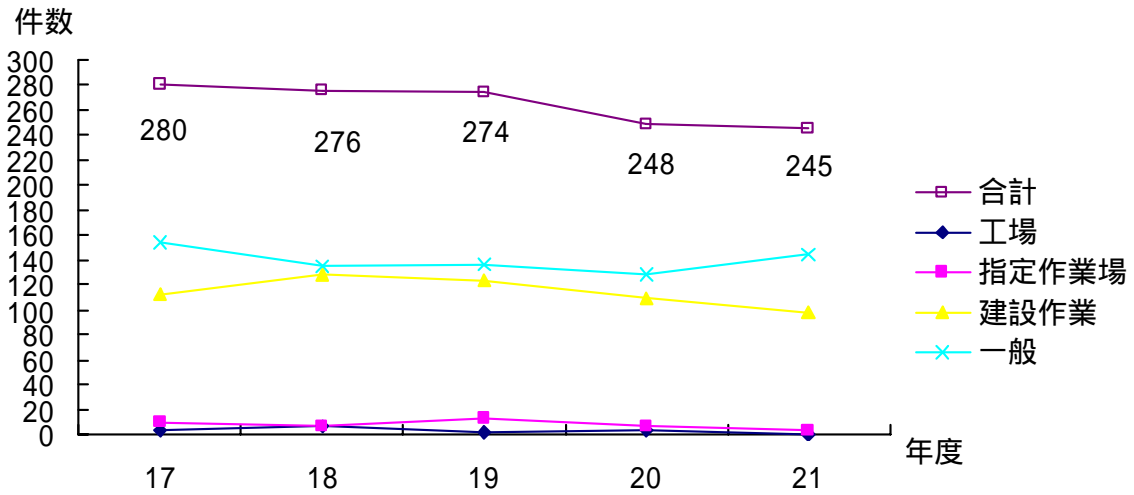
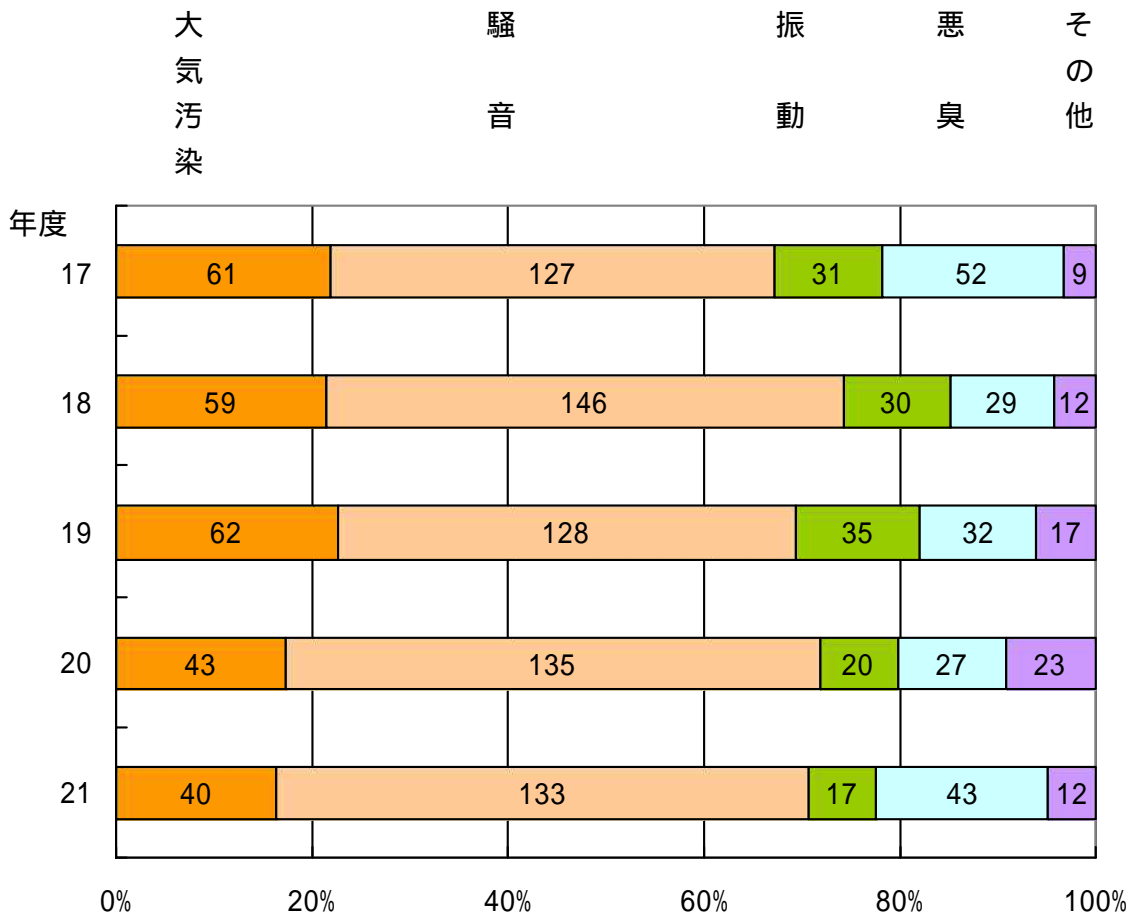


(5) 公害の苦情

<第1-5-1図> 発生源別苦情受付件数の年度別推移



<第1-5-2図> 現象別苦情件数割合の年度別推移



<第1-5-1表> 苦情の年度別・発生源別・受付・処理数

発生源 年度		工場		指定作業場		建設作業		一般		計	
		受付	処理	受付	処理	受付	処理	受付	処理	受付	処理
17	件数	4	2	9	8	113	100	154	138	280	248
	%	1.4%	0.8%	3.2%	3.2%	40.4%	40.3%	55.0%	55.6%	100.0%	100.0%
18	件数	6	3	6	9	129	121	135	126	276	259
	%	2.2%	1.2%	2.2%	3.5%	46.7%	46.7%	48.9%	48.6%	100.0%	100.0%
19	件数	2	6	13	7	123	95	136	125	274	233
	%	0.7%	2.6%	4.7%	3.0%	44.9%	40.8%	49.6%	53.6%	100.0%	100.0%
20	件数	4	7	7	14	109	148	128	162	248	331
	%	1.6%	2.1%	2.8%	4.2%	44.0%	44.7%	51.6%	48.9%	100.0%	100.0%
21	件数	0	2	3	2	98	99	144	149	245	252
	%	0.0%	0.8%	1.2%	0.8%	40.0%	39.3%	58.8%	59.1%	100.0%	100.0%

<第1-5-3図> 苦情の月別受付件数

