

平成21年度 第2回

杉並区インターネット区民アンケート
集計結果報告書

今後のコミュニティバスの整備について



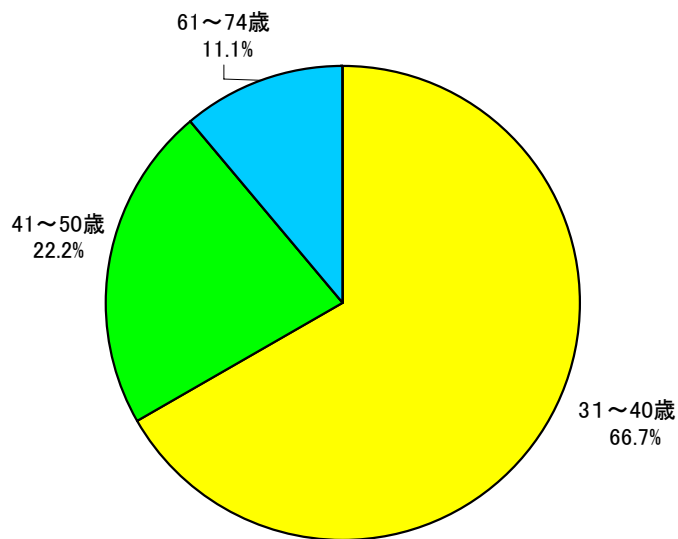
平成21年10月実施

杉並区政策経営部区長室区政相談課

調査の概要

- 1 調査の目的 杉並区内では、すぎ丸「けやき・さくら・かえで路線」の3路線が運行し、区内 南北方向の交通を改善する計画は完了しました。今後、杉並区が新たなコミュニティバスを開設する必要性について調査を実施しました。
- 2 調査の内容 今後のコミュニティバスの整備について
- 3 調査期間 平成21年10月1日～10月15日
- 4 回答者数 9人
- 5 回答者構成 単位:人

	18～20	21～30	31～40	41～50	51～60	61～74	75歳以上	合計
男性	0	0	2	1	0	1	0	4
女性	0	0	4	1	0	0	0	5
合計	0	0	6	2	0	1	0	9



8 集計・分析にあたって

- (1) 各項の初めにあるNは、回答者数を表している。
- (2) 百分率は、小数第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合がある。

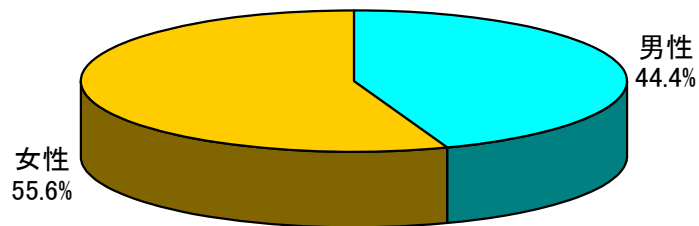
今後のコミュニティバスの整備についてお聞きします。

現在杉並区内では、すぎ丸「けやき・さくら・かえで路線」の3路線が運行し、区内 南北方向の交通を改善する計画は完了いたしました。今後、杉並区が新たなコミュニティバスを開設する必要性についてお尋ねします。

問1 あなたの性別をお答えください。(○は1つ)

N= 9

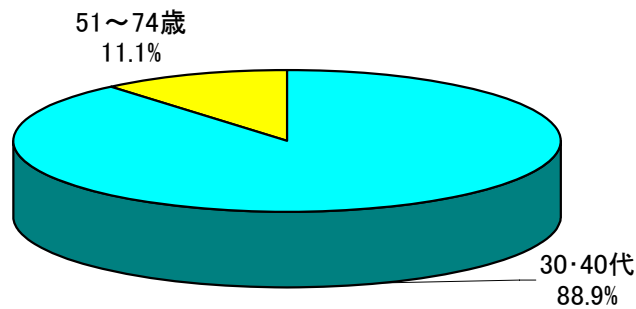
		全体		10・20代	30・40代	51～74歳	75歳以上
1	男性	4	44.4%	0	3	1	0
2	女性	5	55.6%	0	5	0	0



問2 あなたの年齢をお答えください。(○は1つ)

N= 9

		全体		10・20代	30・40代	51～74歳	75歳以上
1	男性	4	44.4%	0	3	1	0
2	女性	5	55.6%	0	5	0	0
	計	9	100%	0	8	1	0



問3 あなたのお住まいの地域をお答えください。(町名及び丁目までをご記入ください。)

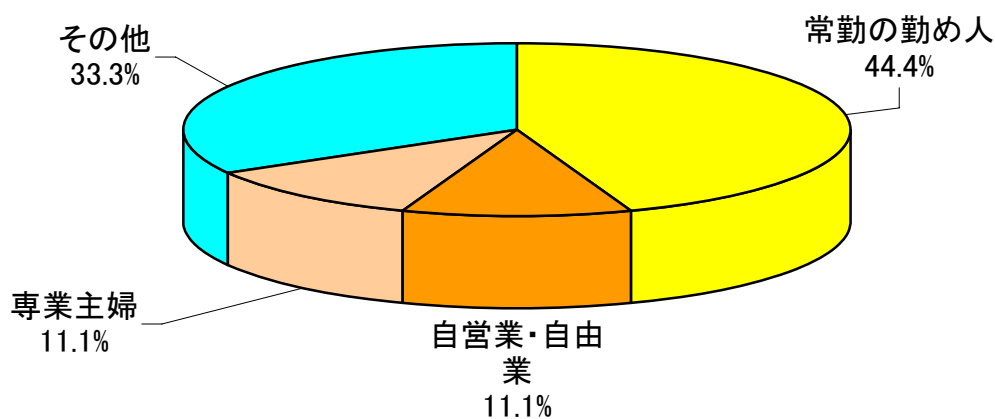
N= 9

地域	人	地域	人
永福	1	堀ノ内	1
下井草	1	南荻窪	1
久我山	1	宮前	1
高井戸西	1	桃井	2

問4 あなたの職業をお答えください。(〇はひとつ)

N= 9

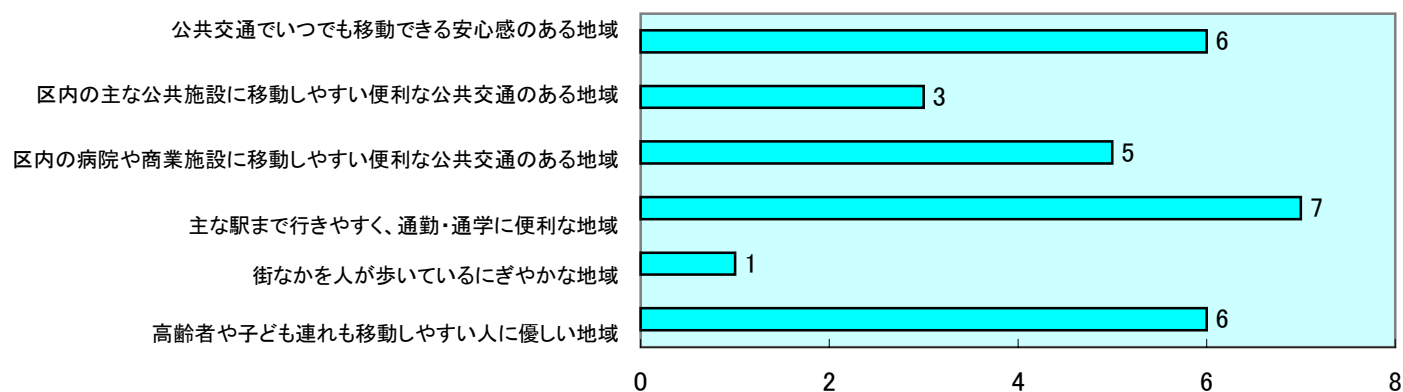
		全体		性別		10・20代	30・40代	51～74歳	75歳以上
		人数	割合	男性	女性				
① 常勤の勤め人	4	44.4%	男性	2			2		
			女性	2			2		
② 臨時・パート・非常勤	0	0.0%	男性	0					
			女性	0					
③ 自営業・自由業	1	11.1%	男性	0					
			女性	1			1		
④ 専業主婦	1	11.1%	男性	0					
			女性	1			1		
⑤ 仕事をしていない	0	0.0%	男性	0					
			女性	0					
⑥ 大学・短大・専門学校	0	0.0%	男性	0					
			女性	0					
⑦ その他	3	33.3%	男性	1				1	
			女性	2			2		



問5 あなたが住みたいと思う地域の魅力・イメージはどれでしょうか。(複数回答 可)

N= 9

	全体		性別		10・20代	30・40代	51～74歳	75歳以上
	件数	割合	男性	女性				
① 公共交通でいつでも移動できる安心感のある地域	6	66.7%	男性	2		1	1	
			女性	4		4		
② 区内の主な公共施設に移動しやすい便利な公共交通のある地域	3	33.3%	男性	2			2	
			女性	1		1		
③ 区内の病院や商業施設に移動しやすい便利な公共交通のある地域	5	55.6%	男性	3			3	
			女性	2		2		
④ 主な駅まで行きやすく、通勤・通学に便利な地域	7	77.8%	男性	3			2	1
			女性	4		4		
⑤ 街なかを人が歩いているにぎやかな地域	1	11.1%	男性	1			1	
			女性	0				
⑥ 高齢者や子ども連れも移動しやすい人に優しい地域	6	66.7%	男性	2			2	
			女性	4		4		



問6 以下、問12まで、ご利用の交通手段についてうかがいます。
・最寄の鉄道駅はどこですか。駅名をひとつ選んでください。(○は1つ)。

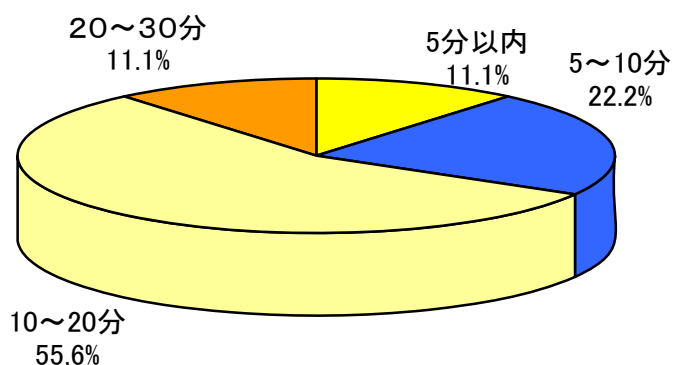
N= 9

駅名	件	駅名	件
西荻窪	1	久我山	1
荻窪	2	富士見ヶ丘	2
鷺宮	1	明大前	1
新高円寺	1		

問7 ご自宅から最寄の鉄道駅までどれくらい時間がかかりますか。(○は1つ)

N= 9

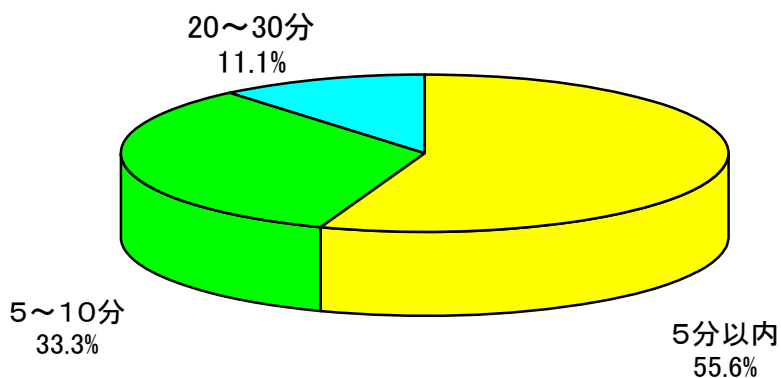
		全体		性別		10・20代	30・40代	51～74歳	75歳以上
		人数	割合	男性	女性				
①	5分以内	1	11.1%	男性	1		1		
				女性	0				
②	5～10分	2	22.2%	男性	1			1	
				女性	1		1		
③	10～20分	5	55.6%	男性	2		2		
				女性	3		3		
④	20～30分	1	11.1%	男性	1		1		
				女性	0				
⑤	30分以上	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				



問8 ご自宅から最寄のバス停までどれくらい時間がかかりますか。(○は1つ)

N= 9

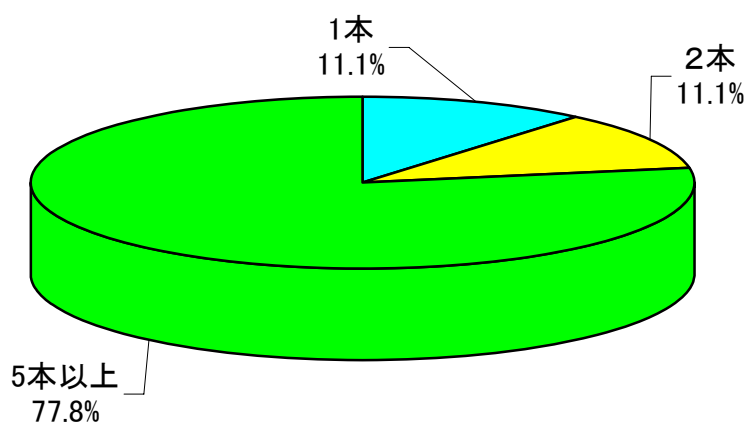
		全体		性別		10・20代	30・40代	51～74歳	75歳以上
		人数	割合	男性	女性				
①	5分以内	5	55.6%	男性	3		2	1	
				女性	2		2		
②	5～10分	3	33.3%	男性	1		1		
				女性	2		2		
③	10～20分	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
④	20～30分	1	11.1%	男性	0				
				女性	1		1		
⑤	30分以上	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				



問9 バスは1時間に何本運行されていますか。(〇はひとつ)

N=9

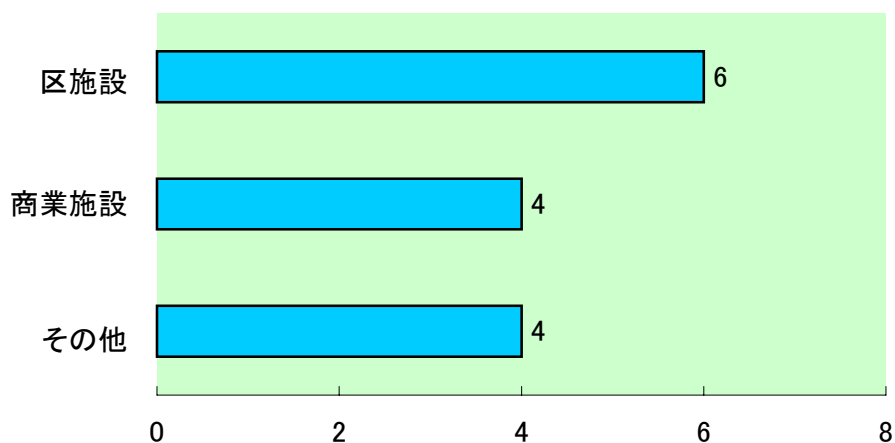
		全体		性別		10・20代	30・40代	51～74歳	75歳以上
①	1本	1	11.1%	男性	1			1	
				女性	0				
②	2本	1	11.1%	男性	0				
				女性	1		1		
③	3本	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
④	4本	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
⑤	5本以上	7	77.8%	男性	3			3	
				女性	4			4	



問10 区内で「よく行く施設(お店・区立施設等)」はどこですか。

N=8

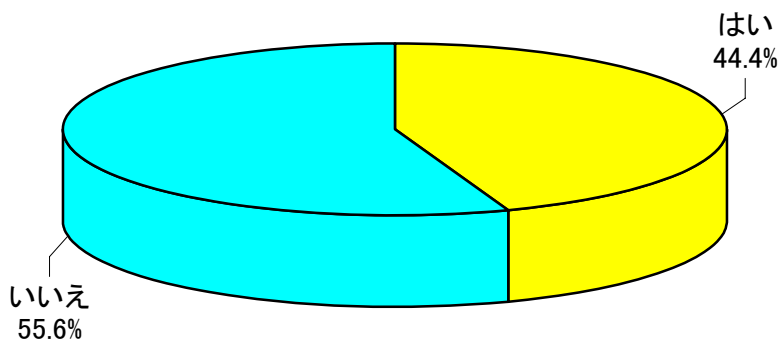
区施設	区役所	3	保健所・センター	1
計 6	図書館	1	児童館	1
商業施設	スーパー2、衣料品店、商業店舗(複合施設)			
計 4				
その他	大宮八幡宮、阿佐ヶ谷駅(周辺)、吉祥寺駅周辺、荻窪(地域)			
計4				



問11 「よく行く施設」に交通期間を利用して直接行くことはできますか。(〇はひとつ)

N= 9

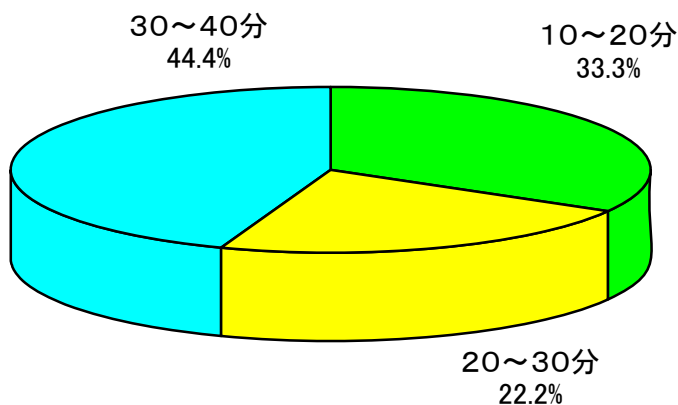
		全体		性別		10・20代	30・40代	51～74歳	75歳以上
		人数	割合	男性	女性				
①	はい	4	44.4%	男性	2		2		
				女性	2		2		
②	いいえ	5	55.6%	男性	2		1	1	
				女性	3		3		



問12 「よく行く施設」までどれくらい時間がかかりますか。(〇はひとつ)

N= 9

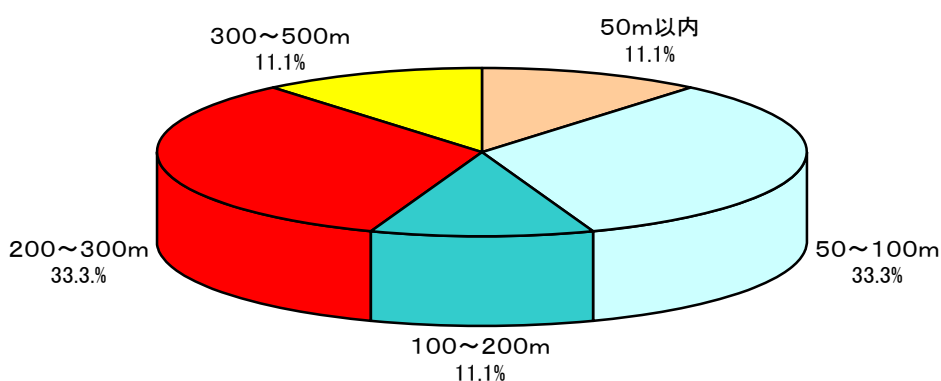
		全体		性別		10・20代	30・40代	51～74歳	75歳以上
		人数	割合	男性	女性				
①	5分以内	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
②	5～10分	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
③	10～20分	3	33.3%	男性	1		1		
				女性	2		2		
④	20～30分	2	22.2%	男性	1			1	
				女性	1		1		
⑤	30～40分	4	44.4%	男性	2		2		
				女性	2		2		
⑥	50～60分	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
⑦	60分以上	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				



問13 以下問16まで、お住まいの地域が「魅力的な地域」であるためには、公共交通がどのような状況であれば
 良いかかかいます。・鉄道駅やバス停まで何m以内であれば良いとお考えですか。(〇は1つ)

N= 9

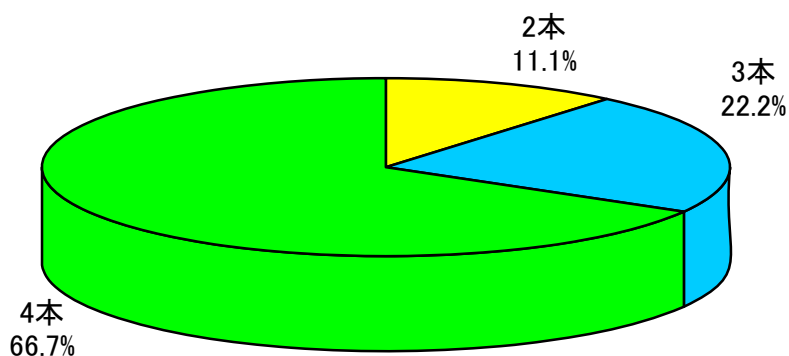
		全体		性別		10・20代	30・40代	51～74歳	75歳以上
		人数	割合	男性	女性				
①	50m以内	1	11.1%	男性	0				
				女性	1		1		
②	50～100m	3	33.3%	男性	2			1	
				女性	1		1		1
③	100～200m	1	11.1%	男性	0				
				女性	1		1		
④	200～300m	3	33.3%	男性	2			2	
				女性	1		1		1
⑤	300～500m	1	11.1%	男性	1			1	
				女性	0				
⑥	500m以上	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				



問 14 バスなどが1時間にどの程度運行していると良いとお考えですか。(〇は1つ)

N= 9

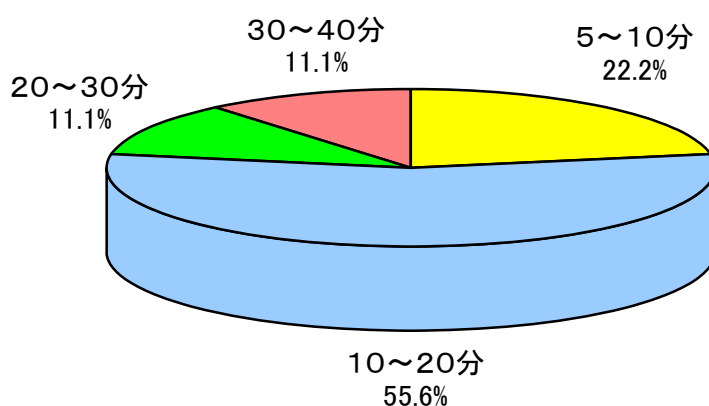
		全体		性別		10・20代	30・40代	51～74歳	75歳以上
		人数	割合	男性	女性				
①	1本	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
②	2本	1	11.1%	男性	0				
				女性	1		1		
③	3本	2	22.2%	男性	1				1
				女性	1		1		
④	4本	6	66.7%	男性	2			2	
				女性	4		4		
⑤	5本以上	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				



問15 区内で「よく行く施設」へ何分で移動できると良いとお考えですか。(○は1つ)

N= 9

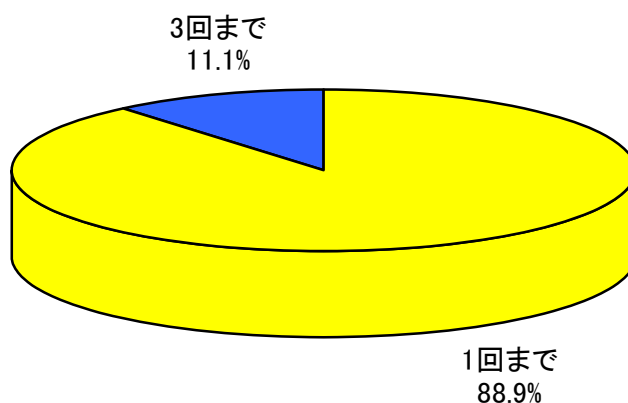
		全体		性別		10・20代	30・40代	51～74歳	75歳以上
		人数	割合	男性	女性				
①	5分以内	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
②	5～10分	2	22.2%	男性	1			1	
				女性	1		1		
③	10～20分	5	55.6%	男性	1		1		
				女性	4		4		
④	20～30分	1	11.1%	男性	1		1		
				女性	0				
⑤	30～40分	1	11.1%	男性	1		1		
				女性	0				
⑥	50～60分	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
⑦	60分以上	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				



問16 区内で「よく行く施設」に、乗り換える回数の限度は、どの程度がよいですか。(○はひとつ)

N= 9

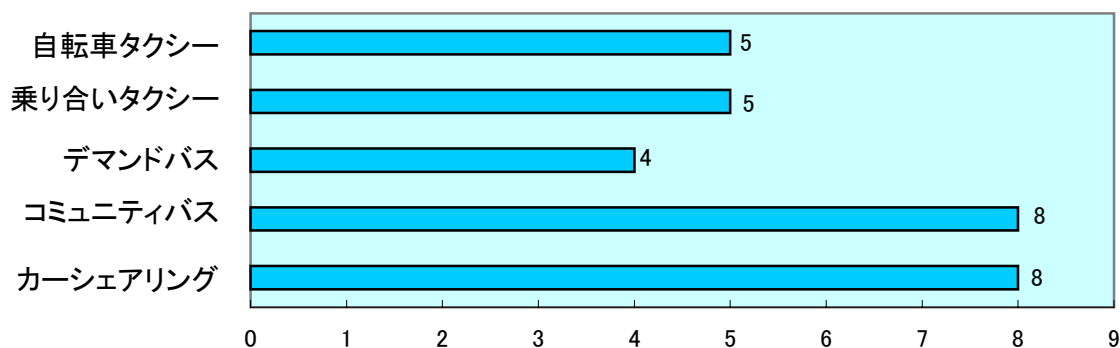
		全体		性別		10・20代	30・40代	51～74歳	75歳以上
		人数	割合	男性	女性				
①	1回まで	8	88.9%	男性	3		2	1	
				女性	5		5		
②	2回まで	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
③	3回まで	1	11.1%	男性	1		1		
				女性	0				
④	4回まで	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
⑤	5回まで	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				



問17 すぎ丸のような小型バスを用いた地域公共交通以外にも、いろいろな交通サービス方法があります。
ご存知のサービスを教えてください。(複数回答 可)

N = 9

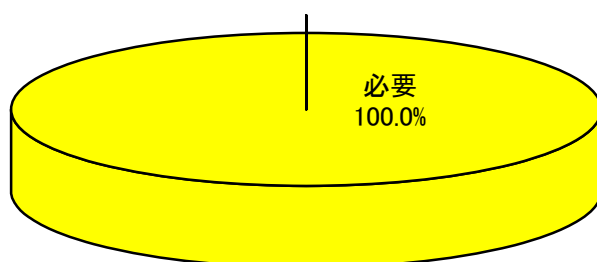
		全体		性別		10・20代	30・40代	51～74歳	75歳以上
		件数	割合	男性	女性				
①	自転車タクシー (2輪車又は3輪車で人力により運転手以外に1～2人の乗客を運ぶ車両)	5	55.6%	男性	3			3	
				女性	2			2	
②	乗り合いタクシー (10人以下の人数を運ぶ営業用自動車を利用した乗合自動車)	5	55.6%	男性	3			2	1
				女性	2			2	
③	デマンドバス (利用者の要望にあわせて基本路線以外に迂回路線も経由する路線バス)	4	44.4%	男性	3			3	
				女性	1			1	
④	コミュニティバス (自治体が住民の移動手段確保等を目的に運行する路線バス=すぎ丸)	8	88.9%	男性	3			3	
				女性	5			5	
⑤	カーシェアリング (登録を行った会員が自動車を共同使用するシステム)	8	88.9%	男性	3			3	
				女性	5			5	



問18 今後、杉並区が新たなコミュニティバスを開設する必要があると思いますか？(○は1つ)

N = 9

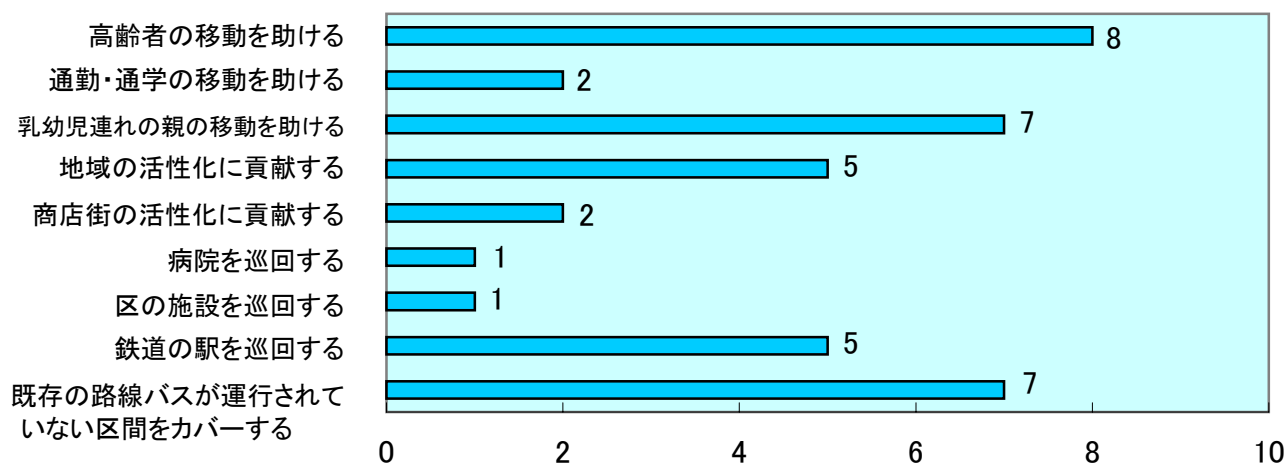
		全体		性別		10・20代	30・40代	51～74歳	75歳以上
		件数	割合	男性	女性				
①	必要	9	100.0%	男性	4			3	1
				女性	5			5	
②	不要	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				



問19 (問18で1. 必要と答えた方)新たなコミュニティバスの運行方針として、ふさわしいと思うものを選んでください。(複数回答可)

N= 9

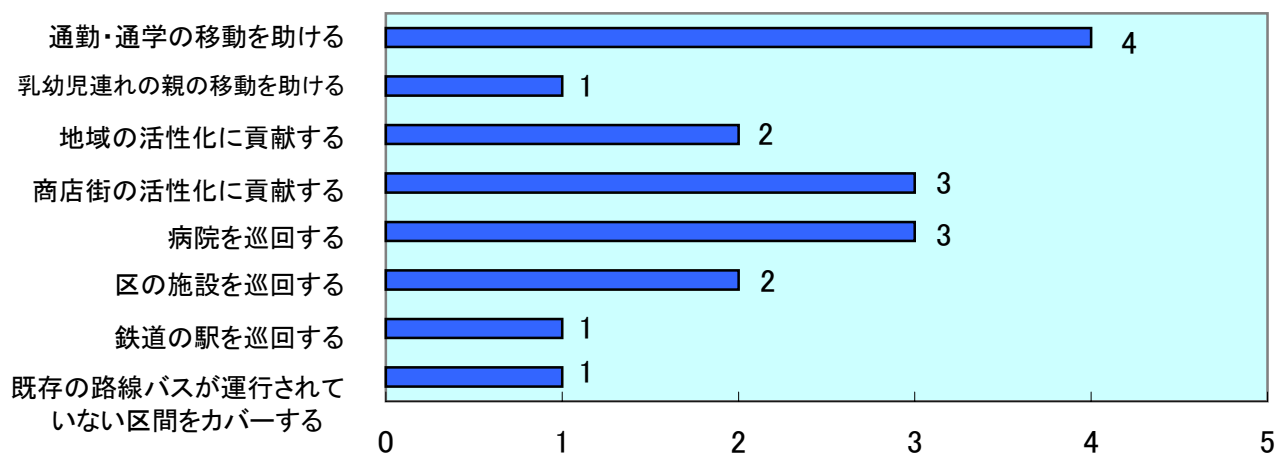
	全体		性別		10・20代	30・40代	51～74歳	75歳以上
	件数	割合	男性	女性				
① 高齢者の移動を助ける	8	88.9%	男性	4		3	1	
			女性	4		4		
② 通勤・通学の移動を助ける	2	22.2%	男性	0				
			女性	2		2		
③ 乳幼児連れの親の移動を助ける	7	77.8%	男性	3		3		
			女性	4		4		
④ 地域の活性化に貢献する	5	55.6%	男性	2		1	1	
			女性	3		3		
⑤ 商店街の活性化に貢献する	2	22.2%	男性	1			1	
			女性	1		1		
⑥ 病院を巡回する	1	11.1%	男性	1		1		
			女性	0				
⑦ 区の施設を巡回する	1	11.1%	男性	1			1	
			女性	0				
⑧ 鉄道の駅を巡回する	5	55.6%	男性	2		1	1	
			女性	3		3		
⑨ 既存の路線バスが運行されていない区間をカバーする	7	77.8%	男性	2		1	1	
			女性	5		5		



問20 (問18で1. 必要と答えた方)新たなコミュニティバスの運行方針として、ふさわしくないと思うものを選んでください。(複数回答可)

N= 9

	全体		性別		10・20代	30・40代	51～74歳	75歳以上
	件数	割合	男性	女性				
① 高齢者の移動を助ける	0	0.0%	男性	0				
			女性	0				
② 通勤・通学の移動を助ける	4	44.4%	男性	2		2		
			女性	2		2		
③ 乳幼児連れの親の移動を助ける	1	11.1%	男性	0				
			女性	1		1		
④ 地域の活性化に貢献する	2	22.2%	男性	1		1		
			女性	1		1		
⑤ 商店街の活性化に貢献する	3	33.3%	男性	1		1		
			女性	2		2		
⑥ 病院を巡回する	3	33.3%	男性	1			1	
			女性	2		2		
⑦ 区の施設を巡回する	2	22.2%	男性	1		1		
			女性	1		1		
⑧ 鉄道の駅を巡回する	1	11.1%	男性	0				
			女性	1		1		
⑨ 既存の路線バスが運行されていない区間をカバーする	1	11.1%	男性	1		1		
			女性	0				



問21 (問18で1. 必要と答えた方) 杉並区で新たなコミュニティバスを開設するとしたら、どのようなルート
のコミュニティバスがあると便利だとお考えですか？

記入例()～()～()を運行するバス。

- ・ 中杉通りを南北に貫く路線。例えば、早稲田通り～中杉通り～青梅街道～環八～早稲田通りを循環する
など。
- ・ 明大前～方南町、明大前～大宮八幡
- ・ 井荻～桃井～明大前 井荻～桃井～吉祥寺
- ・ 荻窪～吉祥寺を運行するバス
- ・ 浜田山、下高井戸、阿佐ヶ谷だけでなく、久我山から荻窪、区役所のほうへいけるものがあるといい。
西荻は不便。
- ・ (久我山駅)～(久我山病院)～(芦花公園)～(浴風園)～(高井戸駅)～(久我山駅)
- ・ 新高円寺駅～荒玉水道道路(堀ノ内2丁目付近・済美橋)～区立郷土資料館付近(大宮町)～大宮八幡宮～
西永福駅を運行するバス。荒玉水道道路周辺は路線バスがなく鉄道駅もバス停も遠く、高齢者や子ども連れ
の移動はとても不便です。

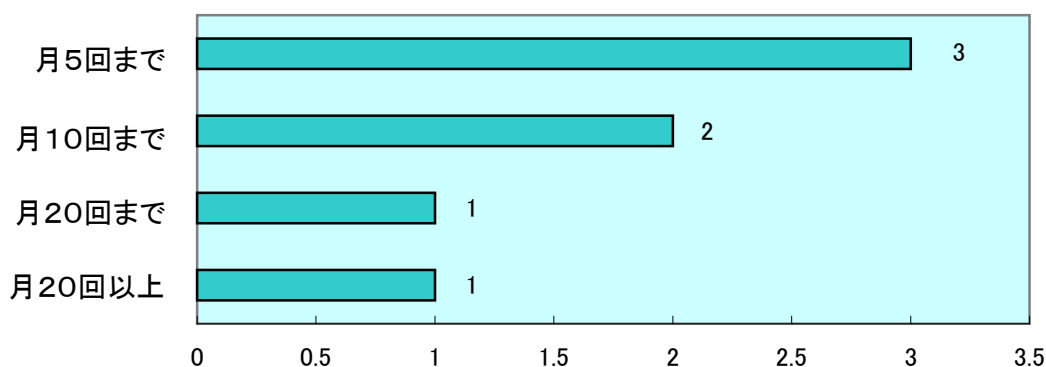
問22 (問21に回答された方) どのような目的で利用されますか？

- ・ 区役所や杉並警察署などへ出かける。
- ・ 区界のため、こういったルートがない
- ・ 行きづらかった京王線や井の頭線沿線の施設を利用
- ・ 文化活動、買い物など。区内の商業集積では日常生活で不足感が生じている。最寄品購入においても、吉祥
寺への依存度は高い。是非、導入を検討願いたい。
- ・ 西荻よりも荻窪のほうが、丸の内線やJR線も出ていて便利なので。
- ・ 通院、買い物
- ・ 食料品・日用品の買い物、通勤・通学、通院、駅への移動手段、レジャー

問23 (問21に回答された方) ご利用予定の回数は月に何回くらいだと思いますか。

N = 7

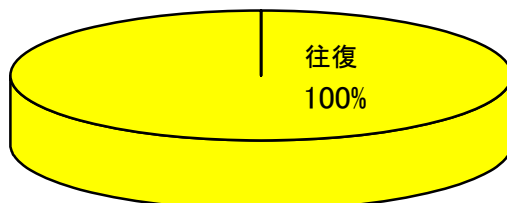
		全体		性別		10・20代	30・40代	51～74歳	75歳以上
		数	割合	男性	女性				
① 月5回まで		3	42.9%	男性	2			2	
				女性	1			1	
② 月10回まで		2	28.6%	男性	1			1	
				女性	1			1	
③ 月20回まで		1	14.3%	男性	1			1	
				女性	0				
④ 月20回以上		1	14.3%	男性	0				
				女性	1			1	



問24 (問18で1. 必要と答えた方)ご利用予定の路線は片道利用・往復利用のどちらですか。(○は1つ)

N = 8

		全体		性別		10・20代	30・40代	51～74歳	75歳以上
		人数	割合	男性	女性				
①	片道	0	0.0%	男性	0				
				女性	0				
②	往復	8	100.0%	男性	3		3		
				女性	5		5		

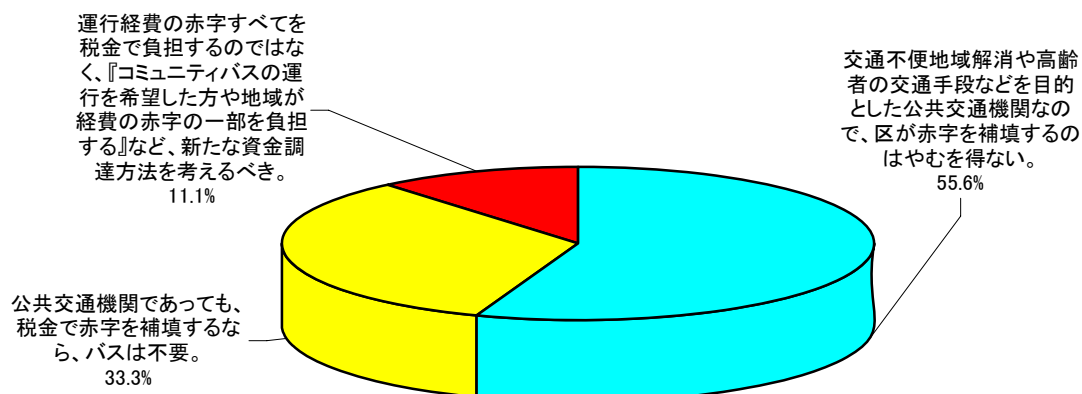


問25 (問18で、2. 新たなコミュニティバスは不要と回答した方)
新たなコミュニティバスが不要である理由についてご記入ください。

問26 コミュニティバスを運行するためには高額な経費が必要です。運行経費が運賃収入を上回ってしまう場合、区が経費の赤字を負担することになります。もし、営業努力にもかかわらず赤字となってしまう場合について、1～3の中から選んでください。(○は1つ)

N = 9

		全体		性別		10・20代	30・40代	51～74歳	75歳以上
		人数	割合	男性	女性				
①	交通不便地域解消や高齢者の交通手段などを目的とした公共交通機関なので、区が赤字を補填するのはやむを得ない。	5	55.6%	男性	2		1	1	
				女性	3		3		
②	公共交通機関であっても、税金で赤字を補填するならば、バスは不要である。	3	33.3%	男性	1		1		
				女性	2		2		
⑤	運行経費の赤字すべてを税金で負担するのではなく、『コミュニティバスの運行を希望した方や地域(町会・自治会)が経費の赤字の一部を負担する』など、新たな資金調達方法を考えるべきである。	1	11.1%	男性	1		1		
				女性	0				



問27 新たにコミュニティバスを開設することについて、ご意見・ご要望をご記入ください。

- ・ 南部地域は充実が図られているが、北部地域の対応や検討が手薄ではないか。区全域の発展のためにバランス感の感じられる行政をお願いしたい。
- ・ 現状のコミュニティバスの路線は偏った場所にあり、使用することが出来ない。もし現状が赤字ならば現路線の改変も検討してほしい。
- ・ そもそもバスネットワークのあり方について、バス事業者との連携しながら検討することが必要。必要だと思うバス路線についての意見聴取を区が行い、それを民間路線で運行するのか、コミュニティバスで運行するのか、といった判断をした上で、コミュニティバス路線を検討する必要があると思います。コミュニティバスありきで「どこに欲しいですか」と言われても、どの路線であれば民間で採算が取れるかどうか分からないので回答しにくいのが実情だと思いますがいかがですか？
- ・ ①今までに開設されたバスを見ておきますと、この路線を希望し、杉並区に要望した区民、議員は、赤字になっているかどうかを気にしなさすぎだと思います。最初の路線開設イベントに参加して、「私はすごいでしょ」で終わりにしてもらっては、無責任すぎます。よって、責任をとらせる為にも、希望、要望した区民、議員の名前を公表すべきだと思います。
②新規にコミュニティバスの路線を作る場合には、上記①を明確にすると共に、「路線廃止の条件」を要望した区民、議員を必ず交えて、明文化すべきだと思います。相撲も土俵があるから、勝敗がわかり易く、土俵から出ないように自助努力するからです。
③新規路線を作る前には、以下のようなテストを一定期間されてはいかがでしょうか？7人乗り程度のワンボックス車(AED、青色回転灯装備)に防犯の青色回転灯装着車両運転資格(普通救命資格も)を持つ方々が乗車、運転され、予定路線を一定期間運行。車内で防犯関係の話題(振り込め詐欺、ひったくり等)にふれたり、防犯パトロールを行いながら、乗車人数、バス停設置のリサーチを行う。そのデータ収集後、バス会社、希望した区民、議員を交えた会議を行い、路線設置の可否を決める。その会議の際には、もちろん、上記①、②もお忘れなく。
- ・ 荒玉水道道路は長年、公共の交通手段がなく不便を強いられてきました。宅地開発も徐々に進み、人口の増加により子連れの家庭も増加してきました。また、永年住まわれているご高齢の方も多くおられます。事実として、隣人のご高齢の方は通院のための公共の交通手段がないこの地域をはなれ駅周辺への転居も検討されています。堀ノ内地域の活性化のためにも、ぜひ新高円寺～荒玉水道道路～大宮～永福を通るバス路線の開発をお願いいたします。