

子どもセンターでの利用者支援の様子

(高円寺子どもセンター)

○ 地域の情報収集・発信

各子どもセンターの近隣の施設のイベント情報などをディスプレイ



職員が近隣施設や団体を回って区民目線で情報を収集しています。



○ 相談

30分以上の相談も多く、「ゆっくり聞いてもらえて良かった」「色々なサービスを教えてもらえて安心した」などの声をいただいています。



相談の間、お子さんが遊ぶスペースもあります。



相談者のニーズや希望を丁寧に聞き取り、様々なサービスの中から情報を提供します。また実際の利用がし易いよう、その場で申請を受け付けます。(保育施設、産前・産後支援ヘルパー、訪問育児サポーター)。

保健センターの事務室と隣接しているので、専門的な相談が必要な場合は、その場で保健師への相談につなげることができます。