

## 個人情報 を 誤送付

5月26日、子育て応援券事業の書類送付に、第三者の書類を混入し、氏名、住所、銀行口座などの個人情報を誤送付する事案が発生しました。

---

### 1 経過

平成29年5月26日午後2時、区民からの連絡があり、区からの郵送物の中に第三者あての書類が混入していることが判明しました。この書類は、杉並区が子育て支援として実施している、「子育て応援券」(3,000円で10,000円分の子育てサービスを受けられる)の購入に関する書類で、区民の指定口座から代金を引き落としするための口座振替依頼書です。

4月以降に購入の申込みのあった2,800件あまりの書類の中から口座番号の誤りや印影の誤りなどで引き落とし口座が確認できなかった20件について、5月24日に発送を委託している事業者から申込者あてに返送しました。この際、2人分の書類が誤って1通に封入され、郵送されてしまいました。

### 2 誤送付した個人情報

杉並区子育て応援券購入費口座振替依頼書 1通

記載内容：保護者氏名、住所、銀行名、支店名、口座番号、印影、児童氏名

### 3 今後の対策

事案発生後、直ちに所管課長と区担当者が通報者および対象者を訪ね、事件の経過を説明するとともに深く謝罪しました。今後につきましては、個人情報の適正な取り扱いに向け、区及び委託事業者の手順の見直し、複数での確認の徹底などを行い再発の防止に努めてまいります。

### 4 区長のコメント

「個人情報の誤送付によって、個人情報が漏えいする結果となり、深くお詫び申し上げます。このようなことは区民の信頼を揺るがすもので、絶対にあってはならないことであり、再発防止を徹底するよう強く指導してまいります。」

---

#### 【問い合わせ先】

保健福祉部子育て支援課：03-3312-2111 内線1361