

杉並区ICTを活用した高齢者の在宅生活支援モデル事業業務委託公募型プロポーザル質問と回答

No.	質問項目	質問内容	回答
1	実施要領 9. (8)	「契約期間」を更新できるものとする」とありますが、費用は記載の予算外(ア:150万円、イ:250万円)との認識で間違いはないでしょうか。	契約は年度単位のため、平成30年3月31日で区切りますが、モデル事業の期間は平成30年9月30日までです。 実施要領記載の費用は、平成30年9月30日までのモニター期間終了後、機器の撤去が終了するまでの費用になります。
2	システム	・1日または1ヶ月での総通話時間の前提をご教示下さい。	見守りの定期的な通話については、週1回、1回当たり平均10分と想定していますが、モニター高齢者の状況により異なります。そのほかに平日の9時から17時までであれば、随時相談がある場合は機器を利用してよいとしています。
3	機器	・故障・紛失時の保守機材は本予算内で代替機器の調達を行う場合、この保守機材の台数と想定交換回数をご教示下さい。 但し、潜在的な機器不良は除き、ユーザー過失による事案のみです。	故障・紛失時の保守機材、代替機器についてはどこまで対応可能か提案してください。
4	通信	・本件の契約とは別に、携帯電話回線契約は杉並区様と携帯電話の会社との直接契約としてもよろしいでしょうか？ 但し、請求は杉並区にはされません。	回線事業者と契約するにあたり、使用者と契約者が同じでなければ契約できないということであればかまいません。杉並区名義で契約するために必要な書類について提示してください。
5	通信	・モニター高齢者ご自宅にインターネット回線が敷設され、且つ無線Wi-Fiルーターの環境があることをモニター条件とすることは許可されますでしょうか？	既にあるインターネット環境とは区別して、インターネット回線等の環境がある場合でも、この事業のための専用回線を用意していただくこととなります。区に機器が設置される場合も、この事業のための専用回線を用意してください。
6	サポート体制	・お問い合わせについて 機器障害、質問等はモニター利用者様から直接委託事業者にお問い合わせとなるか区及びケア24を経由するのでしょうか？	モニター高齢者から直接受託事業者にしていただく形になります。

No.	質問項目	質問内容	回答
7	サポート体制	<p>・受付時間について また受付時間は平均的な時間(例9:00-18:00)が良いですか？ または24時間体制が望ましいでしょうか？</p>	<p>業務委託概要に記載されているとおりで、月曜日から金曜日平日のみ9時から17時になります。これ以上の対応が可能な場合は提案してください。</p>
8	実施要領	<p>実施要領9(8)平成30年度まで更新について、平成30年度の何月まででしょうか</p>	<p>平成30年9月30日モニター事業が終了後機器撤去が終了するまでになります。</p>
9	委託概要	<p>区担当者分1人分(必要な場合)とは、どのような必要性が想定されているのでしょうか</p>	<p>区担当者が見守り内容の確認やケア24との連絡用を想定しています。</p>
10	委託概要	<p>営業活動及び特定の物品や事業者の宣伝は禁止について対象はモニター様やケア24様に対してでしょうか。 例えば受託事業者がニュースリリースを出すなどは禁止でしょうか。</p>	<p>対象はモニター高齢者及びケア24になります。ニュースリリースはしていただいてもかまいません。ただし、事前に協議してください。</p>
11	参加資格	<p>コンソーシアム(2社の共同体)で提案することは可能か。</p>	<p>可能です。別紙の提出書類一覧のNo.1、2、3、4、6は2社とも提出してください。</p>