

杉並区役所本庁舎案内業務公募型プロポーザル選定結果

1 件名

杉並区役所本庁舎案内業務

2 選定事業者

シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社

東京都調布市調布ヶ丘三丁目6番地3

3 選定経過

令和2年11月19日 選定委員会設置

11月27日 実施要領の公表

12月22日 企画提案書締め切り（7事業者）

令和3年 1月 8日 第一次審査（書類審査）

1月15日 第二次審査（企画提案・ヒアリング審査）（4事業者）

受託者候補者の選定

4 選定理由

選定委員会が定めた審査基準に基づき、第一次審査及び第二次審査を実施し、第一次審査及び第二次審査共に、選定に必要な6割以上を得点し、かつ最上位であるため。

5 選定委員会の構成

(敬称略)

職名等	氏名
学識経験者（サミット株式会社）	酒井 雅俊
社会保険労務士	松田 英一
行政書士	河野 基史
杉並区総務部長	白垣 学
杉並区区民生活部区民課長	江川 雅志

6 参加事業者（五十音順）

①アクティオ株式会社 ②キョウワプロテック株式会社 ③株式会社クリーン工房

④シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 ⑤株式会社ニチイ学館

⑥日本環境マネジメント株式会社 ⑦株式会社バックスグループ

7 審査結果

第一次審査		配点	A	B	C	D	E	F	G
1	経営状況	40	30	30	0	30	40	30	30
2	労務管理状況	40	40	30	20	30	40	20	30
3	案内業務についての基本的考え方	80	63	55	39	67	52	38	28
4	業務の執行体制	120	91	96	35	103	90	47	36
5	接遇について	40	30	34	20	38	36	12	12
6	モニタリング	20	15	17	6	15	14	11	8
7	従事者等の教育訓練	40	36	32	8	36	32	26	20
8	安全管理	80	58	58	33	62	50	37	29
9	情報セキュリティへの取組	60	44	47	33	48	44	29	21
10	費用対効果	40	24	24	20	30	28	22	18
11	業務実績	40	38	30	18	34	32	12	12
一次審査合計		600	469	453	232	493	458	284	244
第二次審査		配点	A	B	C	D	E	F	G
1	本庁舎案内業務の運営	80	60	48		68	56		
2	業務の執行体制など	280	188	173		229	169		
3	プレゼンテーション	40	28	20		34	26		
二次審査合計		400	276	241		331	251		
一次・二次審査合計		1000	745	694		824	709		
順位			2位	4位	—	1位	3位	—	—

8 所管課

総務部区政相談課