

さまざまな問題が重なり、困っている世帯を、 関係する機関がチームとなって丸ごとサポートします！

杉並区

～ 縦割りの支援から、横串の支援へ～

親の介護と育児を同時に行うダブルケアや、障害のある子と認知症の親など、複数の生活課題を抱えた世帯が増加しています。こうした世帯を、杉並区在宅医療・生活支援センターによる調整のもと、高齢者や障害者、子どもなど様々な相談機関が、丸ごとサポートしていきます。

例 高齢の親の介護と育児のダブルケアのケース



Aさん

認知症の母親と病気がちな父親の介護に3人の子育てが重なり、仕事を辞めてしまい、生活が苦しい。夫は単身赴任中で頼れない。子どもの一人はとても手がかかる子で、「両親と子どもの面倒がみられない。両方にイライラしてしまう。」と友人に涙ながらに話す。相談に行くよう勧めるが「人には頼りたくない」という言葉を聞いて、友人が心配になり、Aさんを連れてケア24に相談した。

在宅医療・生活支援センターが関係機関をコーディネート

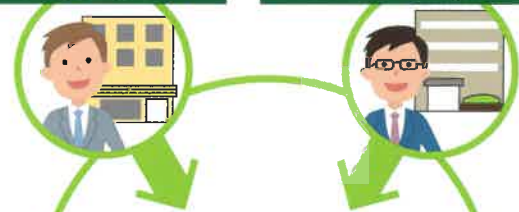
ケア24では、話を聞く中で、両親の介護や子育てだけでなく、経済的にも課題があり、ケア24単独での支援では解決困難であると判断し、在宅医療・生活支援センターに相談した。

在宅医療・生活支援センターは、高齢者在宅支援課、保健センター、子ども家庭支援センター等の関係機関に連絡し、世帯丸ごとの支援計画を作成した。

その後、ケア24の職員がAさんに支援内容を提案し、了解を得た。

子ども家庭支援センター

ケア24(地域包括支援センター)



支援計画に基づく支援で
世帯を丸ごとサポート



保健センター

くらしのサポートステーション
(生活自立支援窓口)

関係機関は世帯に対し、以下の支援を一体的に実施。

- | | | |
|-------|---|-----------------------|
| 母親・父親 | ⇒ | 介護サービス |
| Aさん | ⇒ | 家計相談支援、就労支援、生活支援、育児相談 |
| 子ども | ⇒ | 子育てのサポート
児童発達支援 |

世帯全体が一体的な支援を受けられるようになったことで、生活課題が改善され、Aさんの負担が軽減した。

生活の困りごとや、ご近所に心配な方がいましたら、
お気軽に身近な相談機関(裏面)や、お近くの民生児童委員にご相談ください。

区内の主な相談機関

～ お気軽にお問い合わせください～

高齢者

ケア24(地域包括支援センター)

◎高齢者のための身近な相談窓口

阿佐谷	☎ 3339-1588 / fax 3339-1600	阿佐谷北 1-2-1
梅里	☎ 5929-1924 / fax 5929-1925	梅里 1-7-17
永福	☎ 5355-5124 / fax 5355-5125	永福 3-35-11
荻窪	☎ 3391-0888 / fax 3391-2304	荻窪 5-20-1
上井草	☎ 3396-0024 / fax 5311-1291	上井草 3-33-10
上荻	☎ 5303-6851 / fax 5303-6853	上荻 3-16-6
久我山	☎ 5346-3348 / fax 5336-3370	久我山 3-47-16
高円寺	☎ 5305-6151 / fax 5305-6152	高円寺南 4-26-16
清水	☎ 5303-5823 / fax 5382-2633	清水 2-15-24
下井草	☎ 5303-5341 / fax 5303-5342	下井草 2-44-4
善福寺	☎ 5311-1024 / fax 5311-1027	西荻北 4-31-11
高井戸	☎ 3334-2495 / fax 3334-2307	高井戸西 1-12-1
成田	☎ 5307-3822 / fax 5307-3820	成田西 3-7-4
西荻	☎ 3333-4668 / fax 3333-3968	西荻南 4-2-7
浜田山	☎ 5357-4944 / fax 5357-4966	浜田山 1-36-3
方南	☎ 5929-2751 / fax 5929-2757	方南 2-6-28
堀ノ内	☎ 5305-7328 / fax 5305-7331	堀ノ内 1-6-6
松ノ木	☎ 3318-8530 / fax 3318-8533	松ノ木 3-3-4
南荻窪	☎ 5336-3724 / fax 5336-3727	南荻窪 2-28-13
和田	☎ 5305-6024 / fax 5305-6023	和田 3-52-4

杉並区成年後見センター

◎認知症等で判断能力が十分でない方の支援のための相談窓口

☎ 5397-1551 / fax 5397-1555	天沼 3-19-16 (ウエルファーム杉並複合施設棟 3階)
-----------------------------	-----------------------------------

障害のある方

すまいる(障害者地域相談支援センター)

◎障害のある方のための身近な相談窓口

荻窪	☎ 3391-1976 / fax 3391-1012	荻窪 5-20-1
高円寺	☎ 5306-6381 / fax 5306-6383	高円寺南 2-24-18
高井戸	☎ 3331-2510 / fax 3332-1815	高井戸東 4-10-5

障害者生活支援課地域生活支援担当

◎高次脳機能障害の方のための相談窓口

☎ 3332-1817 / fax 3332-1826	高井戸東 4-10-5 障害者福祉会館内
-----------------------------	-------------------------

杉並区外出支援相談センター もびーる

◎高齢や障害により外出が困難な方のための相談窓口

☎ 5347-3154 / fax 5397-1755	荻窪 5-18-11 サニーシティ荻窪 103
-----------------------------	----------------------------

子育て

子ども家庭支援センター

◎子どもと家庭に関する総合相談窓口

子ども家庭支援センター	☎ 5929-1902 fax 5929-1903	阿佐谷南 1-14-8
相談専用窓口(ゆうライン)	☎ 5929-1901	

子どもセンター

◎地域の身近な子育て相談窓口

和泉	☎ 3312-3671	和泉 4-50-6
荻窪	☎ 5347-2081	荻窪 5-20-1
上井草	☎ 3399-1131	上井草 3-8-19
高円寺	☎ 3312-2811	高円寺南 3-24-15
高井戸	☎ 5941-3839	高井戸東 3-20-3

健康・福祉

保健センター

◎心と体の健康に関する相談窓口

和泉	☎ 3313-9331 / fax 3313-4384	和泉 4-50-6
荻窪	☎ 3391-0015 / fax 3391-1926	荻窪 5-20-1
上井草	☎ 3394-1212 / fax 3394-6330	上井草 3-8-19
高円寺	☎ 3311-0116 / fax 3311-4871	高円寺南 3-24-15
高井戸	☎ 3334-4304 / fax 3334-4525	高井戸東 3-20-3

在宅医療・生活支援センター(在宅医療相談調整窓口)

◎在宅医療に関する相談窓口

☎ 3391-1380 / fax 5335-7318	天沼 3-19-16 (ウエルファーム杉並複合施設棟 3階)
-----------------------------	-----------------------------------

福祉事務所

◎心身に障害がある方や生活にお困りの方などの相談窓口

荻窪	☎ 3398-9104 / fax 3398-9598	天沼 3-19-16 (ウエルファーム杉並複合施設棟 2階)
高円寺	☎ 5306-2611 / fax 5306-2620	高円寺南 2-24-18
高井戸	☎ 3332-7221 / fax 3335-5641	高井戸東 3-26-10

くらしのサポートステーション～生活自立支援窓口

◎経済的な困り事や様々な生活の課題を抱えた方の相談窓口

☎ 3391-1751 / fax 3391-1752 kurashi@sugisyakyo.com	天沼 3-19-16 (ウエルファーム杉並複合施設棟 1階)
---	-----------------------------------

杉並区社会福祉協議会(福祉なんでも相談)

◎生活や地域の心配事について一緒に考え支援する相談窓口

☎ 5347-1010 / fax 5347-2061	天沼 3-19-16 (ウエルファーム杉並複合施設棟 2階)
-----------------------------	-----------------------------------

民生児童委員(保健福祉部管理課地域福祉係)

◎民生児童委員の事務局

☎ 3312-2111 / fax 5307-0774	阿佐谷南 1-15-1(区役所西棟10階)
-----------------------------	-----------------------

生活・仕事

消費者センター

◎契約上のトラブルなど消費生活に関する相談窓口

消費者センター	☎ 3398-3141 fax 3398-3159	天沼 3-19-16 (ウエルファーム杉並複合施設棟 3階)
相談専用電話	☎ 3398-3121	

就労支援センター

◎働きたい方のための相談・支援窓口

若者就労支援コーナー	☎ 3398-1136	天沼 3-19-16 (ウエルファーム杉並複合施設棟 1階)
ハローワークコーナー	☎ 3398-8619	
ジョブトレーニングコーナー	☎ 6383-6500	

ワークサポート杉並

◎障害のある方のための就労相談・支援窓口

☎ 5346-3250 / fax 5346-3253	高井戸東 4-10-26
-----------------------------	--------------

