

第50回 杉並区区民意向調査 区政に関する意識と実態 速報版

平成30年7月

【調査の概要】

- ・調査対象 杉並区在住の満18歳以上の男女
- ・対象者 1,400人
- ・調査方法 郵送留置・訪問回収法
- ・回収数、回収率 1,036人 (74.0%)
- ・調査期間 平成30年5月19日～6月3日

【集計にあたって】

- ・nはその設問の回答者数を示している。
- ・回答結果はnを基数とした百分率で算出し、小数第2位を四捨五入している。このため百分率の合計が100%にならない場合がある。
- ・複数回答の場合は合計が100%を超える場合がある。

【定住性と生活環境について】

問1 あなたは、杉並区に住んで何年になりますか。(○は1つだけ)

n=1,036

20.2	5年未満	22.7	10年～19年	30.8	30年以上
12.1	5年～9年	13.7	20年～29年	0.6	無回答

問2 これからも引き続いて、杉並区にお住まいになりますか。(○は1つだけ)

n=1,036

55.7	住み続けるつもり	2.3	できれば転居したい	→ 問2-2へ
29.3	当分の間は住み続けたい	3.1	転居するつもり	
		7.9	わからない	⇒ 問3へ
		1.6	無回答	

(問2で「住み続けるつもり」「当分の間は住み続けたい」と回答の方に)

問2-1 その主な理由は何ですか。(○は2つ以内)

n=881

48.1	住み慣れているから	5.2	子どもの教育のため
43.7	自分の家(土地)だから	4.9	地域での人間関係がよいから
5.1	家の広さなどの居住環境がよいから	15.1	自然や町並みなどの生活環境が好きだから
1.7	家賃(地代)が安いから	1.5	文化や教育などの公共施設が整備されているから
20.1	通勤・通学に便利だから	3.0	その他(具体的に)
18.4	買い物など毎日の生活の便がよいから	0.5	無回答
4.8	仕事や商売の関係で		

(問2で「できれば転居したい」「転居するつもり」と回答の方に)

問2-2 その主な理由は何ですか。(○は2つ以内)

n=56

32.1	自分の家(土地)でないから	3.6	子どもの教育のため
16.1	家が狭いなど居住環境がよくないから	-	地域での人間関係がよくないから
23.2	家賃(地代)が高いから	7.1	自然や町並みなどの生活環境がよくないから
1.8	相続税・固定資産税の負担が重いから	-	文化や教育などの公共施設が整備されていないから
7.1	通勤・通学に不便だから	16.1	その他(具体的に)
12.5	買い物など毎日の生活に不便だから		
17.9	仕事や商売の関係で		

問3 現在の杉並区は「住みよいまち」だと思いますか。(最も近い意見1つに○)

n=1,036

48.3	住みよい	2.4	あまり住みよくない
47.4	まあまあ住みよい	0.2	住みよくない
		1.7	無回答

問4 杉並区に対して「私のまち」というような愛着を感じていますか。(最も近い意見1つに○)

n=1,036

32.3	とても感じる	17.2	あまり感じない	2.1	無回答
45.3	少し感じる	3.1	感じない		

問5 自宅周辺の生活環境についての評価をおたずねします。

以下の①～⑭について、それぞれ最も近い意見1つに○をつけてください。

n=1,036

	良い	まあ良い	あまり良くない	悪い	無回答
① 交通の便	57.4	36.0	4.9	0.8	0.9
② 買物の便	44.6	43.6	9.1	1.4	1.3
③ 緑の豊かさ	39.1	47.2	10.5	1.6	1.5
④ みどりや水(河川等)とのふれあい	27.0	47.6	19.8	3.2	2.4
⑤ 町並みの美しさや落ち着き	22.4	56.4	16.1	3.0	2.1
⑥ 公園や広場	29.2	50.6	15.7	2.7	1.8
⑦ 建物のこみ具合・日当たり	18.8	52.6	23.1	3.9	1.6
⑧ 交通の安全性	19.6	52.8	21.3	4.3	1.9
⑨ 道路の舗装・補修	20.8	59.0	15.6	2.7	1.9
⑩ 騒音や排気ガス	15.4	51.4	25.1	6.4	1.6
⑪ 日常や災害時の安全性	12.5	61.1	20.4	3.9	2.2
⑫ 風紀	22.4	66.3	7.7	1.6	1.9
⑬ 隣近所との人間関係	19.1	64.9	12.2	1.6	2.2
⑭ 生活環境全般	23.6	68.9	4.8	0.5	2.2

問6 あなたは、杉並区のどの地域に最も魅力を感じますか。(○は1つだけ)

n=1,036

3.2	井草地域	9.7	高円寺地域	11.6	特に魅力を感じる地域はない
15.8	西荻地域	9.5	高井戸地域		
22.8	荻窪地域	6.5	方南・和泉地域		
17.7	阿佐谷地域				
				3.3	無回答

↓
問7へ

→(問6で「井草地域」「西荻地域」「荻窪地域」「阿佐谷地域」「高円寺地域」「高井戸地域」「方南・和泉地域」と回答の方に)

問6-1 その理由を1つ選ぶとしたらどれですか。(○は1つだけ)

n=882

65.3	交通や買い物など、生活の便が良い	4.1	歴史や文化などが、まちに根づいている
25.9	公園やまち並みなど、生活環境が良い	3.9	その他(具体的に)
		0.9	無回答

【健康と医療、社会参加活動状況について】

問7 あなたは、かかりつけ医を決めていますか。(〇は1つだけ) n=1,036

34.8	決めており、定期的に受診している	39.3	特に決めてはいない
21.7	決めてはいるが、最近を受診していない	3.2	必要がない
		1.0	無回答

問8 あなたは、かかりつけの歯科医を決めていますか。(〇は1つだけ) n=1,036

41.7	決めており、定期的に受診している	30.4	特に決めてはいない
24.2	決めてはいるが、最近を受診していない	3.4	必要がない
		0.3	無回答

→ (問8で「決めており、定期的に受診している」と回答した方に)

問8-1 歯科医院でどのようなことを行いましたか。(〇はいくつでも) n=432

60.6	定期健診	65.0	歯石除去	2.5	その他 (具体的に)
53.5	歯科治療	17.4	ブラッシング指導	0.2	無回答

問9 あなたは、かかりつけの薬局を決めていますか。(〇は1つだけ) n=1,036

39.9	ある	59.7	ない	0.4	無回答
------	----	------	----	-----	-----

問10 あなたは、ご自身の健康状態をどのように感じていますか。(〇は1つだけ) n=1,036

11.7	非常に健康である	12.3	あまり健康ではない	0.5	無回答
73.6	だいたい健康である	2.0	健康ではない		

問11 あなたは、杉並区の休日・夜間の医療体制(救急医療体制)について不安を感じますか。

(〇は1つだけ) n=1,036

22.9	はい	74.9	いいえ ⇒ 問12へ	2.2	無回答
------	----	------	------------	-----	-----

→ (問11で「はい」と回答した方に)

問11-1 どのような診療科目に不安を感じますか。(〇はいくつでも) n=237

34.2	小児科	14.8	整形外科	9.3	眼科
55.7	内科	12.2	耳鼻咽喉科	8.0	婦人科 (産科含む)
30.0	外科	15.2	歯科	12.2	その他 (具体的に)

問12 あなたは、ボランティア活動をしたことがありますか。(○は1つだけ)

n=1,036

9.1	現在活動している	32.6	するかどうかわからない
16.4	以前活動していたが現在はしていない	21.9	活動する気はない
17.8	したことはないが活動してみたいと思う	1.5	その他(具体的に)
		0.7	無回答

問13 あなたが取り組んでいる趣味や習いごと、社会活動はありますか。(○はいくつでも) n=1,036

38.0	趣味・娯楽活動	5.5	社会貢献・社会参加活動
15.0	教養・学習活動	2.5	その他(具体的に)
24.0	スポーツ活動	36.5	取り組んでいる活動はない・活動できない
4.5	町会・自治会活動(行事参加を含む)	1.8	無回答

問14 あなたは、文化・芸術活動をすることがありますか(読書、映画鑑賞、地域のお祭りへの参加など、自ら活動したり公演を見に行ったりすること。ただし、スポーツ活動は除く。)

(○はいくつでも) n=1,036

46.2	文学、音楽、美術、写真、演劇、舞踊など
36.3	映画、漫画、アニメーション及びコンピュータ等を利用した芸術など
7.4	雅楽、能楽、文楽、歌舞伎など伝統芸能
9.7	落語、漫才、歌唱など芸能
6.0	茶道、華道、書道、囲碁、将棋その他生活に関する文化
18.5	地域で行われるお祭りなどの行事
36.5	特にしていない ⇒ 問15へ
1.5	無回答

→(問14で「文学、音楽、美術、写真、演劇、舞踊など」「映画、漫画、アニメーション及びコンピュータ等を利用した芸術など」「雅楽、能楽、文楽、歌舞伎など伝統芸能」「落語、漫才、歌唱など芸能」「茶道、華道、書道、囲碁、将棋その他生活に関する文化」「地域で行われるお祭りなどの行事」のうち1つでも○をした方に)

問14-1 1か月に文化・芸術活動をするだいたいの回数を、杉並区内(自宅での活動を含む)、区外それぞれについてご記入ください。(ない場合は「0」(ゼロ)とご記入ください) n=642

杉並区内	1か月あたり	: 約()回	平均1.54回
杉並区外	1か月あたり	: 約()回	平均1.51回

問15 杉並区は、国内の10自治体、国外では3都市と交流協定等を選び、観光・経済・文化・スポーツから災害時までの幅広い自治体間交流事業を推進しています。

杉並区と交流していることを知っている自治体はどこですか。(〇はいくつでも) n=1,036

6.2 北海道名寄市	8.1 山梨県忍野村
9.8 群馬県東吾妻町	20.0 静岡県南伊豆町
15.3 新潟県小千谷市	1.6 東京都小笠原村
3.2 福島県北塩原村	1.7 大韓民国ソウル特別市瑞草区
23.4 福島県南相馬市	3.4 オーストラリア連邦 ニューサウスウェールズ州ウィロビー市
4.9 東京都青梅市	2.8 台湾台北市
2.6 東京都武蔵野市	58.8 いずれも知らない ⇒ 問16へ
	2.4 無回答

→(問15で「北海道名寄市」「群馬県東吾妻町」「新潟県小千谷市」「福島県北塩原村」「福島県南相馬市」「東京都青梅市」「東京都武蔵野市」「山梨県忍野村」「静岡県南伊豆町」「東京都小笠原村」「大韓民国ソウル特別市瑞草区」「オーストラリア連邦ニューサウスウェールズ州ウィロビー市」「台湾台北市」のうち1つでも〇をした方に)

問15-1 杉並区と交流している自治体を知ったきっかけは何ですか。(〇はいくつでも) n=402

29.1 区役所前での交流物産展	7.7 杉並区公式ホームページ
20.1 すぎなみフェスタ (交流自治体合同物産展)	(杉並紹介-杉並を知る-交流自治体)
15.4 区民センターまつり等での出店イベント	18.2 イベントチラシ・パンフレット
48.5 広報すぎなみ	22.4 その他(具体的に)
	1.2 無回答

問16 交流自治体の中で、訪れたことのある自治体はありますか。(〇はいくつでも) n=1,036

4.1 北海道名寄市	22.2 山梨県忍野村
7.0 群馬県東吾妻町	26.4 静岡県南伊豆町
5.4 新潟県小千谷市	1.6 東京都小笠原村
2.7 福島県北塩原村	2.8 大韓民国ソウル特別市瑞草区
5.8 福島県南相馬市	1.3 オーストラリア連邦 ニューサウスウェールズ州ウィロビー市
33.7 東京都青梅市	14.9 台湾台北市
51.5 東京都武蔵野市	28.2 いずれも訪れたことがない
	5.9 無回答

問17 今後、実施してほしい交流事業・イベントを教えてください。(〇はいくつでも) n=1,036

15.3 郷土料理体験教室	36.4 交流自治体合同物産展
13.0 山村生活体験(短期ホームステイ)	23.0 特産品の通信販売
11.2 交流自治体訪問バスツアー	7.6 その他(具体的に)
5.0 地域大学での交流自治体に関する講座	21.2 無回答

問18 あなたは、いま生きがいを感じていますか。(○は1つだけ)

n=1,036

79.5	はい	18.3	いいえ	2.1	無回答
------	----	------	-----	-----	-----

問19 あなたは、仕事と生活の調和が図られていると感じますか。(○は1つだけ)

n=1,036

22.8	感じる	18.1	どちらかといえば感じない		
43.6	どちらかといえば感じる	10.9	感じない		
		4.6	無回答		

【地域防災について】

首都直下地震を含め、東京に甚大な被害を及ぼす恐れのある大地震は、いつ起こってもおかしくはないと言われています。

問20 あなたは、震災対策に関する以下の①～⑤の質問内容について知っていますか。

それぞれあてはまる番号1つに○をつけてください。

n=1,036

① 大火災から身を守るためにいったん避難する場所として、「広域避難場所」が指定されていること	⇒	83.6	知っている	15.5	知らない	0.9	無回答
② 区立小・中学校が「震災救援所」として自宅が倒壊・焼失した際の避難・救援拠点となること	⇒	82.5	知っている	16.3	知らない	1.2	無回答
③ 自宅周辺に「街頭消火器」があること	⇒	46.7	知っている	52.5	知らない	0.8	無回答
④ 区内に、断水時に生活用水を確保するための「震災時井戸協力の家」が登録されていること	⇒	20.3	知っている	78.7	知らない	1.1	無回答
⑤ 地域ぐるみで自主的な防災活動を行うために、町会・自治会などを母体とした「防災会」(防災市民組織)や各区立小・中学校に設置されている「震災救援所運営連絡会」があること	⇒	20.6	知っている	78.1	知らない	1.4	無回答

問21 現在、あなたの家庭で行っている防災対策は何ですか。(〇はいくつでも)

n=1,036

41.8	家族との連絡方法や待ち合わせ場所の確認	21.9	消火・生活用水の用意 (風呂水のくみ置き等)
57.0	非常用食糧・飲料水の用意	34.1	家具類の転倒防止対策
39.3	携帯ラジオ(テレビ)の用意	7.4	窓ガラスの飛散防止対策
67.1	懐中電灯の用意	2.5	塀の倒壊防止など外まわりの安全対策
26.4	救急医薬品の用意	0.9	その他(具体的に)
24.6	消火器の用意	15.7	特に何もしていない
5.6	感震ブレーカーの設置	0.4	無回答

問22 あなたが、この1年の間に参加した防災訓練は何ですか。(〇はいくつでも)

n=1,036

1.0	杉並区の総合震災訓練(昨年は10月28日に区立下高井戸おおぞら公園で実施)
4.2	地域の防災会・震災救援所運営連絡会や町会・自治会が実施する訓練
22.8	勤務している会社や通学している学校が実施する訓練
1.4	一斉防災訓練(シェイクアウト訓練)
3.5	その他の訓練
69.4	参加していない
0.8	無回答

問23 杉並区では、女性の参画による地域防災計画の策定をはじめ、震災救援所の運営や災害備蓄品等のあり方についても、男女それぞれの視点から充実を図っています。あなたは、女性の意見が防災対策へ反映されていると思いますか。(〇は1つだけ)

n=1,036

(対策例:男女別トイレの設置、授乳室・保育室の設置、防犯対策や震災救援所運営への参画など)

8.0	反映されている	7.3	反映されていない	83.7	わからない	1.0	無回答
-----	---------	-----	----------	------	-------	-----	-----

【「杉並区基本構想（10年ビジョン）」について】

問24 杉並区では、「支えあい共につくる 安全で活力あるみどりの住宅都市 杉並」を10年後の杉並区の目指すべき将来像とする「杉並区基本構想（10年ビジョン）」を、平成24年3月に策定しました。この「杉並区基本構想（10年ビジョン）」について知っていますか。（○は1つだけ） n=1,036

- | |
|-----------------------------|
| 1.1 内容をよく知っている |
| 9.3 読んだことはあるが、内容はあまり把握していない |
| 8.6 読んだことはないが、策定したことは知っている |
| 80.1 まったく聞いたことがない ⇒ 問25へ |
| 1.0 無回答 |

→(問24で「内容をよく知っている」「読んだことはあるが、内容はあまり把握していない」「読んだことはないが、策定したことは知っている」と回答した方に)

問24-1 「杉並区基本構想（10年ビジョン）」のことを何から知りましたか。（○はいくつでも）

n=196

- | | |
|--------------|--------------------|
| 83.2 広報すぎなみ | 5.1 友人・知人や家族 |
| 9.2 区のホームページ | 2.0 区の窓口や電話での問い合わせ |
| 8.7 パンフレット | 2.0 その他（具体的に) |
| - DVD | 1.0 無回答 |

【杉並区の情報について】

問25 杉並区の広報媒体の利用状況について伺います。

広報すぎなみは、毎月1日と15日の2回発行しています。あなたは、広報紙を読んだことがありますか。

- 広報紙を読んだことはありますか。 <どのように入手していますか。（○はいくつでも） >
 （○は1つだけ） n=1,036 n=693
- | | |
|---------------|--------------------------|
| 14.7 よく読んでいる | 68.4 新聞折り込み |
| 26.4 たまに読んでいる | 26.4 区立施設や駅などの広報スタンド |
| 25.8 読んだことがある | 4.2 区ホームページやスマートフォンアプリなど |
| | 3.6 その他（具体的に) |
| | 2.7 無回答 |
- 24.4 読んだことがない ➡ <読んだことがない理由は何ですか。（○はいくつでも） >
n=253
- | | |
|------------------|--------------------|
| 6.7 わからない ⇒ 問26へ | 43.9 広報紙の存在を知らないから |
| 2.0 無回答 | 34.0 入手方法がわからないから |
| | 12.6 内容が面白くなさそうだから |
| | 15.4 見る必要がないから |
| | 5.9 その他（具体的に) |
| | 3.6 無回答 |

問26 あなたは、区公式ホームページを利用したことがありますか。

区公式ホームページを利用した ことはありますか。(○は1つだけ) n=1,036	<どうやって利用していますか。(○はいくつでも)> n=598
3.3 よく利用している	65.9 パソコン
18.4 たまに利用している	8.5 タブレット
36.0 利用したことがある	49.3 スマートフォン
	2.7 携帯電話
	0.7 無回答
34.8 利用したことがない	<利用したことがない理由は何ですか。(○はいくつでも)> n=361
5.1 わからない ⇒ 問27へ	13.9 区公式ホームページの存在を知らないから
2.3 無回答	18.3 閲覧する機器を持っていないから
	2.5 内容が面白くなさそうだから
	58.2 利用する必要がないから
	4.2 その他(具体的に)
	8.0 無回答

問27 区は、広報番組(*)を制作し、ケーブルテレビ(JCOM東京)で放映するとともに、動画投稿サイト「ユーチューブ」で配信しています。あなたは、これらの番組をご覧になったことがありますか。

番組をご覧になったことは ありますか。(○は1つだけ) n=1,036	<何で視聴していますか。(○はいくつでも)> n=181
0.7 よく見ている	90.6 ケーブルテレビで視聴
3.1 たまに見ている	5.5 ユーチューブで視聴
13.7 見たことがある	5.0 無回答
72.3 見たことがない	<見たことがない理由は何ですか。(○はいくつでも)> n=749
8.2 わからない ⇒ 問28へ	10.3 内容が面白くなさそうだから
2.0 無回答	9.3 視聴方法がわからないから
	4.7 テレビやパソコンなどを持っていないから
	76.6 番組を知らないから
	6.9 無回答

※広報番組：「すぎなみスタイル」「みんなで考えるすぎなみのコト」など

問28 あなたは、杉並区の情報をごどのように入手していますか。次の中からあてはまるものを選んでください。(○はいくつでも) n=1,036

51.2 広報すぎなみ	16.2 ポスター
18.6 暮らしの便利帳	10.2 チラシ
10.2 新聞(一般紙)	20.4 町会等の回覧板
36.8 インターネット (ホームページ、メール、フェイスブック等)	13.8 人から聞く
2.6 区広報番組「すぎなみニュース」等	5.9 区へ問い合わせる
3.7 テレビ放送	1.4 その他(具体的に)
0.4 ラジオ放送	0.7 入手できない
	15.6 入手していない
	1.3 無回答

問29 区は、広報紙やホームページ、広報番組などを活用して、区政や地域の情報を提供しています。あなたが必要とする情報は伝わっていますか。(○は1つだけ) n=1,036

2.6 十分に伝わっている	12.6 伝わらないことが多い
34.3 ある程度伝わっている	4.8 まったく伝わっていない
14.1 伝わらないことがある	29.8 わからない
	1.7 無回答

問30 あなたは、杉並区が発信する情報について、わかりやすいと思いますか。以下の①～⑤について、それぞれ最も近い意見1つに○をつけてください。 n=1,036

	大変 わかり やすい	まあ わかり やすい	少し わかり やすい	わかり にくい	わかり にくい	無回答
① 広報紙	7.2	39.7	12.7	4.9	31.5	4.0
② ホームページ	3.1	30.0	14.7	7.7	34.7	9.8
③ 暮らしの便利帳	5.0	25.0	10.7	3.9	48.0	7.4
④ 広報番組	0.8	6.3	5.6	3.7	71.1	12.5
⑤ フェイスブック	0.5	3.4	3.2	2.3	77.6	13.0

問31 広報すぎなみは、新聞折り込みを中心に、区役所や区民事務所、区内の各駅、郵便局、公衆浴場、コンビニエンスストアなどで配布しているほか、区ホームページやスマートフォンアプリなどインターネットを活用した広報紙配信サービスでもご覧になれます。あなたは、配布方法について、どう思いますか。(〇はいくつでも) n=1,036

4.0	新たな配布先を充実させるべき	47.2	広報の配布は今までどおりでよい
6.9	希望者への戸別配布を行うべき	3.3	広報紙は不要
5.4	業者委託などにより全戸配布を行うべき	1.6	その他(具体的に)
15.1	ホームページなどのインターネットからの提供を充実すべき	23.8	わからない
		1.4	無回答

問32 区では、これまでの政策を中心とした「お知らせ型」の広報から、地域の魅力を区内外に知らせる「地域広報」にも取り組んでいます。あなたは、杉並区の取り組みや地域の情報を自ら第三者に提供したことがありますか。

<p>情報提供をしたことがありますか。 <どのように情報提供していますか。(〇はいくつでも) > (〇は1つだけ) n=1,036 n=65</p>			
0.3	よくしている	7.7	ホームページ・ブログ
1.2	たまにしている	18.5	ツイッター・フェイスブック等
4.8	したことがある	6.2	新聞や団体の会報などへの投稿
		61.5	その他(具体的に)
		7.7	無回答
<p>78.1 したことがない <したことがない理由は何ですか。(〇はいくつでも) > n=809</p>			
14.0	わからない ⇒ 問33へ	15.0	区の取り組みや区の魅力がわからない
1.6	無回答	70.2	情報提供する機会がなかった
		9.1	情報提供するための手段がない
		3.7	その他(具体的に)
		7.2	無回答

【子育て支援に関する意向について】

問33 あなたには、18歳未満のお子さんがいらっしゃいますか。(〇は1つだけ) n=1,036

24.8 いる	74.3 いない ⇒ 問34へ	0.9 無回答
---------	-----------------	---------

→ (問33で「いる」と回答した方に)

問33-1 あなたは、子育てを「楽しい」と感じていますか。(〇は1つだけ) n=257

31.1 とても楽しい	2.3 つらいと感じる方が多い
52.1 楽しいと感じる方が多い	0.4 とてもつらい
10.9 どちらともいえない	3.1 無回答

→ (問33で「いる」と回答した方に)

問33-2 子育てが地域の人に(もしくは社会で)支えられていると感じますか。(〇は1つだけ) n=257

13.6 強く感じている
63.4 どちらかといえば、そう感じている
15.6 どちらかといえば、支えられていないと感じている
4.3 支えられていないと感じている
3.1 無回答

→ (問33で「いる」と回答した方に)

問33-3 地域の子育て支援サービス・施設が利用しやすいと感じますか。(〇は1つだけ) n=257

17.5 利用しやすいと感じる
48.2 どちらかといえば、利用しやすいと感じている
23.7 どちらかといえば、利用しにくいと感じている
7.0 利用しにくいと感じている
3.5 無回答

【商店街について】

問34 商店街の利用頻度はどのくらいですか。(〇は1つだけ) n=1,036

14.4 ほぼ毎日	24.0 週2、3回	15.1 月に数回	1.1 無回答
11.0 週4、5回	16.0 週1回	18.4 ほとんどない	

問35 商店街について、どの程度満足していますか。(最も近い意見1つに〇) n=1,036

15.3 満足	→ 問35-1へ	26.4 やや不満	→ 問35-2へ	3.8 無回答
45.9 やや満足		8.5 不満		

(問35で「満足」「やや満足」と回答した方に)

問35-1 商店街で満足に感じていることは何ですか。(○は2つ以内)

n=635

15.0	品質が良い	9.0	商店街の景観が良い	1.6	クレジットカードが使える
20.5	価格が安い	49.1	家から近い	1.3	電子マネーが使える
17.0	品揃えが良い	17.8	安心感がある	1.3	駐輪場がある
19.8	1箇所で買い物が済む	3.9	営業時間が長い	0.9	駐車場がある
5.5	接客態度が良い	1.6	ポイントがつく	1.6	その他(具体的に)
				0.5	無回答

(問35で「やや不満」「不満」と回答した方に)

問35-2 商店街で不満に感じていることは何ですか。(○は2つ以内)

n=362

5.2	品質が悪い	9.1	商店街の景観が悪い	3.9	クレジットカードが使えない
12.2	価格が高い	17.7	家から遠い	1.1	電子マネーが使えない
26.2	品揃えが悪い	2.8	安心感がない	10.2	駐輪場がない
28.5	1箇所で買い物が済まない	7.7	営業時間が短い	4.1	駐車場がない
1.9	接客態度が悪い	1.4	ポイントがつかない	19.1	その他(具体的に)
				0.8	無回答

問36 商店街が必要な理由は何ですか。(○は1つだけ)

n=1,036

40.8	なくなると買物が不自由になる	5.3	なくなると通行が減少して防犯上心配である
39.4	まちの賑わいや安心・安全に必要	5.8	特に必要だと思わない
3.8	地域交流の場として必要	1.1	その他(具体的に)
1.2	地域活動のリード役として必要	2.7	無回答

【高齢者在宅支援について】

問37 現在、介護をしていますか。(○は1つだけ)

n=1,036

6.4	はい	93.1	いいえ ⇒ 問38へ	0.6	無回答
-----	----	------	------------	-----	-----

→(問37で「はい」と回答した方に)

問37-1 介護者のあなたが、身体的、精神的な負担を考えて、これからも在宅での介護を続けていけると感じますか。(○は1つだけ)

n=66

4.5	負担なくやっていると
19.7	何とかやっていると
50.0	これ以上負担が重くならないと
12.1	すでにやっていると
12.1	わからない
1.5	無回答

問38 高齢者の身近な相談窓口である「地域包括支援センター（ケア24）」をご存知ですか。

(○は1つだけ) n=1,036

35.7 知っている	62.7 知らない	1.5 無回答
------------	-----------	---------

【環境に配慮した行動について】

問39 環境に配慮した行動への取組についておたずねします。あなたは、以下の取組を行っていますか。

以下の①～⑤について、それぞれあてはまるもの1つに○をつけてください。 n=1,036

	いつも している	おおむね している	あまり して いない	して いない	無回答
① LED照明など省エネ機器を使い、不要時は家電製品の電源を切っている (例：使っていない家電製品は消すように心掛けている)	29.5	52.5	13.4	3.8	0.8
② 省エネ性能の高い家電や再生品を購入するなど、環境に配慮した買い物をしている (例：従来品よりもエコな商品を購入するように心掛けている)	15.1	47.9	29.2	6.7	1.3
③ ごみの分別を徹底するなど、資源・リサイクル活動に取り組んでいる	50.9	41.8	5.3	1.3	0.8
④ マイバッグ持参や生ごみの水切りをするなど、ごみの減量に取り組んでいる (例：買い物の時にはマイバッグを持参している、不要なものは購入しない、食材を無駄にしないよう使い切るなど)	39.8	43.4	13.1	3.1	0.6
⑤ できるだけ徒歩、自転車、公共交通機関を使って移動している	60.0	29.3	7.8	2.2	0.6

【運動・スポーツについて】

問40 あなたは、この1年間に運動やスポーツ（体操や散歩を含む）をどれくらいの頻度でしましたか（学校の授業、職業として行ったものを除く）。（○は1つだけ） n=1,036

18.5 週に3回以上	6.4 年に1～3回程度
26.2 週に1～2回程度	22.9 運動やスポーツをしていない
15.6 月に1～3回程度	3.9 わからない
6.0 3か月に1～2回程度	0.6 無回答

問41 あなたの、過去6か月、現在、そしてこれから先のスポーツ・運動実施状況や考え方について、最もあてはまるものはどれですか。（○は1つだけ） n=1,036

20.2 現在、スポーツ・運動を行っていない。また、これから先も、するつもりはない
22.3 現在、スポーツ・運動を行っていない。しかし、近い将来（6か月以内）に始めようと思っている
25.4 現在、スポーツ・運動を行っている。しかし、定期的（週に2回以上）ではない
4.9 現在、定期的（週に2回以上）にスポーツ・運動を行っている。しかし、始めてから6か月未満である
25.8 現在、定期的（週に2回以上）にスポーツ・運動を行っている。また、6か月以上継続している
1.4 無回答

問42 あなたは、この1年間に、以下のようなスポーツ・運動の指導・審判やイベントへの協力など、スポーツ・運動に関するボランティア活動を行いましたか。（○はいくつでも） n=1,036

2.1 スポーツ・運動の指導	5.3 子どものスポーツへの協力
1.4 スポーツ大会等の審判	0.4 障害者のスポーツへの協力
1.4 スポーツイベント等の運営協力	0.2 その他の活動（具体的に)
3.0 団体・クラブの運営や世話	89.6 行っていない
	1.0 無回答

【狭あい道路拡幅整備について】

杉並区では、道幅4m未満の狭い道路（狭あい道路）を拡幅する事業「狭あい道路拡幅整備事業」を区民の皆様とともに進めています。

問43 あなたは、拡幅した狭あい道路に支障物件（プランターや自転車等）の設置を禁止する事項等が盛り込まれた改正条例による「狭あい道路拡幅整備事業」をご存知ですか。（○は1つだけ）

n=1,036

16.8 知っている	82.0 知らない	1.2 無回答
------------	-----------	---------

問44 狭あい道路が拡がることで、あなたが期待することは何ですか。（○は2つ以内）

n=1,036

57.8 緊急車両（消防車、救急車など）の通行がしやすくなる
23.4 災害時の避難がしやすくなる
9.7 火災時の延焼を遅らせることができる
11.9 電柱が移設され、通行しやすくなる
5.1 花壇やプランターなど支障物件がなくなり通行しやすくなる
41.1 人や自転車、自動車の通行がしやすくなる
10.6 介護車両や清掃車両が通行しやすくなり、日常生活の利便性が確保される
0.9 その他（具体的に)
4.3 特にない
6.3 わからない
1.7 無回答

【駅周辺の満足度について】

問45 あなたが普段よく利用する駅はどこですか。（○は1つだけ）

n=1,036

5.9 高円寺駅	4.7 新高円寺駅	5.6 浜田山駅	1.5 下井草駅
8.9 阿佐ヶ谷駅	3.2 南阿佐ヶ谷駅	2.8 高井戸駅	3.2 井荻駅
21.5 荻窪駅	5.0 方南町駅	1.5 富士見ヶ丘駅	2.1 上井草駅
11.0 西荻窪駅	5.1 永福町駅	4.2 久我山駅	5.6 その他（具体的に）
3.1 東高円寺駅	2.5 西永福駅	1.3 八幡山駅	1.3 無回答

問46 あなたが普段よく利用する駅周辺について、どの程度満足していますか。（最も近い意見1つに○）

n=1,036

23.9 満足	→ 問46-1へ	23.3 やや不満	→ 問46-2へ	2.0 無回答
45.9 やや満足		4.8 不満		

(問46で「満足」「やや満足」と回答した方に)

問46-1 あなたが普段よく利用する駅周辺について、満足に感じていることは何ですか。

(○は2つ以内) n=724

- 19.5 線路を挟んだ地域間の行き来がしやすい
- 25.0 混雑しておらず、通行しやすい
- 39.9 交通機関の乗換えがしやすい
- 3.5 案内表示がわかりやすい
- 4.8 バリアフリーが行き届いている
- 0.6 災害時に滞留できるスペースがある
- 5.2 イベントや待ち合わせ、休憩ができるスペースがある
- 21.3 公園や商店街など訪れたいスポットがある
- 6.2 みどりが豊か
- 8.6 自転車駐車場(駐輪場)が利用しやすい
- 0.3 自動車駐車場が利用しやすい
- 5.0 路上駐車がな(少ない)
- 0.4 自転車が交通ルールを守っている(マナーが良い)
- 1.0 歩行者が交通ルールを守っている(マナーが良い)
- 0.7 自転車ナビライン・自転車ナビマークが整備されている
- 3.6 その他(具体的に)
- 2.2 無回答

(問46で「やや不満」「不満」と回答した方に)

問46-2 あなたが普段よく利用する駅周辺について、不満に感じていることは何ですか。

(○は2つ以内) n=291

- 26.1 線路を挟んだ地域間の行き来がしづらい
- 21.3 混雑しており、通行しづらい
- 5.5 交通機関の乗換えがしづらい
- 0.7 案内表示がわかりづらい
- 5.8 バリアフリーが行き届いていない
- 5.5 災害時に滞留できるスペースがない(少ない)
- 12.7 イベントや待ち合わせ、休憩ができるスペースがない(少ない)
- 28.9 公園や商店街など訪れたいスポットがない(少ない)
- 7.6 みどりが乏しい
- 19.9 自転車駐車場(駐輪場)が利用しづらい
- 1.7 自動車駐車場が利用しづらい
- 2.7 路上駐車が多い
- 13.4 自転車が交通ルールを守っていない(マナーが悪い)
- 4.1 歩行者が交通ルールを守っていない(マナーが悪い)
- 自転車ナビライン・自転車ナビマークが整備されていない
- 16.2 その他(具体的に)

【障害を理由とする差別や偏見の有無】

問47 あなたは、世の中には障害がある人に対する障害を理由とする差別や偏見があると思いますか。
(○は1つだけ) n=1,036

42.2 あると思う	6.9 ないと思う
43.6 少しはあると思う	6.7 わからない
	0.7 無回答

問48 平成28年4月から「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律」いわゆる「障害者差別解消法」が施行されています。この法律では、障害のある人もない人も、相互に人格と個性を尊重し合いながら共生する社会の実現を目指し、障害を理由とした不当な差別的取扱いを禁止し、合理的配慮の提供を求めています。この法律や合理的配慮について、あなたは知っていますか。
(○は1つだけ) n=1,036

15.6 法律も合理的配慮も知っている
17.2 法律は知っているが、合理的配慮は知らない
24.5 法律は知らないが、合理的配慮は知っている
41.2 法律も合理的配慮も知らない
1.4 無回答

【その他の区政について】

問49 区役所や区立施設での職員の対応についてどう思いますか。(最も近い意見1つに○) n=1,036

16.6 大変よい	6.9 やや悪い	3.9 無回答
71.2 まあまあよい	1.4 大変悪い	

問50 次ページにあげた施策の中で、杉並区が力を入れていると評価できるものを3つ以内で選び、下の回答欄に番号を記入してください。 n=1,036

「20 その他」の具体的内容

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	〔
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

問51 次ページにあげた施策の中で、杉並区の力の入れ方が不十分だと思うものを3つ以内で選び、下の回答欄に番号を記入してください。 n=1,036

「20 その他」の具体的内容

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	〔
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

問52 次ページにあげた施策の中で、杉並区が今後特に力を入れるべきだと思うものを3つ以内で選び、下の回答欄に番号を記入してください。 n=1,036

「20 その他」の具体的内容

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	〔
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

施 策	内 容	問50	問51	問52
1 災害に強いまちづくり	建築物等の耐震化・まちの不燃化、木造住宅密集地域の解消対策、水害対策、地域防災力の向上、帰宅困難者対策など	18.7	15.3	27.5
2 安全・安心の地域社会づくり	防犯力が高いまちづくり、地域防犯対策、消費者被害防止の強化、自転車安全利用の推進、交通安全施設の整備、街路灯の整備など	24.3	11.3	21.1
3 利便性の高い快適な都市基盤の整備	鉄道の立体化(渋滞・地域分断解消)、狭あい道路の拡幅・電柱セットバックの推進、ユニバーサルデザインのみちづくりなど	10.5	18.1	16.4
4 良好な住環境の整備	住宅施策の総合的な推進、まちづくり活動の支援など	12.4	6.3	8.9
5 魅力的でにぎわいのある多心型まちづくり	駅を中心とした地域特性を活かしたまちづくり、杉並らしさを活かした観光事業、アニメの振興とにぎわいの創出など	11.3	10.5	6.9
6 地域の特性を活かし将来を見据えた産業の振興	商店街活性化、都市型農業の支援、中小企業支援、若者等の就労支援など	1.9	9.6	7.8
7 水とみどりのネットワークの形成	みどりの保全・創出、河川環境の整備、公園・遊び場の整備など	21.4	6.2	6.6
8 持続可能な環境にやさしい住宅都市づくり	杉並産エネルギーの創出と省エネルギーの推進、魅力ある快適な生活環境の確保、環境学習の推進など	2.0	4.8	4.2
9 ごみの減量と資源化の促進	ごみ減量運動の推進、集団回収など資源化の推進、ごみの排出ルール周知・啓発、不法投棄の防止対策、事業所の環境美化など	20.8	7.7	4.9
10 いきいきと暮らせる健康づくり	区民健康づくりの推進、生活習慣病予防対策、がん対策、「心の健康づくり」の推進など	7.6	5.7	8.9
11 地域医療体制の整備	救急医療体制・災害時医療体制・在宅医療体制の充実、感染症対策など	3.6	10.3	13.0
12 高齢者の支援	高齢者のいきがい活動の推進、地域包括支援センターの機能強化、認知症対策、地域の見守り体制の充実、特別養護老人ホーム・認知症高齢者グループホーム等の整備など	11.8	11.4	24.2
13 障害者の支援	重度障害者通所施設の整備、就労支援、社会参加支援、相談支援、グループホーム・入所施設の整備、権利擁護の推進など	2.2	6.0	8.4
14 地域福祉の充実	生活困窮者やひきこもり等の若者の支援、災害時要配慮者支援、権利擁護事業の利用促進など	1.6	6.3	10.1
15 子育て支援、子ども・青少年の育成支援の充実	地域子育て支援拠点等の整備、母子訪問等産後ケア、待機児童対策、多様な保育サービスの推進、障害児支援、学童クラブなど	23.4	12.5	21.1
16 学校教育等の充実	小中一貫教育、就学前教育、特別支援教育、いじめ・不登校対策、教育施設の整備・充実、新しい学校づくり、地域に開かれた学校づくりなど	8.5	7.6	12.5
17 学びとスポーツで世代をつなぐ豊かな地域づくり	スポーツを推進する環境づくり、体育施設の整備、図書館サービスの情報化など	5.8	7.2	7.1

施 策	内 容	問50	問51	問52
18 文化・芸術の振興	文化・芸術活動の支援、文化・芸術に親しむ機会の充実	10.6	7.4	6.7
19 地域社会の活性化	国内・国際交流、平和事業、男女共同参画の推進、地域住民・NPO等の活動支援、地域人材の育成など	2.2	6.3	6.4
20 その他		3.3	6.0	3.0
無回答		13.5	20.1	10.7

問53 あなたは、杉並区が行っている事業やサービスについて、どの程度満足していますか。

(最も近い意見1つに○) n=1,036

3.3	とても満足している	15.6	やや不満である	6.9	無回答
72.9	まあ満足している	1.3	不満である		

【基本事項】

F 1 あなたの性別をお答えください。(○は1つだけ)

n=1,036

45.8	男性	54.2	女性
------	----	------	----

F 2 あなたの年齢をお答えください。(○は1つだけ)

n=1,036

2.4	10代	17.7	30代	18.0	50代	15.6	70歳以上
10.8	20代	23.1	40代	12.5	60代		

F 3 あなたのご職業は次のどれですか。(○は1つだけ)

n=1,036

8.9	自営業・事業主	17.1	主婦(夫)
3.3	自由業	4.2	学生
9.6	管理職	11.3	無職
29.4	事務職・技術職	2.7	その他(具体的に)
11.6	労務職・サービス職	2.0	無回答

F 4 あなたのお住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ) n=1,036

43.7 一戸建て・持ち家	2.2 賃貸の公団・公社・公営住宅
3.3 一戸建て・借家	2.8 社宅・公務員宿舎・家族寮
14.0 分譲マンション(公団・公社含む)	2.2 同居・間借り・住み込み・独身寮
29.7 民間賃貸アパート・マンション	0.1 その他(具体的に)
	1.9 無回答

F 5 現在、一緒に住んでいるご家族はあなたを含めて何人ですか。(○は1つだけ) n=1,036

19.2 1人	22.4 3人	6.3 5人以上
28.3 2人	21.8 4人	2.0 無回答

F 6 あなたのお宅の家族構成は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ) n=1,036

23.6 夫婦のみ(一世代家族)	4.4 親と子どもと孫(三世代家族)
43.4 親と未婚の子ども(核家族)	17.6 ひとり暮らし
3.9 親と子ども夫婦(二世世代家族)	4.2 その他(具体的に)
	2.9 無回答

F 7 現在、あなたご自身は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ) n=1,036

単身者(独身)である	18.3 18~39歳
	11.6 40~64歳
	3.8 65歳以上
配偶者がいて子どもがいない	3.9 18~39歳
	6.6 40~64歳
	3.9 65歳以上
子どもがいる (同居・別居を問わない)	6.8 一番上の子どもが小学校入学前
	11.2 一番上の子どもが小・中学生
	8.4 一番上の子どもが高校・大学生
	10.0 あなたが64歳以下で一番上の子どもが社会人
	13.2 あなたが65歳以上で一番上の子どもが社会人
	2.4 無回答

第50回 杉並区区民意向調査（速報版）

平成30年 7月発行

登録印刷物番号

30-0026

編集・発行



杉並区 総務部 区政相談課

〒166-8570 杉並区阿佐谷南1丁目15番1号
TEL 03-3312-2111（代）