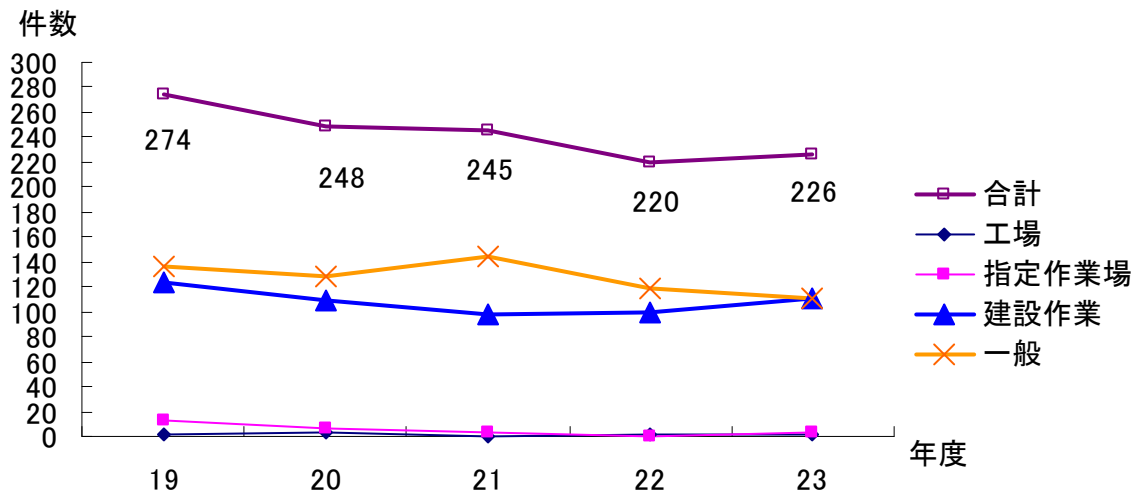


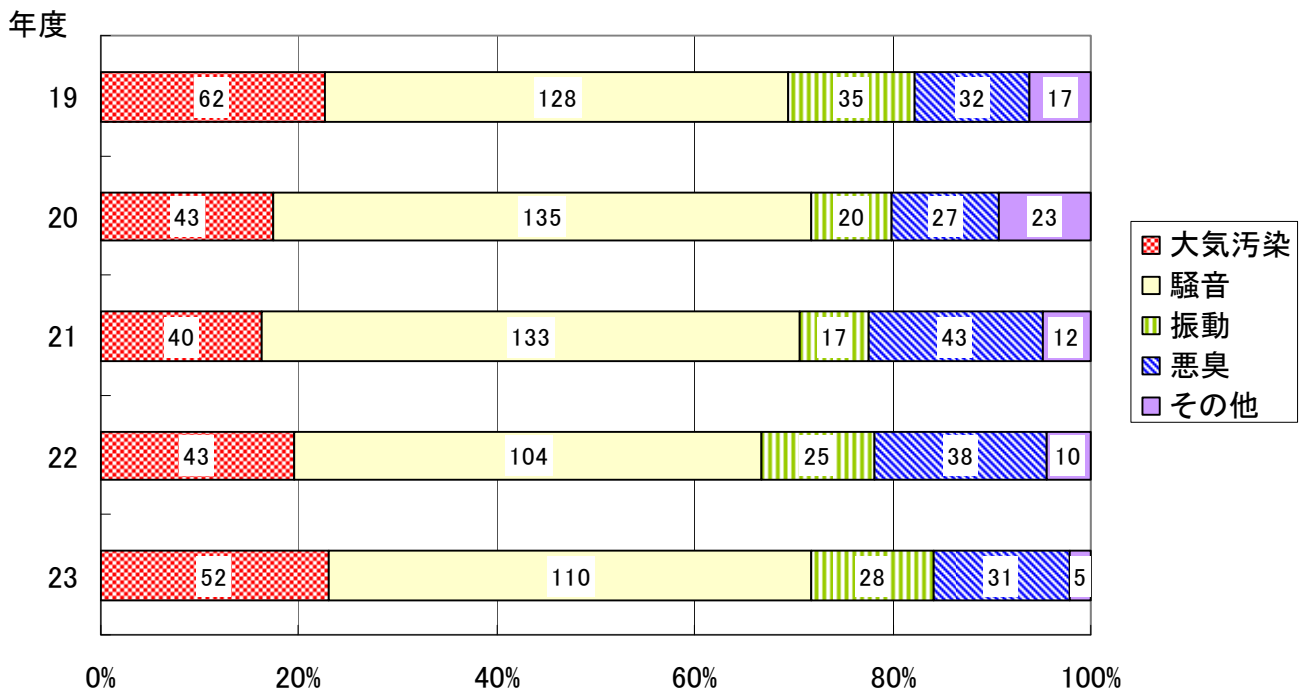
(5) 公害の苦情

<第3-5-1図> 発生源別苦情受付件数の年度別推移



<第3-5-2図> 現象別苦情件数割合の年度別推移

(単位：件)



<第3-5-1表> 苦情の年度別・発生源別・受付・処理数

発生源 年度		工場		指定作業場		建設作業		一般		計	
		受付	処理	受付	処理	受付	処理	受付	処理	受付	処理
19	件数	2	6	13	7	123	95	136	125	274	233
	%	0.7%	2.6%	4.7%	3.0%	44.9%	40.8%	49.6%	53.6%	100.0%	100.0%
20	件数	4	7	7	14	109	148	128	162	248	331
	%	1.6%	2.8%	2.9%	5.6%	44.5%	58.7%	52.2%	64.3%	101.2%	131.3%
21	件数	0	2	3	2	98	99	144	149	245	252
	%	0.0%	0.8%	1.4%	0.8%	44.5%	39.4%	65.5%	59.4%	111.4%	100.4%
22	件数	2	2	0	4	99	97	119	148	220	251
	%	0.9%	0.8%	0.0%	1.6%	45.0%	38.6%	54.1%	59.0%	100.0%	100.0%
23	件数	2	4	4	3	110	98	110	113	226	218
	%	0.9%	1.8%	1.8%	1.4%	48.7%	45.0%	48.7%	51.8%	100.0%	100.0%

<第3-5-3図> 苦情の月別受付件数

月別苦情受付件数(合計226件)

