

## 平成16年度事業評価報告（モニタリング）実施概要

### 1 目的

選定事業者が提供するサービス水準が事業契約に定める要求性能水準を満たしているかを確認するため、事業評価報告（モニタリング）を実施する。

### 2 実施施設及び運営事業者

○ベネッセケアハウス今川 株式会社ベネッセスタイルケア

### 3 根拠

○杉並区新型ケアハウス賃貸借契約書

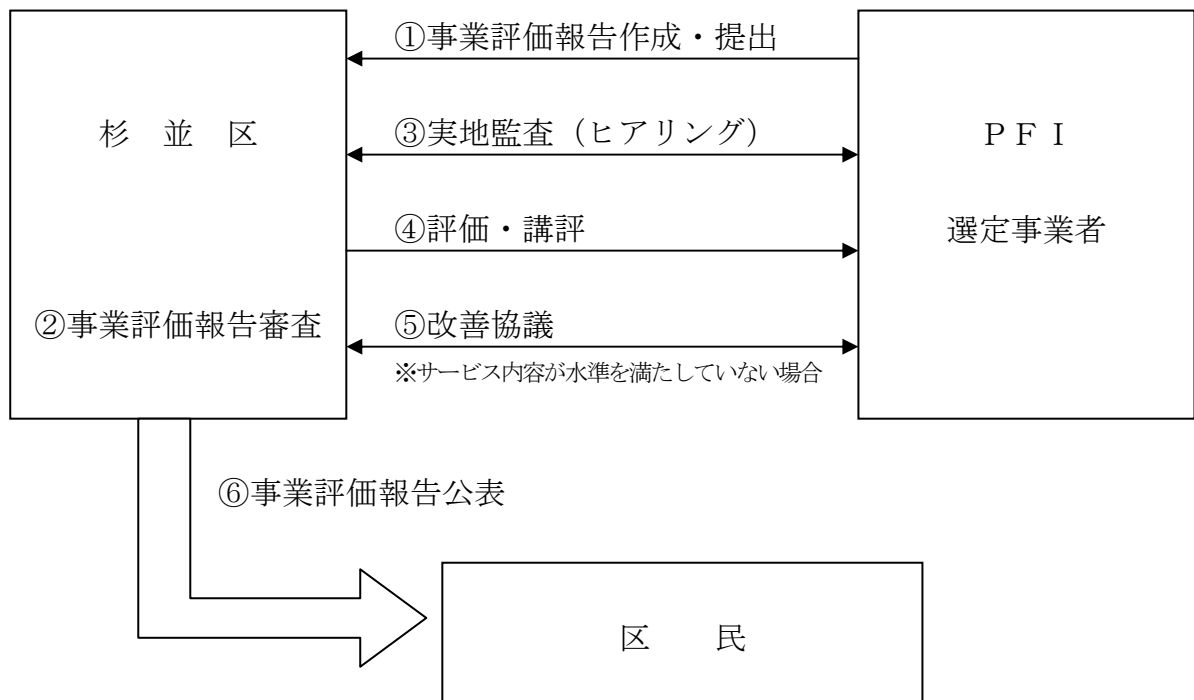
#### 第2条2項

運営事業が、募集要項及び提案書の内容を満たすとともに基本協定書第3条第1項の趣旨に照らして、適切であること。

#### 第18条 運営事業の監査

- ①事業評価報告の作成と提出
- ②業務内容の改善
- ③事業評価報告の確認のための業務若しくは会計の状況の報告、実地検査
- ④改善策の協議
- ⑤事業評価報告の内容又は評価基準の見直し

### 4 事業評価報告（モニタリング）の流れ



## 5 実施年月日等

	報告書提出日	実地監査実施日	評価・講評
ベネッセケアハウス今川	H17. 01. 31	H17. 02. 17 H17. 03. 05	H17. 05. 26

## 6 評価・講評について

ベネッセケアハウス今川における運営は、「事業評価報告書」に定める評価基準の中で要求水準に達していると認められる項目がほとんどであったが、「C」評価がいくつかあり、要求水準に達していない項目が見受けられた。しかし、実地監査におけるヒアリングで、以下の点が明らかになった。

- ①「事業評価報告書」は平成 16 年 12 月末日現在での評価であるが、平成 17 年 3 月 5 日および 6 日の運営懇談会の開催を経た結果、実地監査実施日時点においては、実施済みであることが確認できた。
- ②要求水準に達していない項目についても改善策が明らかになっており、具体的な検討がされていた。

区では、上記のことを考慮し、事業評価報告の結果が当該基準を満たしているものと判断し、改善勧告は行わなかった。なお、今後の運営において、より一層のサービス水準の向上を運営事業者に要求した。