使う必要はない。その後の活用方法や管理も徹底してほしい。
- 杉並区に住み始めて8年になります。普段は自転車が主な移動手段で、毎日と言っていいほど自転車に乗っていますが、一度も盗難に遭ったことはありません。(電動タイプのママチャリで、何度かカギをかけ忘れたこともあります。)杉並区の治安は良いと思います。ただ、今年から小学校1年生になる息子がいますが、子どもへのつきまとい被害などが心配です。何度か危なそうと感じる人を見かけたことがあります。防犯カメラなど犯罪の抑止力があるものの積極的な設置を希望します。

◆ Ⅲ 【特殊詐欺について】

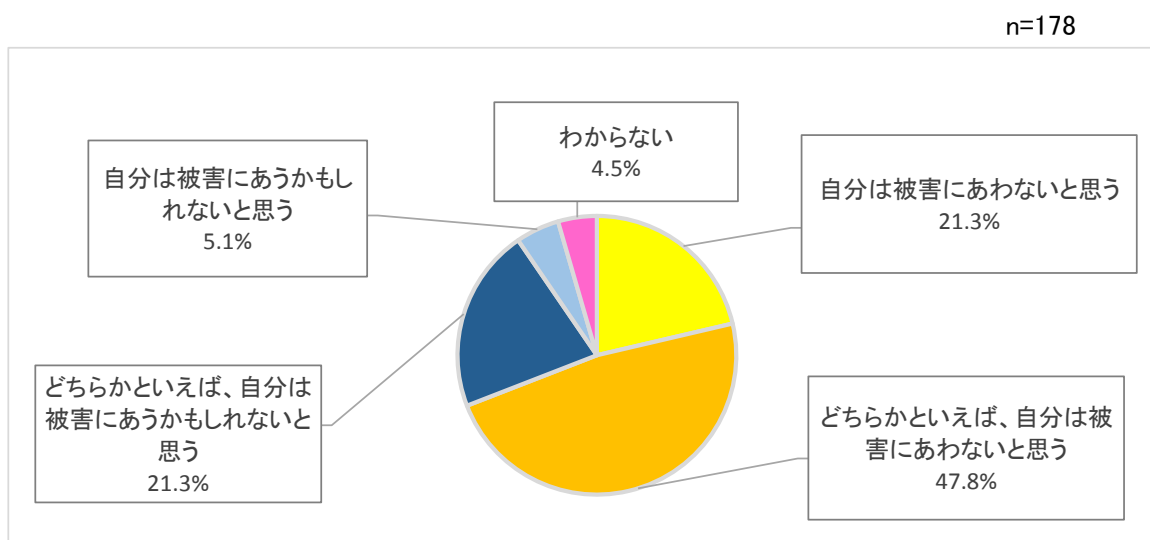
Ⅲ-1 特殊詐欺は以下に分類されます。名前を聞いたことがあるものはどれですか。(〇はいくつでも)



Ⅲ-2 次のうち、手口など内容を詳しく知っているものはどれですか。(〇はいくつでも)

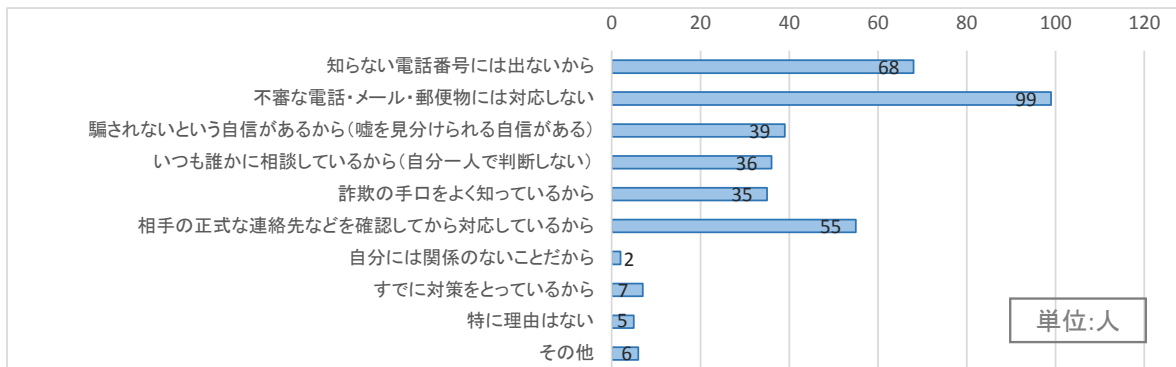


Ⅲ-3 特殊詐欺に対するあなたの意識について、最も近いのはどれですか。(〇はひとつ)



Ⅲ-4 Ⅲ-3で自分は被害にあわないと思う」または「どちらかといえば、自分は被害にあわないと思う」と回答された方に伺います。なぜそう思いますか。以下の中から選択してください。(〇はいくつでも)

n= 123

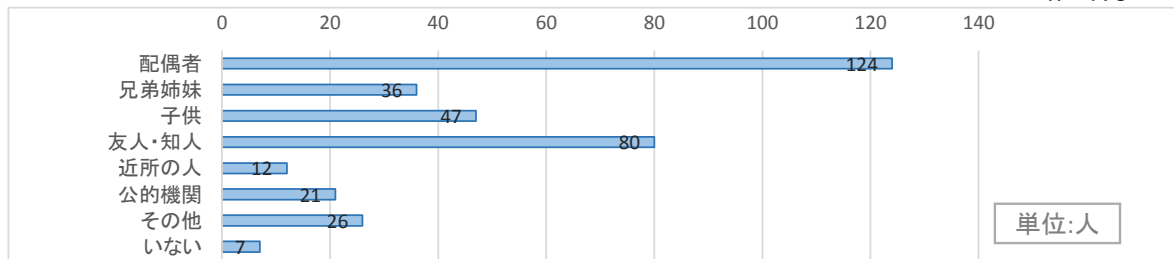


※Ⅲ-3で、「すでに対策をとっているから」にチェックした方は、具体的にその対策をお書きください。

- ・オレオレ詐欺の時、第三者にはわからない合言葉を設定。
- ・固定電話は常に留守電設定にしている。
- ・区から支給された自動通話録音機の設置。
- ・留守番電話機能を付け、知らない電話番号には出ない。
- ・家族とのコンセンサス。お金は立て替えない。

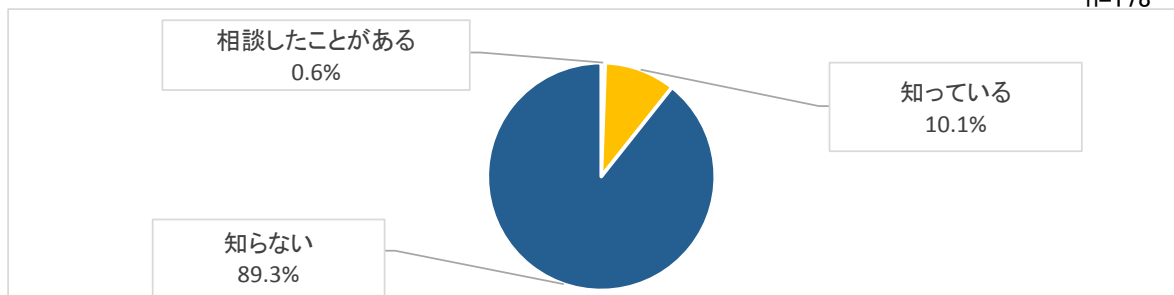
Ⅲ-5 普段から相談する相手はいますか？相手は主にどなたですか。(〇はいくつでも)

n= 178



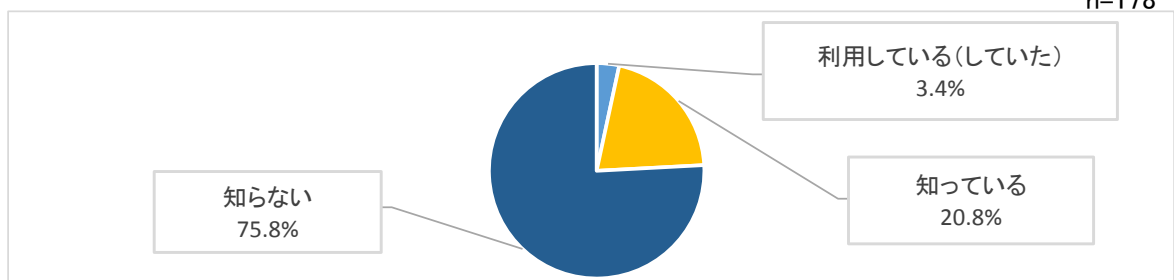
Ⅲ-6 杉並区振り込み詐欺被害ダイヤル(24時間対応の電話相談窓口)をご存じですか。(〇はひとつ)

n=178



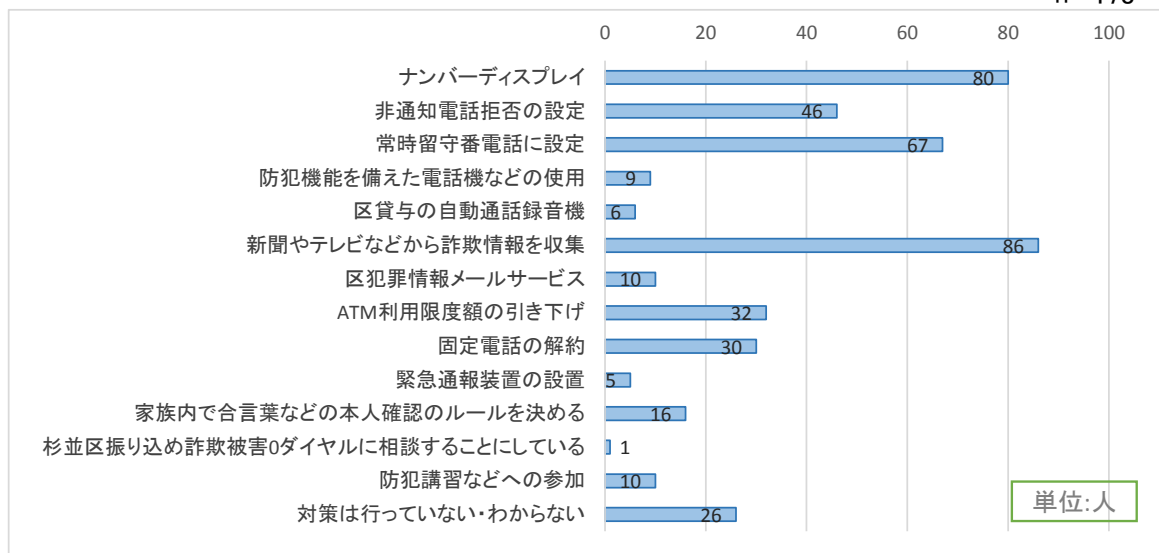
Ⅲ-7 杉並区の65歳以上の方向けの「自動通話録音機の貸与事業」についてご存じですか。(〇はひとつ)

n=178



Ⅲ-8 以下は、被害防止対策です。あなたが行っているものはありますか。(〇はいくつでも)

n= 178

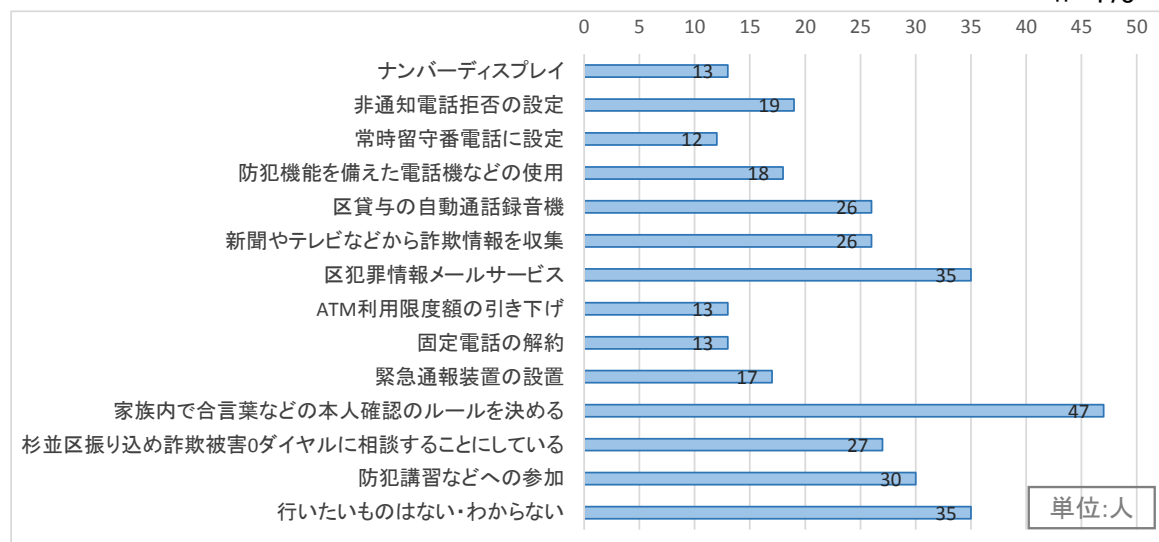


※自由意見

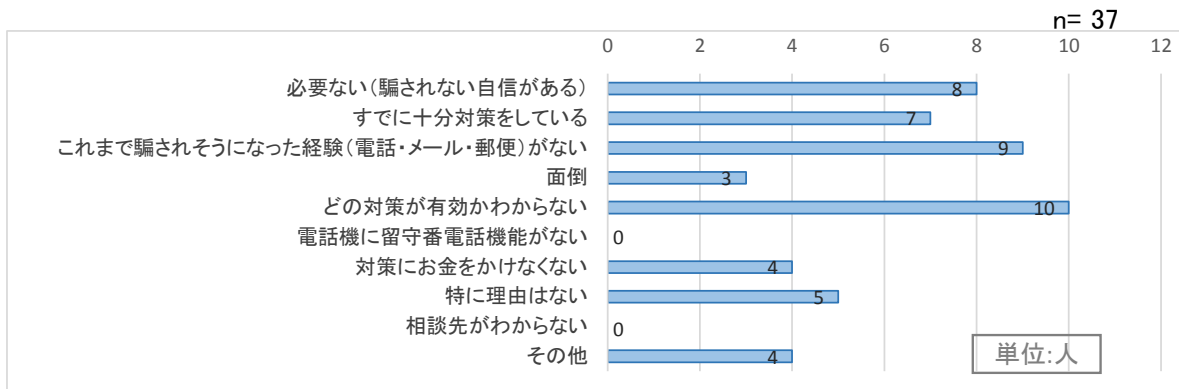
- 車で詐欺被害注意のアナウンスをしていますが、ほとんど聞こえないし費用対効果が無いと思う。
- 以前、還付金詐欺の電話がかかってきた時、区の振り込め詐欺被害0ダイヤルへ連絡したところ「それは詐欺です」とはっきりと言われ安心した。このような相談先があると安心感があり、また詐欺を防ぐことにもつながるので、これからも続けてほしい。
- 今回のアンケートで「杉並区振り込め詐欺被害0ダイヤル」の存在を初めて知った。不審な電話など気軽に相談できることをもっと分かりやすく表現して、もっと広報した方が良いと思う。気軽に相談できる場所があるのは大事だと思う。
- 防犯カメラが数多くあることにより、犯罪抑止効果が上がるし、検挙率も上がると思う。20年前に空き巣に入られ怖い思いをしたが、公道のあちらこちらに防犯カメラがあったら安心して暮らせると思う。
- このアンケートで自動通話録音機が借りられたり、振り込め詐欺専用のダイヤルがあることを知った。私も利用したいと思うが、私のように知らない人が多いと思うので、こういうものがあることを広めてほしい。
- 高齢者の被害が多いから、敬老会等の集会時に実演指導やビデオの提供が効果があると思う。また、銀行、ATMのある場所で声かけ、チラシ配布も継続的に行ってほしい。

Ⅲ-9 被害防止対策のうち、これから行ってみようと思うものはありますか。(〇はいくつでも)

n= 178

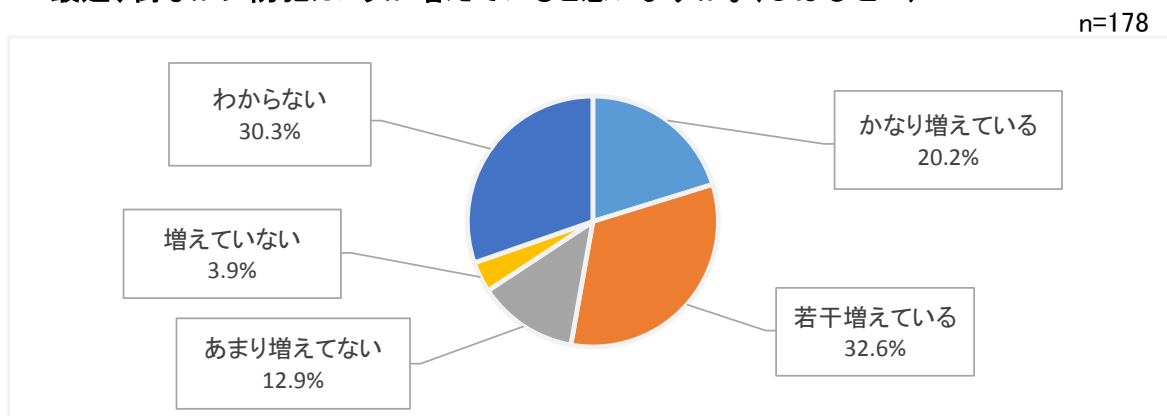


Ⅲ-10 Ⅲ-9で「行いたいものはない・わからない」と回答された方に伺います。その理由は何ですか。(〇はいくつでも)

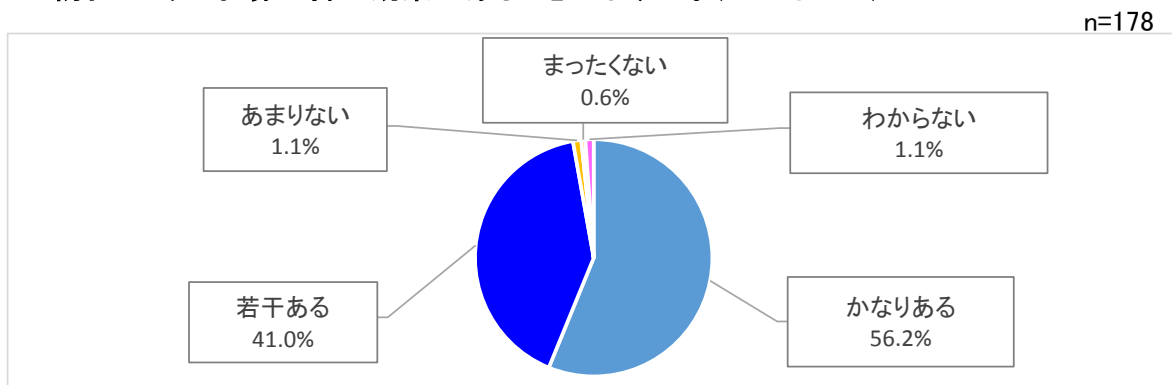


◆Ⅳ【防犯カメラについて】

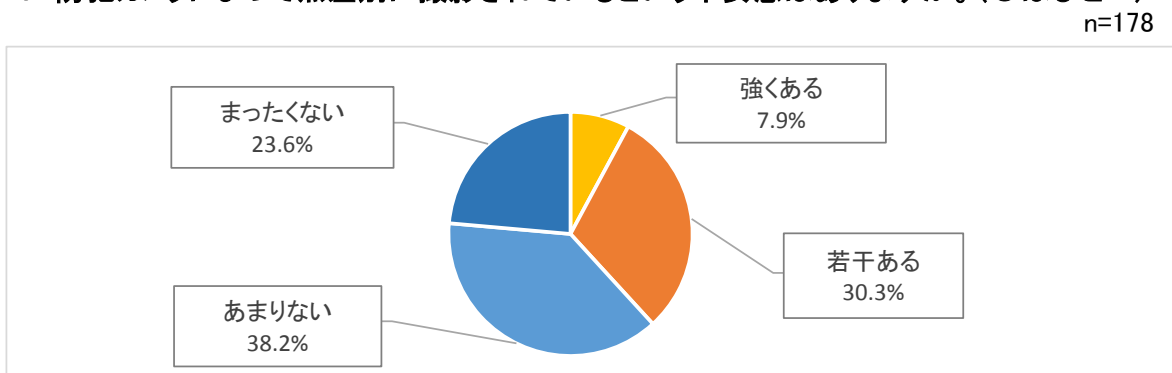
Ⅳ-1 最近、街なかに防犯カメラが増えていると思いますか。(〇はひとつ)



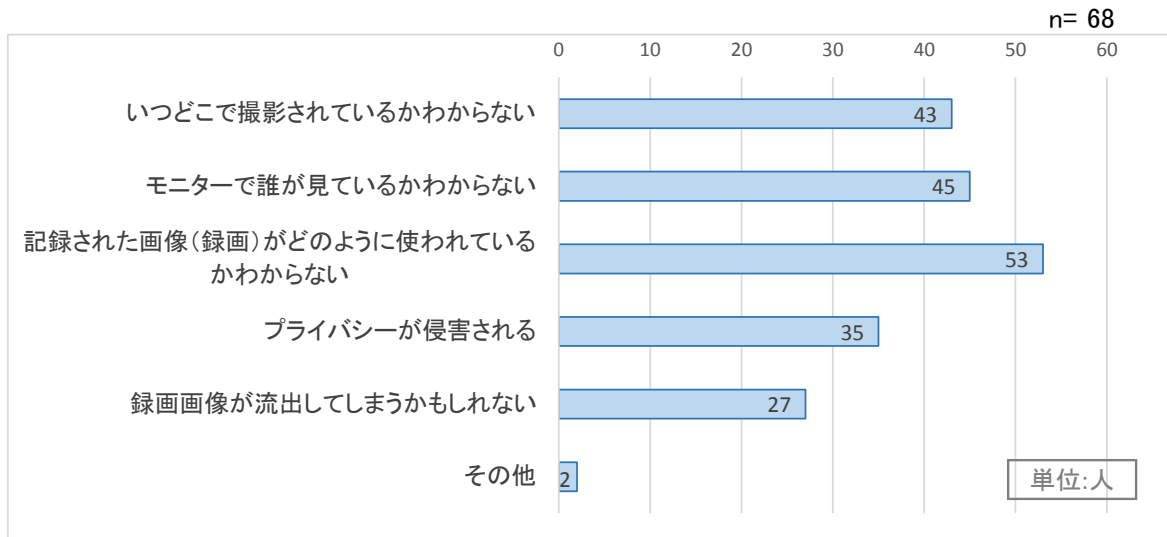
Ⅳ-2 防犯カメラに犯罪の抑止効果はあると思いますか。(〇はひとつ)



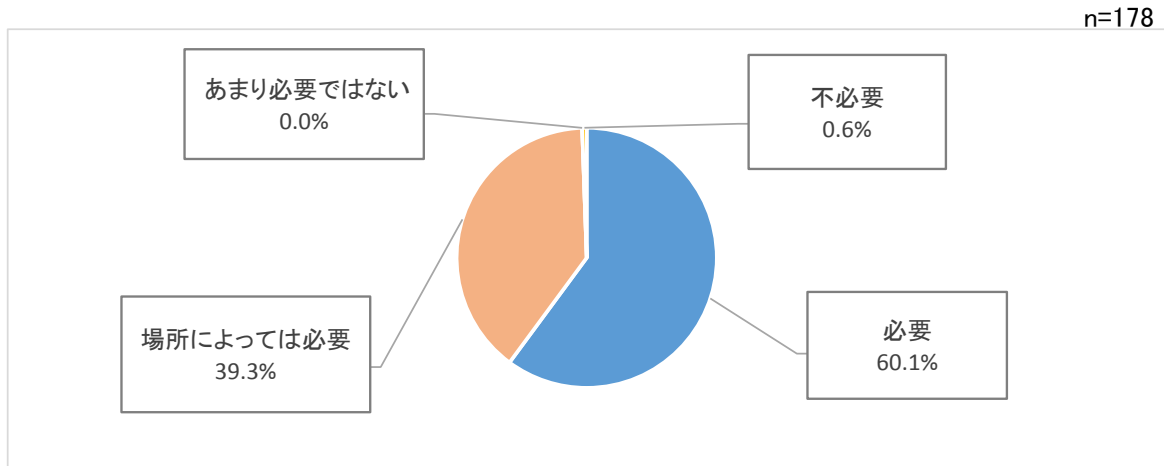
Ⅳ-3 防犯カメラによって無差別に撮影されているという不安感がありますか。(〇はひとつ)



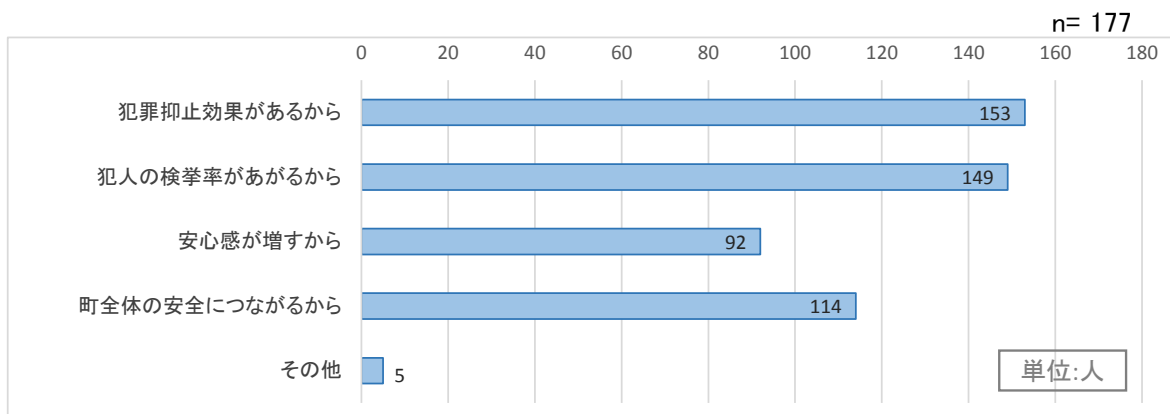
IV-4 IV-3で「強くある」または「若干ある」と回答された方に伺います。その不安感はどのようなものですか。(〇はいくつでも)



IV-5 防犯カメラは必要だと思いますか。(〇はひとつ)

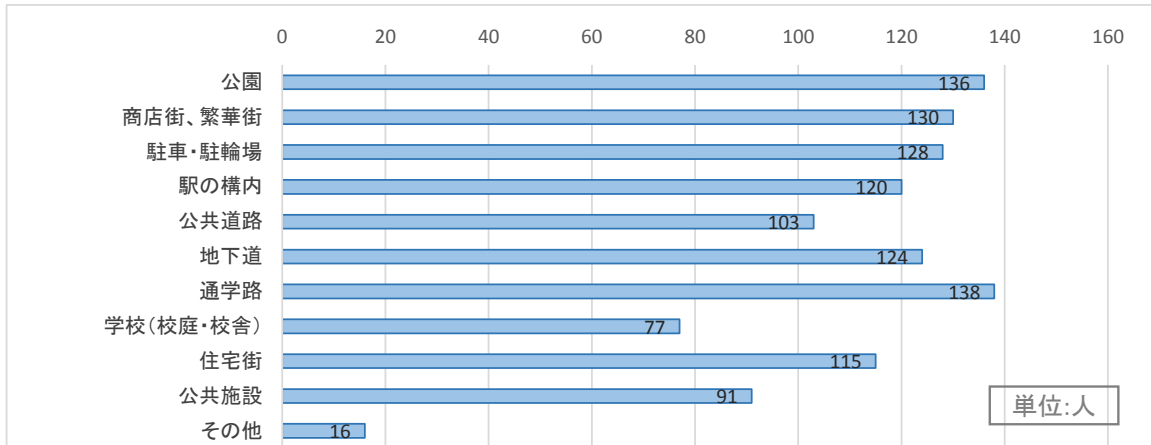


IV-6 IV-5で「必要」または「場所によっては必要」と回答された方に伺います。防犯カメラはなぜ必要だと思いますか。(〇はいくつでも)



IV-7 IV-6で「必要」または「場所によっては必要」と回答された方に伺います。どのような場所に必要だと思いますか。（〇はいくつでも）

n= 177



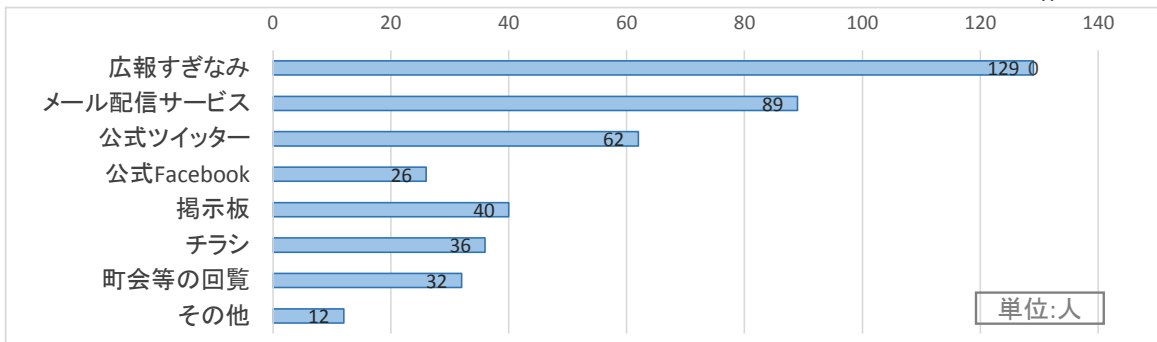
※自由意見

- 犯罪は被害者の人生を大きく変えてしまうため、未然に防止することが何よりも重要だと思う。また区内で凄惨な事件や特殊な犯罪が発生すると、区のイメージダウンにもつながる。警察・地域住民やボランティアによる巡回やパトロール、街全体に監視カメラの設置、警備ロボットの導入など、防犯施策を進め「安心安全な杉並区」を作ってほしい。
- 防犯カメラの設置数増加によって検挙率が向上しているのであれば、そのデータや事例をメディア等で頻繁にアピールすることで衝動的な犯罪行為に対してある程度思い止まらせる効果は期待できると思うので積極的に情報発信した方がよい。
- 防犯カメラを付けているということを広報し、犯罪を抑止するようになればよいと思う。防犯カメラについては、個人のプライバシーのため、犯罪防止以外のことに使用しないように、また、情報が漏洩しないようにしてほしい。
- 防犯カメラは、駅周辺に多く設置されているが、実際に犯罪者が狙うのは人通りの多い駅周辺ではなく、人気の無い住宅地の中だと思うので、住宅地にも設置してほしい。

◆ V 【区の防犯施策について】

V-1 区から防犯に関する情報を得る際、利用したい媒体は何ですか。（〇はいくつでも）

n= 178



※自由意見

- 具体的な施策も大事だが、様々な媒体で情報を発信したり、キャンペーンや講演会、学校の授業で防犯への関心を高めることが防犯対策につながると思う。
- ツイッター、facebookもいいが、instagramでも情報を発信してほしい。
- 子どもが小学生になり、学校で登録しているメールに不審者情報が思っていた以上に多く驚いている。保育園の頃には知らずに過ごしていたが、未就学児の親にも知ってもらえた方がよいと思う。
- 子どもへの防犯教育をどのようにすればよいかわかりません。学校で時間を取ることも難しいだろうから、家庭学習用の教材があれば良いと思う。特に、性犯罪に対する防御方法・対応に不安を感じる。
- 警察に通報するほどではないちょっとした気がかりなことを共有できるサイトのようなものがあればよいと思う。
- 実際に犯罪がおきた時や犯人が捕まっていない場合などに迅速に情報を配信するシステムがあるとよいと思う。また特に高齢の方がSNSなどにアクセスできるよう、デジタルスキルを学ぶ場を幅広く設けることも必要と思う。

令和2年度第1回
杉並区区政モニターアンケート
集計結果報告書

登録印刷物番号

02-0045(1)

令和2年10月発行

編集・発行

杉並区総務部区政相談課
〒166-8570
杉並区阿佐谷南1-15-1
TEL03-3312-2111(代表)

再生紙を使用しています