

平成25年度 第4回

杉並区インターネット区民アンケート

集計結果報告書

区全体のウェブサイトについて



平成25年12月～平成26年1月実施

杉並区総務部区政相談課

調査の概要

- 1 調査の目的 区では、区と区民を結ぶ必要不可欠な情報共有のツールとして、区公式ホームページのほか、教育委員会・図書館・議会事務局等、多くの部門別ウェブサイト運営しています。今後、区全体のウェブサイトについて、新たな時代に対応し、利用者の皆様のニーズに即したものとしていくため、今般、アンケートを実施することにしました。
同じテーマで、平成25年度第2回杉並区区政モニターアンケート（*「7 その他」参照）を実施しています（平成25年12月17日～平成26年1月5日 回答者140名）。
- 2 調査の内容 区全体のウェブサイトについて
- 3 調査期間 平成25年12月17日（火）～平成26年1月13日（月）
- 4 回答者数 3人
- 5 回答者構成 単位：人

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
男性	0	0	0	0	0	0	0	0
女性	0	0	2	1	0	0	0	3
合計	0	0	2	1	0	0	0	3

職業構成

会社員・公務員	1
臨時・パート・非常勤	1
専業主婦（夫）	1
計	3

6 集計・分析にあたって

- (1) 各項の初めにあるNは、その設問の回答者数を表しています。
- (2) 百分率は、小数第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合があります。

7 その他

- (1) 同じテーマで実施した「平成25年度第2回杉並区区政モニターアンケート」の集計結果報告書は、区ホームページ「区政資料」の「報告書・アンケート結果」の「広聴」の「区政モニターアンケート」に掲載しています。

区全体のウェブサイトについて

設問1～3は調査の概要「5 回答者構成」に掲載済み

設問4 区公式ホームページを利用したことがありますか。(○は1つ)

N= 3

	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① 利用したことがある(→設問7へ)	3	100.0%	男性	0				
			女性	3		3		
② 利用したことがない	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				

(問4で「2. 利用したことがない」を選択した方にお尋ねします)

設問5 区公式ホームページを利用したことがない理由があれば教えてください。(複数回答可)

設問6 広報すぎなみやくらしの便利帳等、現在区からの情報を得ている媒体・方法について、

ご意見・ご要望等があれば教えてください。(自由意見)

→設問5・6は回答対象者なし。

設問7 区公式ホームページを利用する頻度を教えてください。(○は1つ)

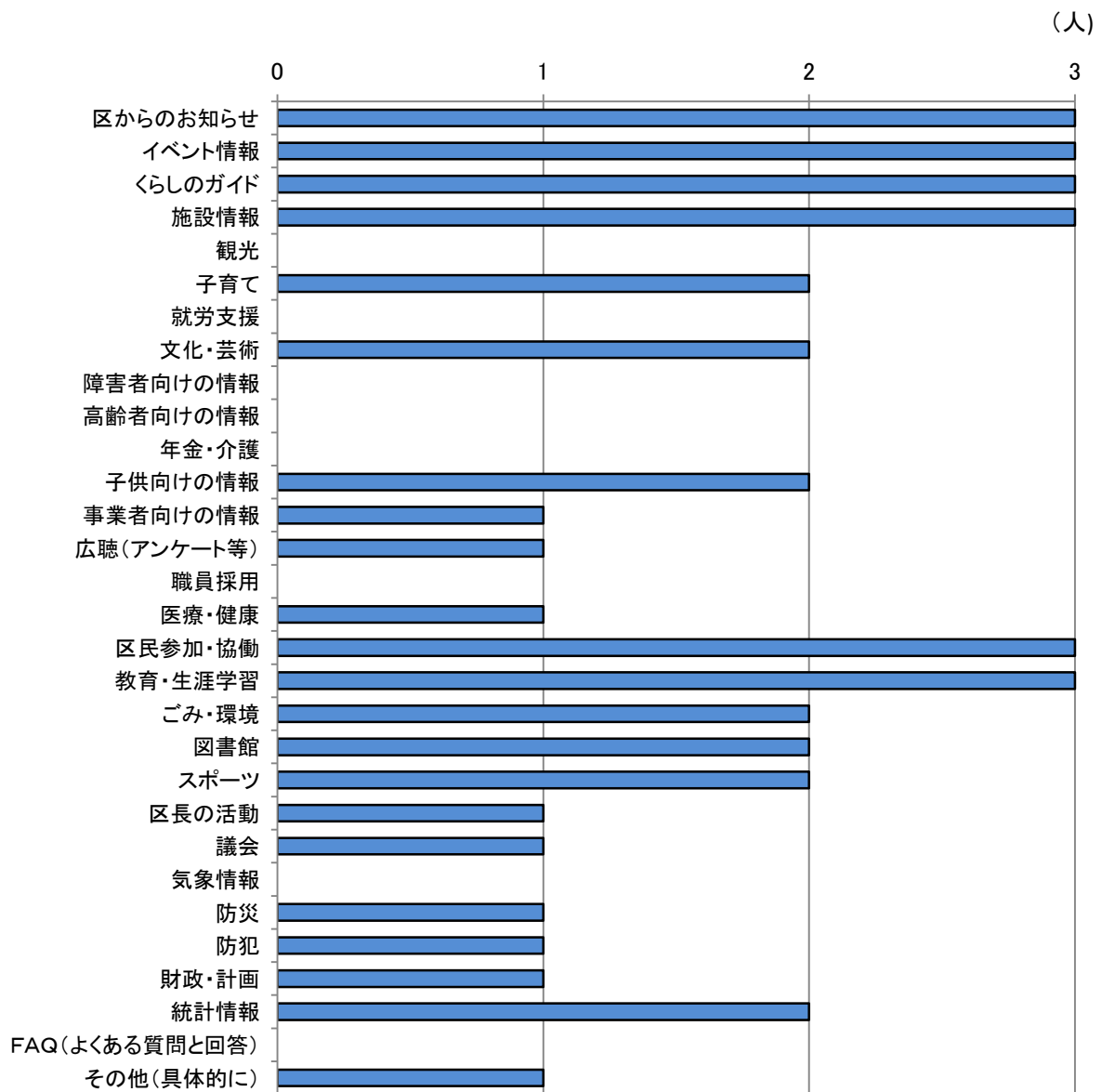
N= 3

	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① ほぼ毎日利用している	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
② 週に1回程度利用している	3	100.0%	男性	0				
			女性	3		3		
③ 月に1回程度利用している	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
④ 数か月に1回程度利用している	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑤ ほとんど利用しない	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				

設問8 区公式ホームページはどのような内容・分野の情報を得る時に利用していますか。(複数回答可)

N= 3

	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	件数	割合	男性	女性				
① 区からのお知らせ	3	100.0%	男性	0				
			女性	3				
② イベント情報	3	100.0%	男性	0			3	
			女性	3				
③ 暮らしのガイド	3	100.0%	男性	0			3	
			女性	3				
④ 施設情報	3	100.0%	男性	0			3	
			女性	3				
⑤ 観光	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑥ 子育て	2	66.7%	男性	0			2	
			女性	2				
⑦ 就労支援	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑧ 文化・芸術	2	66.7%	男性	0			2	
			女性	2				
⑨ 障害者向けの情報	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑩ 高齢者向けの情報	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑪ 年金・介護	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑫ 子供向けの情報	2	66.7%	男性	0			2	
			女性	2				
⑬ 事業者向けの情報	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
⑭ 広聴(アンケート等)	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
⑮ 職員採用	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑯ 医療・健康	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
⑰ 区民参加・協働	3	100.0%	男性	0			3	
			女性	3				
⑱ 教育・生涯学習	3	100.0%	男性	0			3	
			女性	3				
⑲ ごみ・環境	2	66.7%	男性	0			2	
			女性	2				
⑳ 図書館	2	66.7%	男性	0			2	
			女性	2				
㉑ スポーツ	2	66.7%	男性	0			2	
			女性	2				
㉒ 区長の活動	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
㉓ 議会	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
㉔ 気象情報	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
㉕ 防災	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
㉖ 防犯	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
㉗ 財政・計画	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
㉘ 統計情報	2	66.7%	男性	0			2	
			女性	2				
㉙ FAQ(よくある質問と回答)	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
㉚ その他(具体的に)	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				



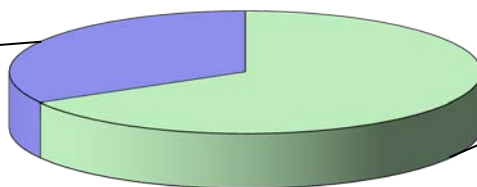
その他 ・区政資料

設問9 区公式ホームページの情報の検索方法を教えてください。

N= 3

	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① 「くらしのガイド」を利用する	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
② 「場面から探す」を利用する	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
③ 「サイト内検索」にキーワードを利用する	2	66.7%	男性	0				
			女性	2		2		
④ 「サイトマップ」を利用する	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑤ 「バナー」を利用する	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑥ 「よくある質問と回答」を利用する	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑦ 民間のインターネット検索サイトを利用する	1	33.3%	男性	0				
			女性	1		1		
⑧ お気に入り登録したページを利用する	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑨ その他(具体的に)	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				

民間のインターネット検索サイト(「Google」や「Yahoo!」等)を利用する
33.3%



「サイト内検索」にキーワードを利用する
66.7%

設問10 区公式ホームページでは、必要な情報を見つけるのに時間がかかりますか。

N= 2

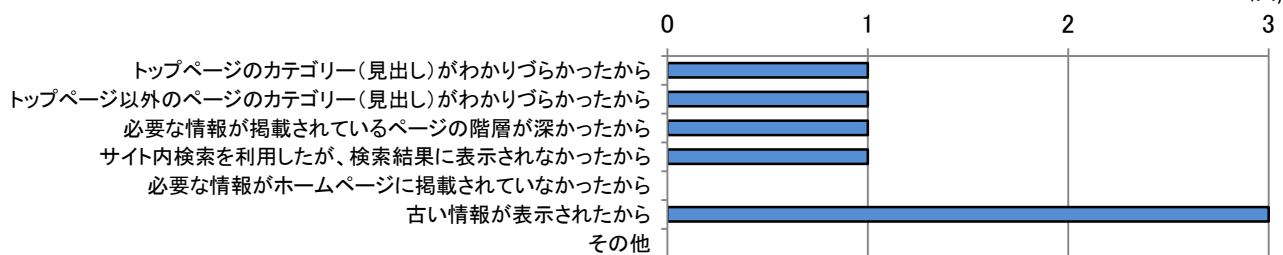
	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① 時間がかからない	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
② やや時間がかかる	2	100.0%	男性	0				
			女性	2		2		
③ 時間がかかる	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
④ 見つけることができない	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				

設問11 必要な情報を見つけるまでに時間がかかった理由・見つからなかった理由があれば教えてください。(複数回答可)

N= 3

	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① トップページのカテゴリー(見出し)がわかりづらかったから	1	33.3%	男性	0				
			女性	1		1		
② トップページ以外のページのカテゴリー(見出し)がわかりづらかったから	1	33.3%	男性	0				
			女性	1		1		
③ 必要な情報が掲載されているページの階層が深かったから	1	33.3%	男性	0				
			女性	1		1		
④ サイト内検索を利用したが、検索結果に表示されなかったから	1	33.3%	男性	0				
			女性	1		1		
⑤ 必要な情報がホームページに掲載されていないから	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑥ 古い情報が表示されたから	3	100.0%	男性	0				
			女性	3		3		
⑦ その他	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				

(人)



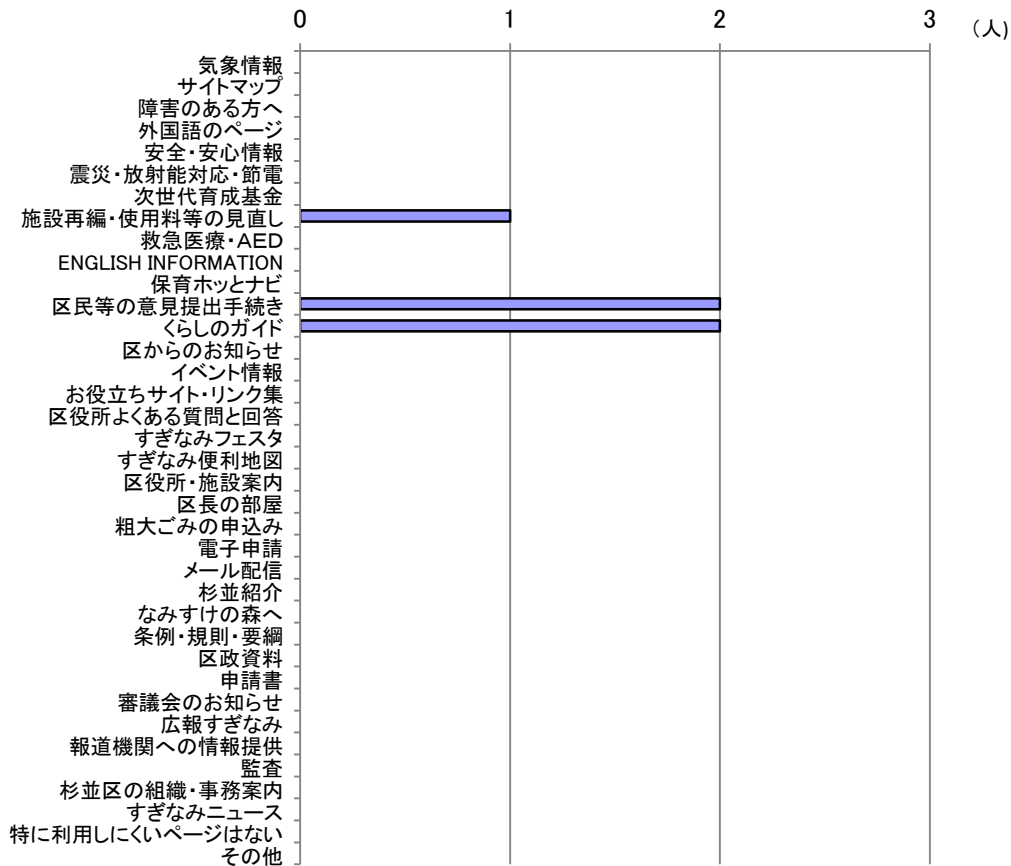
《意見》

・ヤフーなどで検索すると古い情報がたくさんひっかかります。(逆に不親切に感じるときもあります……)古い情報は自動的に区トップページもしくはその情報に関するトップページにリダイレクトする方法が現在は普通になってきております。※以前自分も業務でリダイレクト設定を行いました、すごく簡単でした。<meta http-equiv="refresh" content="秒 ; URL=移動先">杉並区トップページへ1秒後に飛びます▼<meta http-equiv="refresh" content="1 ; URL=http://www.city.suginami.tokyo.jp/">

設問12 区公式ホームページについて、利用しにくいと感じるページはどれですか。
また、改善方法等について、ご意見があれば教えてください。(複数回答可)

N= 3

	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	件数	割合	男性	女性				
① 気象情報	0	0.0%	男性 0	女性 0				
② サイトマップ	0	0.0%	男性 0	女性 0				
③ 障害のある方へ	0	0.0%	男性 0	女性 0				
④ 外国語のページ	0	0.0%	男性 0	女性 0				
⑤ 安全・安心情報	0	0.0%	男性 0	女性 0				
⑥ 震災・放射能対策・節電	0	0.0%	男性 0	女性 0				
⑦ 次世代育成基金	0	0.0%	男性 0	女性 0				
⑧ 施設再編・使用料等の見直し	1	33.3%	男性 0	女性 1			1	
⑨ 救急医療・AED	0	0.0%	男性 0	女性 0				
⑩ ENGLISH INFORMATION	0	0.0%	男性 0	女性 0				
⑪ 保育ホッとナビ	0	0.0%	男性 0	女性 0				
⑫ 区民等の意見提出手続き	2	66.7%	男性 0	女性 2			2	
⑬ 暮らしのガイド	2	66.7%	男性 0	女性 2			2	
⑭ 区からのお知らせ	0	0.0%	男性 0	女性 0				
⑮ イベント情報	0	0.0%	男性 0	女性 0				
⑯ お役立ちサイト・リンク集	0	0.0%	男性 0	女性 0				
⑰ 区役所よくある質問と回答	0	0.0%	男性 0	女性 0				
⑱ すぎなみフェスタ	0	0.0%	男性 0	女性 0				
⑲ すぎなみ便利地図	0	0.0%	男性 0	女性 0				
⑳ 区役所・施設案内	0	0.0%	男性 0	女性 0				
㉑ 区長の部屋	0	0.0%	男性 0	女性 0				
㉒ 粗大ごみの申込み	0	0.0%	男性 0	女性 0				
㉓ 電子申請	0	0.0%	男性 0	女性 0				
㉔ メール配信	0	0.0%	男性 0	女性 0				
㉕ 杉並紹介	0	0.0%	男性 0	女性 0				
㉖ なみすけの森へ	0	0.0%	男性 0	女性 0				
㉗ 条例・規則・要綱	0	0.0%	男性 0	女性 0				
㉘ 区政資料	0	0.0%	男性 0	女性 0				
㉙ 申請書	0	0.0%	男性 0	女性 0				
㉚ 審議会のお知らせ	0	0.0%	男性 0	女性 0				
㉛ 広報すぎなみ	0	0.0%	男性 0	女性 0				
㉜ 報道機関への情報提供	0	0.0%	男性 0	女性 0				
㉝ 監査	0	0.0%	男性 0	女性 0				
㉞ 杉並区の組織・事務案内	0	0.0%	男性 0	女性 0				
㉟ すぎなみニュース	0	0.0%	男性 0	女性 0				
㊱ 特に利用しにくいページはない	0	0.0%	男性 0	女性 0				
㊲ その他	0	0.0%	男性 0	女性 0				



《意見》

- ・自分が知りたい内容がどのカテゴリーにあてはまるのかわからないので、目的の情報まで何段階も作業しなければならぬときがあります。【ガイド】の大項目のすぐ下にせめて中項目が表示されて、中項目をクリックしたらそのページ上部に目次的な小項目が表示されていると使いやすいです。
- ・新しいページが開きまくるのが面倒。リンクにつぐリンク。

設問13 トップページのレイアウト・デザイン(バナーやリンクの配置、背景、見出しや文字の色使い・大きさ、トップページの写真等)について、ご意見があれば教えてください。(自由意見)

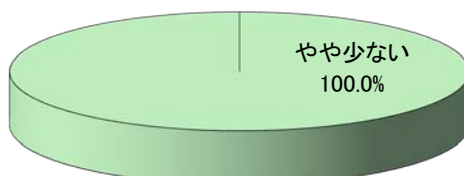
《意見》

- ・わかりやすい配置で見やすいです。ただ、くらしのガイドボタンが、ボタンなのかバナーなのか一見不明なので、「こちらのボタンを押してください」と一言ボタン画像内に書かれている方がよりわかりやすいかもです(あと画像作成時に影をつけて立体的に見せるとか)。WEBサイトは縦に長い分にはある程度なら問題ないと思いますので、ボタン上下余白ももう少し設け、ボタンが見やすくなると思いました。またご年配の方(視力が落ちてきた方)向けに、文字はより濃く、バナー/ボタン画像もより濃い方が親切かもしれません。薄い色合いは見づらいので……。
- ・「くらしのガイド」の大見出し部分に詳しい説明を加えた方が、どこに当てはまるかわかりやすくなるかと思います。また、くらしのガイドの上・写真の下にある小さなバナーは見落とししやすいです。全体的にサイドバー形式にした方がいいかと思います。

設問14 トップページの情報量はいかがですか。次の1～4から一つ選択してください。
また、改善方法等について、ご意見があれば教えてください。

N= 2

	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① 多い	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
② やや多い	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
③ やや少ない	2	100.0%	男性	0				
			女性	2		2		
④ 少ない	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				



* その他、「ちょうどよい」が1名

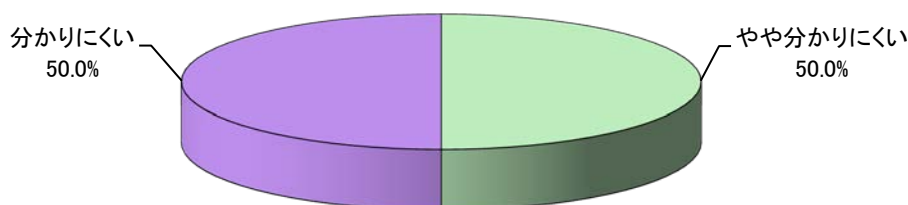
《意見》

- ・ 杉並区に定期的アクセスする方はイベント情報があると便利かと思いますが、必要な情報を調べたい方にとってはイベント情報欄はもっと小さくてもよいかもしれません。それか、カレンダーを表示するイベントカレンダー空いたスペース？を利用し、「シーンで選ぶ」箇所をもっと充実させるのもよいかと思います。例えば、アクセス数の多いキーワードでしたら「〇月〇日～〇日でのアクセスランキング」(順位順)、すぎなみ関連のキーワードでしたら「〇月のすぎなみ関連キーワード」(ランダム)などといったコーナーがあると(夏なら“阿波踊り”、他“すぎなみフェスタ”等)、情報を調べにきた一時ユーザーもそれらのキーワードが気になり、より杉並に興味を持っていただけそうな気がします。

設問15 区公式ホームページの情報の分類や見出しは分かりやすいですか。次の1～4から一つ選択してください。
また、改善方法等について、ご意見があれば教えてください。

N= 2

	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① 分かりやすい	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
② やや分かりやすい	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
③ やや分かりにくい	1	50.0%	男性	0				
			女性	1		1		
④ 分かりにくい	1	50.0%	男性	0				
			女性	1		1		



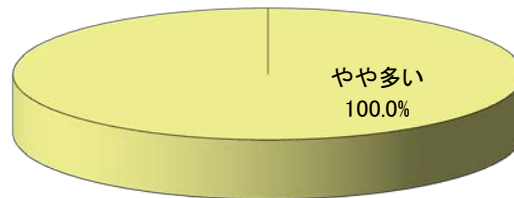
《意見》

- ・ サイトマップは小項目まで表記してあると、かなりわかりやすくなると思います。例えば保育園関係なら、“平成26年入園”という項目があれば、1年間に変更なくいけます。最初は手間がかかるとは思いますが……。

設問16 区公式ホームページの更新頻度はいかがですか。次の1～4から一つ選択してください。
また、改善方法等について、ご意見があれば教えてください。

N= 1

		全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
① 多い	0	0.0%	男性	0					
			女性	0					
② やや多い	1	100.0%	男性	0					
			女性	1			1		
③ やや少ない	0	0.0%	男性	0					
			女性	0					
④ 少ない	0	0.0%	男性	0					
			女性	0					



* その他、「ちょうどよい」が2名

《意見》

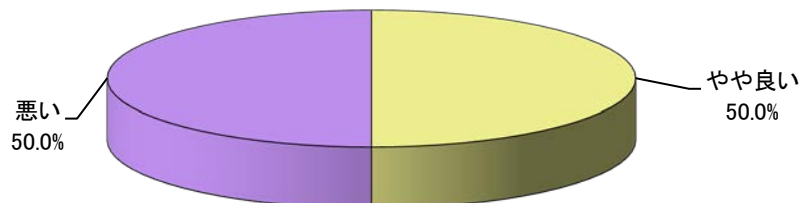
- ・更新された部分をトップページで通知して欲しいです。中身を開いたら更新されていた、ということが結構あるようです。

設問17 区公式ホームページの文章表現(文章の読みやすさ・分かりやすさ等)はいかがですか。

次の1～4から一つ選択してください。また、改善方法等について、ご意見があれば教えてください。

N= 2

		全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
① 良い	0	0.0%	男性	0					
			女性	0					
② やや良い	1	50.0%	男性	0					
			女性	1			1		
③ やや悪い	0	0.0%	男性	0					
			女性	0					
④ 悪い	1	50.0%	男性	0					
			女性	1			1		



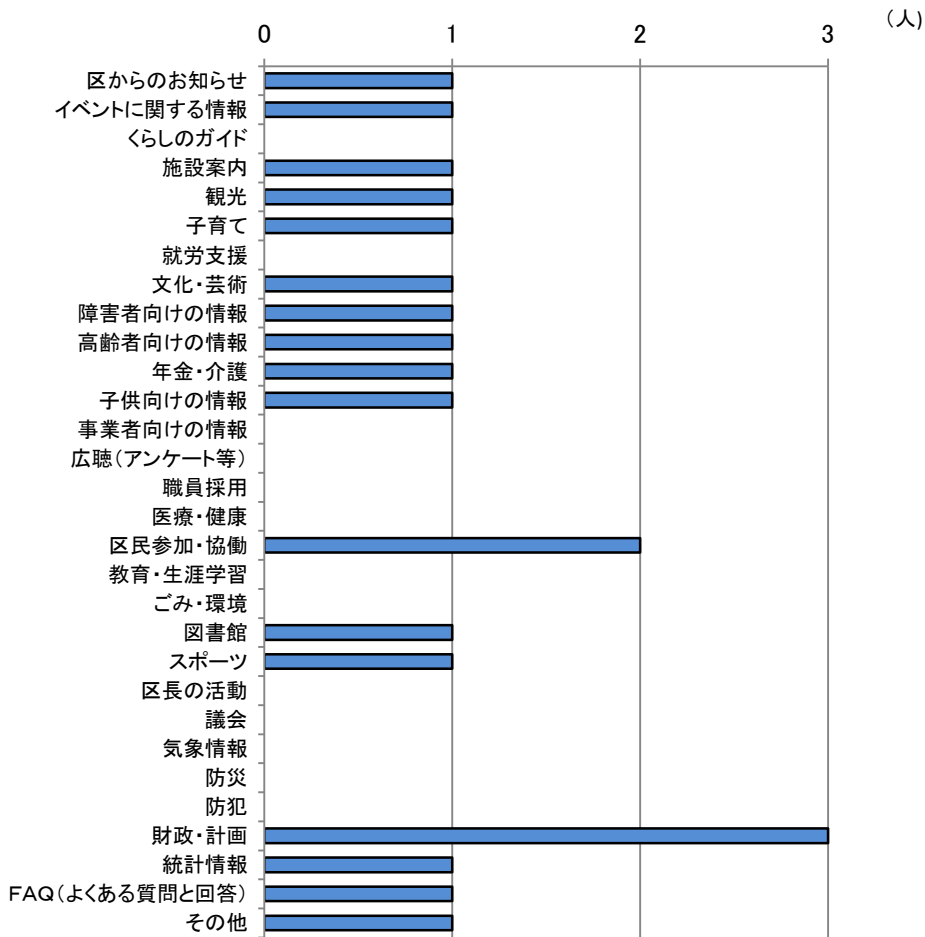
《意見》

- ・windowsIEでみると問題ないのですが、windows Chrome、firefox、mac safariで見ると行間がほとんどなく、字間もつまっており、大変見づらいと感じております。

設問18 区公式ホームページにおいて、今後、充実していくべき情報はどのような内容・分野だと思いますか。
また、理由があれば教えてください。(複数回答可)

N= 3

	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	件数	割合	男性	女性				
① 区からのお知らせ	1	33.3%	男性	0				
			女性	1				
② イベントに関する情報	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
③ 暮らしのガイド	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
④ 施設案内	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
⑤ 観光	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
⑥ 子育て	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
⑦ 就労支援	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑧ 文化・芸術	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
⑨ 障害者向けの情報	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
⑩ 高齢者向けの情報	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
⑪ 年金・介護	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
⑫ 子供向けの情報	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
⑬ 事業者向けの情報	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑭ 広聴(アンケート等)	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑮ 職員採用	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑯ 医療・健康	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑰ 区民参加・協働	2	66.7%	男性	0			2	
			女性	2				
⑱ 教育・生涯学習	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑲ ごみ・環境	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑳ 図書館	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
㉑ スポーツ	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
㉒ 区長の活動	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
㉓ 議会	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
㉔ 気象情報	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
㉕ 防災	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
㉖ 防犯	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
㉗ 財政・計画	3	100.0%	男性	0			3	
			女性	3				
㉘ 統計情報	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
㉙ FAQ(よくある質問と回答)	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
㉚ その他(具体的に)	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				



その他 ・サイトマップ

設問19 今後、ホームページで公開してほしい情報があれば教えてください。(自由意見)

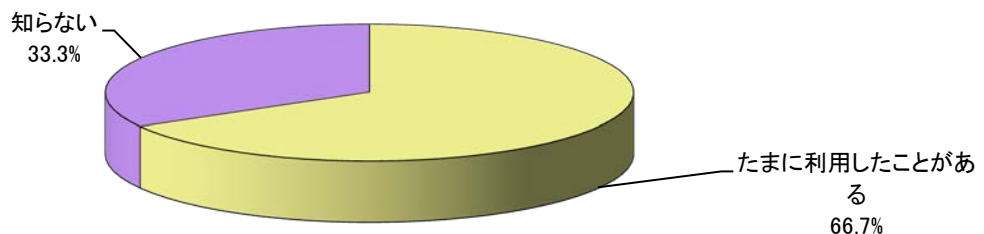
《意見》

- ・すでにあつたらすみません。・杉並区公式の白地図ダウンロード…イマイチ不明な業者のサイトからはダウンロードしづらいです。・公園マップ(配布されているもの)・区の資料の配布更新情報コーナー。何をいつどこに配布したのか、トップページからわかると便利かもしれません。
- ・「学校」について、一覧のページにも各学校ホームページへのリンクを貼ったほうが便利かと思います。

設問20 「すぎなみ便利地図」を利用したことはありますか。

N= 3

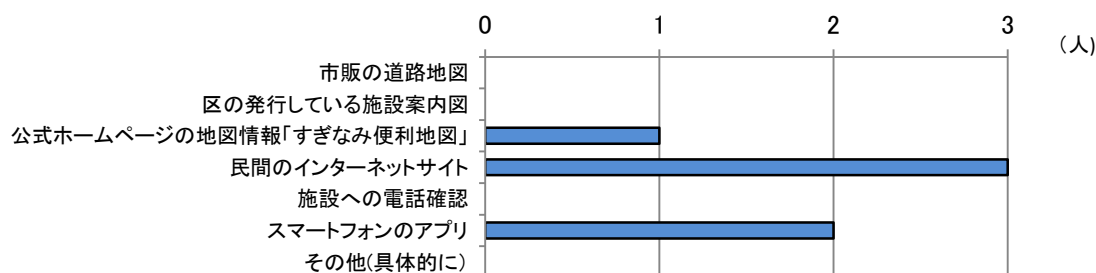
	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① よく利用している	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
② たまに利用したことがある	2	66.7%	男性	0				
			女性	2		2		
③ 知っているが利用したことはない	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
④ 知らない	1	33.3%	男性	0				
			女性	1		1		



設問21 区内の施設所在地などを調べる際には、主にどのような方法で調べますか。(複数回答可)

N= 3

	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① 市販の道路地図	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
② 区の発行している施設案内図	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
③ 公式ホームページの地図情報「すぎなみ便利地図」	1	33.3%	男性	0				
			女性	1		1		
④ 民間のインターネットサイト	3	100.0%	男性	0				
			女性	3		3		
⑤ 施設への電話確認	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑥ スマートフォンのアプリ	2	66.7%	男性	0				
			女性	2		2		
⑦ その他	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				



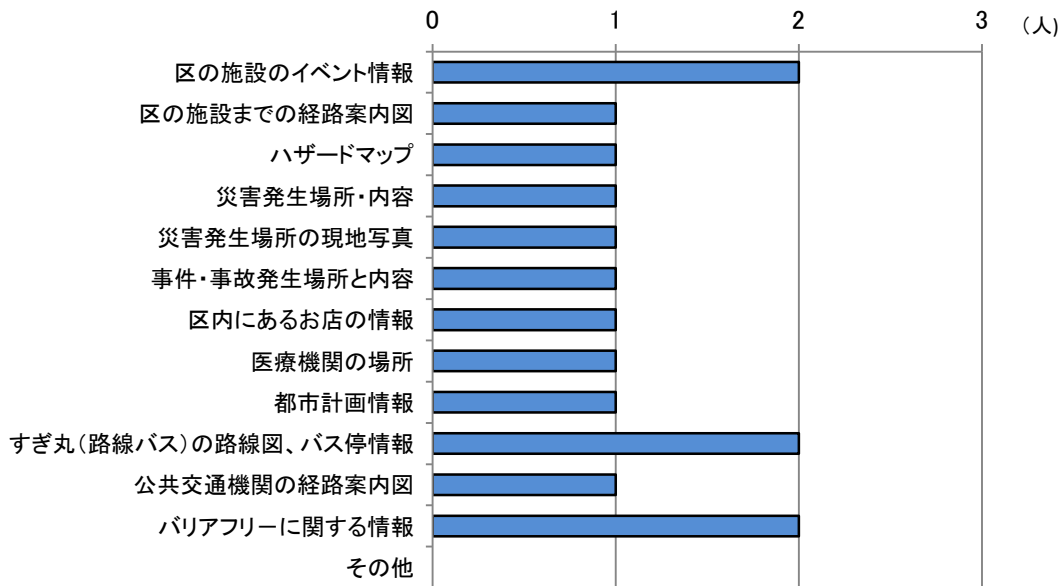
《意見》

- ・ サイトで使用されている地図がgooglemapのようにスクロールができずに不便です…。googlemapを利用した方が最終的に使用するエンドユーザーが満足し、結果的に杉並区に対してもよいイメージに変わる気がします。

設問22 地図情報とあわせて提供されることで、生活に役立つ便利な情報があれば教えてください。(複数回答可)

N= 3

	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① 区の施設のイベント情報	2	66.7%	男性	0				
			女性	2		2		
② 区の施設までの経路案内図	1	33.3%	男性	0				
			女性	1		1		
③ ハザードマップ	1	33.3%	男性	0				
			女性	1		1		
④ 災害発生場所・内容	1	33.3%	男性	0				
			女性	1		1		
⑤ 災害発生場所の現地写真	1	33.3%	男性	0				
			女性	1		1		
⑥ 事件・事故発生場所と内容	1	33.3%	男性	0				
			女性	1		1		
⑦ 区内にあるお店の情報	1	33.3%	男性	0				
			女性	1		1		
⑧ 医療機関の場所	1	33.3%	男性	0				
			女性	1		1		
⑨ 都市計画情報	1	33.3%	男性	0				
			女性	1		1		
⑩ すぎ丸(路線バス)の路線図、バス停情報	2	66.7%	男性	0				
			女性	2		2		
⑪ 公共交通機関の経路案内図	1	33.3%	男性	0				
			女性	1		1		
⑫ バリアフリーに関する情報	2	66.7%	男性	0				
			女性	2		2		
⑬ その他	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				

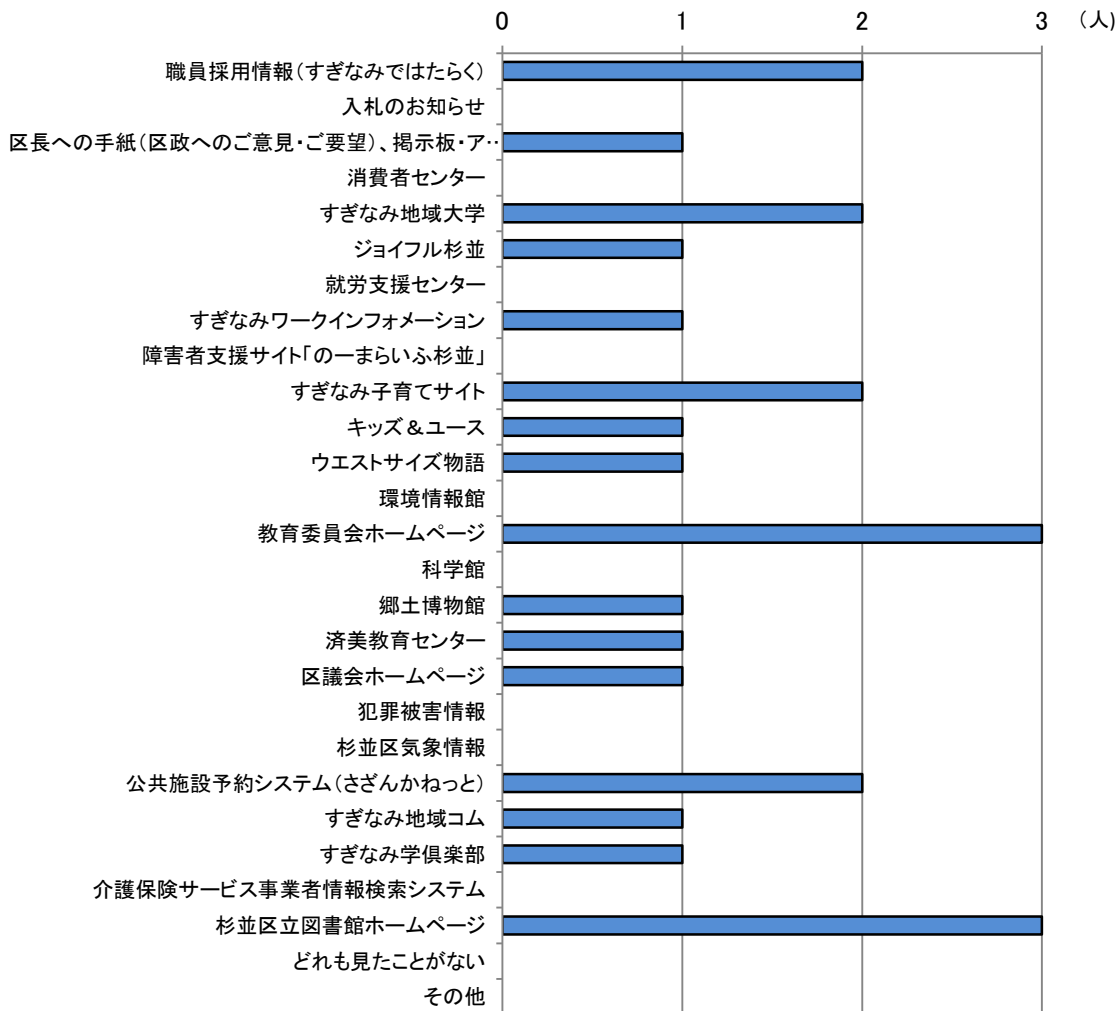


《意見》なし

設問23 区には、区公式ホームページのほか、教育委員会・図書館・議会事務局等、多くの部門別ウェブサイト
を運営していますが、以下の部門別ウェブサイトの中でご覧になったことがあるサイトがあれば教えてください。
(複数回答可)

N= 3

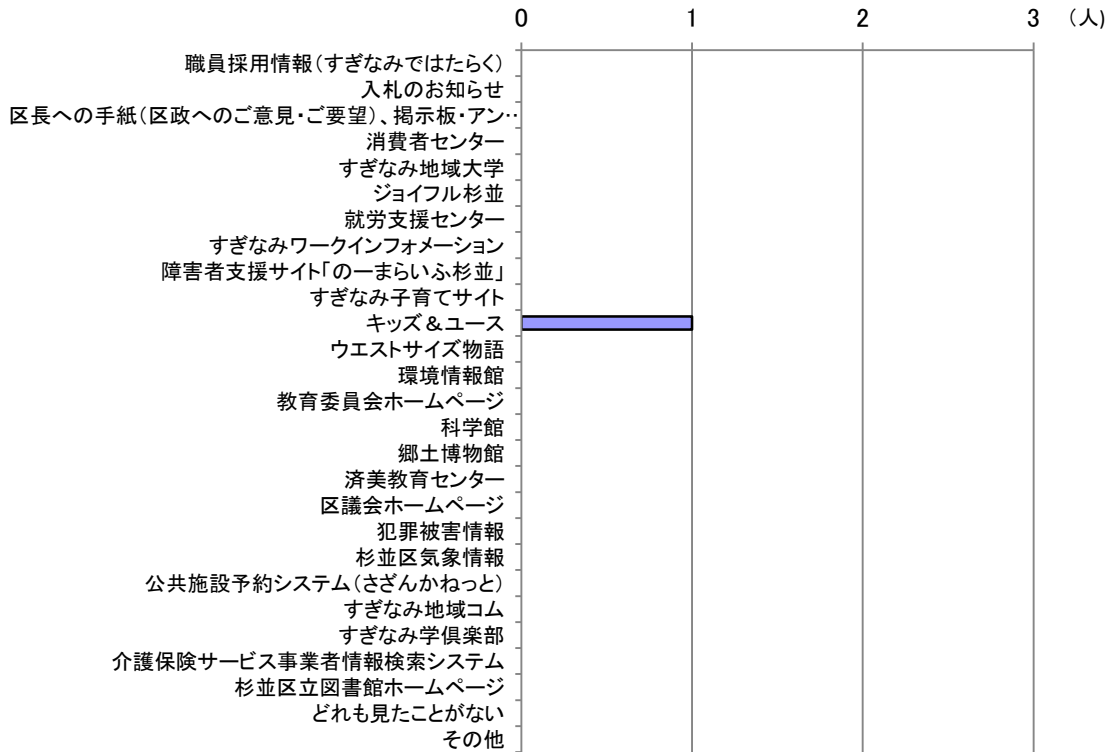
	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	件数	割合	男性	女性				
① 職員採用情報(すぎなみではたらく)	2	66.7%	男性	0				
			女性	2				
② 入札のお知らせ	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
③ 区長への手紙(区政へのご意見・ご要望)、掲示板・アンケート	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
④ 消費者センター	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑤ すぎなみ地域大学	2	66.7%	男性	0			2	
			女性	2				
⑥ ジョイフル杉並	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
⑦ 就労支援センター	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑧ すぎなみワークインフォメーション	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
⑨ 障害者支援サイト「のーまらいふ杉並」	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑩ すぎなみ子育てサイト	2	66.7%	男性	0			2	
			女性	2				
⑪ キッズ&ユース	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
⑫ ウエストサイズ物語	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
⑬ 環境情報館	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑭ 教育委員会ホームページ	3	100.0%	男性	0			3	
			女性	3				
⑮ 科学館	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑯ 郷土博物館	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
⑰ 済美教育センター	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
⑱ 区議会ホームページ	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
⑲ 犯罪被害情報	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑳ 杉並区気象情報	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
㉑ 公共施設予約システム「さざんかねっと」	2	66.7%	男性	0			2	
			女性	2				
㉒ すぎなみ地域コム	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
㉓ すぎなみ学倶楽部	1	33.3%	男性	0			1	
			女性	1				
㉔ 介護保険サービス事業者情報検索システム	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
㉕ 杉並区立図書館ホームページ	3	100.0%	男性	0			3	
			女性	3				
㉖ どれも見たことがない	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
㉗ その他	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				



設問24 現在、区では利用者に分かりやすいようにデザインやレイアウト等についてある程度統一したものとするように検討していますが、現在の部門別ウェブサイトの中で、統一化させるのではなく、特色のある独自のデザイン・レイアウトにしたほうがよいと思うものがあれば教えてください。また、理由があれば教えてください。(複数回答可)

N= 1

	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	件数	割合	男性	女性				
① 職員採用情報(すぎなみではたらく)	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
② 入札のお知らせ	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
③ 区長への手紙(区政へのご意見・ご要望)、掲示板・アンケート	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
④ 消費者センター	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑤ すぎなみ地域大学	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑥ ジョイフル杉並	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑦ 就労支援センター	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑧ すぎなみワークインフォメーション	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑨ 障害者支援サイト「のーまらいふ杉並」	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑩ すぎなみ子育てサイト	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑪ キッズ&ユース	1	100.0%	男性	0			1	
			女性	1				
⑫ ウエストサイズ物語	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑬ 環境情報館	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑭ 教育委員会ホームページ	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑮ 科学館	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑯ 郷土博物館	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑰ 済美教育センター	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑱ 区議会ホームページ	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑲ 犯罪被害情報	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑳ 杉並区気象情報	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
㉑ 公共施設予約システム「さざんかねっと」	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
㉒ すぎなみ地域コム	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
㉓ すぎなみ学倶楽部	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
㉔ 介護保険サービス事業者情報検索システム	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
㉕ 杉並区立図書館ホームページ	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
㉖ どれも見ることがない	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
㉗ その他	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				



《意見》

- ・エンターテインメント性のあるものは思いっきり違うテイストにした方がSNSなどで話題になってよいのではないのでしょうか。佐賀県の採用ページみたく…。▼
http://www.pref.saga.lg.jp/web/shigoto/_63887/_34031/jinji/_35440/_36053.html

設問25 ご覧になったことのある部門別ウェブサイトについて、ご意見・ご要望等があれば教えてください。(自由意見)

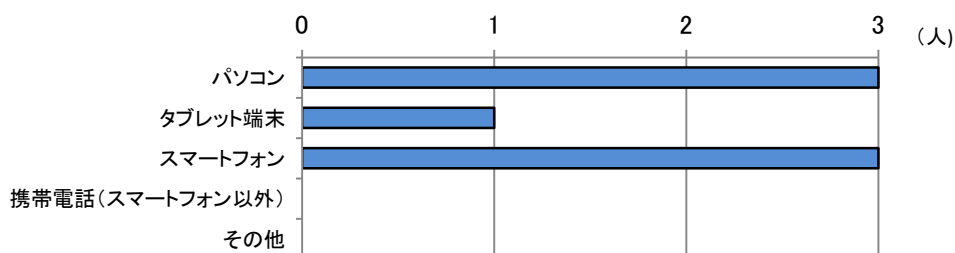
《意見》

- ・最近のWEBサイト全般は、文字より画像が主流になってきていると思います。文字文字するより、押しやすく見やすいバナーをメインに作成してあると使いやすいです。
- ・キッズ&ユースの、ユースのページに、完成していない部分があるので、充実できたらより良くなるかと思っています。ユースの活動は盛んなようですので、ウェブ発信もしないともったいない気がします。

設問26 区公式ホームページをご覧になる際に利用する機器を教えてください。(複数回答可)

N= 3

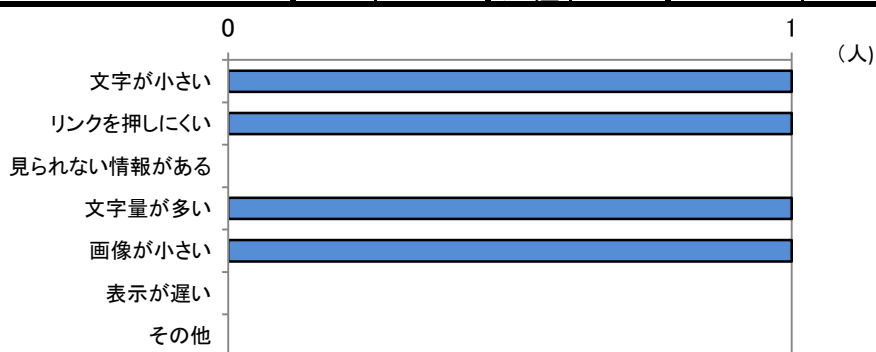
	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① パソコン	3	100.0%	男性	0				
			女性	3		3		
② タブレット端末	1	33.3%	男性	0				
			女性	1		1		
③ スマートフォン	3	100.0%	男性	0				
			女性	3		3		
④ 携帯電話(スマートフォン以外)	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑤ その他	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				



設問27 (設問26で「2. タブレット端末」を選択した方にお尋ねします。) タブレット端末を使って
区公式ホームページを利用していて、お気づきの点があれば教えてください。(複数回答可)

N= 1

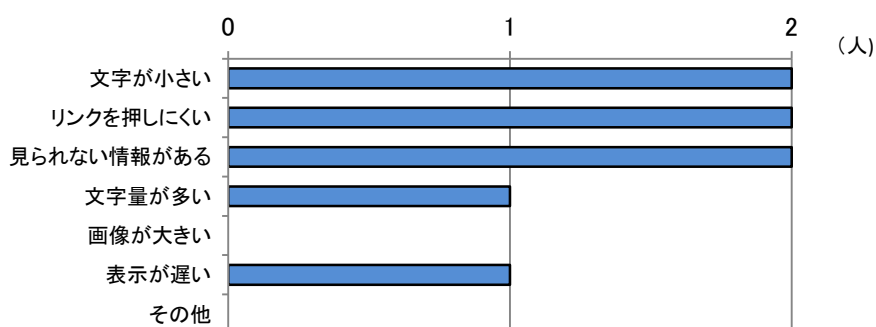
	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	件数	割合	男性	女性				
① 文字が小さい	1	100.0%	男性	0				
			女性	1		1		
② リンクを押しにくい	1	100.0%	男性	0				
			女性	1		1		
③ 見られない情報がある	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
④ 文字量が多い	1	100.0%	男性	0				
			女性	1		1		
⑤ 画像が小さい	1	100.0%	男性	0				
			女性	1		1		
⑥ 表示が遅い	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑦ その他	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				



設問28 (設問26で「3. スマートフォン」を選択した方にお尋ねします。) スマートフォンを使って
区公式ホームページを利用していて、お気づきの点があれば教えてください。(複数回答可)

N= 2

	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	件数	割合	男性	女性				
① 文字が小さい	2	100.0%	男性	0				
			女性	2		2		
② リンクを押しにくい	2	100.0%	男性	0				
			女性	2		2		
③ 見られない情報がある	2	100.0%	男性	0				
			女性	2		2		
④ 文字量が多い	1	50.0%	男性	0				
			女性	1		1		
⑤ 画像が大きい	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑥ 表示が遅い	1	50.0%	男性	0				
			女性	1		1		
⑦ その他	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				

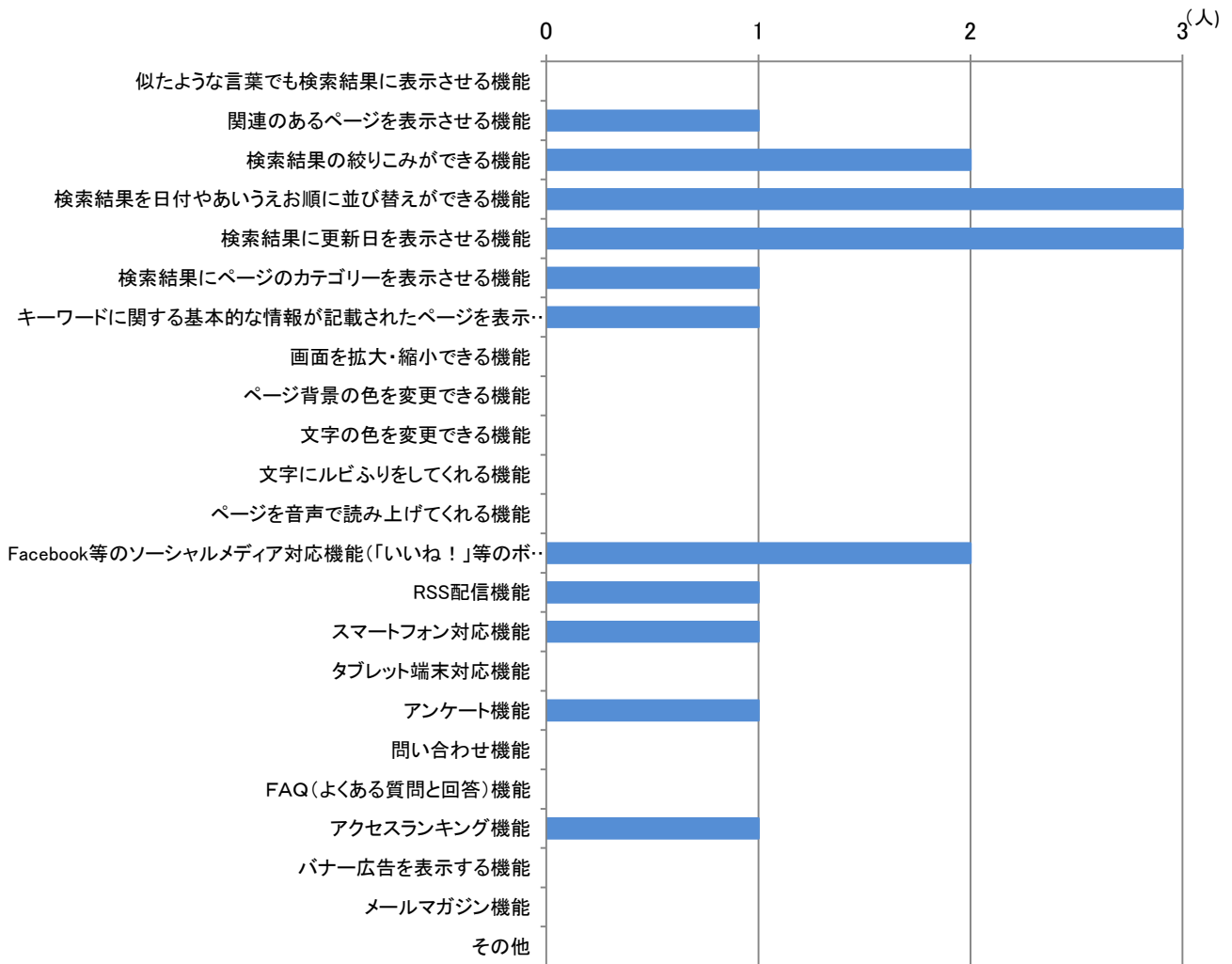


設問29 (設問26で「4. 携帯電話(スマートフォン以外)」を選択した方にお尋ねします。)区公式ホームページのモバイルサイト(携帯版)について、利用しにくいと思う情報はどれですか。(複数回答可)
また、改善方法等について、ご意見があれば教えてください。
→設問29は回答対象者なし。

設問30 区公式ホームページにおいて、改善してほしい機能や追加してほしい機能がありましたら教えてください。(複数回答可) * 1~7は検索機能、8~12は閲覧支援機能、13以降はその他の機能を挙げています。

N= 3

		全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
		数	割合	男性	女性				
①	似たような言葉でも検索結果に表示させる機能(あいまい検索機能)	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
②	関連のあるページを表示させる機能(関連ページ表示機能)	1	33.3%	男性	0				
				女性	1		1		
③	検索結果の絞りこみができる機能(絞り込み機能)	2	66.7%	男性	0				
				女性	2		2		
④	検索結果を日付やあいうえお順に並び替えができる機能(並べ替え機能)	3	100.0%	男性	0				
				女性	3		3		
⑤	検索結果に更新日を表示させる機能(日付表示機能)	3	100.0%	男性	0				
				女性	3		3		
⑥	検索結果にページのカテゴリーを表示させる機能	1	33.3%	男性	0				
				女性	1		1		
⑦	キーワードに関する基本的な情報が記載されたページを表示させる機能	1	33.3%	男性	0				
				女性	1		1		
⑧	画面を拡大・縮小できる機能(拡大・縮小機能)	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
⑨	ページ背景の色を変更できる機能(背景色変更機能)	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
⑩	文字の色を変更できる機能(文字色変更機能)	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
⑪	文字にルビふりをしてくれる機能(ルビふり機能)	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
⑫	ページを音声で読み上げてくれる機能(音声読み上げ機能)	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
⑬	Facebook等のソーシャルメディア対応機能(「いいね!」等のボタンの設置)	2	66.7%	男性	0				
				女性	2		2		
⑭	RSS配信機能(ウェブサイトの更新情報を配信する機能)	1	33.3%	男性	0				
				女性	1		1		
⑮	スマートフォン対応機能(スマートフォンの利用者が使いやすいページ)	1	33.3%	男性	0				
				女性	1		1		
⑯	タブレット端末対応機能(タブレット端末利用者が使いやすいページ)	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
⑰	アンケート機能(各ページの評価機能)	1	33.3%	男性	0				
				女性	1		1		
⑱	問い合わせ機能(ホームページを通じての問い合わせ)	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
⑲	FAQ(よくある質問と回答)機能	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
⑳	アクセスランキング機能	1	33.3%	男性	0				
				女性	1		1		
㉑	バナー広告を表示する機能	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
㉒	メールマガジン機能	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
㉓	その他	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				



設問31 区全体のウェブサイトについて、新たな時代に対応し、利用者の皆様のニーズに即したウェブサイトとしていくうえで、ご意見・ご要望等があれば教えてください。(自由意見)

《意見》なし

○ ソーシャルメディア について

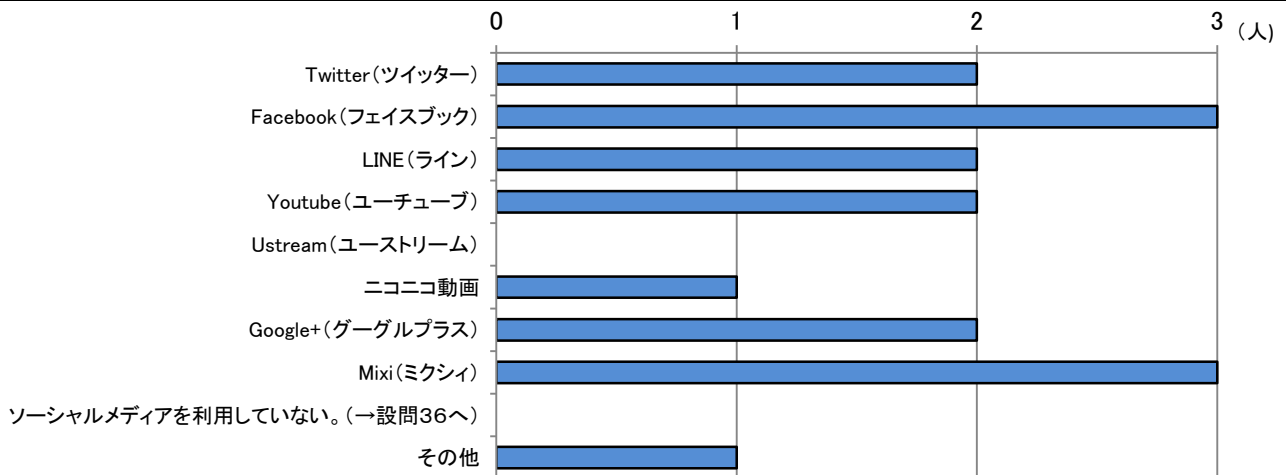
区では、「Twitter(ツイッター)」や「Facebook(フェイスブック)」といったソーシャルメディア(※)を活用した情報発信を検討しています。ソーシャルメディアを活用するにあたっての参考とさせていただくために、以下の質問にお答えください。

※ソーシャルメディア…インターネット上のウェブサービスの一種で、サービス利用者間で双方向のコミュニケーションを可能とするものであり、ブログ、動画共有サイト、ソーシャルネットワーキングサービス(SNS)など、利用者自身が情報を発信することで、利用者自身が形成するメディアのこと。

設問32 現在どのようなソーシャルメディアを利用していますか。(複数回答可)

N= 3

	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① Twitter(ツイッター)	2	66.7%	男性	0				
			女性	2		2		
② Facebook(フェイスブック)	3	100.0%	男性	0				
			女性	3		3		
③ LINE(ライン)	2	66.7%	男性	0				
			女性	2		2		
④ Youtube(ユーチューブ)	2	66.7%	男性	0				
			女性	2		2		
⑤ Ustream(ユーストリーム)	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑥ ニコニコ動画	1	33.3%	男性	0				
			女性	1		1		
⑦ Google+(グーグルプラス)	2	66.7%	男性	0				
			女性	2		2		
⑧ Mixi(ミクシィ)	3	100.0%	男性	0				
			女性	3		3		
⑨ ソーシャルメディアを利用していない。(→設問36へ)	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑩ その他(具体的に)	1	33.3%	男性	0				
			女性	1		1		

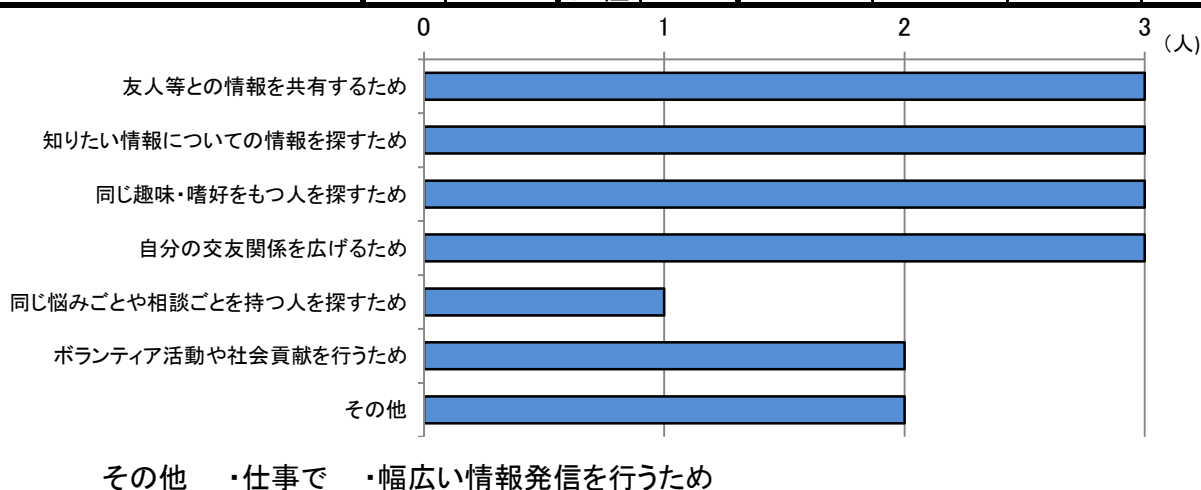


その他 ・海外系SNS(最近日本語対応になったPinterest等)。

設問33 (設問32で何らかのソーシャルメディアを利用しているとご回答いただいた方にお尋ねします。)
 ソーシャルメディアは普段どのような用途で利用していますか。(複数回答可)

N= 3

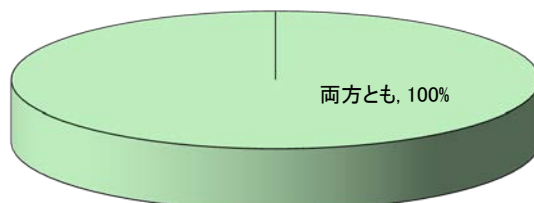
	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① 友人等との情報を共有するため	3	100.0%	男性	0				
			女性	3		3		
② 知りたい情報についての情報を探すため	3	100.0%	男性	0				
			女性	3		3		
③ 同じ趣味・嗜好をもつ人を探すため	3	100.0%	男性	0				
			女性	3		3		
④ 自分の交友関係を広げるため	3	100.0%	男性	0				
			女性	3		3		
⑤ 同じ悩みごとや相談ごとを持つ人を探すため	1	33.3%	男性	0				
			女性	1		1		
⑥ ボランティア活動や社会貢献を行うため	2	66.7%	男性	0				
			女性	2		2		
⑦ その他(具体的に)	2	66.7%	男性	0				
			女性	2		2		



設問34 (設問32で何らかのソーシャルメディアを利用しているとご回答いただいた方にお尋ねします。)
 ソーシャルメディアはどのような形で利用していますか。

N= 3

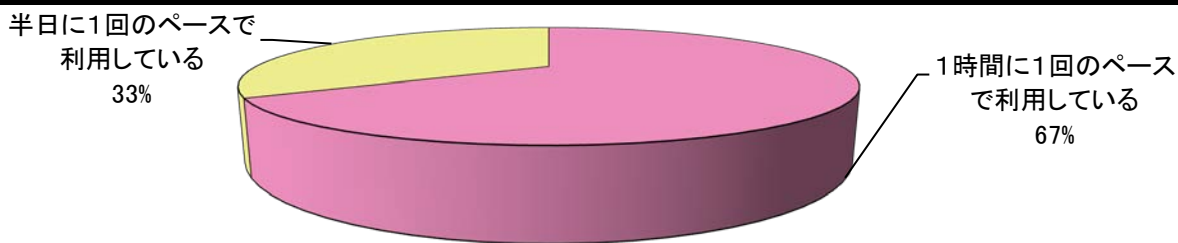
	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① 主に情報発信(コメント含む)	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
② 主に情報閲覧	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
③ 両方とも	3	100.0%	男性	0				
			女性	3		3		



設問35 (設問32で何らかのソーシャルメディアを利用しているとご回答いただいた方にお尋ねします。)
 ソーシャルメディアはどのくらいの頻度で利用していますか。

N= 3

	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① 1時間に1回のペースで利用している	2	66.7%	男性	0				
			女性	2		2		
② 半日に1回のペースで利用している	1	33.3%	男性	0				
			女性	1		1		
③ 1日に1回のペースで利用している	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
④ 1週間に1回のペースで利用している	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑤ 1か月に1回のペースで利用している	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑥ 数か月に1回のペースで利用している	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				

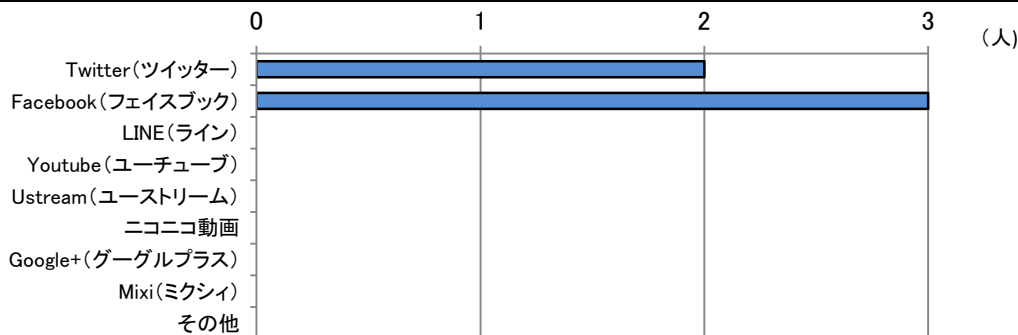


設問36 (設問32で選択肢「9. ソーシャルメディアを利用していない。」を選択した方にお尋ねします。)
 ソーシャルメディアを利用していない理由があれば教えてください。(複数回答可)
 →設問36は回答対象者なし。

設問37 今後区に活用してほしいソーシャルメディアは次のうちどれですか。(複数回答可)

N= 3

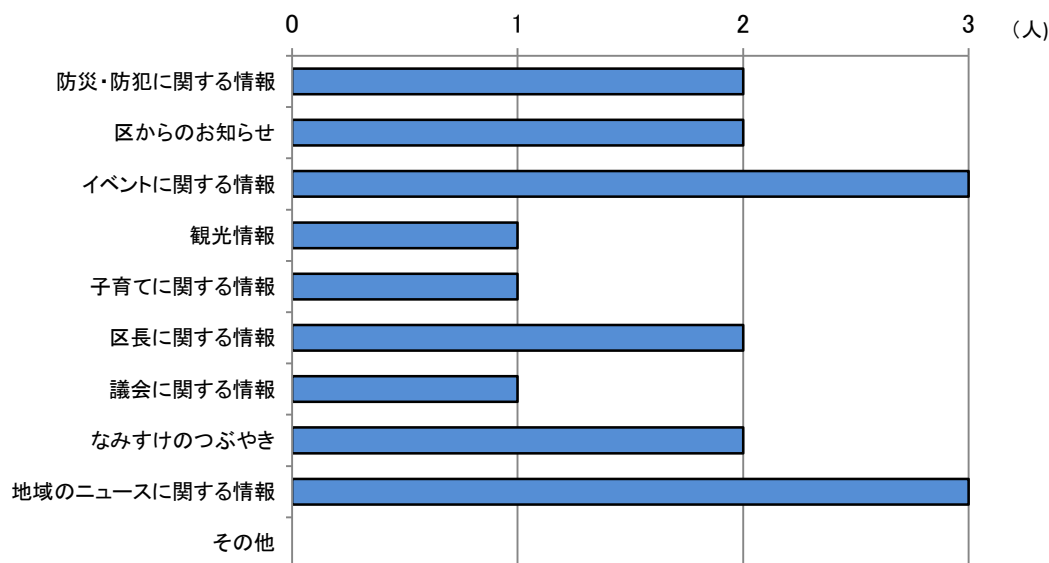
	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① Twitter(ツイッター)	2	66.7%	男性	0				
			女性	2		2		
② Facebook(フェイスブック)	3	100.0%	男性	0				
			女性	3		3		
③ LINE(ライン)	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
④ Youtube(ユーチューブ)	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑤ Ustream(ユーストリーム)	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑥ ニコニコ動画	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑦ Google+(グーグルプラス)	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑧ Mixi(ミクシィ)	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
⑨ その他	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				



設問38 ソーシャルメディアを活用して、区にどのような情報を発信してほしいですか。(複数回答可)

N= 3

	全体		性別		10・20代	30・40代	50・60代	70代以上
	人数	割合	男性	女性				
① 防災・防犯に関する情報	2	66.7%	男性	0				
			女性	2		2		
② 区からのお知らせ	2	66.7%	男性	0				
			女性	2		2		
③ イベントに関する情報	3	100.0%	男性	0				
			女性	3		3		
④ 観光情報	1	33.3%	男性	0				
			女性	1		1		
⑤ 子育てに関する情報	1	33.3%	男性	0				
			女性	1		1		
⑥ 区長に関する情報	2	66.7%	男性	0				
			女性	2		2		
⑦ 議会に関する情報	1	33.3%	男性	0				
			女性	1		1		
⑧ なみすけのつぶやき	2	66.7%	男性	0				
			女性	2		2		
⑨ 地域のニュースに関する情報	3	100.0%	男性	0				
			女性	3		3		
⑩ その他(具体的に)	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				



設問39 その他、ソーシャルメディアについてご意見・ご要望等があれば教えてください。(自由意見)

《意見》

- ・ Twitterは今まで通り発信専用で、返答はしないままでいいと思うのですが、もう少しいろんな情報をまめに発信していただけると嬉しいです。また、この時代ですので、なみすけは専用公式アカウントを作って発信してはいかがでしょうか。人気も上がる事と思います！