

杉並区プレミアム付商品券事業業務公募型プロポーザル 質問と回答

令和元年6月28日

	質問事項	質問内容	回答
1	実施要領 P. 1 2. 業務の概要 (4) 事業規模 (概算額)	『159,000 千円 (税込)』は、税率 10%での額との認識でよろしいでしょうか。	『159,000 千円 (税込)』とは、9 月末までに完了した業務分を税率 8%、10 月以降に完了する業務分を税率 10%として積算した概算額です。
2	実施要領 P. 3 7. 受託者候補者の選定手順 (2) 審査方法	審査方法は、一次、二次の二段階評価でしょうか？ (一次の評価は二次に持ち越さない) もしくは、一次+二次の総合評価でしょうか (1 次 50 点満点+二次 50 点満点の合計 100 点の合算で選定)	審査方法は、第一次審査 (書類審査) と第二次審査 (プレゼンテーション・ヒアリング審査) の総合評価です。
3	業務内容説明書 P. 7 5. 委託内容の概要 (1) 帳票・資材の作成、印刷、印字	(セ) (ソ) (タ) (チ) において、『約 3,600 枚 (部)』とありますが、想定される加盟店舗数が 3,600 店舗であるとの認識でよろしいでしょうか。また、もし加盟店舗数がかなり上回った場合、印刷等に係る費用の負担は区にて行っていただけることになりますでしょうか。	店舗数についてはお見込みのとおりです。 商品券取り扱い店舗数が 3,600 店舗を大きく上回ることは想定しておりませんが、上回った場合の費用は受託者の負担となります。
4	業務内容説明書 P. 10 5. 委託内容の概要 (5) システムの構築 【データの検索・受渡し】 ⑥	『受託者は、作業場所にサーバを設置して進捗管理等のデータを保管すること。』とあり、センター内にオンプレで構築と想定しておりますが、可能であれば、クラウド型にて対応させていただくという事はできますでしょうか。	個人情報保護の観点から、クラウド型システムの運用を選択していません。オンプレ型での対応をお願いします。

5	<p>業務内容説明書 P. 10</p> <p>5. 委託内容の概要 【機器の設置等】</p>	<p>『区が指定する区役所内の執務場所に～専用クライアントパソコン3台程度を設置すること。』とありますが、ネットワーク回線の工事費用および回線使用料金は受託者の負担となりますでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
6	<p>業務内容説明書 P. 10</p> <p>5. 委託内容の概要 (6) 商品券取り扱い店舗の 受付・管理</p>	<p>『区が募集した店舗の受付・登録を行い、「商品券取り扱い店舗一覧」を作成すること。』とありますが、店舗からの申し込みは区にて行い、区から事務処理担当のセンター（受託者）へ定期的に受け付けた店舗情報を共有いただくと認識しておりますが、そのような流れで間違いございませんでしょうか。</p>	<p>区内事業者に対する商品券取り扱い店舗の公募（広報・ホームページ等）のみを区が行い、事業者からの応募の受付や店舗情報の管理等は受託者が行う業務となります。</p>
7		<p>取り扱い店舗の店舗数は、3,600店舗の想定ということでしょうか？</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
8	<p>業務内容説明書 P. 11</p> <p>5. 委託内容の概要 (8) 窓口相談業務 ①対応業務 (関連項目：P13.7.業務に必要な機器の設置等 (7)『窓口相談業務における事務スペース、カウンター及び椅子、机、電話機等は、区が準備し、光熱水費に関しても</p>	<p>『申請手続きや制度全般に関する問い合わせや相談、「申請書」の受付などを行うこと。』とありますが、窓口で受付けた場合、申請書の“開封やデータ入力”は現地では行わず、事務処理担当のセンター等へ回すという認識でよろしいでしょうか。 もし、現地でのデータ入力等が必要な場合、ネットワーク回線の工事料金や使用料金は、受託者負担になりますでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおり、窓口相談業務では、「申請書」の受付のみを行い、開封やデータ入力は事務処理センターでの作業となります。</p>

	区の負担とする。』)		
9	<p>業務内容説明書</p> <p>P. 8</p> <p>5. 業務委託の内容</p> <p>(1) ②印字</p>	<p>■データの提供形式はCSVでの提供となりますでしょうか。</p> <p>■入力インターフェイス仕様書、出力インターフェイス仕様書をご提供頂くことは可能でしょうか</p>	<p>■データの提供形式はCSV形式を考えています。</p> <p>■インターフェイスの仕様は、申請書式や決定通知等の出力帳票のデザインに影響を受けるため、受託者候補者決定後に協議することになります。</p>