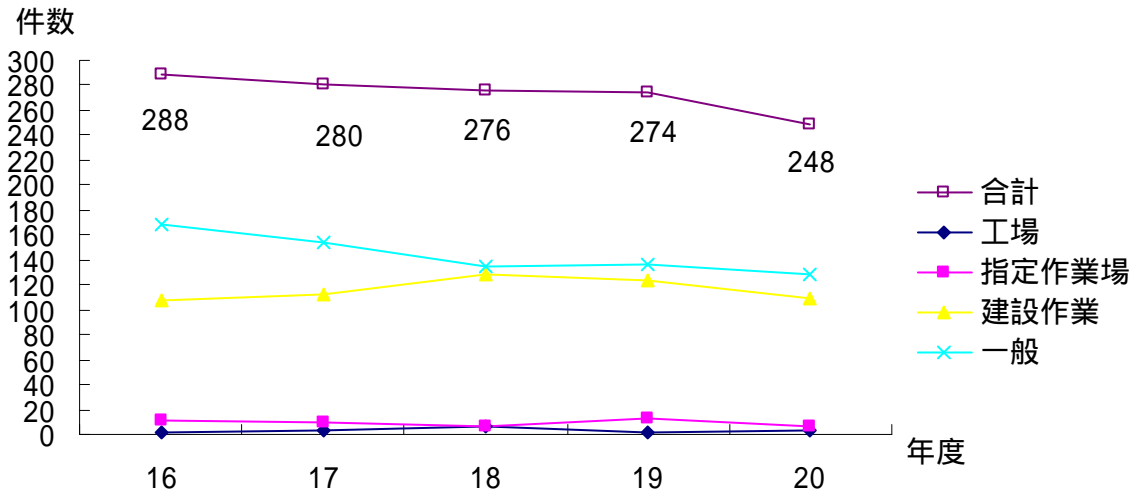
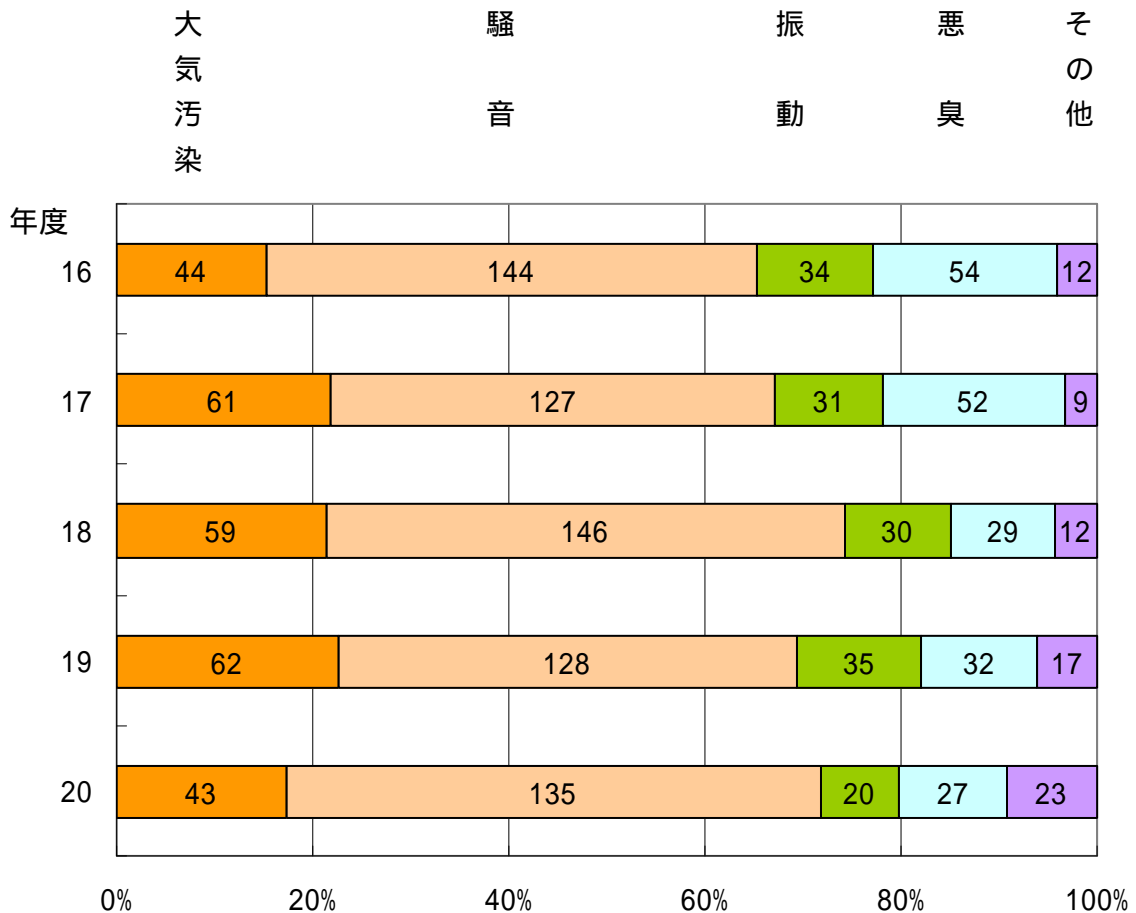


(5) 公害の苦情

<第1-5-1図> 発生源別苦情受付件数の年度別推移



<第1-5-2図> 現象別苦情件数割合の年度別推移



<第1-5-1表> 苦情の年度別・発生源別・受付・処理数

発生源 年度		工場		指定作業場		建設作業		一般		計	
		受付	処理	受付	処理	受付	処理	受付	処理	受付	処理
16	件数	2	5	11	8	107	96	168	146	288	255
	%	0.70%	2.00%	3.80%	3.10%	37.20%	37.60%	58.30%	57.30%	100.00%	100.00%
17	件数	4	2	9	8	113	100	154	138	280	248
	%	1.40%	0.80%	3.20%	3.20%	40.40%	40.30%	55.00%	55.60%	100.00%	100.00%
18	件数	6	3	6	9	129	121	135	126	276	259
	%	2.20%	1.20%	2.20%	3.50%	46.70%	46.70%	48.90%	48.60%	100.00%	100.00%
19	件数	2	6	13	7	123	95	136	125	274	233
	%	0.70%	2.60%	4.70%	3.00%	44.90%	40.80%	49.60%	53.60%	100.00%	100.00%
20	件数	4	7	7	14	109	148	128	162	248	331
	%	1.61%	2.11%	2.82%	4.23%	43.95%	44.71%	51.61%	48.94%	100.00%	100.00%

<第1-5-3図> 苦情の月別受付件数（平成20年度）

