

平成20年度 委託業務等における評価実施業務一覧

参 考

政策経営部 6業務

NO	業務(契約)名	委託形態	評点	必須評価以外の手法		特記事項	担当課
				第三者評価	アンケート調査等		
1	杉並区職員健康診断実施業務委託	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	80	×		アンケート調査では、全体の73%が各健診項目でのスタッフ対応が良いとの回答を得た。普通であるとの回答を含めると98%になり、スタッフの対応については特に問題はなかった。	職員課
2	本庁舎駐車場管理業務請負	2-1 長期継続契約	73	×	×		経理課
3	杉並区役所本庁舎総合案内業務委託	5 その他選択業務	80	×	×		
4	顧客満足度調査及びフォロー研修業務委託	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	95	×	×		人材育成課
5	「すぎなみ 暮らしのガイド」(わたしの便利帳2008)企画制作等委託	1 民間事業化	アンケート評価	×		3か年を1サイクルとした事業で20年度は転入者用3万部作成。2007年版に対して寄せられた意見・要望を踏まえ、編集上の改善として「見やすさ」「分かりやすさ」を進めた。	広報課
6	コールセンター運営業務	2-1 長期継続契約	90	×		アンケート調査での回答者の評価は5点満点で平均4.8点と非常に高い評価であった。	区政相談課

区民生活部 23業務

NO	業務(契約)名	委託形態	評点	必須評価以外の手法		特記事項	担当課
				第三者評価	アンケート調査等		
1	杉並会館受付案内業務及び建物総合管理業務委託	5 その他選択業務	90	×		評価表の評価は事業者の自己評価、担当課評価とも概ね高い評価であった。アンケートは評価が高く、とりわけ接客態度については75%から「とても良かった」との評価を受けた。	区民管理課
2	財産の使用貸借及び宿泊事業に関する契約(民営化宿泊施設、旧すぎなみ自然村)	5 その他選択業務	71	×		配点は宿泊施設運営であるため、区民満足の評価にアンケートを配点し、その割合を高めた。履行評価では、「概ね適正」の項目数が「良好」を上回った。	
3	財産の使用貸借及び宿泊事業に関する契約(民営化宿泊施設、旧湯河原すぎなみ荘)	5 その他選択業務	85	×		配点は宿泊施設運営のため、区民満足の評価にアンケートを配点し、その割合を高めた。履行評価では「良好」の項目数が「概ね適正」を大きく上回った。	
4	財産の使用貸借及び宿泊事業に関する契約(民営化宿泊施設、旧富士学園)	5 その他選択業務	73	×		配点は宿泊施設運営のため、区民満足の評価にアンケートを配点し、その割合を高めた。履行評価では、「概ね適正」の項目数が「良好」を上回った。	
5	財産の使用貸借及び宿泊事業に関する契約(民営化宿泊施設、旧弓ヶ浜学園)	5 その他選択業務	68	×		配点は宿泊施設運営のため、区民満足の評価にアンケートを配点し、その割合を高めた。履行評価では「良好」の項目数が「概ね適正」を大きく上回った。	

6	住民票の写し等に係る発行業務委託	5 その他選択業務	85	×	×		区民課
7	荻窪地域区民センター外1施設の建物総合管理及び清掃業務委託	2-1 長期継続契約	72	×	×		地域課
8	阿佐谷地域区民センター外3施設の建物総合管理及び清掃業務委託	2-1 長期継続契約	53	×	×		
9	高円寺地域区民センター外5施設の建物総合管理及び清掃業務委託	2-1 長期継続契約	54	×	×		
10	井草地域センター外2施設の建物総合管理及び清掃業務	2-1 長期継続契約	71	×	×		
11	西荻地域区民センター外4施設の建物総合管理及び清掃業務	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	57	×	×		
12	高井戸地域区民センター外4施設の建物総合管理及び清掃業務	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	69	×	×		
13	永福和泉地域区民センター外3施設の建物総合管理及び清掃業務	2-1 長期継続契約	82	×	×		
14	阿佐谷地域区民センター図書室運営管理に関する業務委託	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	74	×			
15	高井戸地域区民センター図書室運営管理に関する業務委託	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	75	×			
16	永福和泉地域区民センター図書室運営管理に関する業務委託	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	75	×			
17	すぎなみNPO支援センター運営委託	5 その他選択業務	79	×			
18	電話等による自主納税呼びかけ業務	1 民間事業化	81	×			納税課
19	杉並公会堂	4 PFI	100	×		毎月、月報として維持管理業務報告書及び運営業務報告書に基づき報告を受け、必要に応じ現場確認を行っている。また、この月報と併せて四半期総括書に基づいて、契約書で基準を定めている評価を行っている。	文化・交流・男女共同参画課
20	男女平等推進センター受付管理業務委託	5 その他選択業務	95	×	×		
21	産業商工会館	3-1 指定管理者	81	×		アンケート調査では、全体の83%が接客態度に関して満足と回答しており、評価者からみても特に問題はなかった。	産業経済課
22	アニメーションミュージアム運営業務委託	5 その他選択業務	88	×		アンケート全体の8割の来場者が満足しているとの回答があり、サービス・内容ともに充実していることが窺える	
23	就労相談業務委託	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	100	×		相談者を対象とした終業後のアンケート結果では98%の満足度が得られている。	

保健福祉部 58業務

NO	業務(契約)名	委託形態	評点	必須評価以外の手法		特記事項	担当課
				第三者評価	アンケート調査等		
1	杉並区移動サービス情報センター運営業務委託	5 その他選択業務	A		×	・各項目をA、B、Cの三段階で評価を行い、事業者の自己評価は、Bが1項目でそれ以外はA評価、区は2項目がBでそれ以外がA評価であった。移動サービス情報センター運営業務委託事業者評価委員会が評価実施	保健管理課
2	杉並区日帰りショートステイ事業委託 A事業者(単価契約)	5 その他選択業務	97	×		従事者の体制、施設整備、利用者への対応はおおむね十分なサービス提供ができるような体制がとられている。利用者からの評価も、不満を感じる人は少なく、満足のいくサービスを実施している。	障害者施策課
3	杉並区日帰りショートステイ事業委託 B事業者(単価契約)	5 その他選択業務	76	×		上半期に従事職員が確保できなかったことにより、利用受入れが十分にできなかった。	
4	杉並区日帰りショートステイ事業委託 C事業者(単価契約)	5 その他選択業務	70	×		事故発生時の対応マニュアルの備付け、緊急連絡先の掲示に不備があった。	
5	杉並区日帰りショートステイ事業委託 D事業者(単価契約)	5 その他選択業務	65	×		・利用の事前説明が不十分だったり、勤務体制が急に変更になり従事者間の連絡調整ができていない状況があり、利用者から不満があった。	
6	こども発達センター給食調理業務委託	5 その他選択業務	71	×	×		
7	こども発達センター送迎バス運行業務委託	5 その他選択業務	76	×	×		
8	すぎのき生活園利用者送迎用バス運行業務委託(長期継続契約)	2-1 長期継続契約	83	×		・保護者等のアンケートは76%が満足との回答であった。	障害者生活支援課
9	なのはな生活園利用者送迎用バス運行業務委託(長期継続契約)	2-1 長期継続契約	99	×		保護者等のアンケートは90%が満足との回答であった。	
10	あけぼの作業所	3-1 指定管理者	80			第三者評価機関により実施(東京都福祉サービス評価機構から認証された評価機関)	
11	視覚障害者会館	3-1 指定管理者	81			指定管理者評価委員会が評価	
12	和田障害者交流館	3-1 指定管理者	81			同上	
13	高円寺障害者交流館	3-1 指定管理者	83			同上	
14	ゆうゆう館協働事業(上荻窪)	2-1 長期継続契約	82			ゆうゆう館協働事業評価委員会が第三者評価	
15	ゆうゆう館協働事業(西田)	2-1 長期継続契約	73			同上	
16	ゆうゆう館協働事業(梅里堀ノ内)	2-1 長期継続契約	69			同上	
17	ゆうゆう館協働事業(高井戸東)	2-1 長期継続契約	77			同上	
18	ゆうゆう館協働事業(浜田山)	2-1 長期継続契約	76			同上	高齢者施策課

19	杉並区地域包括支援センターケア24 下井草運営委託	2-1 長期継続契約	85		×	杉並区地域包括支援センター事業評価委員会が評価	高齢者施策課		
20	杉並区地域包括支援センターケア24 梅里運営委託	2-1 長期継続契約	84		×	同上			
21	杉並区地域包括支援センターケア24 成田運営委託	2-1 長期継続契約	83		×	同上			
22	杉並区地域包括支援センターケア24 方南運営委託	2-1 長期継続契約	81		×	同上			
23	杉並区地域包括支援センターケア24 西荻運営委託	2-1 長期継続契約	80		×	同上			
24	杉並区地域包括支援センターケア24 荻窪運営委託	2-1 長期継続契約	79		×	同上			
25	杉並区地域包括支援センターケア24 和田運営委託	2-1 長期継続契約	79		×	同上			
26	杉並区地域包括支援センターケア24 堀ノ内運営委託	2-1 長期継続契約	79		×	同上			
27	杉並区地域包括支援センターケア24 上荻運営委託	2-1 長期継続契約	78		×	同上			
28	杉並区地域包括支援センターケア24 永福運営委託	2-1 長期継続契約	77		×	同上			
29	杉並区地域包括支援センターケア24 上井草運営委託	2-1 長期継続契約	76		×	同上			
30	杉並区地域包括支援センターケア24 善福寺運営委託	2-1 長期継続契約	76		×	同上			
31	杉並区地域包括支援センターケア24 阿佐谷運営委託	2-1 長期継続契約	76		×	同上			
32	杉並区地域包括支援センターケア24 松ノ木運営委託	2-1 長期継続契約	76		×	同上			
33	杉並区地域包括支援センターケア24 南荻窪運営委託	2-1 長期継続契約	74		×	同上			
34	杉並区地域包括支援センターケア24 高井戸運営委託	2-1 長期継続契約	74		×	同上			
35	杉並区地域包括支援センターケア24 清水運営委託	2-1 長期継続契約	73		×	同上			
36	杉並区地域包括支援センターケア24 浜田山運営委託	2-1 長期継続契約	68		×	同上			
37	杉並区地域包括支援センターケア24 久我山運営委託	2-1 長期継続契約	66		×	同上			
38	杉並区地域包括支援センターケア24 高円寺運営委託	2-1 長期継続契約	64		×	同上			
39	杉並区新型ケアハウス整備等事業	4 PFI	96	×		同上			
40	杉並区井草介護強化型ケアハウス整備等事業	4 PFI	100	×		履行評価のすべての項目において最高点を満たしていた。			
41	緊急ショートステイ事業委託(長期継続契約)	2-1 長期継続契約	98	×	×			介護予防課	
42	ひととき保育高井戸事業委託	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)		アンケート評価	×	事業者が行った利用者アンケートでも満足度は総じて高いものであり、要望への速やかな対応も評価できた。		保育課	
43	杉並区立堀ノ内保育園における給食調理業務及び用務業務委託	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	80		×	×			基礎評価(配点100点)と加点評価(最大+20点)、減点評価(最大-20点)の合計点による履行評価を実施
44	杉並区立天沼保育園における給食調理業務及び用務業務委託	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	104		×	×			同上

45	杉並区立上井草保育園における給食調理業務及び用務業務委託	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	75	×	×	同上	保育課
46	杉並区立阿佐谷東保育園における給食調理業務及び用務業務委託	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	99	×	×	同上	
47	杉並区立上荻保育園における給食調理業務及び用務業務委託	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	83	×	×	同上	
48	杉並区立井草保育園における給食調理業務及び用務業務委託	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	96	×	×	同上	
49	杉並区立松ノ木保育園における給食調理業務及び用務業務委託	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	96	×	×	同上	
50	杉並区立永福南保育園における給食調理業務及び用務業務委託	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	97	×	×	同上	
51	杉並区立善福寺保育園における給食調理業務及び用務業務委託	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	92	×	×	同上	
52	杉並区立久我山保育園における給食調理業務及び用務業務委託	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	92	×	×	同上	
53	杉並区立高井戸保育園の管理運営	3-1 指定管理者	第三者、アンケート評価			利用者アンケートでは、92%の利用者が満足と回答 事業者選定委員会は、「要望や不満に対する対応」について肯定的な回答が低いとの評価であった。	児童青少年課
54	杉並区立高円寺北保育園の管理運営	3-1 指定管理者	第三者、アンケート評価			保護者アンケートでは、保育自体についての不満は特段なく、延長補食の量を増やすなど、園独自の工夫が発揮され満足度は高かった。しかし、事業者選定委員会から職員の定着率が低いことが指摘された。	
55	杉並区立荻窪北保育園の管理運営	3-1 指定管理者	第三者、アンケート評価			保護者アンケートでは、保育については、満足度が非常に高く、保護者との関係も良好に向かっている。しかし、事業者選定委員会から区との連携・協力体制について低いことが指摘された。	
56	松ノ木学童クラブ他1クラブ運営業務委託	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	100			・履行評価表において、すべての項目について、良好であるとの結果が得られた。 ・松ノ木小学童クラブ運営協議会、新泉学童クラブ運営協議会が第三者評価。	児童青少年課
57	出産育児準備教室(休日パパママ学級)の委託	5 その他選択業務	94	×		アンケート調査では、回答者の97%が受講後の感想として「満足」と回答しており、評価者からみても特に問題はなかった。	健康推進課
58	杉並区急病医療情報センター運営にかかる業務委託	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	88		×	杉並区医師会医師による「救急医療連絡協議会」が通話記録の検証で第三者評価を6回実施した。	地域保健課

都市整備部 14業務

NO	業務(契約)名	委託形態	評点	必須評価以外の手法		特記事項	担当課
				第三者評価	アンケート調査等		
1	杉並区立自転車駐車場の業務委託1(荻窪南・東地区) (長期継続契約)	2-1 長期継続契約	79	×	×		交通対策課
2	杉並区立自転車駐車場の業務委託2(荻窪北・西地区) (長期継続契約)	2-1 長期継続契約	74	×	×		
3	杉並区立新高円寺自転車駐車場の業務委託(長期継続契約)	2-1 長期継続契約	84	×	×		
4	杉並区立自転車駐車場の業務委託3	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	76	×	×		
5	杉並区立中野富士見町自転車駐車場の業務委託	2-1 長期継続契約	92	×	×		
6	杉並区立高井戸東・北自転車駐車場の業務委託	2-1 長期継続契約	89	×	×		
7	荻窪駅外放置自転車対策業務委託(長期継続契約)	2-1 長期継続契約	82	×	×		
8	阿佐ヶ谷駅外放置自転車対策業務委託(長期継続契約)	2-1 長期継続契約	94	×	×		
9	高円寺駅外放置自転車対策業務委託(長期継続契約)	2-1 長期継続契約	84	×	×		
10	西荻窪駅外放置自転車対策業務委託(長期継続契約)	2-1 長期継続契約	76	×	×		
11	井荻駅外放置自転車対策業務委託	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	85	×	×		
12	自転車置場等の業務委託	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	76	×	×		
13	上井草・宮前5丁目・高井戸自転車返還業務委託(単価契約)	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	77	×	×		
14	第3ブロック公園便所清掃業務	1 民間事業化	73	×			みどり公園課

環境清掃部 4業務

NO	業務(契約)名	委託形態	評点	必須評価以外の手法		特記事項	担当課
				第三者評価	アンケート調査等		
1	環境美化巡回警備業務委託	5 その他選択業務	77	×	×		環境課
2	杉並区杉並福祉事務所外2施設貸室業務委託	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	95	×	×	受託者の自己評価、提出書類、履行評価者によるアリングにより評価を行い、優良に実施されていると評価された。	環境都市推進課
3	環境学習講座実施業務委託	2-2 長期継続契約と同様業務(単年度契約)	100	×	×	受託者の自己評価、提出書類、履行評価者によるアリングにより評価を行い、優良に実施されていると評価された。	
4	資源(古紙・びん・缶・ペットボトル)回収業務委託	5 その他選択業務	90	×	×		清掃管理課

教育委員会事務局 12業務

NO	業務(契約)名	委託形態	評点	必須評価以外の手法		特記事項	担当課
				第三者評価	アンケート調査等		
1	地域ぐるみによる学校への地域支援総合推進事業委託	1 民間事業化	90	×			教育改革推進課
2	杉並区立学校給食調理業務委託(5校)	2-1 長期継続契約	評価集計票による評価		×	各学校及び委託業者が「学校給食調理業務既委託業者評価票」に基づき、総合的に評価を行なった。学校給食調理業務委託業者選定委員会にて、学校、委託業者からの評価および委託業者から提出された「会社概要」などにより、総合的に判断し、翌年度の契約(随意契約及び入札参加)に対する適格性を審査し妥当という評価を行なった。	学務課
3	杉並区立学校給食調理業務委託(30校)	5 その他選択業務	評価集計票による評価		×	各学校及び委託業者が「学校給食調理業務既委託業者評価票」に基づき、総合的に評価を行なった。学校給食調理業務委託業者選定委員会にて、学校、委託業者からの評価および委託業者から提出された「会社概要」などにより、総合的に判断し、翌年度の契約(随意契約及び入札参加)に対する適格性を審査し妥当という評価を行なった。	
4	奨学資金債権管理・回収業務委託	1 民間事業化	95	×	×		
5	上井草スポーツセンター指定管理	3-1 指定管理者	84	×		利用者満足度調査(アンケート調査)の結果によると、満足度は高く、良好である。	社会教育スポーツ課
6	高円寺体育館外6施設指定管理	3-1 指定管理者	91	×		利用者満足度調査(アンケート調査)の結果によると、満足度は高く、良好である。	
7	和田堀公園プール外2所運営業務委託	5 その他選択業務	72	×	×		
8	杉並区立図書館サービス業務委託(中央図書館)(長期継続契約)	2-1 長期継続契約	94			図書館協議会が第三者評価を実施	中央図書館
9	杉並区立図書館サービス業務委託(南荻窪図書館)	1 民間事業化	91			同上	
10	杉並区立図書館サービス業務委託(方南図書館)	3-2 指定管理者と同様業務(単年度)	89			同上	
11	杉並区立図書館サービス業務委託(今川図書館)	3-2 指定管理者と同様業務(単年度)	97			同上	
12	杉並区立成田図書館及び杉並区立阿佐谷図書館の管理に関する基本協定書	3-1 指定管理者	93			同上	