

## 台風シーズン到来！ 災害に便乗した悪質な勧誘にご注意ください



点検と称して業者が突然消費者宅を訪問し、リフォームや修理の契約をさせる商法を点検商法といいます。全国の消費者センターには、災害の後や台風シーズンなどに住宅修理サービスの相談が多く寄せられる傾向にあるため、注意喚起します。

### その手口には。。。。

- 事業者が消費者宅の郵便受けに災害による被害調査を行うというチラシを入れる。
- 消費者宅を突然訪問し、無料点検を勧める。

### こんな言葉には注意が必要！！

- ◆「このままでは危ない。早く修理をしないと大変なことになります」
- ◆「今契約すると玄関ドアの取り換えをサービスします」
- ◆「今ならキャンペーン期間中でモニターになると費用は半額にします」
- ◆「火災保険を使って自己負担なく住宅の修理ができます」

## 被害に遭わないために。。。



- 急いで契約させようとする業者には、**ハッキリと断る勇気が必要です。**
- 保険金の請求ができるのか、**自分自身で連絡し、確認しましょう。**

事業者から「保険金で自己負担なく工事ができる」と勧誘されても、保険契約の内容や補償の範囲について、まずは書類をよく読んで確認し、自身が加入している損害保険会社や保険代理店などに相談するようにしましょう。



経年劣化による損傷と知りながら、自然災害などの事故による損傷と申請するなど、うその理由で保険金を請求すると、保険会社から保険金の返還請求や保険契約の解除をされる可能性があるほか、刑事罰に問われる場合もありますので、絶対にしないでください。

- 見積もりは自分自身で複数社に確認しましょう。**

事業者に言われるがままに高額な契約をするのではなく、工事の必要性や工事費用の見積もりが適正なのかについて、焦らずに情報を集めて、慎重に検討しましょう。

### 見積もりを取る際のポイント

- 工事の内容が決まっている場合は、事業者候補すべてに同じ条件で見積もりを依頼しましょう。
- 具体的な工事の内容が決まっていない場合は設計・工事内容に関する提案書と見積書を提出してもらいましょう。
- あらかじめ「相見積もりの依頼であること」「無料で協力してもらえる範囲であること」などを明確に伝えましょう。

- 契約前に契約書・手数料・支払条件を確認しましょう。**
- 解約の条件についてもあらかじめ確認しておきましょう。**

訪問販売による契約は、契約書面を受け取ってから8日間以内であれば、クーリング・オフができる場合があります。また、8日間が過ぎても解約できる場合もありますので、消費者センターにご相談ください。

- 不安な時はすぐに相談してください。**

- 公益財団法人住宅リフォーム・紛争処理支援センター電話相談（住まいのダイヤル）  
☎0570-016-100  
受付時間：10時～17時（土、日、祝日・年末年始を除く）  
HP <https://www.chord.or.jp/>
- 杉並区立消費者センター  
☎ 03-3398-3121（詳しくは、4ページ下部を参照ください。）



### 消費者講座開催のお知らせ

## 「自然災害と損害保険」

日時	令和3年10月18日（月）午後2時～4時
場所	ウェルファーム杉並3階 第1・2教室
定員	30名（申込順） 電話で消費者センターへ（03-3398-3141）
講師	一般社団法人 日本損害保険協会 道家 謙太郎 氏

申込開始  
10月1日（金）  
午前8時30分～

※新型コロナウイルス感染の状況次第では、延期または中止することもあります。

（出典 住宅リフォーム・紛争処理支援センター 国民生活センター 東京都消費生活総合センター）

## かんたん♡アルファ米の非常食レシピ



非常食を保管する際は、時々新しい商品に入れ替えること、入れ替え前の非常食は実際に作って食べ慣れておくということが大切です。東日本大震災から10年、熊本地震から5年…賞味期限が近くなってきたアルファ米を使って、簡単にできるレシピを紹介します。

## (4人分)

## ◎餅

アルファ米	200g
砂糖	30g
湯	400ml

## ◎たれ

水	15ml
砂糖	50g
醤油	15ml
くるみ	40g
すりごま	25g



## 五平餅

## &lt;作り方&gt;

- ① アルファ米と砂糖を厚手のビニール袋に入れる。
- ② ①に熱湯を注ぎ30分位蒸らす。
- ③ 鍋に水・砂糖・醤油を入れて火にかけて、砂糖を溶かす。
- ④ くるみを袋に入れて砕く。
- ⑤ ③にすりごまと④のくるみを混ぜ、たれを作る。
- ⑥ ②を袋のまま手で潰す。
- ⑦ 潰したご飯を小判型に成形する。
- ⑧ ご飯をフライパンでこんがり焼く。
- ⑨ お皿に盛り、たれをかける。

## チャーハン



## (1人分)

アルファ米	100g
熱湯	適宜
ごま油	小さじ2
にんにく	1片
青ねぎ	2本
ちりめんじゃこ	大さじ1
卵	1個
中華だし	小さじ1/2
塩・胡椒	少々
醤油	小さじ1

## &lt;作り方&gt;

- ① アルファ米はパッケージの表示通りに戻しておく。
- ② にんにく・青ねぎはみじん切りにする。
- ③ 卵は割りほぐしておく。
- ④ フライパンにごま油・②・ちりめんじゃこを入れ、中火で加熱し、香りが立ってきたら①を入れ、少し焦げ目が出てきたら③を加え、中華だし、塩、胡椒をして火が通るまで炒める。
- ⑤ 醤油を鍋はだから垂らして全体にからめ、フライパンを大きくあおりざっくり混ぜる。

## (2人分)

アルファ米	100g
野菜ジュース	350ml
冷凍枝豆	20g
ホールコーン缶	20g
チーズ	20g



## リゾット

## &lt;作り方&gt;

～お湯で戻さず簡単にできます～

- ① 鍋にアルファ米とジュースを入れ、弱火でゆっくり15分位煮る（不足する時は水を加える）。
  - ② 枝豆・コーン・チーズを入れて蒸らす。
- ☆ 野菜ジュースやトマトジュースでアルファ米を戻すと、被災後に不足しがちなビタミン、ミネラル、食物繊維を補うことができます。

防災食は安全性だけでなく品質もよくなり、食べやすくなっています。被災生活などが長引くと、食べる楽しみが重要になると聞きます。定番のアルファ米に保存のきく他の食材や調味料でバリエーションをつけて、おいしく食べるあなたのひと工夫を見つけてみませんか？



東京都と共同で実施します！ どなたでも無料でご相談になれます。

## 高齢者被害特別相談

9月13日(月)～15日(水)

- 杉並区立消費者センター ☎3398-3121 (午前9時～午後4時)
- 東京都消費生活総合センター ☎3235-1155 (午前9時～午後5時)

以下の窓口でも受け付けます。

- 東京都高齢者被害110番 ☎3235-3366  
(高齢者本人・ご家族の場合)
- 東京都高齢消費者見守りホットライン  
☎3235-1334  
(ホームヘルパーなどの見守りの方の場合)

## 多重債務110番

9月29日(水)・30日(木)

借金などで悩んでいませんか。  
きちんとした手続きをとれば多重債務は必ず  
解決できます。

## 消費者センターイベントのお知らせ

～ 詳細は区の公式ホームページに掲載しています ～

	「消費生活パネル展」を開催	「おぎくぼセンター祭」に参加
場所	区役所1階ロビー	荻窪地域区民センター
日程	10月11日(月)～15日(金)	10月31日(日)
時間	午前9時～午後5時 初日は正午から、最終日は午後3時まで	午前10時～午後4時
内容	悪質商法の未然防止・ 暮らしに役立つ身近な情報の展示や リーフレット類の配布など	パネル展示を中心に消費生活展を開催 消費生活団体の活動紹介や 消費者センターの案内など

※新型コロナウイルスの感染状況により、日程等が変更になる場合があります。

こんな相談がありました!!

## 「悪質な布団の訪問販売に注意!!」

### 相談事例

一人暮らしの母宅に、「無料で布団の点検をします」と見知らぬ業者が訪ねてきた。「無料なら」と点検してもらおうと、「汚れていて体に悪いので、新しく購入したほうがいい」としつこく勧誘され、断りきれず契約してしまったようだ。40万円と高額なので解約したい。

### 消費者へのアドバイス

- 訪問販売で高額な布団を強引に契約させられたという相談が、高齢者やその家族から寄せられています。
- 見知らぬ人が訪問した時は、ドアを開ける前に名前や用件を確かめましょう。インターフォンやドアロックで対応し、不用意に家の中へ入ってははいけません。
- しつこくねばられても、不要なものは毅然とした態度で断ってください。
- 家族や近所の人、高齢者の家に不審な訪問者が来ていないか、家の中に不要な品物や不審な契約書がないかなど、周囲の見守りも大切です。
- 契約しても、クーリング・オフや契約の取り消しができる場合がありますので、消費者センターへ早めにご相談ください。

商品の購入、契約などについてトラブルが起きた時、迷った時などお気軽にご相談下さい!

杉並区立 消費者センター

相談専用 03-3398-3121

相談受付時間 午前9時～午後4時(土曜・日曜・祝日・12/29～1/3は休み)

杉並区立消費者センター

検索