

新たな基本構想策定に向けた
職員アンケート集計結果
(区民アンケートとの比較)

杉並区基本構想審議会資料

令和2年8月

1 実施目的等

新たな基本構想の策定に向けた参考資料とするため、杉並区の印象、区が行う取組の重要度、将来のまちづくり等についての区民及び職員意識を調査しました。

設問は、区民と職員の意識の差を把握するため、共通項目を設定しました。当報告書では、区民と職員の意識の差を比較することで、行政サービスの提供側と受け手側でどのような意識の差があるのかを分析しています。

2 実施状況

区 分	区民アンケート	職員アンケート
対 象	18歳以上の区に住民登録している者 3,000名（無作為抽出）	常勤職員、再任用（フルタイム・短時間）及び嘱託員
調査期間	令和2年4月6日～4月21日	令和2年3月10日～3月27日
調査方法	郵送による調査票配布・回収	調査票配布・回収
回答状況	1,286 / 3,000 （回答率 42.9%）	3,158 / 4,628 （回答率 68.2%）

3 設問項目

1	現在の杉並区はどのようなまちだと思いますか。
2	将来、杉並区をどのようなまちにしたいと思いますか。
3	今後の杉並区のまちづくりにおいて、どのようなことを大切にすると良いと思いますか。
4	今後、杉並区では、記載の取組にどれくらい力を入れる必要がある（または必要がない）と思いますか。
5	(4)の取組の中で、あなたが特に力を入れるべきと思う上位3つの取組はどれですか。
6	杉並区が新たに掲げる将来像は、どのようなことに着目して定めると良いと思いますか。
7	杉並区をより良いまちにするため、区に取り組んでほしいこと（区が取組むと良いと思うこと）があれば、ご自由にお書きください。

8	基本構想で掲げている杉並区の将来像を知っていますか。
9	普段、どの計画を意識して仕事をしていますか。
10	仕事をするうえで、基本構想を理解している必要があるのは誰だと思えますか。
11	杉並区は令和4年度を始期とする新基本構想を策定する方針です。このことを知っていますか。
12	現在、杉並区では、記載の取組がどの程度進んでいる（または遅れている）と思えますか。
13	回答者属性（職務名等、職層、勤続年数、年齢）

※太枠は、区民・職員共通の質問事項、設問8以降は職員のための質問事項です。

4 集計方法

- (1) 数値の端数処理方法については、小数点以下第2位を四捨五入して端数処理を行っているため、百分率の合計が100%にならない場合があります。
- (2) 複数回答可の設問があるため、回答割合の合計が100%を超えているものがあります。

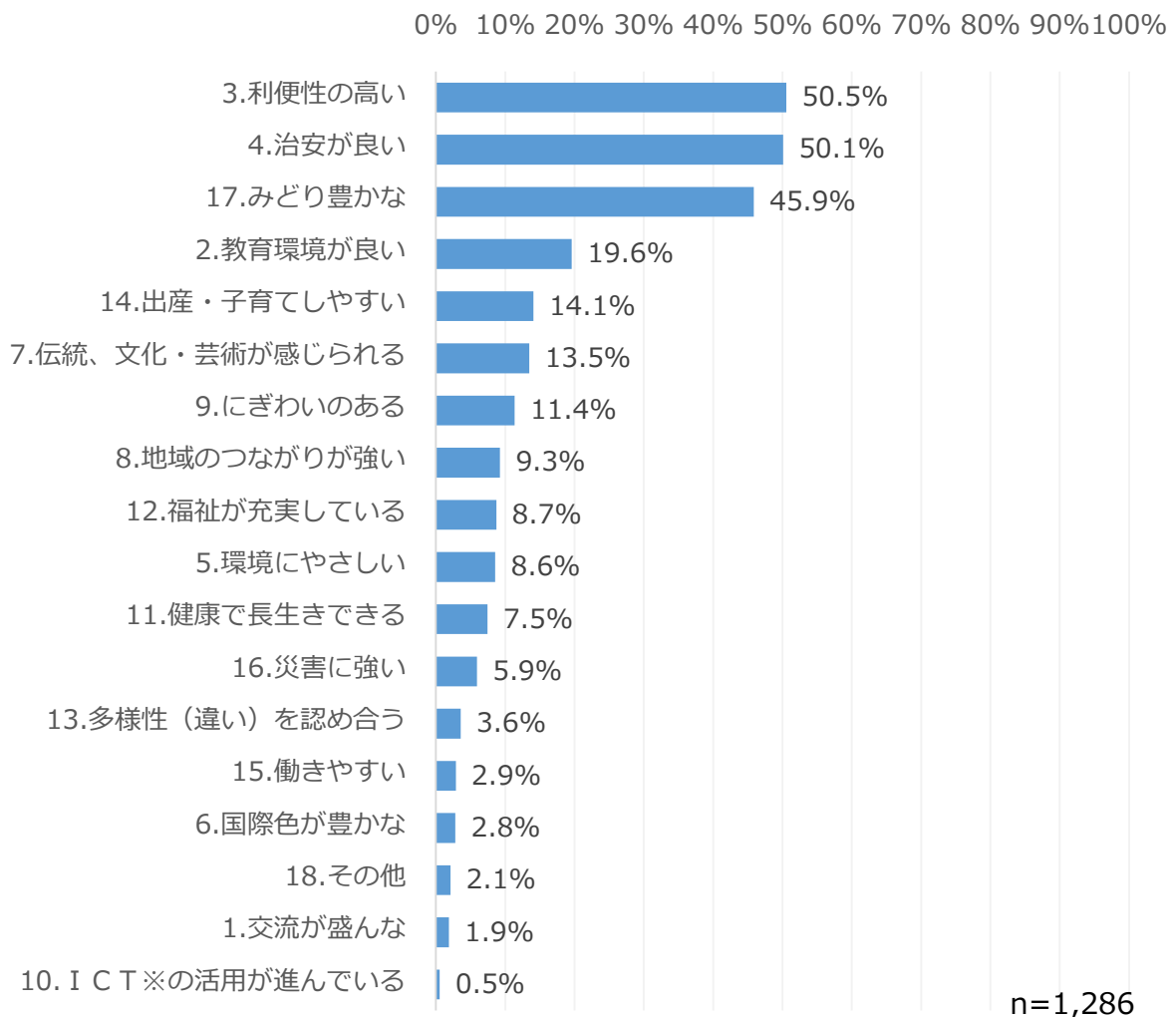
5 アンケート結果

「設問1」現在の杉並区はどのようなまちだと思いますか。「杉並区は〇〇まち」の〇〇に入るイメージとして、あなたの考えに近いものを選んでください。（3つまで）

- 上位5項目は、順位は異なりますが区民、職員ともに同じです。
- 「災害に強い」は職員のほうがより低くなっています。

「区民アンケート」

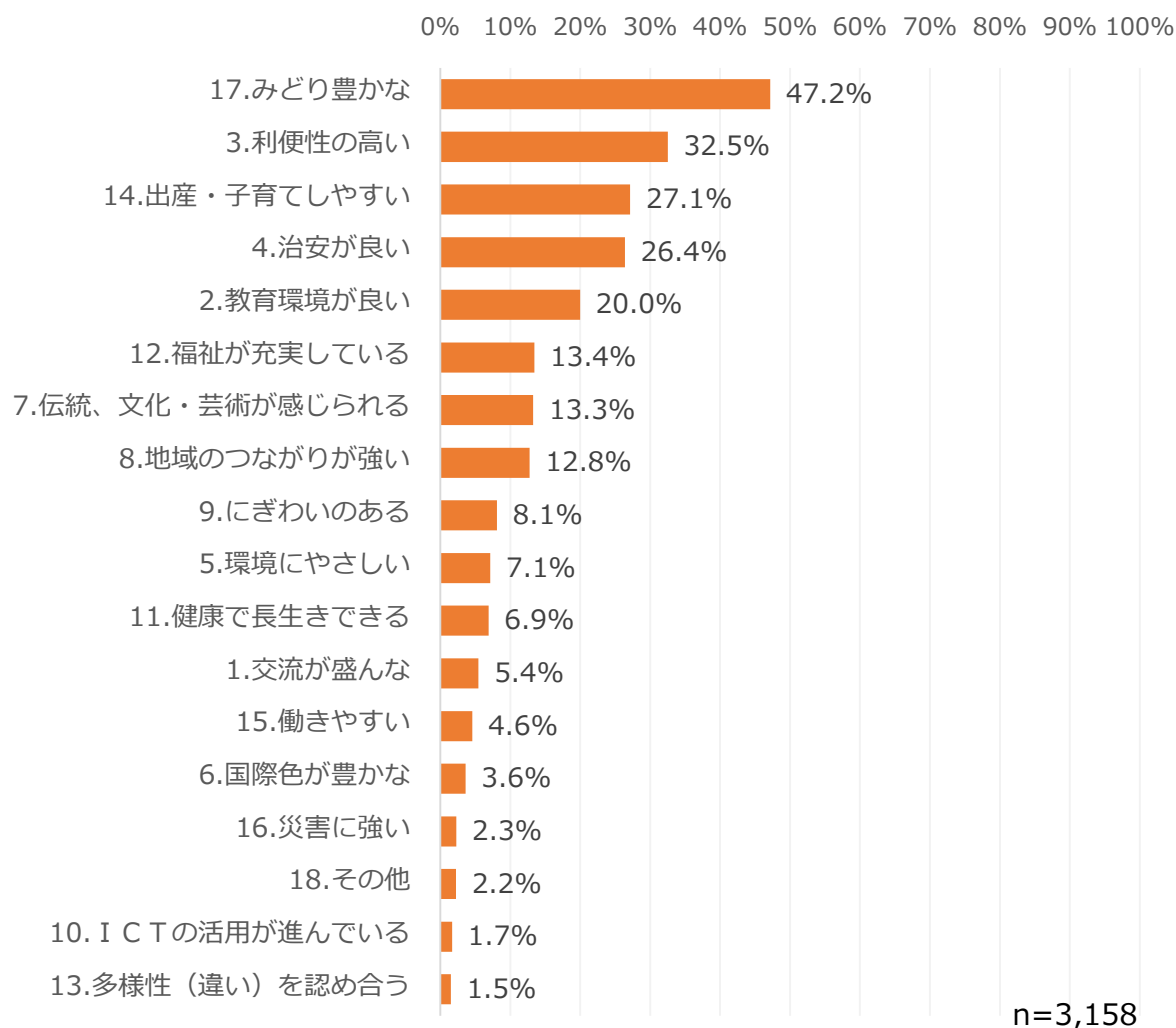
現在の杉並区のイメージ



※ICT…情報通信技術のこと

《職員アンケート》

現在の杉並区のイメージ

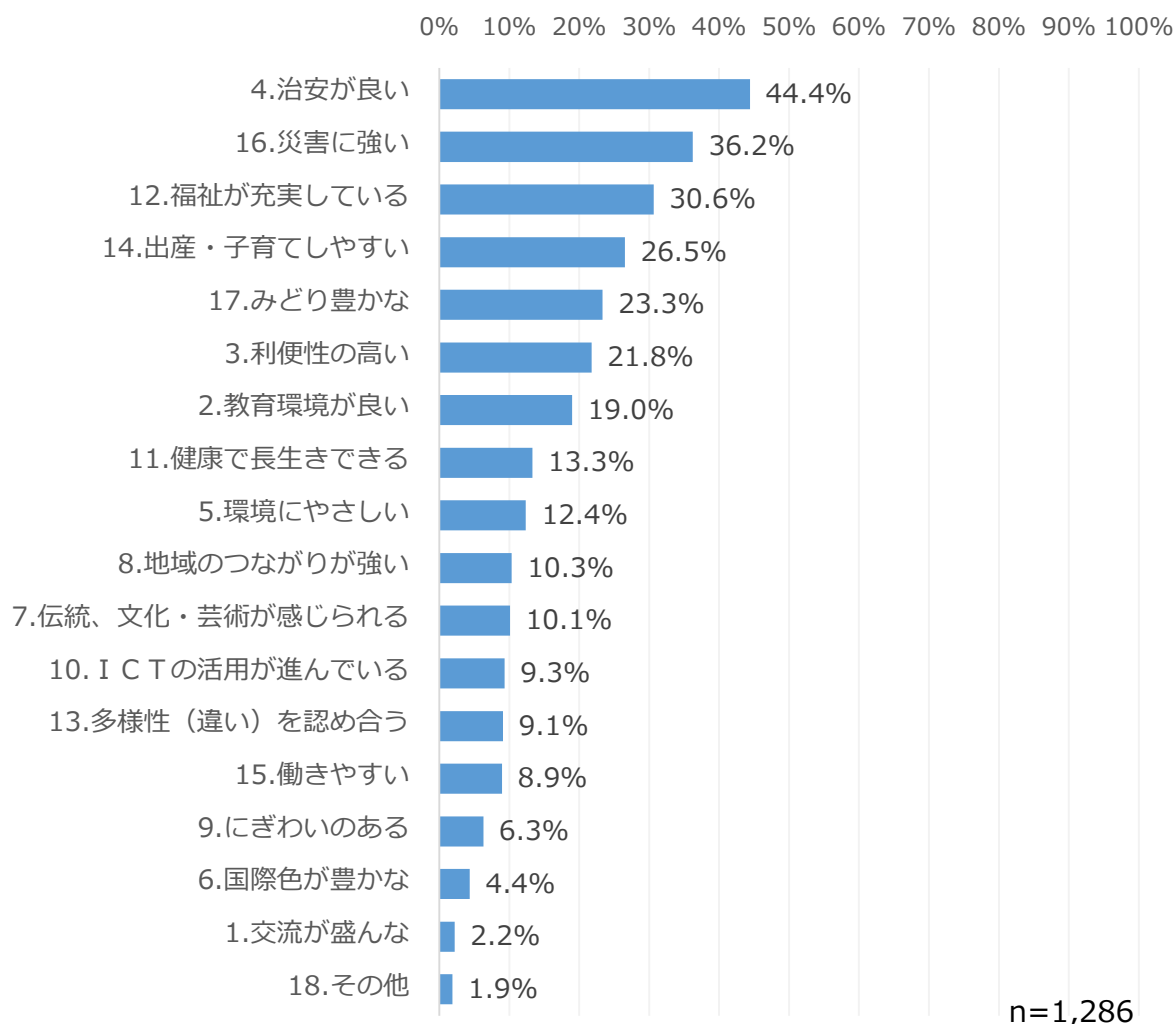


《設問2》将来、杉並区をどのようなまちにしたいと思いますか。「将来の杉並区は〇〇まち」の〇〇に入るイメージとして、あなたの考えに近いものを選んでください。（3つまで）

- 上位5項目は、順位は異なりますが区民、職員ともに同じです。
- 「利便性の高い」、「ICTの活用が進んでいる」は、職員がより低くなっています。
- 「国際色が豊かな」、「交流が盛んな」は、区民、職員ともに同様の傾向です。

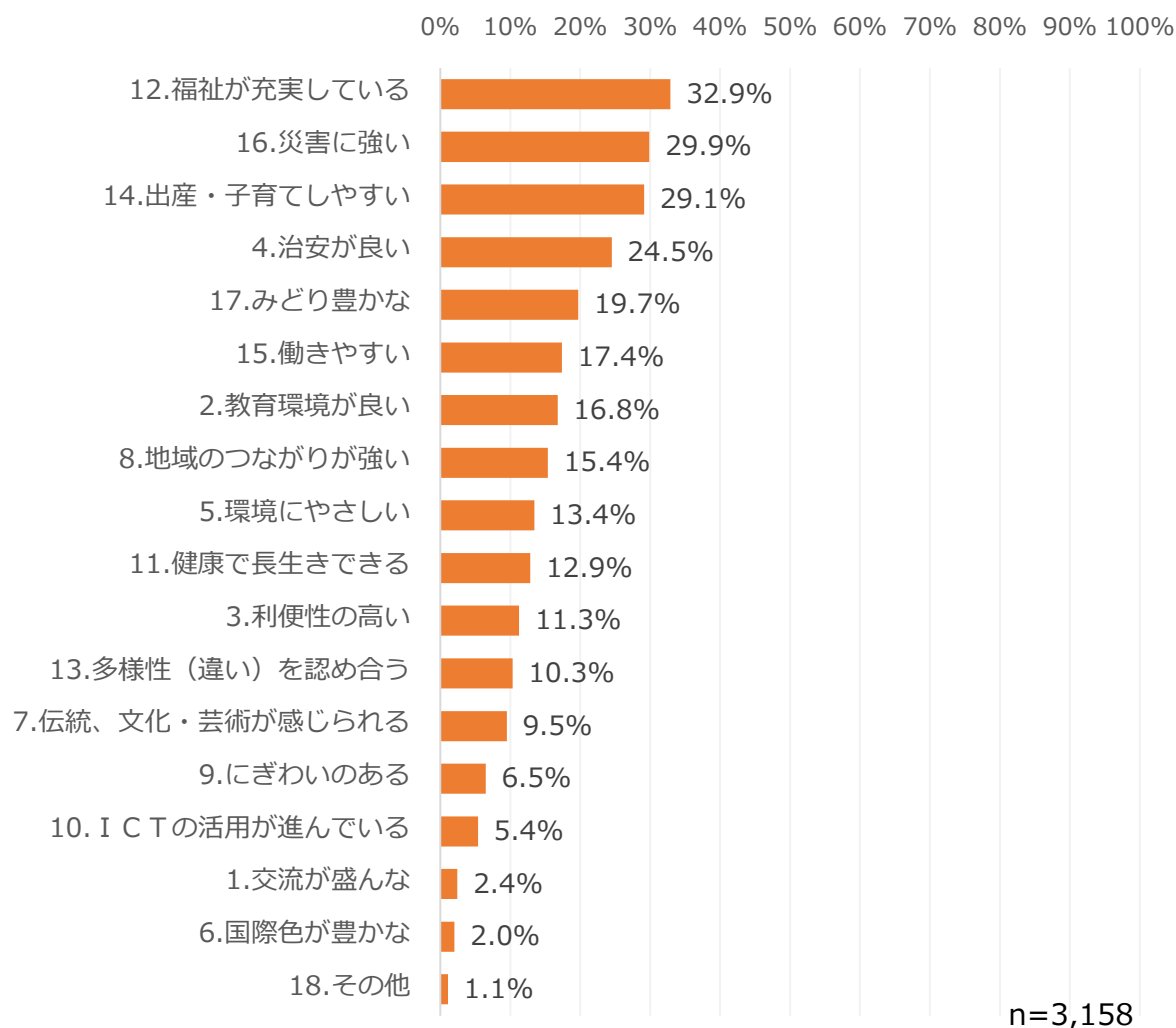
《区民アンケート》

杉並区の理想の将来像



《職員アンケート》

杉並区の理想の将来像

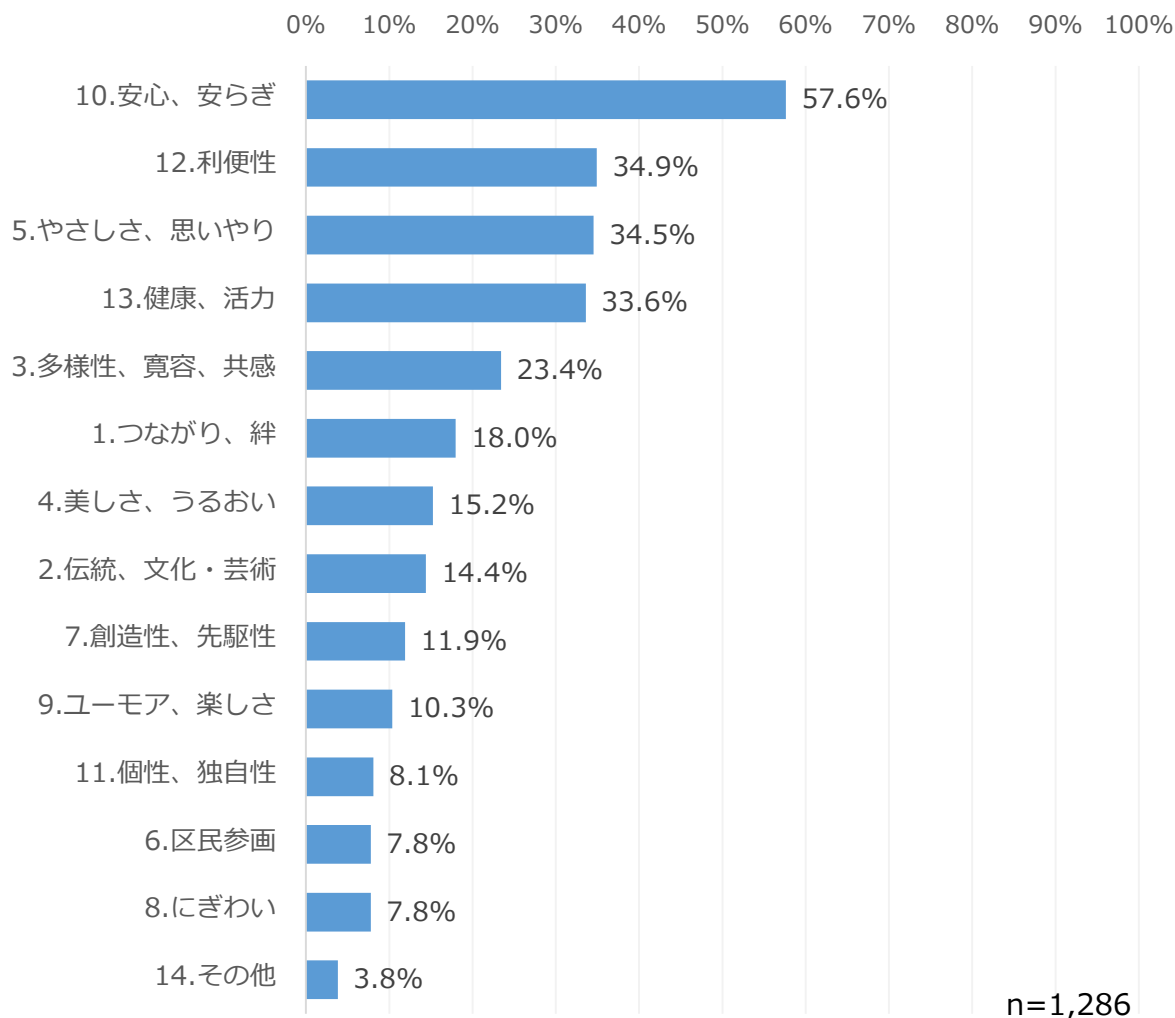


「設問3」 今後の杉並区のまちづくりにおいて、どのようなことを大切にすると良いと思いますか。あなたの考えに近いものを選んでください。（3つまで）

- 上位5項目のうち4項目が同様ですが、職員では「利便性」は低くなっています。
- 「美しさ、うるおい」は区民と職員で大きな乖離があります。（区民：高、職員：低）
- 「区民参画」は、区民と職員で大きな乖離があります。（区民：低、職員：高）

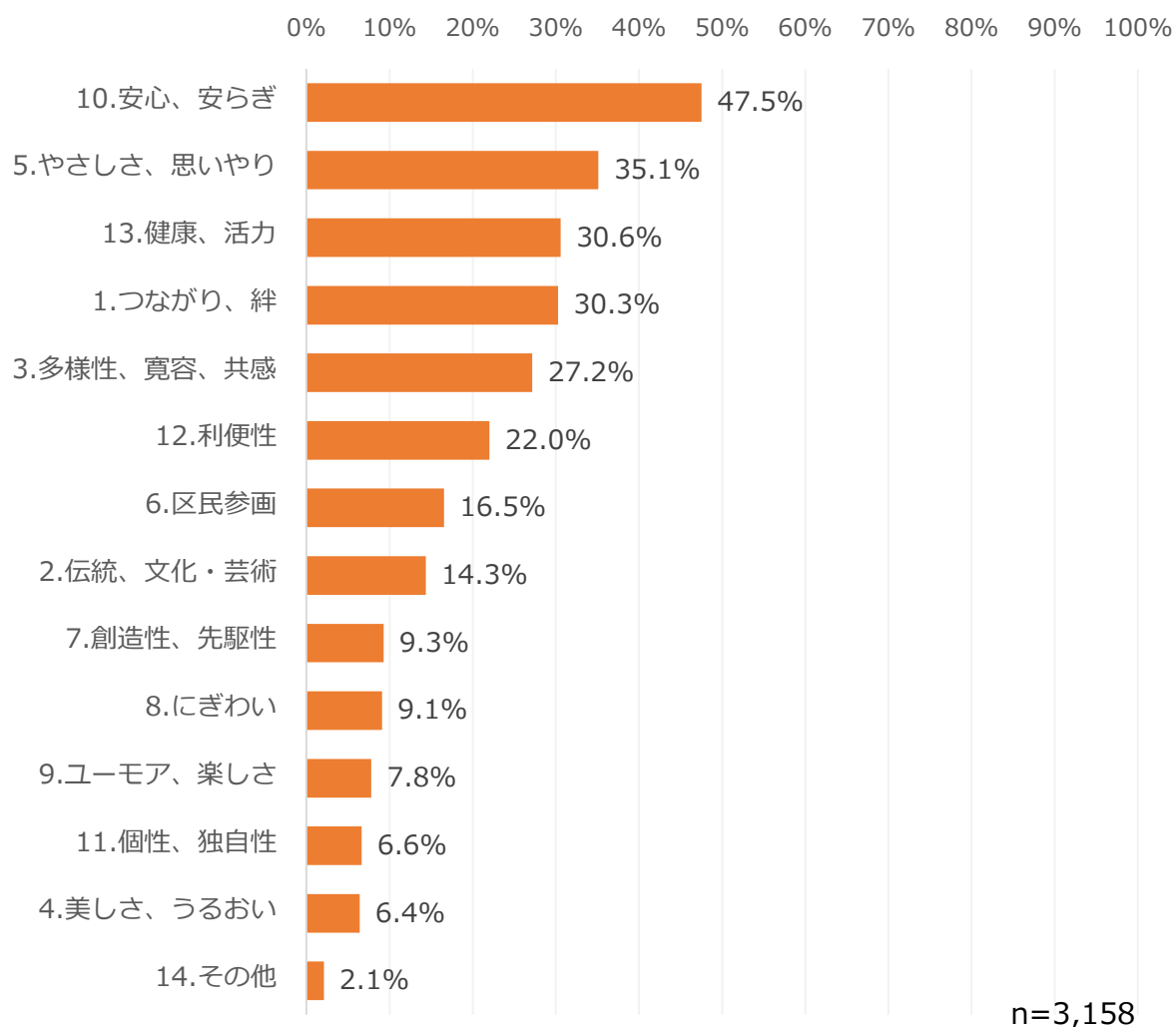
「区民アンケート」

今後のまちづくりで大切にすると良いこと



《職員アンケート》

今後のまちづくりで大切にすると良いこと



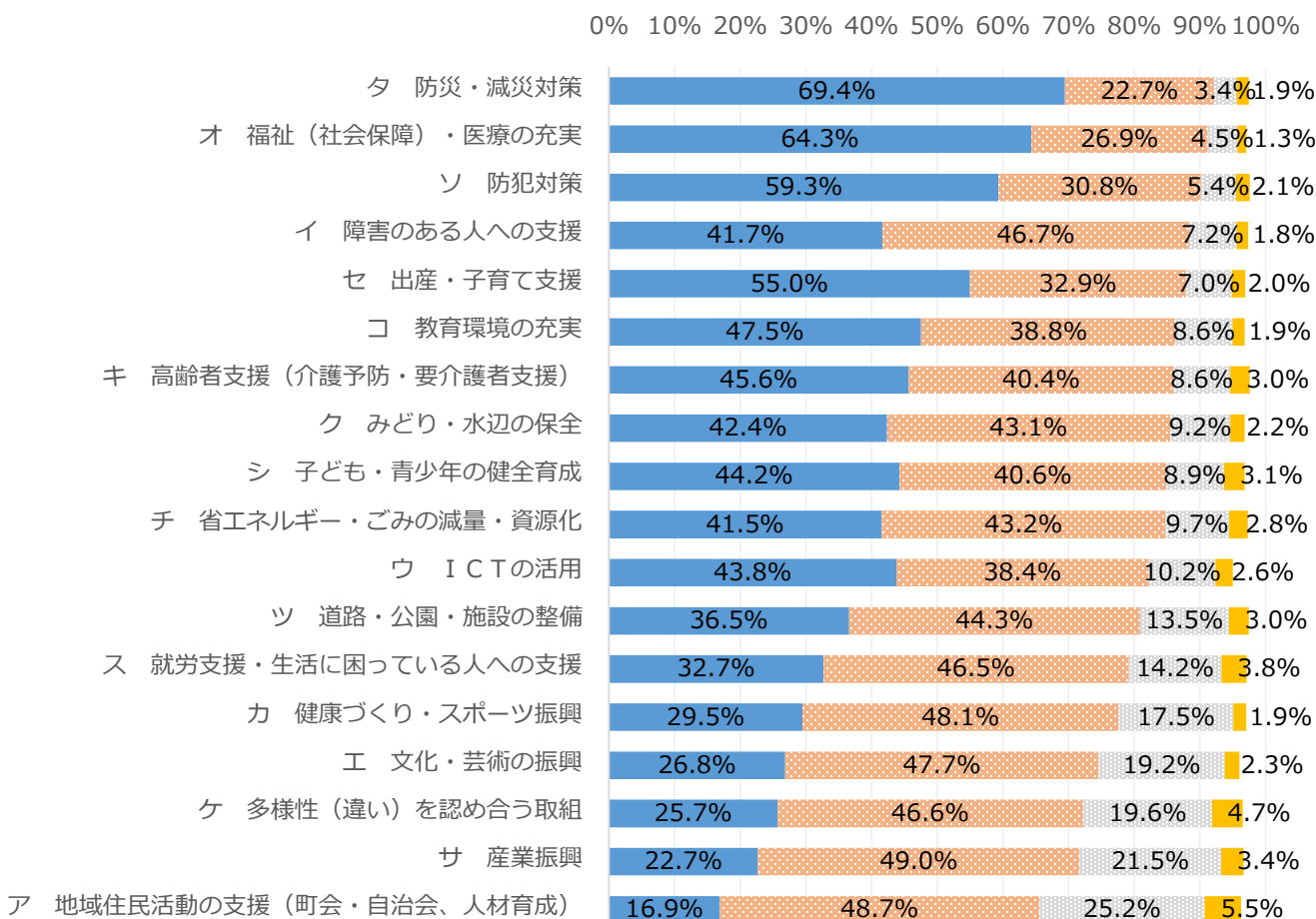
《設問4》今後、杉並区では、以下のア～ツの取組にどれくらい力を入れる必要がある（または必要がない）と思いますか。それぞれの取組について、あなたの考えに近い選択肢（1～4）に○をつけてください。（選択肢1…「力を入れる必要がある」、2…「どちらかというとな力を入れる必要がある」、3…「どちらかというとな力を入れる必要はない」、4…「力を入れる必要はない」）

※取組に対する絶対評価

- 上位5項目のうち4項目が同じで、「障害のある人への支援」はともに高くなっています。（《設問5》の相対評価では低くなっています）
- 「地域住民活動の支援（町会・自治会、人材育成）」は、職員では上位にきています。
- 「ICTの活用」は順位では職員が上だが、「力を入れる必要がある」は区民の方が割合が高くなっています。

《区民アンケート》

今後の取組でどれくらい力を入れる必要があるか



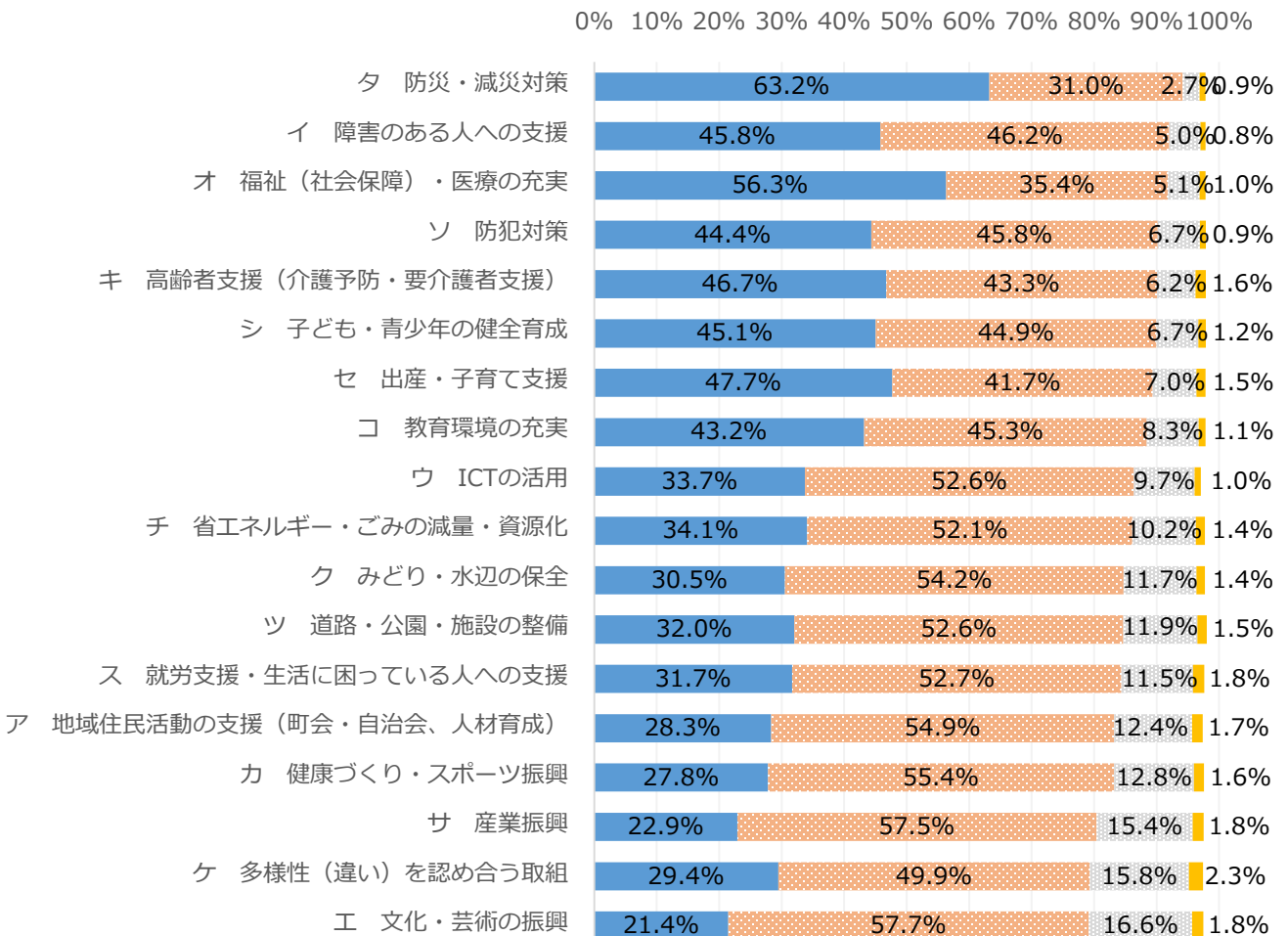
※1と2の合計割合の高い順に表示しています。

n=1,286

- 1.力を入れる必要がある
- 2.どちらかというとな力を入れる必要がある
- 3.どちらかというとな力を入れる必要はない
- 4.力を入れる必要はない

「職員アンケート」

今後の取組でどれくらい力を入れる必要があるか



※ 1 と 2 の合計割合の高い順に表示しています。

n=3,158

- 1. 力を入れる必要がある
- 2. どちらかという力を入れる必要がある
- 3. どちらかという力を入れる必要はない
- 4. 力を入れる必要はない

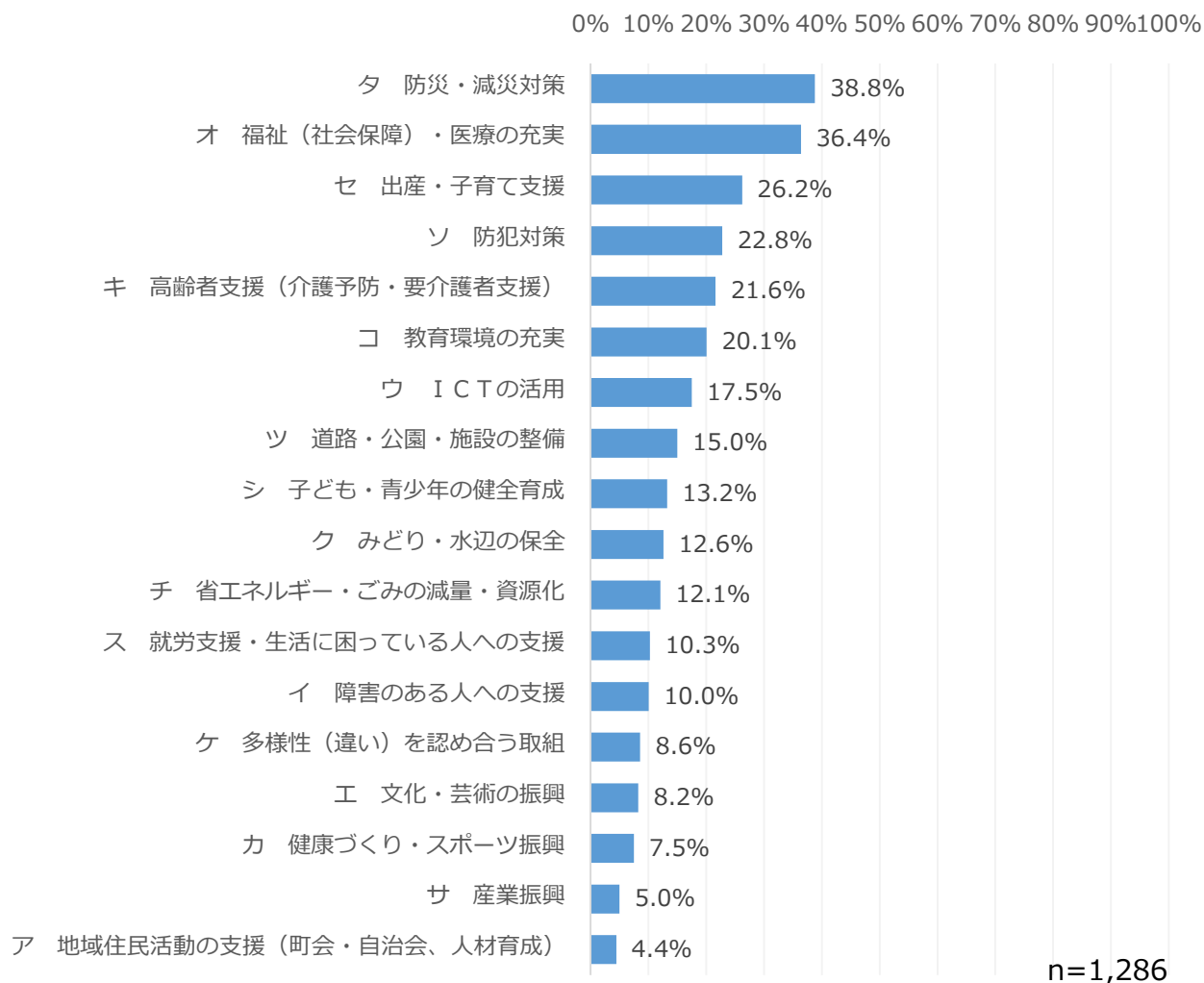
「設問5」設問4のア～ツの取組の中で、あなたが特に力を入れるべきと思う上位3つの取組はどれですか。ア～ツから3つ選んで、以下の回答欄に記入してください。

※取組に対する相対評価

- 上位5項目のうちトップ3は同じ項目となっています。
- 「防犯対策」は職員のほうが低くなっています。
- 「子ども・青少年の健全育成」、「地域住民活動の支援（町会・自治会、人材育成）」は、区民と職員で大きな乖離があります。（区民：低、職員：高）

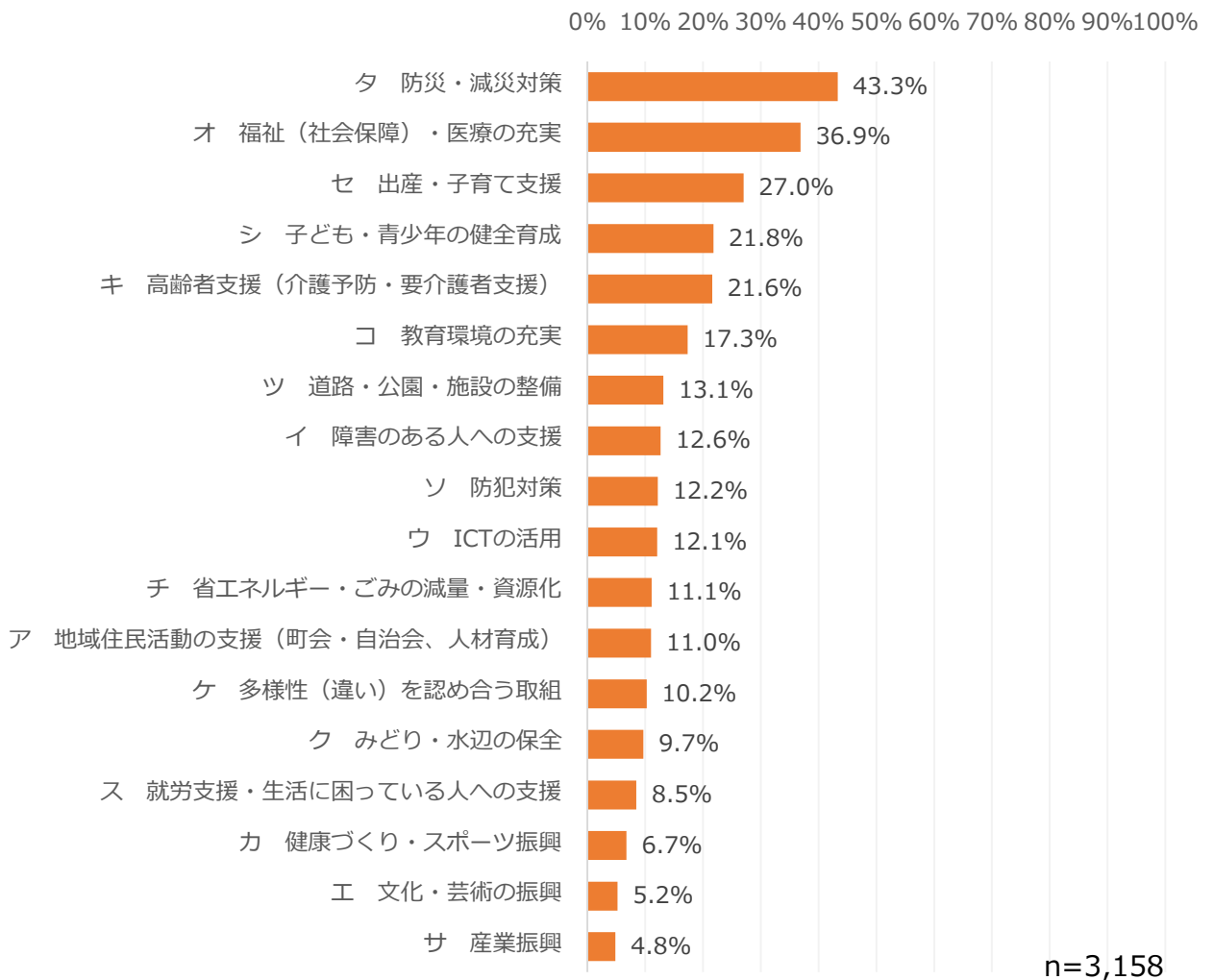
「区民アンケート」

設問4の取組で特に力を入れるべき上位3つの取組



《職員アンケート》

設問4の取組で特に力をいれるべき上位3つの取組

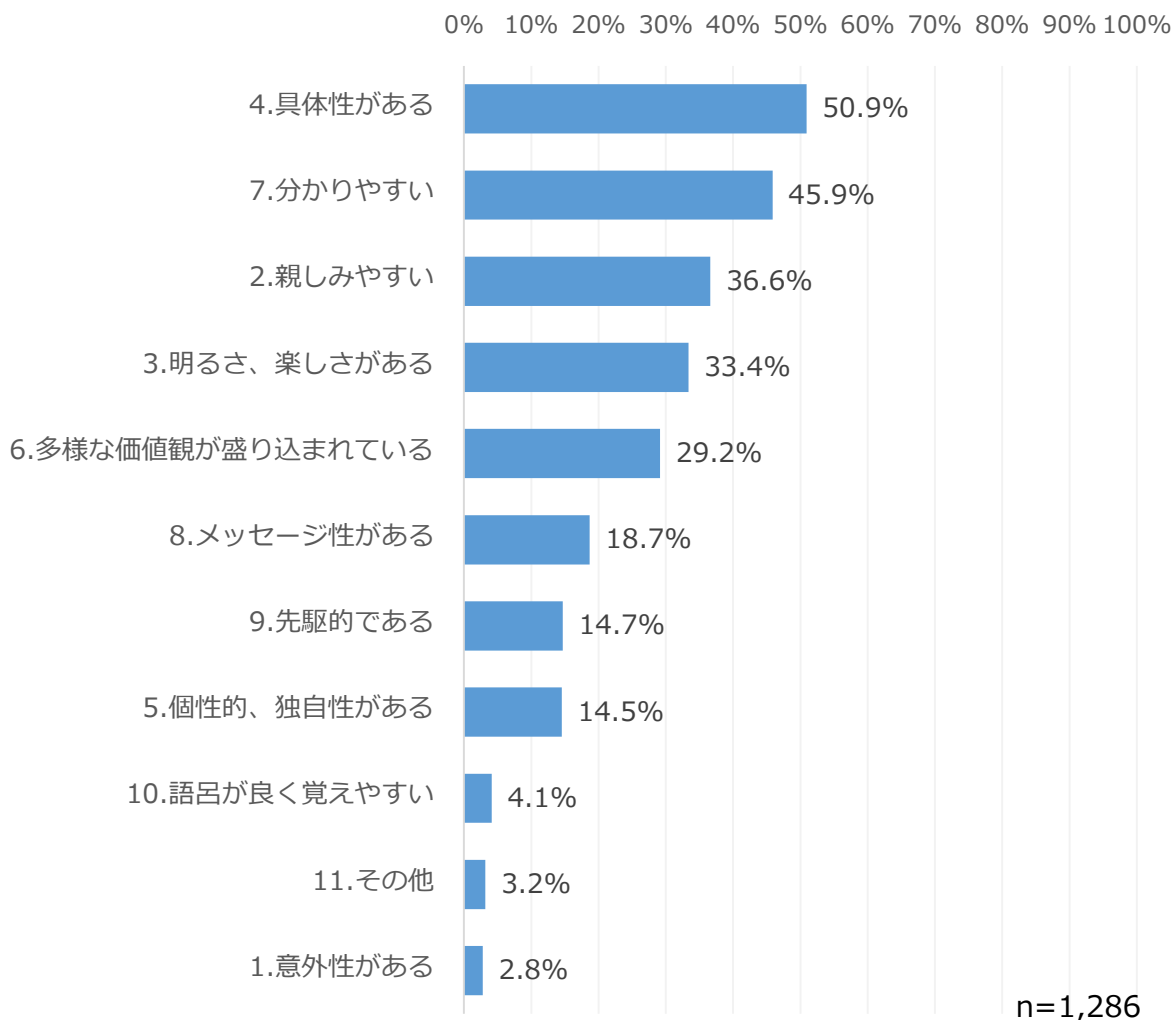


「設問6」杉並区が新たに掲げる将来像は、どのようなことに着目して定めると良いと思いますか。あなたの考えに近いものを選んでください。（3つまで）

- 上位3つの項目は、順位は異なりますが区民、職員ともに同じです。
- 「意外性がある」、「語呂が良く覚えやすい」は、区民、職員ともに低くなっています。

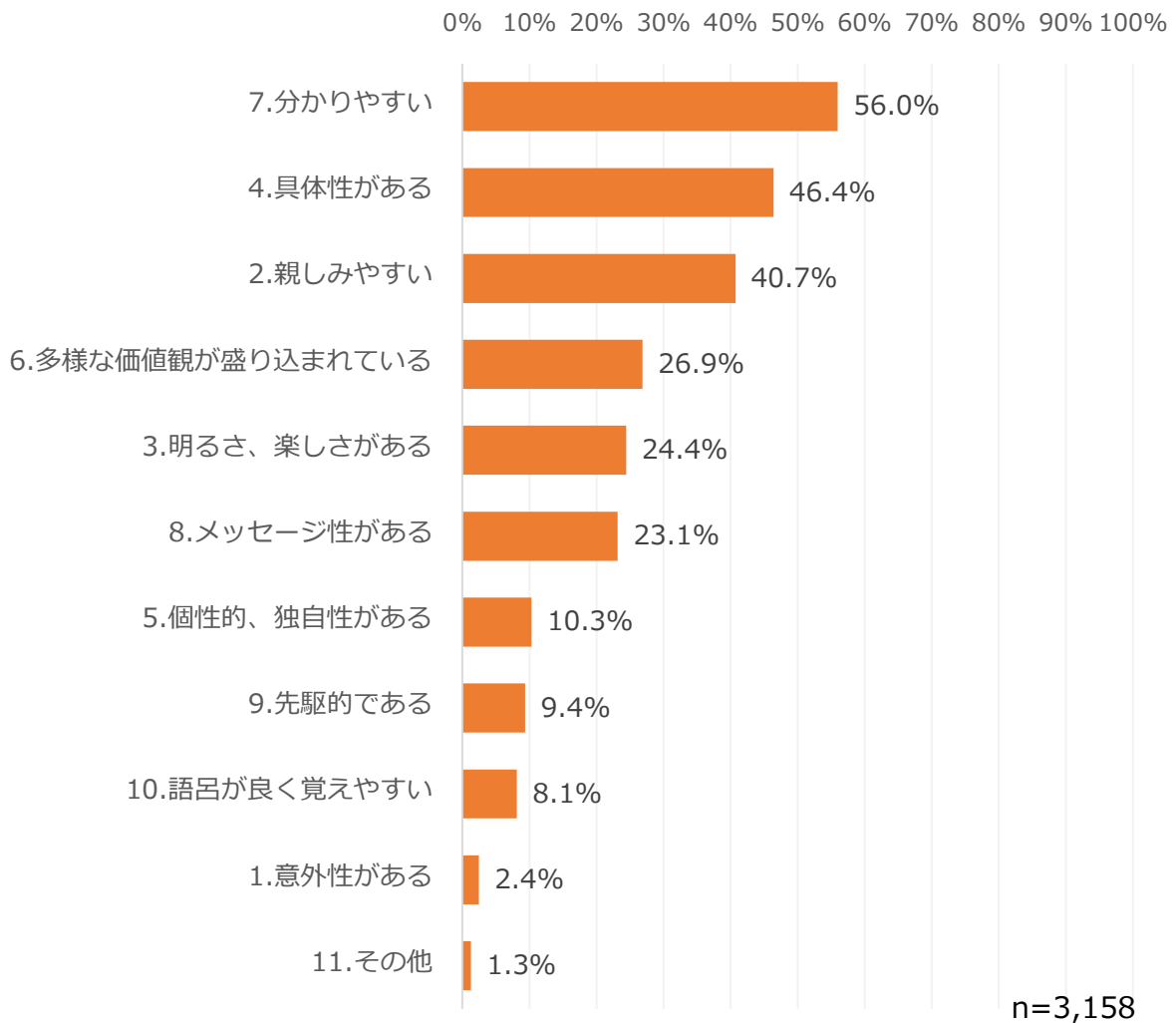
「区民アンケート」

新たに掲げる将来像はどのようなことに着目して定めると良いか



《職員アンケート》

新たに掲げる将来像はどのようなことに着目して定めると良いか



「設問7」杉並区をより良いまちにするため、あなたが区に取り組んでほしいことがあれば、ご自由にお書きください。

○同趣旨の意見はまとめています

○特定の施設・地域に限定した意見や個人的な要望は掲載を省略しています。

意見の分野	主な意見（区民）	主な意見（職員）
<p>●安全・安心に関する こと</p>	<p>【防災】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆防災意識を高めるための講演会 ◆倒壊のおそれのある壁の補強 ◆初期消火のグッズ配布 ◆町会ごとに消火などを助け合う『となり組』の強化 ◆狭小住宅増加は防災面からみて課題 <p>【防犯・交通安全】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆深夜、早朝のパトロール強化、公園のパトロール強化 ◆住宅街の防犯カメラの増設、街灯の増加 ◆防災放送の改善 ◆自転車利用者への教育の徹底 ◆通学路の安全確保 	<p>【防災】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆災害への備え ◆防災公園の整備 ◆木造密集地域への対策 ◆高齢者や障害者へ防災無線受信機の設置（希望者） ◆避難所が入れないときの対応を検討・周知 ◆区民参画による防災対策 <p>【防犯・交通安全】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆治安維持 ◆声かけやパトロール人員の増 ◆通学路の安全確保
<p>●道路、交通、まちづくり、公園等に関する こと</p>	<p>【まちづくり全般】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆景観保護（景観への配慮） ◆区南端部の区施設の利便性向上 ◆区の北側の発展に注力 ◆商業地区、居住地区に分けたメリハリのある施策 ◆駅周辺の整備（区画整理）（喫煙スペース撤去）（医療施設、郵便局の充実） ◆公衆トイレの美化 <p>【交通】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆鉄道の高架化 ◆自転車駐輪場の充実 ◆南北公共交通の整備、コミュニティバスの充実（路線拡充） ◆丸ノ内線の延伸（荻窪から青梅街道沿いに田無まで） ◆駅のバリアフリー化 <p>【道路整備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆道路整備（都市計画道路、セットバック・拡幅、歩道の整備、電柱地中化） ◆狭あい道路拡幅後の車両通行抑制対策 <p>【建築物】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆空き家対策 ◆駅周辺の高層ビル不要 ◆マンションの増設許可 <p>【公園・緑化等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆公園等の増加（ボール遊び含む子どもの遊び場、みどりの保全、犬の散歩可等） ◆遊歩道の樹木の手入れ 	<p>【まちづくり全般】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆住宅都市として生活しやすい環境整備 ◆駅前開発による大型商業施設の誘致 ◆新しいものを造った後のアフターケア ◆治安の良さと活気のバランスを考えた魅力的な街づくり ◆地域の特性を活かした街づくり ◆バリアフリーなまちづくり ◆ダイナミックなまちづくり（都市計画道路、エイトライナー、丸ノ内線の整備・延伸等） <p>【交通】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆自転車駐輪場の充実 ◆区内南北交通の改善 ◆放置自転車対策 <p>【道路整備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆道路整備（都市計画道路、セットバック・拡幅、歩道の整備、電柱地中化） ◆自転車が通行しやすい道路づくり ◆道路整備（狭隘道路の拡幅） ◆車いす、ベビーカーに優しい道路整備 ◆都市計画道路、主要生活道路等の基盤整備 <p>【建築物】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆空き家対策 ◆駅周辺の高層ビル不要 <p>【公園・緑化等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆公園等の増加（ボール遊び含む子どもの遊び場、みどりの保全、犬の散歩可、防災など） ◆公園の遊具の見直し <p>【個別の施設・地域に対する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆中央線沿いを核としたまちづくり ◆区境のまちづくりに関する隣接区との連携

意見の分野	主な意見（区民）	主な意見（職員）
●子育て等に関すること	<p>【育児支援・相談】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆シングルマザーの相談コミュニティサイトの設立 ◆乳幼児が集まれる場所・子育て相談場所の増加 ◆子育て応援券の使用範囲の拡大 ◆子どもが多い世帯への支援 ◆子どもへの食事提供の場 ◆子育て世代に優しい飲食店の増加 <p>【子どもの預かり】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆保育園のさらなる充実 ◆病児保育施設の充実 ◆保育士の給与改善 ◆小学校低学年の子供を預ける施設の充実 ◆学童保育の選考基準の改善 ◆学童に限らない自由に過ごせるひろばの開設 <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆不妊治療の助成 	<p>【育児支援・相談】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆授乳スポットの拡充 ◆長期的な子育て支援（保育園から中高生まで支援） ◆社員の育休取得に積極的な会社への支援 <p>【子どもの預かり】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆保育の質の向上 ◆待機児童対策 ◆学童問題 ◆小学生から高校生までの居場所づくり ◆子どもの遊び場の充実 ◆児童館を残す <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆福祉（子供たち）にお金をかける ◆児童相談所（子供の虐待）対策に力を入れる ◆子ども食堂の実施
●福祉・医療・衛生等に関すること	<p>【社会保障等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆生活保護等の社会保障は必要最低限度 ◆知的・身体障害者と同等の障害者（精神疾患）支援 ◆生活困窮者の寄り添い ◆民生委員など地域に根差して活動できる方の拡充 ◆生活保護費の不正受給の取締 ◆若年層への経済的支援 ◆税金の恩恵を受けていない単身者への配慮 ◆バリアフリーの強化 ◆商店街での視覚障害の人への配慮（設置物にぶつかる） <p>【要介護高齢者支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆特別養護老人ホームの増設 ◆ケアマネージャーの水準の整備 ◆高齢者向け住居の充実、賃貸住宅探しの援助制度 ◆高齢者世帯の定期的な見回り ◆介護施設の増設 ◆高齢者が施設入所しやすい費用設定 ◆介護施設等の人員不足等の改善 ◆福祉子育てと複合化した高齢者施設の増設 <p>【医療等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆無料検診の拡大、区民検診の充実 ◆子宮がん検診の無料実施 ◆医療体制の充実（総合病院の新設等、休日夜の診療病院の増設） ◆区内に献血ルームを設置 ◆高齢者、乳幼児等への医療無償の見直し <p>【ペット】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆動物愛護、犬猫殺処分ゼロ ◆地域猫の避妊・去勢手術への助成 ◆ドッグランの設置 ◆飼主にペット税（糞害対策）、ペット飼主のモラル向上、飼主への行政措置の徹底 <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆尊厳死、安楽死の承認 	<p>【社会保障等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆若年層への経済的支援 ◆社会的弱者に対する支援の手続きの簡素化 ◆バリアフリーの強化 ◆40～60歳向けの施策 ◆認知症や障害がある方へのさりげない支援の普及・啓発 <p>【要介護高齢者支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆高齢者へのタクシー券の配布 ◆外出手段の支援 <p>【医療等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆医療関係のさらなる充実 <p>【ペット】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ドッグランの設置 ◆動物の適正飼育に関する啓発、指導 <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆高齢者が健康を維持し過ごせる施設や事業の実施 ◆障害者への理解に対する勉強会や講座の開催 ◆自立支援への取組 ◆シニアが生き生きと活動できる環境づくり ◆健康寿命を伸ばす取組 ◆共生社会の実現

意見の分野	主な意見（区民）	主な意見（職員）
<p>●文化・芸術、スポーツ、生涯学習に関すること</p>	<p>【文化・芸術】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆美術館の設立、文化、芸術を広め発信する場の増加 ◆芸術・文化を尊重し、幼少期から触れ合える街づくり <p>【生涯学習】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆図書館の充実（複合機能化）・リニューアル ◆図書の本寄り駅返却 ◆区内歴史の周知（標識、解説の充実） ◆語学、手話、点字などを学べる区民向け講座の開催（オンライン講座） ◆民間企業と協力した低価格な（ICT独学が困難な者の）パソコン教室 <p>【スポーツ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆スポーツ施設の充実（テニスコート、ジム含） ◆公共施設でのスポーツ講座を充実 	<p>【文化・芸術】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆あらゆる世代に応じた文化・芸術の振興 ◆ICTを活用した文化・芸術の振興 ◆芸術教育の充実 ◆文化芸能に優れた人材を輩出している杉並ならではの文化交流事業 ◆音楽団体の育成 ◆音楽を通じた区の活性化 <p>【スポーツ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆スポーツ施設の充実
<p>●産業振興、就労に関すること</p>	<p>【商店街活性化・支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆商店街（小売店）の活性化、イベントの増加 ◆個人商店への支援 ◆商店街へのベンチの設置 ◆シティプロモーション、シティセールス <p>【産業振興・支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆事業者家賃補助、中小企業を金銭面で応援する仕組み ◆区内の産業育成 ◆個人事業やフリーランスの活用等 ◆区民まつり、大人をターゲットにしたイベントの充実 <p>【就労対策等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆若者の就業支援 ◆外国人の不法就労の撲滅 ◆弱者の就労支援 	<p>【商店街活性化・支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆商店街のにぎわいの支援 <p>【産業振興・支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆目玉になる娯楽施設を作る ◆大型施設の誘致 ◆若い人向けの施設・場所 ◆企業誘致による納税額確保 <p>【就労対策等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆高齢者の就労支援（ボランティア含む） ◆若者の就労支援 ◆中高年層の就労支援強化 ◆職住接近の取組（コワーキングスペースの促進、小規模創業支援）
<p>●環境に関すること</p>	<p>【環境保全等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆国際基準のCO2削減目標対策 ◆自然の増による大気の改善 ◆川の美化 ◆緑化対策（街路樹の整備）、家庭菜園や植栽への補助金等 <p>【ごみ・リサイクル】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ごみの収集の徹底 ◆ごみの出し方の改善、ごみの出し方の指導の徹底 ◆ごみ減量（プラスチックごみの減量） ◆リサイクル、リユースを楽しみながら促進できる取組 ◆衣類リサイクル場所の増加 <p>【生活環境】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆喫煙者のマナー向上（受動喫煙の防止強化、歩道喫煙の取り締まり） ◆ポイ捨ての取り締まり ◆害虫駆除（下水消毒） ◆公園の蚊対策 	<p>【環境保全等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆緑や農地の保全 ◆ソーラー発電の利用 ◆公共施設の緑を増やす <p>【ごみ・リサイクル】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ゴミ出しをしやすくする <p>【生活環境】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆鳩へのエサやり禁止条例の制定 ◆喫煙者のマナー向上（受動喫煙の防止強化、歩道喫煙の取り締まり）

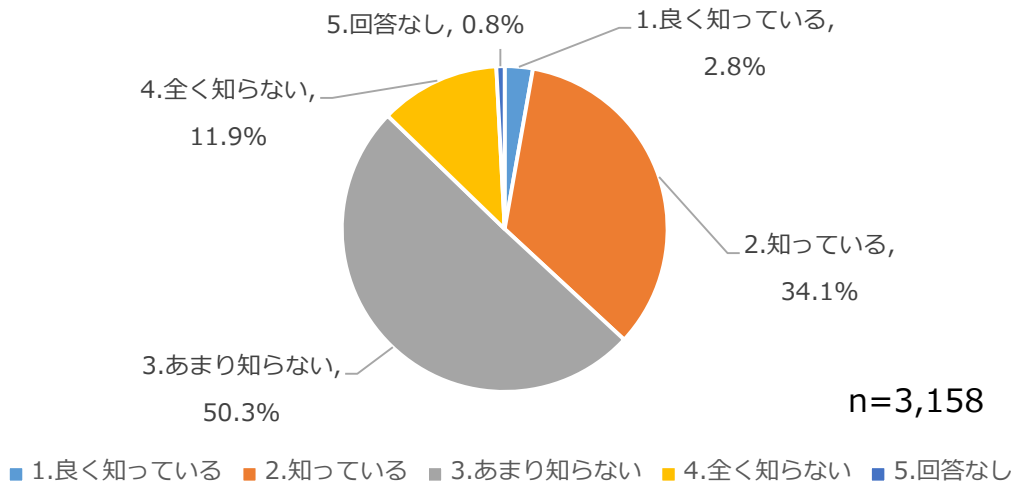
意見の分野	主な意見（区民）	主な意見（職員）
●教育に関すること	<p>【教育環境】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆教育環境、教育施設の充実 ◆教育の質の向上 ◆教育格差の是正 ◆給食の充実 ◆クラス数の平衡 ◆教職員の質向上 ◆オンライン授業の導入、区立小中学校でのICT活用 ◆GIGAスクールの早期対応 <p>【教育内容、教育相談】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆命（人間を含め動物）の教育 ◆いじめ対策 ◆進学、就職への道が閉ざされた子への支援 <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆学校制服のジェンダーレス化 	<p>【教育環境】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆給食費の無償化 ◆給食委託業者の質の向上 ◆小学校区の見直し（生徒数の集中をつくらない） ◆30人学級の成立 <p>【教育内容、教育相談】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆教育施策に現場教員の意見を反映する ◆勉強だけでなく企業力や人間性の育成や社会に役立つ教育力の育成 ◆福祉教育の充実 <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆青少年の育成 ◆いろんな分野で抜きん出ている（意欲のある）学生への奨学金等の援助
●コミュニティ、人のつながりに関すること	<p>【施設・居場所】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆区民が利用できる施設の充実 ◆人が集まれる場所の設立 ◆高齢者と保育園児とのつながり、高齢者の居場所確保 <p>【イベント】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆年齢を超えた交流ができる企画 ◆子ども、若者向けのイベントや居場所づくり <p>【町会・自治会等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆自治会のない地域への自治会の設立 ◆自治会の改善、町会活動改革 ◆子育て世代の自治会への加入促進 ◆商売を介さない人間関係の構築（複数回答） 	<p>【施設・居場所】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆高齢者と青少年、幼児のコミュニケーションが取れる場所と機会をつくる <p>【イベント】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆地域イベントの充実 <p>【町会・自治会等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆地域住民活動の支援 ◆昔から住んでいる人と新たに住み始めた人たちの交流 ◆地域活動を支援する所管の一元化、活性化。 ◆地域住民同士のつながりを強くする ◆区民やNPO等を区が支援していく仕組みづくり ◆町会・自治会への加入促進対策 ◆地域人材育成 ◆自治会等の地域運営について現状に合う仕組みづくり
●区政全般に関すること、その他	<p>【業務の効率化等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆窓口の増加、高齢者優先時間帯の設定 ◆ICT活用による区民サービスの生産性向上（業務の迅速化、手続きの簡素化） ◆公的証明書類申請等のシステム化（SNSの活用、スマホ等で対応） ◆区役所窓口、自転車駐輪場のキャッシュレス化 ◆WiFi環境整備 ◆区役所業務の分散（近隣区施設で処理できる） ◆区役所内を簡素化して活動内容をオープン化 <p>【区民の参加・参画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆区との意見交換 ◆政策の区民周知、透明性、情報開示 <p>【公共施設】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆区立施設予約システムの改善 ◆公共施設の無料化 ◆区役所のリニューアル ◆区役所出張所の増（京王線エリア） <p>【情報・発信】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ホームページの改善（ユーザビリティの向上） 	<p>【業務の効率化等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆キャッシュレス、ペーパーレスを含む業務のIT化 ◆ICTの活用 ◆契約制度、会計制度の見直し ◆積極的なアウトソーシング <p>【区民の参加・参画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆地域の声を積極的に聴く 機会を設ける ◆住民が誇りをもてるようなまちの将来像 ◆最善の道を区民と手を取り合って進める ◆パブリックコメント部署の設置 <p>【公共施設】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆施設再編整備計画の見直し ◆施設の使用料を安くする ◆統廃合した学校跡地の有効活用 <p>【情報・発信】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆区のホームページをみやすくする ◆広報15日号「すぎなみ人」の継続 ◆メディアへの情報発信 <p>【人権】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆LGBTを含めた多様性についての取組 ◆多文化共生

意見の分野	主な意見（区民）	主な意見（職員）
<p>●区政全般に関すること、その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆区のマルマガ発行による区内の最新情報提供 ◆区民が、使える情報・サービスを伝えてくれる仕組み ◆5Gに関するメリットデメリットの発信 <p>【人権】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆同性パートナーシップ制度 ◆差別のない社会への取組 <p>【職員・区議会議員】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆区議会議員と職員の削減 ◆区議会議員活動の可視化 ◆ICT活用による区職員の人員適正化、働き方改革 <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆税金利用の適正化、明確化（わかりやすさ） ◆高齢者のマナー向上 ◆他自治体に影響されず、独自路線を貫いてほしい ◆もう一度「借金ゼロ」を目指してほしい ◆コロナ禍でのアンケート実施に税金を使うことは疑問 ◆ブランド力の向上 ◆ふるさと納税返礼品の開始 ◆NPO法人への支援 	<p>【職員・区議会議員】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆よりより行政サービスが提供できる職員の配置 ◆縦割り行政の撤廃 ◆1つの窓口ですべてできる部署の設置 ◆職員の事務能力の向上 ◆職員の仕事に対する意識改善 <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆地域ごとの特性を生かしたまちづくりや政策 ◆SDGsの区民への周知、外国人との付き合い ◆NPOや様々なグループが地域のために活動しやすい環境づくり ◆ふるさと納税を杉並区にしてもらえるための取組 ◆事業の費用対効果を検証し、事業を整理する。 ◆シェアリングエコノミーに注力 ◆区民が自発的に行動できるよう促す取組 ◆アニメの活用 ◆独自性・意外性のある政策 ◆幅広い世代が満足できる施策

職員アンケートのみに実施したアンケート項目

「設問8」基本構想で掲げている杉並区の将来像を知っていますか。

基本構想で掲げている杉並区の将来像を知っているか

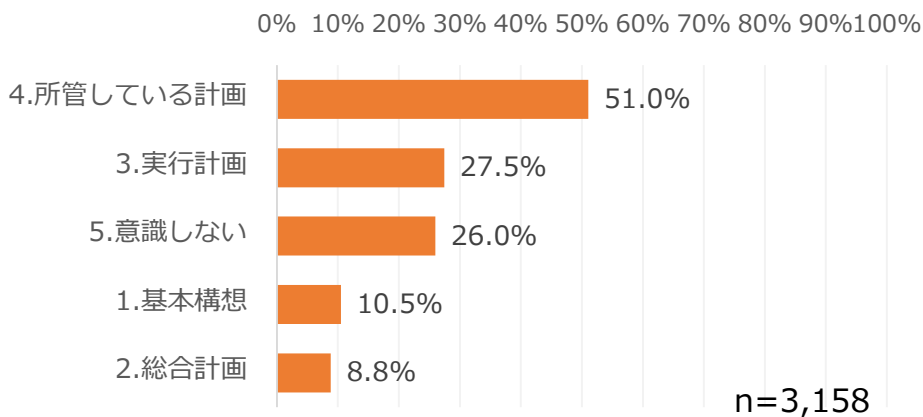


※将来像：支えあい共につくる安全で活力あるみどりの住宅都市 杉並

●基本構想で掲げている区の将来像を知っている職員は4割弱となっています。

「設問9」普段、どの計画を意識して仕事をしていますか。（複数選択可）

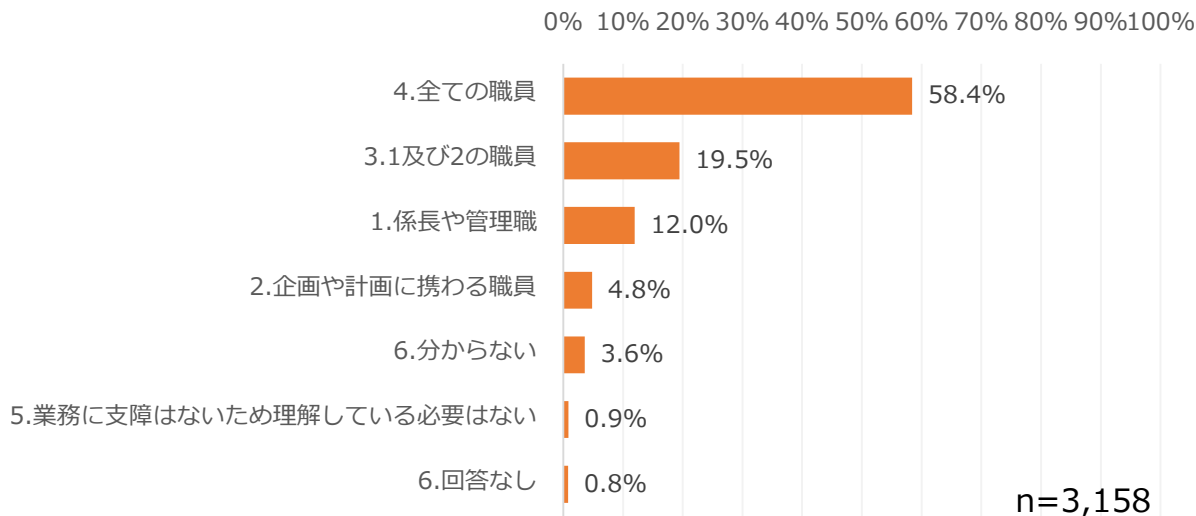
どの計画を意識して仕事をしているか



●「所管している計画」が最も多く、基本構想は低くなっています。

「設問10」仕事をするうえで、基本構想を理解している必要があるのは誰だと思いませんか。あなたの考えに近いものを1つ選んでください。

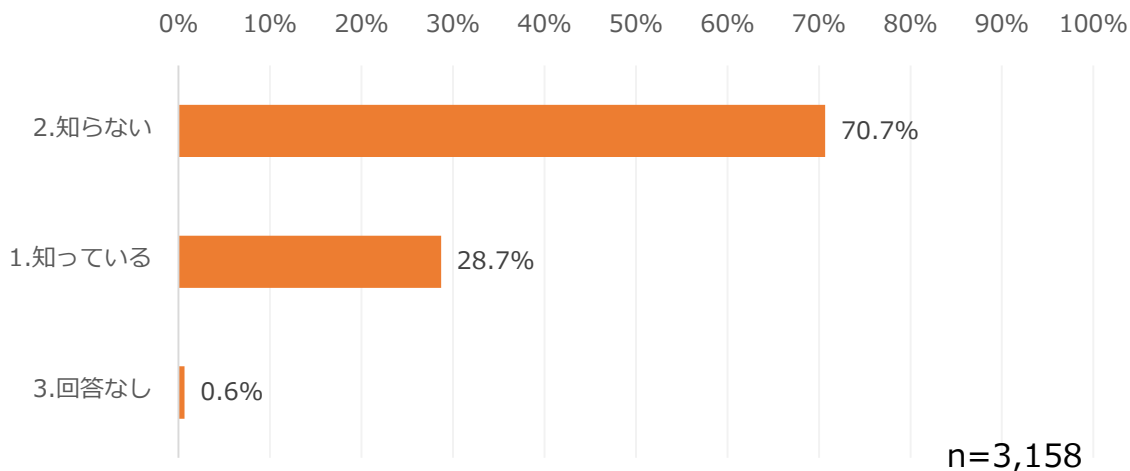
基本構想を理解している必要があるのは誰か



● 「全ての職員」が基本構想を理解している必要があるとの回答が最も多くなっています。

「設問11」杉並区は令和4年度を始期とする新基本構想を策定する方針です。このことを知っていますか。

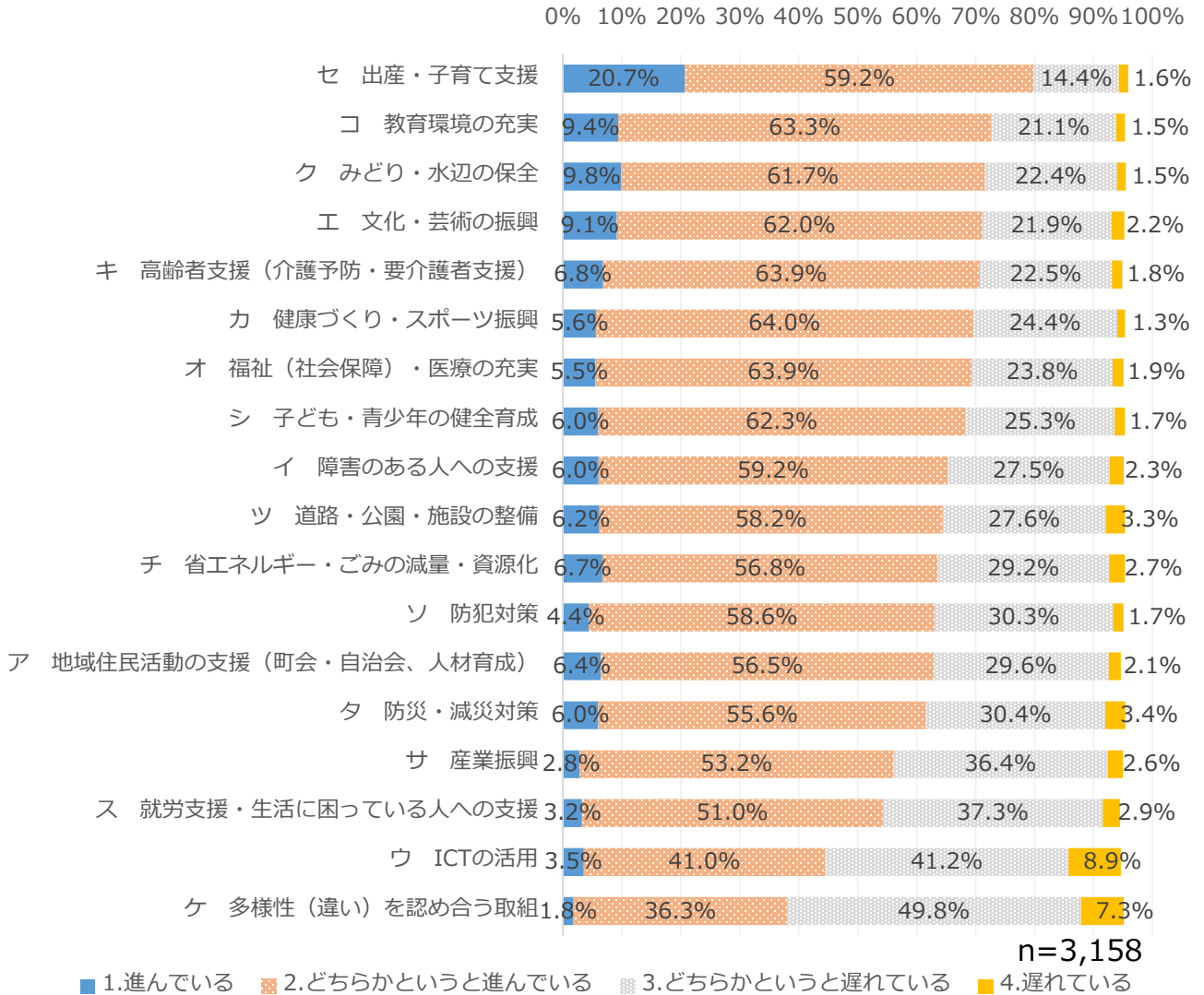
令和4年度を始期とする新基本構想策定方針を知っているか



● 新基本構想が令和4年度から始まる予定であることを知らない職員が7割となっています。

「設問12」現在、杉並区では、以下のア～ツの取組がどの程度進んでいる（または遅れている）と思いますか。それぞれの取組について、あなたの考えに近い選択肢（1～4）に○を付けてください。（選択肢1…「進んでいる」、2…「どちらかというに進んでいる」、3…「どちらかというが遅れている」、4…「遅れている」）

現在の区の取組の進捗状況



※ 1 と 2 の合計割合の高い順に表示しています

● 「出産・子育て支援」の取組が進んでいると答えた職員が多い一方、「ICTの活用」や「多様性（違い）を認め合う取組」については、その傾向が低い状況にあります。