

# 第48回 杉並区区民意向調査 区政に関する意識と実態 速報版

平成28年7月

## 【調査の概要】

- ・調査対象 杉並区在住の満18歳以上の男女
- ・対象者 1,400人
- ・調査方法 郵送留置・訪問回収法
- ・回収数、回収率 1,062人 (75.9%)
- ・調査期間 平成28年5月14日～5月31日

## 【集計にあたって】

- ・nはその設問の回答者数を示している。
- ・回答結果はnを基数とした百分率で算出し、小数第2位を四捨五入している。このため百分率の合計が100%にならない場合がある。
- ・複数回答の場合は合計が100%を超える場合がある。

【定住性と生活環境について】

問1 あなたは、杉並区に住んで何年になりますか。(○は1つだけ)

n = 1,062

20.2	5年未満	19.7	10年～19年	32.6	30年以上
11.3	5年～9年	14.9	20年～29年	1.3	無回答

問2 これからも引き続いて、杉並区にお住まいになりますか。(○は1つだけ)

n = 1,062

58.9	住み続けるつもり	2.4	できれば転居したい	→ 問2-2へ
26.0	当分の間は住み続けたい	3.4	転居するつもり	
		6.8	わからない ⇒ 問3へ	
		2.4	無回答	

(問2で「住み続けるつもり」「当分の間は住み続けたい」と回答の方に)

問2-1 その主な理由は何ですか。(○は2つ以内)

n = 902

42.6	住み慣れているから	3.9	子どもの教育のため
46.8	自分の家(土地)だから	3.8	地域での人間関係がよいから
6.1	家の広さなどの居住環境がよいから	17.5	自然や町並みなどの生活環境が好きだから
1.8	家賃(地代)が安いから	2.2	文化や教育などの公共施設が整備されて
21.5	通勤・通学に便利だから		いるから
18.1	買い物など毎日の生活の便がよいから	2.7	その他(具体的に )
3.9	仕事や商売の関係で	0.4	無回答

(問2で「できれば転居したい」「転居するつもり」と回答の方に)

問2-2 その主な理由は何ですか。(○は2つ以内)

n = 62

25.8	自分の家(土地)でないから	3.2	子どもの教育のため
19.4	家が狭いなど居住環境がよくないから	1.6	地域での人間関係がよくないから
16.1	家賃(地代)が高いから	6.5	自然や町並みなどの生活環境がよくないから
3.2	相続税・固定資産税の負担が重いから	1.6	文化や教育などの公共施設が整備されて
21.0	通勤・通学に不便だから		いないから
3.2	買い物など毎日の生活に不便だから	27.4	その他
16.1	仕事や商売の関係で		(具体的に )

問3 現在の杉並区は「住みよいまち」だと思いますか。(最も近い意見1つに○)

n = 1,062

47.6	住みよい	1.7	あまり住みよくない
47.4	まあまあ住みよい	0.6	住みよくない
		2.8	無回答

問4 杉並区に対して「私のまち」というような愛着を感じていますか。(最も近い意見1つに○)

n=1,062

34.4	とても感じる	15.3	あまり感じない	2.4	無回答
45.4	少し感じる	2.6	感じない		

問5 自宅周辺の生活環境についての評価をおたずねします。

以下の①～⑭について、それぞれ最も近い意見1つに○をつけてください。

n=1,062

	良い	まあ良い	あまり 良くない	悪い	無回答
① 交通の便	58.7	32.4	6.6	1.1	1.2
② 買物の便	45.3	39.8	11.2	2.2	1.5
③ 緑の豊かさ	37.6	47.7	11.4	1.3	2.0
④ みどりや水(河川等)とのふれあい	26.5	46.4	21.5	3.6	2.1
⑤ 町並みの美しさや落ち着き	20.9	58.0	16.6	2.8	1.7
⑥ 公園や広場	28.0	49.2	17.7	3.1	2.1
⑦ 建物のこみ具合・日当たり	19.0	51.6	22.5	5.3	1.6
⑧ 交通の安全性	17.6	50.7	24.6	5.5	1.7
⑨ 道路の舗装・補修	20.3	57.3	17.5	3.2	1.7
⑩ 騒音や排気ガス	16.0	48.4	25.0	8.9	1.6
⑪ 日常や災害時の安全性	12.1	61.2	20.4	4.5	1.7
⑫ 風紀	24.0	63.7	9.2	1.3	1.8
⑬ 隣近所との人間関係	19.6	63.6	13.5	1.8	1.6
⑭ 生活環境全般	23.0	70.2	4.8	0.7	1.4

問6 あなたは、杉並区のどの地域に最も魅力を感じますか。(○は1つだけ)

n=1,062

4.0	井草地域	11.8	高円寺地域	14.3	特に魅力を感じる地域はない
13.6	西荻地域	11.3	高井戸地域		↓
21.7	荻窪地域	5.9	方南・和泉地域	2.8	無回答 問7へ
14.7	阿佐谷地域				

→(問6で「井草地域」「西荻地域」「荻窪地域」「阿佐谷地域」「高円寺地域」「高井戸地域」「方南・和泉地域」と回答の方に)

問6-1 その理由を1つ選ぶとしたらどれですか。(○は1つだけ)

n=880

63.2	交通や買い物など、生活の便が良い	6.1	歴史や文化などが、まちに根づいている
22.3	公園やまち並みなど、生活環境が良い	7.2	その他(具体的に )
		1.3	無回答

【健康と医療、社会参加活動状況について】

問7 あなたは、かかりつけ医を決めていますか。(〇は1つだけ) n=1,062

36.0 決めており、定期的に受診している	39.4 特に決めてはいない
21.4 決めてはいるが、最近を受診していない	2.5 必要がない
	0.8 無回答

問8 あなたは、かかりつけの歯科医を決めていますか。(〇は1つだけ) n=1,062

37.7 決めており、定期的に受診している	32.5 特に決めてはいない
25.6 決めてはいるが、最近を受診していない	2.4 必要がない
	1.9 無回答

▶ (問8で「決めており、定期的に受診している」と回答した方に)

問8-1 歯科医院でどのようなことを行いましたか。(〇はいくつでも) n=400

63.5 定期健診	65.5 歯石除去	3.0 その他(具体的に)
59.3 歯科治療	18.8 ブラッシング指導	

問9 あなたは、かかりつけの薬局を決めていますか。(〇は1つだけ) n=1,062

38.8 ある	60.9 ない	0.3 無回答
---------	---------	---------

問10 あなたは、ご自身の健康状態をどのように感じていますか。(〇は1つだけ) n=1,062

13.6 非常に健康である	13.9 あまり健康ではない	0.2 無回答
69.9 だいたい健康である	2.4 健康ではない	

問11 あなたは、杉並区の休日・夜間の医療体制(救急医療体制)について不安を感じますか。

(〇は1つだけ) n=1,062

25.0 はい	72.6 いいえ ⇒ 問12へ	2.4 無回答
---------	-----------------	---------

▶ (問11で「はい」と回答した方に)

問11-1 どのような診療科目に不安を感じますか。(〇はいくつでも) n=266

43.2 小児科	16.9 整形外科	9.4 眼科
52.6 内科	13.2 耳鼻咽喉科	15.0 婦人科(産科含む)
28.6 外科	14.3 歯科	8.3 その他(具体的に)
		0.8 無回答

問12 あなたは、杉並区ががん検診を行っていることを知っていますか。(○は1つだけ) n=1,062

67.7 はい

30.7 いいえ ⇒ 問13へ

1.6 無回答

→ (問12で「はい」と回答した方に)

問12-1 がん検診を何により知りましたか。(○はいくつでも)

n=719

49.9 区の広報

6.4 区のホームページ

50.1 区のパンフレット・リーフレット・通知など

1.0 区の窓口で案内を受けて

1.0 区のホームページ以外のインターネット情報

1.0 TVや雑誌の記事や広告などで

4.0 街角の掲示板などにはってあるポスター

13.5 医療機関等からの案内

7.9 知人や友人からの口コミで

2.9 その他(具体的に

)

問13 あなたが、区のがん検診事業に求めることは何ですか。(○はいくつでも)

n=1,062

50.4 医学的根拠に基づいた、効果のあるがん検診の実施

26.3 がん検診を受けられる医療機関の増加

31.6 がん検診の自己負担金が一覧できる情報

28.4 がん検診について分かりやすい個別の案内

19.2 女性医師によるがん検診の実施

17.3 がん検診事業に関する正確な医療情報

9.2 がん検診に関する相談窓口

5.5 ポスターや掲示物によるがん検診の重要性の啓発

34.7 土日・祝日でのがん検診の実施

4.9 その他(具体的に

)

4.4 無回答

問14 あなたは、ボランティア活動をしたことがありますか。(○は1つだけ)

n=1,062

7.7 現在活動している

28.7 するかどうかわからない

17.9 以前活動していたが現在はしていない

20.0 活動する気はない

21.7 したことはないが活動してみたいと思う

3.4 その他

0.7 無回答

問15 あなたが取り組んでいる趣味や習いごと、社会活動はありますか。(〇はいくつでも) n=1,062

39.4 趣味・娯楽活動	6.5 社会貢献・社会参加活動
13.2 教養・学習活動	1.9 その他(具体的に )
24.3 スポーツ活動	37.8 取り組んでいる活動はない・活動できない
5.9 町会・自治会活動(行事参加を含む)	1.0 無回答

問16 あなたは、文化・芸術活動をすることがありますか。(読書、映画鑑賞、地域のお祭りへの参加など、自ら活動したり公演を見に行ったりすること。ただし、スポーツ活動は除く。)

(〇はいくつでも) n=1,062

46.9 文学、音楽、美術、写真、演劇、舞踊など
34.7 映画、漫画、アニメーション及びコンピュータ等を利用した芸術など
6.4 雅楽、能楽、文楽、歌舞伎など伝統芸能
9.2 落語、漫才、歌唱など芸能
6.2 茶道、華道、書道、囲碁、将棋その他生活に関する文化
17.2 地域で行われるお祭りなどの行事
36.7 特にしていない ⇒ 問17へ
1.2 無回答

→(問16で「文学、音楽、美術、写真、演劇、舞踊など」「映画、漫画、アニメーション及びコンピュータ等を利用した芸術など」「雅楽、能楽、文楽、歌舞伎など伝統芸能」「落語、漫才、歌唱など芸能」「茶道、華道、書道、囲碁、将棋その他生活に関する文化」「地域で行われるお祭りなどの行事」のうち1つでも〇をした方に)

問16-1 1か月に文化・芸術活動をするだいたいの回数を、杉並区内(自宅での活動を含む)、区外それぞれについてご記入ください。(ない場合は「0」(ゼロ)とご記入ください)

n=659

杉並区内	1か月あたり	: 約 ( ) 回	平均1.78回
杉並区外	1か月あたり	: 約 ( ) 回	平均1.46回

問17 杉並区は、国内の10自治体、国外では3都市と交流協定等を選び、観光・経済・文化・スポーツから災害時までの幅広い自治体間交流事業を推進しています。

杉並区と交流していることを知っている自治体はどこですか。(〇はいくつでも) n=1,062

4.1 北海道名寄市	9.7 山梨県忍野村
9.9 群馬県東吾妻町	16.5 静岡県南伊豆町
13.7 新潟県小千谷市	1.9 東京都小笠原村
2.2 福島県北塩原村	0.9 大韓民国ソウル特別市瑞草区
22.0 福島県南相馬市	2.5 オーストラリア連邦
4.0 東京都青梅市	ニューサウスウェールズ州ウィロビー市
2.3 東京都武蔵野市	1.1 台湾台北市
	60.8 いずれも知らない ⇒ 問18へ
	1.9 無回答

(問17で「北海道名寄市」「群馬県東吾妻町」「新潟県小千谷市」「福島県北塩原村」「福島県南相馬市」「東京都青梅市」「東京都武蔵野市」「山梨県忍野村」「静岡県南伊豆町」「東京都小笠原村」「大韓民国ソウル特別市瑞草区」「オーストラリア連邦ニューサウスウェールズ州ウィロビー市」「台湾台北市」のうち1つでも〇をした方に)

問17-1 杉並区と交流している自治体を知ったきっかけは何ですか。(〇はいくつでも) n=396

23.7 区役所前での交流物産展	6.8 杉並区公式ホームページ
15.2 すぎなみフェスタ (交流自治体合同物産展)	(杉並紹介-杉並を知る-交流自治体)
16.4 区民センターまつり等での出店イベント	15.9 イベントチラシ・パンフレット
	19.2 その他 (具体的に )
57.8 広報すぎなみ	0.3 無回答

問18 交流自治体の中で、訪れたことのある自治体はありますか。(〇はいくつでも) n=1,062

3.6 北海道名寄市	21.3 山梨県忍野村
6.4 群馬県東吾妻町	25.7 静岡県南伊豆町
5.5 新潟県小千谷市	2.2 東京都小笠原村
2.5 福島県北塩原村	2.3 大韓民国ソウル特別市瑞草区
4.9 福島県南相馬市	1.2 オーストラリア連邦
33.0 東京都青梅市	ニューサウスウェールズ州ウィロビー市
49.7 東京都武蔵野市	11.8 台湾台北市
	32.8 いずれも訪れたことがない
	4.2 無回答

問19 今後、実施してほしい交流事業・イベントを教えてください。(〇はいくつでも) n=1,062

14.3	郷土料理体験教室	31.9	交流自治体合同物産展
13.2	山村生活体験(短期ホームステイ)	25.5	特産品の通信販売
12.1	交流自治体訪問バスツアー	8.8	その他(具体的に)
6.5	地域大学での交流自治体に関する講座	19.8	無回答

問20 あなたの外出の頻度はどのくらいですか。(〇は1つだけ) n=1,062

73.9	ほぼ毎日	5.3	週2回程度	2.3	月に1~3回程度
13.7	週3~4回程度	2.8	週1回程度	1.2	ほとんど外出しない
				0.8	無回答

問21 あなたは、いま生きがいを感じていますか。(〇は1つだけ) n=1,062

83.7	はい	15.0	いいえ	1.3	無回答
------	----	------	-----	-----	-----

問22 あなたは、社会全体で男性と女性が平等になっていると思いますか。(〇は1つだけ) n=1,062

25.4	平等になっている
52.9	どちらかといえば、男性の方が優遇されている
9.4	どちらかといえば、女性の方が優遇されている
7.8	男性の方が非常に優遇されている
1.6	女性の方が非常に優遇されている
2.8	無回答

問23 あなたは、仕事と生活の調和が図られていると感じますか。(〇は1つだけ) n=1,062

19.1	感じる
41.0	どちらかといえば感じる
24.5	どちらかといえば感じない
11.6	感じない
3.9	無回答



問24 あなたには、18歳未満のお子さんがいらっしゃいますか。(〇は1つだけ) n=1,062

25.0 いる	74.2 いない ⇒ 問25へ	0.8 無回答
---------	-----------------	---------

→ (問24で「いる」と回答した方に)

問24-1 あなたは、子育てを「楽しい」と感じていますか。(〇は1つだけ) n=266

38.3 とても楽しい	3.0 つらいと感じる方が多い
45.5 楽しいと感じる方が多い	- とてもつらい
12.0 どちらともいえない	1.1 無回答

### 【地域防災について】

首都直下地震を含め、東京に甚大な被害を及ぼす恐れのある大地震は、いつ起こってもおかしくはないと言われています。

いざというときに備え、一人ひとりが災害時の基本的な対応について心得ておくとともに、家庭での防災対策に努める必要があります。

問25 あなたは、震災対策に関する以下の①～⑤の質問内容について知っていますか。

それぞれあてはまる番号1つに〇をつけてください。

n=1,062

① 大火災から身を守るためにいったん避難する場所として、「広域避難場所」が指定されていること	⇒ 83.2 知っている	15.9 知らない	0.8 無回答
② 区立小・中学校が「震災救援所」として自宅が倒壊・焼失した際の避難・救援拠点となること	⇒ 80.8 知っている	18.0 知らない	1.2 無回答
③ 自宅周辺に「街頭消火器」があること	⇒ 42.9 知っている	55.9 知らない	1.1 無回答
④ 区内に、断水時に生活用水を確保するための「震災時井戸協力の家」が登録されていること	⇒ 21.3 知っている	77.6 知らない	1.1 無回答
⑤ 地域ぐるみで自主的な防災活動を行うために、町会・自治会などを母体とした「防災会」(防災市民組織)や各区立小・中学校に設置されている「震災救援所運営連絡会」があること	⇒ 21.5 知っている	77.2 知らない	1.3 無回答

問26 現在、あなたの家庭で行っている防災対策は何ですか。(〇はいくつでも)

n = 1,062

45.4	家族との連絡方法や待ち合わせ場所の確認	33.1	家具類の転倒防止対策
59.0	非常用食糧・飲料水の用意	7.7	窓ガラスの飛散防止対策
45.2	携帯ラジオ(テレビ)の用意	3.4	塀の倒壊防止など外まわりの安全対策
69.6	懐中電灯の用意	1.2	その他(具体的に )
26.9	救急医薬品の用意	12.1	特に何もしていない
24.3	消火器の用意	0.8	無回答
22.8	消火・生活用水の用意 (風呂水のくみ置き等)		

問27 あなたが、この1年の間に参加した防災訓練は何ですか。(〇はいくつでも)

n = 1,062

1.1	杉並区の総合震災訓練(去年は11月29日に立正佼成会普門館周辺で実施)
4.9	地域の防災会・震災救援所運営連絡会や町会・自治会が実施する訓練
22.9	勤務している会社や通学している学校が実施する訓練
1.3	一斉防災訓練(シェイクアウト訓練)
2.6	その他の訓練
68.8	参加していない
1.2	無回答

杉並区では、初期消火資器材の拡充や防災訓練の実施、震災救援所運営連絡会の活動等を通じて、区民とともに防災力の向上に努めてきましたが、今後は災害に際して男女が協力して取り組んでいける体制の整備に加えて、被災時における男女のニーズの違いに応じた対応等、男女双方に配慮した取組がより一層求められます。

このため、女性の参画による地域防災計画の策定をはじめ、震災救援所の運営や災害備蓄品等のあり方についても、男女それぞれの視点から充実を図っていきます。

問28 あなたは、杉並区の防災対策に女性の意見が反映されていると思いますか。(〇は1つだけ)

n = 1,062

4.3	反映されている	5.2	反映されていない	89.7	わからない	0.8	無回答
-----	---------	-----	----------	------	-------	-----	-----

【「杉並区基本構想（10年ビジョン）」について】

問29 杉並区では、「支えあい共につくる 安全で活力あるみどりの住宅都市 杉並」を10年後の杉並区を目指すべき将来像とする「杉並区基本構想（10年ビジョン）」を、平成24年3月に策定しました。この「杉並区基本構想（10年ビジョン）」について知っていますか。（○は1つだけ） n=1,062

- |      |                         |
|------|-------------------------|
| 0.6  | 内容をよく知っている              |
| 9.3  | 読んだことはあるが、内容はあまり把握していない |
| 7.5  | 読んだことは無いが、策定したことは知っている  |
| 79.8 | まったく聞いたことがない ⇒ 問30へ     |
| 2.8  | 無回答                     |

→（問29で「内容をよく知っている」「読んだことはあるが、内容はあまり把握していない」「読んだことは無いが、策定したことは知っている」と回答した方に）

問29-1 「杉並区基本構想（10年ビジョン）」のことを何から知りましたか。（○はいくつでも）

n=185

- |      |          |     |                |
|------|----------|-----|----------------|
| 88.1 | 広報すぎなみ   | 4.9 | 友人・知人や家族       |
| 5.9  | 区のホームページ | -   | 区の窓口や電話での問い合わせ |
| 8.6  | パンフレット   | 2.2 | その他（具体的に）      |
| -    | DVD      | 1.6 | 無回答            |

【杉並区の情報について】

問30 あなたは、杉並区の情報をどのように入手していますか。次の中からあてはまるものを選んでください。（○はいくつでも） n=1,062

- |      |  |      |           |
|------|--|------|-----------|
| 57.9 | 広報すぎなみ                                     | 14.4 | ポスター      |
| 24.4 | くらしの便利帳                                    | 7.8  | チラシ       |
| 10.3 | 新聞（一般紙）                                    | 23.1 | 町会等の回覧板   |
| 21.2 | インターネット<br>（ホームページ、メール、SNS <sup>※</sup> 等） | 9.6  | 人から聞く     |
| 4.0  | 区広報番組「すぎなみニュース」等                           | 3.4  | 区へ問い合わせる  |
| 3.8  | テレビ放送                                      | 1.1  | その他（具体的に） |
| 0.5  | ラジオ放送                                      | 0.6  | 入手できない    |
|      |  | 17.5 | 入手していない   |
|      |  | 2.0  | 無回答       |

※SNS：ソーシャルネットワーキングサービスの略。交流サイト

問31 必要とする杉並区の情報はあなたに伝わっていますか。（○は1つだけ）

n=1,062

- |      |            |      |             |     |     |
|------|------------|------|-------------|-----|-----|
| 2.2  | 十分に伝わっている  | 17.4 | 伝わらないことが多い  | 2.2 | 無回答 |
| 34.4 | ある程度伝わっている | 4.7  | まったく伝わっていない |     |     |
| 16.5 | 伝わらないことがある | 22.4 | わからない       |     |     |

問 32 あなたは、杉並区が発信する情報について、わかりやすいと思いますか。

以下の①～③について、それぞれ最も近い意見 1 つに○をつけてください。

n = 1,062

	大変 わかり やすい	まあ わかり やすい	少し わかり やすい	わかり にくい	わから ない	無回答
① 広報紙	7.8	42.3	14.1	6.6	25.2	4.0
② ホームページ	2.9	26.0	14.0	9.7	37.3	10.1
③ 暮らしの便利帳	6.9	34.7	12.6	5.0	34.8	5.9

問33 あなたは、杉並区が発信するどのような情報が必要だと思えますか。(○はいくつでも) n = 1,062

26.1	戸籍や印鑑証明などの届出や証明に関する情報	
52.4	検診や生活支援などの健康や福祉に関する情報	
30.6	出産や育児、就学など子どもや教育に関する情報	
47.4	介護保険や住民税などの国保・年金・税に関する情報	
34.9	集会やスポーツ施設、図書館など生涯学習や余暇活動に関する情報	
31.0	求人案内や生活支援、防災・防犯などの仕事や暮らしに関する情報	
45.2	耐震診断や大気測定、ごみ・リサイクルなど住まいや環境に関する情報	
20.2	選挙や区政資料等の情報公開など開かれた区政に関する情報	
1.2	その他（具体的に	）
13.6	特にない	
2.4	無回答	

問34 杉並区のインターネットによる情報発信に期待することは何ですか。(○はいくつでも) n = 1,062

49.5	区役所や区の施設に行かなくても手続きが行える申請・支払いを増やす	
23.3	障害者や高齢者が使いやすい機能の充実	
45.2	必要な情報が検索しやすくなる機能の充実	
6.5	外国人への情報提供の充実	
16.8	必要な情報が対象者にメールで通知される仕組み	
10.3	ツイッター、フェイスブックなど民間のSNSを活用した情報発信	
2.4	その他（具体的に	）
22.4	特にない	
3.7	無回答	

問35 杉並区は、「すぎなみニュース」と「すぎなみニュースまちかどNOW」という広報番組を制作し、ケーブルテレビ（JCOM東京）で放映するとともに、動画投稿サイト「ユーチューブ」で配信しています。あなたは、これらの番組をご覧になったことがありますか。

番組をご覧になったことはありますか。（○は1つだけ）		<何で視聴していますか。（○はいくつでも）> n=227	
n = 1,062		90.3	ケーブルテレビで視聴
1.1	よく見ている	5.3	ユーチューブで視聴
4.9	たまに見ている	6.2	無回答
15.3	見たことがある	<見たことがない理由は何ですか。（○はいくつでも）> n=816	
67.7	見たことがない	6.5	内容が面白くなさそうだから
9.1	わからない	9.1	視聴方法がわからないから
1.8	無回答	4.5	テレビやパソコンなどを持っていないから
		82.0	番組を知らないから
		7.7	無回答

問36 広報すぎなみは、毎月1日・11日・21日に発行しています。あなたは、広報すぎなみをどの程度読んでいますか。（○は1つだけ） n = 1,062

8.1	ほとんどの記事を読んでいる	5.6	興味のある記事がないので読まない
16.3	見出しだけを中心にある程度読んでいる	17.1	広報紙を入手できないので読まない
30.0	たまに気になる記事を読んでいる	1.4	読みにくいので読まない
0.6	ホームページなど広報紙以外の媒体から区の情報を得ているので読まない	4.0	その他（具体的に）
15.4	忙しくて読む時間がない	1.4	無回答

問37 あなたは、広報すぎなみをどのように入手していますか。（○はいくつでも） n = 1,062

53.2	新聞折り込み	1.9	郵便局
1.4	区公式ホームページ	0.2	公衆浴場
5.6	区役所・区民事務所・駅前事務所	3.8	その他（具体的に）
8.9	駅の広報スタンド	28.0	広報すぎなみは入手していない
2.4	コンビニエンス・ストア	2.1	無回答

問38 広報すぎなみは、新聞折り込みを中心に、区役所や区民事務所、区内の各駅、郵便局、公衆浴場、コンビニエンスストアなどで配布しているほか、区ホームページやスマートフォンアプリなどインターネットを活用した広報紙配信サービスでもご覧になれます。あなたは、配布方法について、どう思いますか。(〇はいくつでも) n=1,062

4.4 新たな配布先を充実させるべき	44.4 広報の配布は今までどおりでよい
9.7 希望者への戸別配布を行うべき	3.3 広報紙は不要
7.7 業者委託などにより全戸配布を行うべき	2.1 その他(具体的に )
11.3 ホームページなどのインターネットからの提供を充実すべき	23.6 わからない
	1.5 無回答

問39 暮らしの便利帳は、平成27年12月に全戸配布を行いました。転入者分も含め、制作・配布にかかるすべての経費について広告収入を活用しました。あなたは、暮らしの便利帳についてどう思いますか。以下の①～④をそれぞれお答えください。 n=1,062

<①利用状況について(〇は1つだけ)>		<③広告の活用について(〇は1つだけ)>	
2.4 よく利用している		67.0 広告の活用は行うべき	
39.3 ときどき利用している		3.6 広告の活用はするべきでない	
23.3 必要な情報がないので利用していない		10.0 広告の数を減らすべき	
23.0 インターネットで検索するので利用していない		7.3 その他(具体的に )	
8.9 その他(具体的に )		12.1 無回答	
3.3 無回答			
<②読みやすさについて(〇は1つだけ)>		<④配布方法について(〇は1つだけ)>	
5.8 読みやすくなった理由(具体的に )		49.1 全戸配布を行うべき	
1.5 読みにくくなった理由(具体的に )		18.9 希望者への戸別配布を行うべき	
29.3 変わらない		3.8 区立施設などでの拠点配布を行うべき	
57.3 わからない		11.1 インターネットからの提供を充実すべき	
6.1 無回答		5.0 便利帳の発行は不要	
		3.7 その他(具体的に )	
		8.5 無回答	

【子育て支援に関する意向について】

以下の問40から問41までは、18歳未満のお子さんがいらっしゃる方（問24で「いる」と回答した方）のみお答えください。（問24で「いない」と回答した方は問42へお進みください）  
問40 子育てが地域の人に（もしくは社会で）支えられていると感じますか。（○は1つだけ）

n = 266

11.7 強く感じている
59.4 どちらかといえば、そう感じている
19.2 どちらかといえば、支えられていないと感じている
8.3 支えられていないと感じている
1.5 無回答

問41 地域の子育て支援サービス・施設が利用しやすいと感じますか。（○は1つだけ） n = 266

9.4 利用しやすいと感じる
47.0 どちらかといえば、利用しやすいと感じている
28.2 どちらかといえば、利用しにくいと感じている
10.9 利用しにくいと感じている
4.5 無回答

【商店街について】

問42 商店街の利用頻度はどのくらいですか。（○は1つだけ） n = 1,062

14.7 ほぼ毎日	15.1 週1回	1.3 無回答
11.1 週4、5回	16.5 月に数回	
23.4 週2、3回	17.9 ほとんどない	

問43 商店街について、どの程度満足していますか。（最も近い意見1つに○） n = 1,062

15.3 満足	26.4 やや不満	→ 問43-2へ	2.8 無回答
43.6 やや満足	11.9 不満		

▶(問43で「満足」「やや満足」と回答した方に)

問43-1 商店街で満足に感じていることは何ですか。（○は2つ以内） n = 626

12.0 品質が良い	9.3 商店街の景観が良い	1.3 クレジットカードが使える
19.0 価格が安い	54.2 家から近い	0.8 電子マネーが使える
15.7 品揃えが良い	21.4 安心感がある	2.7 駐輪場がある
16.1 1箇所で買い物が済む	4.2 営業時間が長い	1.1 駐車場がある
5.1 接客態度が良い	3.4 ポイントがつく	1.1 その他（具体的に）
		0.6 無回答

(問43で「やや不満」「不満」と回答した方に)

問43-2 商店街で不満に感じていることは何ですか。(○は2つ以内)

n = 406

3.7 品質が悪い	8.9 商店街の景観が悪い	4.7 クレジットカードが使えない
10.1 価格が高い	20.4 家から遠い	1.7 電子マネーが使えない
28.6 品揃えが悪い	2.5 安心感がない	9.1 駐輪場がない
25.6 1箇所で購入物が 済まない	12.3 営業時間が短い	4.7 駐車場がない
3.4 接客態度が悪い	1.7 ポイントがつかない	16.3 その他 (具体的に )
		0.5 無回答

問44 商店街が必要な理由は何ですか。(○は1つだけ)

n = 1,062

38.6 なくなると買物が不自由になる	4.7 なくなると通行が減少して防犯上心配である
37.4 まちの賑わいや安心・安全に必要	6.5 特に必要だと思わない
6.2 地域交流の場として必要	1.4 その他 (具体的に )
3.1 地域活動のリード役として必要	2.1 無回答

【高齢者在宅支援について】

問45 現在、介護をしていますか。(○は1つだけ)

n = 1,062

6.2 はい	92.5 いいえ ⇒ 問45-1へ	1.3 無回答
--------	-------------------	---------

▶(問45で「はい」と回答した方に)

問45-1 介護者のあなたが、身体的、精神的な負担を考えて、これからも在宅での介護を続けたいと思いますか。(○は1つだけ)

n = 66

4.5 負担なくやっていけると思う
13.6 何とかやっていけると思う
59.1 これ以上負担が重くならないとやっていけると思う
13.6 すでにやっていけない状況にあると思う
9.1 わからない

問46 高齢者の身近な相談窓口である「地域包括支援センター (ケア24)」をご存知ですか。

(○は1つだけ)

n = 1,062

32.5 知っている	66.6 知らない	0.9 無回答
------------	-----------	---------

問47 訪問診療・訪問看護というサービスを知っていますか。(○は1つだけ)

n = 1,062

4.3 既に利用している	36.0 知らない
58.1 知っているが、利用はしていない	1.6 無回答



【環境に配慮した行動について】

問48 環境に配慮した行動への取組についておたずねします。あなたは、以下の取組を行っていますか。  
以下の①～⑤について、それぞれあてはまるもの1つに○をつけてください。 n=1,062

	いつも している	おおむね している	あまり していな い	してい ない	無回答
① LED照明など省エネ機器を使い、不要時は家電製品の電源を切っている (例:使っていない家電製品は消すように心掛けている)	23.9	54.0	15.4	5.8	0.8
② 省エネ性能の高い家電や再生品を購入するなど、環境に配慮した買い物をしている (例:従来品よりもエコな商品を購入するように心掛けている)	15.3	47.0	29.5	7.4	0.8
③ ごみの分別を徹底するなど、資源・リサイクル活動に取り組んでいる	51.5	41.9	4.0	1.7	0.8
④ マイバッグ持参や生ごみの水切りをするなど、ごみの減量に取り組んでいる (例:買い物の時にはマイバッグを持参している、不要なものは購入しない、食材を無駄にしないよう使い切るなど)	40.1	43.4	11.6	4.0	0.8
⑤ できるだけ徒歩、自転車、公共交通機関を使って移動している	58.8	31.1	7.3	2.3	0.6

【運動・スポーツについて】

問49 あなたは、この1年間に運動やスポーツ（体操や散歩を含む）をどれくらいの頻度でしましたか（学校の授業、職業として行ったものを除く）。（○は1つだけ） n = 1,062

18.3 週に3回以上	5.5 年に1～3回程度
26.3 週に1～2回程度	24.6 運動やスポーツをしていない
16.0 月に1～3回程度	3.3 わからない
5.6 3ヶ月に1～2回程度	0.5 無回答

問50 あなたの、過去6か月、現在、そしてこれから先のスポーツ・運動実施状況や考え方について、最もあてはまるものはどれですか。（○は1つだけ） n = 1,062

21.2 現在、スポーツ・運動を行っていない。また、これから先も、するつもりはない
21.9 現在、スポーツ・運動を行っていない。しかし、近い将来（6か月以内）に始めようと思っている
25.2 現在、スポーツ・運動を行っている。しかし、定期的（週に2回以上）ではない
4.9 現在、定期的（週に2回以上）にスポーツ・運動を行っている。しかし、始めてから6か月未満である
24.9 現在、定期的（週に2回以上）にスポーツ・運動を行っている。また、6か月以上継続している
1.9 無回答

問51 あなたは、この1年間に、以下のようなスポーツ・運動の指導・審判やイベントへの協力など、スポーツ・運動に関するボランティア活動を行いましたか。（○はいくつでも） n = 1,062

1.4 スポーツ・運動の指導	4.5 子供のスポーツへの協力
1.2 スポーツ大会等の審判	0.8 障害者のスポーツへの協力
1.9 スポーツイベント等の運営協力	0.2 その他の活動（具体的に )
3.6 団体・クラブの運営や世話	90.1 行っていない
	1.1 無回答

## 【狭あい道路拡幅整備について】

杉並区では、災害に強い安全・安心のまちづくりを進めるために、道幅4m未満の狭い道路（狭あい道路）を拡幅する事業「狭あい道路拡幅整備事業」を区民の皆様とともに進めています。

問52 あなたは、「狭あい道路拡幅整備事業」をご存知ですか。（○は1つだけ） n = 1,062

20.9 知っている ⇒問52-1へ	78.4 知らない ⇒ 問53へ	0.7 無回答
--------------------	------------------	---------

（問52で「知っている」と回答した方に）

問52-1 何から知りましたか。（○はいくつでも） n = 222

58.1 広報すぎなみ	9.0 町会・防災連絡会など
3.2 パンフレット	35.6 その他（具体的に）
6.3 区のホームページ	1.8 無回答

（問52で「知っている」と回答した方に）

問52-2 あなたは、「狭あい道路拡幅整備事業」で、拡幅整備の道路工事を杉並区が行っていることを知っていますか。（○は1つだけ） n = 222

80.6 知っている	16.2 知らない	3.2 無回答
------------	-----------	---------

問53 あなたは狭あい道路を通行した際に、困ったこと（事例など）がありますか。（○は1つだけ）

n = 1,062

52.6 困ったことがある	44.4 困ったことがない ⇒ 問54へ	2.9 無回答
---------------	----------------------	---------

→（問53で「困ったことがある」と回答した方に）

問53-1 困った理由としては、具体的にどのようなことですか。（○はいくつでも） n = 559

61.0 道路が狭くて車が通行しづらい	25.2 物が置いてあり、通行しづらい
21.8 交差点が曲がりづらい	30.1 交差点に隅切りが無く、見通しが悪くて危険である
58.1 電柱がじゃまで通行しづらい	11.1 その他（具体的に）
20.8 建物は後退しているが、縁石などが残っている部分があり、ベビーカーや車椅子が通行しづらい	

問54 あなたは狭あい道路が拡がって、期待することがありますか。(○は1つだけ) n=1,062

73.5 期待することがある 22.9 期待することがない ⇒ 問55へ 3.6 無回答

→ (問54で「期待することがある」と回答した方に)

問54-1 期待することとしては、具体的にどのようなことですか。(○はいくつでも) n=781

83.4 日常の通行がしやすくなる 53.9 災害時の通行が確保できる  
 (車・人・車椅子・ベビーカー) 3.1 その他(具体的に )  
 30.2 角が曲がりやすくなる  
 55.8 緊急車両等が通行しやすくなる

【区立図書館の利用について】

問55 あなたはこの1年間で、区立図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。(○は1つだけ)

n=1,062

0.3 ほぼ毎日 25.8 ほとんど利用しない } 問55-2へ  
 4.6 週に1~2程度 37.5 全く利用したことがない  
 13.3 月に1~2程度 0.2 無回答  
 18.4 年数回程度

→ (問55で「ほぼ毎日」「週に1~2程度」「月に1~2程度」「年数回程度」と回答の方に)

問55-1 あなたは区立図書館をどのような目的で利用しますか。(○はいくつでも) n=388

41.2 図書、雑誌、新聞等を閲覧するため 1.3 図書館のパソコンでデータベースを閲覧  
 63.4 図書、雑誌を借りるため するため  
 24.5 児童書を閲覧したり、借りるため 26.5 自分の調べものをするため  
 8.2 CD、カセットテープ等を借りるため 3.9 講演会・講座・展示等の行事や催しに参加  
 1.5 インターネットパソコンを利用するため するため  
 3.9 その他(具体的に )  
 0.5 無回答

(問 55 で「ほとんど利用しない」「全く利用したことがない」と回答した方に)

問55-2 あなたが区立図書館を利用しない理由は何ですか。(○はいくつでも)

n = 672

40.6 図書やCDは自分で購入するため	4.6 飲食や会話をしながら読書をする ことができないため
3.3 電子書籍の方が便利で、そちらを利用 しているため	4.5 落ち着いて読書が楽しめないため
31.1 自宅や職場の近くにない(場所を知らな い)ため	5.1 他の図書館を利用している (他の区や大学など)ため
1.9 設備が自分に合わず使いにくい ため	2.1 乳幼児を連れて気軽に利用できるス ペースが不足しているため
11.2 読みたい図書や調べたい資料が 無い	17.1 図書館の必要性を感じないため
14.7 利用したい時間に開館してい ないため	10.3 その他(具体的に )
	0.7 無回答

区立図書館は、施設等の老朽化に伴い、今後、中央図書館の改修や老朽化した地域図書館の改築を検討しています。

問56 あなたは、改修・改築を行う際に、どのような設備とサービスを充実させることがよいと思いま  
すか。(○は3つまで)

n = 1,062

32.6 一般図書の充実	8.3 人手を介さない自動貸出機の導入
21.6 専門図書の充実	6.2 各種データベースを利用できるパソコンの 増設
10.9 新聞・雑誌の充実	9.1 持ち込みパソコンを利用できる席の増設
12.8 誰にも使いやすい手すりや机、椅子 の整備	16.9 無料W i F i 設備の充実
10.8 乳幼児を連れて利用しやすいス ペースの整備	5.6 気軽に集え楽しく交流ができるス ペースの確保
22.0 誰もが利用しやすい安全・安心な施設	15.3 飲食や会話のできるスペース
30.7 ゆったりとして余裕のある閲覧席の 設置(増設を含む。)	13.5 開館時間の延長
	6.6 その他(具体的に )
	4.2 無回答

### 【期日前投票について】

投票日に予定があり投票所で投票できない方は、事前に投票できる「期日前投票」制度があります。杉並区では選挙時に、区内に14カ所の期日前投票所を設置しています。

参議院議員選挙では、区役所本庁で16日間（選挙公示日の翌日から投票日前日まで）、地域区民センターなどの区施設13カ所で7日間（投票日1週間前から投票日前日まで）、期日前投票ができます。

問57 （20歳以上の方へお聞きします）

あなたは、期日前投票制度を利用したことがありますか。 n = 1,045

47.0	ある	52.5	ない	0.5	無回答
------	----	------	----	-----	-----

問58 （全ての方へお聞きします）

期日前投票ができる時間は、現在午前8時30分から午後8時までとなっていますが、あなたは、この時間帯についてどう思いますか。 n = 1,062

71.4	適切である	20.0	終了時間が早い
6.5	開始時間が遅い	1.7	その他（具体的に )
		0.5	無回答

問59 （全ての方へお聞きします）

期日前投票の時間帯が延びることで、投票率向上に結び付く効果があると思いますか。 n = 1,062

7.1	大幅な改善効果があると思う	15.2	改善効果があるとは思わない
50.8	多少の改善にはなると思う	0.1	その他（具体的に )
16.0	改善効果があるとは思わない	10.3	わからない
		0.6	無回答

【その他の区政について】

問60 区役所や区立施設での職員の対応についてどう思いますか。(最も近い意見1つに○) n=1,062

14.4 大変よい	9.1 やや悪い
73.4 まあまあよい	1.1 大変悪い
	2.0 無回答

問61 次ページにあげた施策の中で、杉並区が力を入れていると評価できるものを3つ以内で選び、下の回答欄に番号を記入してください。 n=1,062

「20 その他」の具体的内容

			(
--	--	--	---

問62 次ページにあげた施策の中で、杉並区の力の入れ方が不十分だと思うものを3つ以内で選び、下の回答欄に番号を記入してください。 n=1,062

「20 その他」の具体的内容

			(
--	--	--	---

問63 次ページにあげた施策の中で、杉並区が今後特に力を入れるべきだと思うものを3つ以内で選び、下の回答欄に番号を記入してください。 n=1,062

「20 その他」の具体的内容

			(
--	--	--	---

施策	内容	問61	問62	問63
1 災害に強いまちづくり	建築物等の耐震化・まちの不燃化、木造密集地域の解消対策、水害対策、地域防災力の向上、帰宅困難者対策など	15.3	15.2	29.2
2 安全・安心の地域社会づくり	防犯力が高いまちづくり、地域防犯対策、消費者被害防止の強化、自転車安全利用の推進、交通安全施設の整備、街路灯の整備など	22.8	10.1	20.3
3 利便性の高い快適な都市基盤の整備	鉄道の立体交差化(渋滞・地域分断解消)、狭あい道路の拡幅・電柱セットバックの推進、ユニバーサルデザインのまちづくりなど	11.4	12.1	14.5
4 良好な住環境の整備	住宅施策の総合的な推進、まちづくり活動の支援など	13.5	5.5	5.8
5 魅力的でにぎわいのある多心型まちづくり	駅を中心とした地域特性を活かしたまちづくり、杉並らしさを活かした観光事業、アニメの振興とにぎわいの創出など	13.3	7.1	6.9
6 地域の特性を活かし将来を見据えた産業の振興	商店街活性化、都市型農業の支援、中小企業の支援、若者等の就労支援など	2.3	10.4	6.2

施策	内容	問61	問62	問63
7 水とみどりのネットワークの形成	みどりの保全・創出、河川環境の整備、公園・遊び場の整備など	19.6	7.6	5.2
8 持続可能な環境にやさしい住宅都市づくり	杉並産エネルギーの創出と省エネルギーの推進、魅力ある快適な生活環境の確保、環境学習の推進など	1.0	5.9	4.6
9 ごみの減量と資源化の促進	ごみ減量運動の推進、集団回収など資源化の推進、ごみの排出ルール・啓発、不法投棄の防止対策、集積所の環境美化など	21.0	7.2	5.6
10 いきいきと暮らせる健康づくり	区民健康づくりの推進、生活習慣病予防対策、がん対策、「心の健康づくり」の推進など	8.9	5.2	6.0
11 地域医療体制の整備	救急医療体制・災害時医療体制・在宅医療体制の充実、感染症対策など	3.8	11.2	12.6
12 高齢者の支援	高齢者のいきがい活動の推進、地域包括支援センターの機能強化、認知症対策、地域の見守り体制の充実、特別養護老人ホーム・認知症高齢者グループホーム等の整備など	11.4	12.4	22.0
13 障害者の支援	重度障害者通所施設の整備、就労支援、社会参加支援、相談支援、グループホーム・入所施設の整備、権利擁護の推進など	3.8	7.4	7.6
14 地域福祉の充実	生活困窮者やひきこもり等の若者の支援、災害時要配慮者支援、権利擁護事業の利用促進など	1.8	5.6	7.1
15 子育て支援、子ども・青少年の育成支援の充実	地域子育て支援拠点等の整備、母子訪問等産後ケア、児童虐待対策、待機児童対策、多様な保育サービスの推進、障害児支援、学童クラブの整備など	12.9	18.0	28.7
16 学校教育等の充実	小中一貫教育、就学前教育・特別支援教育、いじめ・不登校対策、教育施設の整備・充実、新しい学校づくり、地域に開かれた学校づくりなど	8.3	8.0	12.1
17 学びとスポーツで世代をつなぐ豊かな地域づくり	スポーツを推進する環境づくり、体育施設の整備、図書館サービスの情報化など	4.1	6.8	5.9
18 文化・芸術の振興	文化・芸術活動の支援、文化・芸術に親しむ機会の充実、文化・芸術を活かしたまちの魅力づくりなど	10.5	7.9	8.5
19 地域社会の活性化	国内・国際交流、平和事業、男女共同参画の推進、地域住民・NPO等の活動支援、地域人材の育成など	2.4	6.0	5.4
20 その他		4.5	5.6	3.4
無回答		18.5	21.8	13.3

問64 あなたは、杉並区が行っている事業やサービスについて、どの程度満足していますか。

(最も近い意見1つに○) n=1,062

1.8 とても満足している	12.2 やや不満である
60.5 まあ満足している	2.1 不満である
	23.4 無回答



【基本事項】

F 1 あなたの性別をお答えください。(○は1つだけ) n = 1,062

47.4	男性	52.6	女性
------	----	------	----

F 2 あなたの年齢をお答えください。(○は1つだけ) n = 1,062

1.4	10代	17.6	30代	17.9	50代	13.8	70歳以上
13.2	20代	21.0	40代	14.9	60代	0.2	無回答

F 3 あなたのご職業は次のどれですか。(○は1つだけ) n = 1,062

10.1	自営業・事業主	18.6	主婦(夫)
2.8	自由業	3.3	学生
10.5	管理職	11.0	無職
26.6	事務職・技術職	2.0	その他(具体的に )
14.1	労務職・サービス職	1.0	無回答

F 4 あなたのお住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ) n = 1,062

49.8	一戸建て・持ち家	2.4	賃貸の公団・公社・公営住宅
4.2	一戸建て・借家	2.3	社宅・公務員宿舎・家族寮
10.2	分譲マンション(公団・公社含む)	2.4	同居・間借り・住み込み・独身寮
27.8	民間賃貸アパート・マンション	0.5	その他(具体的に )
		0.4	無回答

F 5 現在、一緒に住んでいるご家族はあなたを含めて何人ですか。(○は1つだけ) n = 1,062

17.2	1人	24.2	3人	9.5	5人以上
28.3	2人	20.2	4人	0.6	無回答

F 6 あなたのお宅の家族構成は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ) n = 1,062

20.9	夫婦のみ(一世代家族)	7.2	親と子どもと孫(三世代家族)
46.9	親と未婚の子ども(核家族)	16.9	ひとり暮らし
4.4	親と子ども夫婦(二世世代家族)	3.0	その他(具体的に )
		0.8	無回答

F 7 現在、あなたご自身は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

n = 1,062

<p>単身者（独身）である</p>	<p>18.5 18～39歳 9.8 40～64歳 4.5 65歳以上</p>
<p>配偶者がいて子どもがいない</p>	<p>4.4 18～39歳 5.9 40～64歳 3.5 65歳以上</p>
<p>子どもがいる (同居・別居を問わない)</p>	<p>8.5 一番上の子どもが小学校入学前 9.9 一番上の子どもが小・中学生 6.8 一番上の子どもが高校・大学生 11.3 あなたが64歳以下で一番上の子どもが社会人 14.9 あなたが65歳以上で一番上の子どもが社会人 2.1 無回答</p>



第48回 杉並区区民意向調査（速報版）

平成28年 7月発行

登録印刷物番号

28-0039

編集・発行



杉並区

杉並区 総務部 区政相談課

〒166-8570 杉並区阿佐谷南1丁目15番1号  
TEL 03-3312-2111（代）