

## AI 搭載ロボットによる庁舎案内業務実証実験公募型プロポーザル選定結果

### 1 件名

AI 搭載ロボットによる庁舎案内業務実証実験

### 2 選定事業者

【分野 A】（自律走行式 AI 搭載ロボットによる庁舎案内・誘導業務分野）

NEC ネットエスアイ株式会社

東京都文京区後楽二丁目 6 番 1 号

【分野 B】（AI 搭載ロボットによる総合案内業務分野）

株式会社 MILIZE

東京都港区芝浦四丁目 12 番 38 号

### 3 選定経過

令和 2 年 6 月 26 日 選定会議設置

7 月 15 日 公募開始

8 月 4 日 公募締め切り（3 事業者）

8 月 18 日 第一次審査（書類審査）実施

8 月 26 日 第二次審査（プレゼンテーション・ヒアリング審査）実施（3 事業者）

候補者を選定

### 4 選定理由

選定会議が定めた審査基準に基づき、各募集分野について、第一次審査及び第二次審査を実施し、第一次審査及び第二次審査の点数がともに評価点の満点の 6 割以上かつ評価点の合計が最上位であるため。

### 5 選定会議の構成

職 名	氏 名
政策経営部情報・行革担当部長	喜多川 和美
政策経営部企画課長	山田 隆史
政策経営部行政管理担当課長	石河内 賢
政策経営部情報政策課長	森 令子
総務部区政相談課長	毛利 比登志
区民生活部区民課長	江川 雅志

## 6 審査結果

	No.	評価項目	分野A		分野B			
			配点	A社	配点	B社	C社	
第一次審査	1	ロボットの特徴、機能等	288	211	288	218	206	
	2	業務遂行体制・運用支援	96	72	96	70	50	
	3	障害対応・情報セキュリティ対策	96	74	96	68	64	
	4	資料調整能力	72	57	72	57	48	
	5	費用対効果	48	32	48	0	36	
	6	業務実績	48	38	48	34	40	
	7	賠償責任能力	24	17	24	18	14	
	8	経営状況	24	23	24	22	13	
	9	追加提案	24	13	24	10	15	
	第一次審査合計点			720	537	720	497	486
	(第一次審査合計点/配点合計)				74.6%		69.0%	67.5%
第二次審査	1	ロボットの特徴、機能等	288	219	288	205	221	
	2	業務遂行体制・運用支援	96	80	96	68	62	
	3	障害対応・情報セキュリティ対策	96	74	96	64	72	
	4	費用対効果	48	32	48	0	40	
	5	プレゼンテーション	96	80	96	68	88	
	6	コミュニケーション	72	57	72	54	66	
	7	追加提案	24	14	24	11	19	
	第二次審査素点			720	556	720	470	568
	第二次審査合計点(第二次審査素点×1.5)			1,080	834	1,080	705	852
	(第二次審査合計点/配点合計)				77.2%		65.3%	78.9%
合計	合計点		1,800	1,371	1,800	1,202	1,338	
	(合計点/配点合計)			76.2%		66.8%	74.3%	

※分野Bについては、応募者が2事業者であったため、次点者の名称は表記しない。

## 7 所管課

政策経営部企画課