

広報 すぎなみ

Suginami



支えあい共につくる
安全で活力あるみどりの住宅都市 杉並

{ 9/15 }
令和3年(2021年)
No.2311

「行きたい所へ行く」
を、サポート。

障害があり外出するのが難しい方に同行し、安心と安全をサポートする移動支援のガイドヘルパー。利用者一人一人の個性に寄り添い、時にはまちの人と利用者のコミュニケーションをスムーズにする役目も果たします。誰もが当たり前に行きたい所へ行くことができる—そんな社会の実現を目指すガイドヘルパーのお二人に、仕事の内容、やりがいなどを伺いました。

特集

すぎなみピト

障害者の移動支援
ガイドヘルパー



Contents —主な記事—

6 | 移動支援事業を見直しました 9 | 9月21日(火)~30日(木)は秋の全国交通安全運動 16 | 新型コロナワクチン接種の予約枠を追加します

〒166-8570 杉並区阿佐谷南1-15-1 | ☎ 3312-2111(代表) FAX 3312-9911(広報課直通) | 🏠 区ホームページ: <https://www.city.suginami.tokyo.jp/> | 📰 発行: 杉並区 | ✍️ 編集: 広報課



お知らせ

新型コロナウイルスの感染状況によっては、本紙掲載の催し等が中止になる場合があります。

広報すぎなみは月2回(1・15日)発行。新聞折り込みのほか、区の施設・駅・コンビニエンスストアなどの広報スタンドに設置しています。



森川慶太

プロフィール：森川慶太（もりかわ・けいた） 杉並区在住。祖母の在宅介護をきっかけに福祉の道へ。高齢者の訪問介護ヘルパーを経て、杉並区にある障害者の在宅生活を支援する事業所「ひゅーまんネット」でガイドヘルパーの仕事にスタート。現在は管理者を務めながら、ガイドヘルパーとして障害者の外出の付き添いなどを担う。

CASE-1 | 森川さんの場合

利用者さんの価値観に寄り添った支援が大切です。

—ガイドヘルパーを始めたきっかけを教えてください。

祖母が生前に自宅でヘルパーさんの支援を受けている様子を見て、ヘルパーの仕事に興味を持ちました。高齢者向けの訪問介護ヘルパーを経て、ガイドヘルパーを始めたのは12年前。知的障害のある方と接するのは初めてでしたが、訪問介護で培ったスキルを頼みの綱に飛び込みました。最初の支援は自閉症の方がウォーリングに出かける際の同行だったと思います。初日に「なんて楽しい仕事なんだ…！」と感動し、その気持ちのまま続けてきました。今はコロナの影響もあり休日の余暇支援は減っていますが、平日に作業所などで仕事を終えた利用者さんが喫茶店に寄り添って、運動としてウォーキングする時などに付き添っています。

—どんな時にヘルパーの仕事のやりがい、喜びを感じますか？

なかなか一人で外出することがかなわない利用者さんが、出掛けた先で「楽しい」という気持ちを体全体で表現している姿を見ると、私も同じように楽しい気持ちになります。その笑顔に同行できることは本当に喜びです。利用者さんが楽しんでくれることが、仕事のやりがいのほぼ全てだと言えます。同時に、ガイドヘルパーを利用することで、ご家族が自分の時間が持てることを喜んでくださるのもうれしいです。

—障害のある方と共にまちで行動する中で、どんなことを感じますか？

ガイドヘルパーの役割は利用者さんと周囲の人たちの潤滑油になることです。できるだけスムーズに過ごせるよう、利用者さんの特性を理解し、順番が待てない、欲しいものに手を出してしまうなど、起きそうなことを予測して前もって声掛けするよう心掛けています。何か困ったことが起きたのなら、周囲に対してヘルパーが説明し理解してもらうことも大切です。障害者がガイドヘルパーと共に余暇を楽しむ風景というのは以前に比べて増えています。そんな風景が当たり前になっていくといいなと期待する一方で、彼らがどんな人たちのかよく分からない、



どう接すればよいのか分からないという人はまだまだ多いと思います。彼らは決して特別な存在ではなく、私たちと変わらない一個人です。そのことを知っていただき、もしまちで見かけたら見守っていただいただけであります。

—最後に、ガイドヘルパーに興味のある方へメッセージをください。

ガイドヘルパーに求められるのは「利用者さんの価値観に寄り添うこと」なのかなと感じています。以前テーマパークに同行した時、買い物だけを楽しみたい利用者さんに、いろんなアトラクションに乗りましようよと、自分の価値観で言い続けたことがありました。やはり大切なのは利用者さんの価値観を尊重すること。でも1、2割くらいはこちらの価値観を提案して新しい世界を広げる、それがこの仕事の魅力でもあります。人に寄り添うことができ、人と接することが好きならどんな人でも挑戦できます。ガイドヘルパーの需要はとて増えています。興味のある方はぜひ挑戦してみてください。



参加者募集中！

知的障害者ガイドヘルパー講座

知的障害者のガイドヘルパーとして活動するための知識や技術を学ぶ講座です。実習や事業所紹介も行います。

10月16日(土)午前9時～午後5時・17日(日)午前9時～午後5時30分、12月19日(日)午前9時30分～正午(10月18日(月)～12月15日(水)の間に1日実習あり(計4回)) 18名(抽選) 2000円 詳細は、すぎなみ地域大学ホームページ(右下2次元コード)・募集案内(駅広報スタンド、区役所、区民事務所、図書館等で配布)参照▶申込締め切り日=9月26日(必着) 地域課すぎなみ地域大学担当☎3312-2381



すぎなみビト

ガイドヘルパーは、移動の際の付き添い、見守り、害者が安心・安全に外出先で過ごせるようさまざまな動に著しく困難のある知的・身体・精神等の障害者業]を行っています。余暇活動支援のほか、障害の

interview 障害者の移動支援ガイドヘルパー

車いすの介助、コミュニケーションの支援など、障りな場面でお手伝いをします。区では、屋外での移動に対してガイドヘルパーを派遣する「移動支援事業」を行っています。あるお子さんの通学の支援なども担っています。

早野節子

プロフィール：早野節子（はやの・せつこ） 板橋区在住。重度心身障害者入所施設で25年間指導員を務めた後、重度心身障害者の親が立ち上げた「NPO法人かすみ草」に参加し在宅支援の道へ。現在は法人代表を務めながら、ガイドヘルパーとして障害者の外出の付き添い、障害のある児童の通学支援などを担う。



CASE-2 | 早野さんの場合

「楽しく外出できた」という成功体験を支えたい。

—ガイドヘルパーを始めたきっかけを教えてください。

重度心身障害者の親御さんたちが杉並区でNPO法人を立ち上げる際に参加したことが、在宅支援に関わり始めたきっかけです。現在は法人代表を務めながら、ガイドヘルパーとして移動に関する総合的支援、障害がある方々の「経験」をサポートする役割を担っています。

以前は重度心身障害者入所施設に勤めていたのですが、障害者支援という枠組みは同じでも施設と在宅とはずいぶん違いがあり、当初は驚きました。施設では人手の問題もあって、いつも支援が必要な利用者さんを待たせてしまっている気持ちが強かったです。ところが在宅支援は真逆で、待っているどころか私が来ても知らんぷりといったことさえあります(笑)。そして、そんな利用者さんと、時間に追われることなくじっくり向き合うことができるのも在宅支援の醍醐味です。

—移動支援で大切にしているのはどのようなことですか？

安全を確保することはもちろん、利用者さんがいい気持ちで1日を終わられることを心掛けています。例えば外出先で人に迷惑を掛けてしまった、失敗してしまったということがあったら、私たちににとっては些細な出来事でも、ご本人にとっては心の傷になってしまう可能性があります。ですから、そんな思いを抱かなくて済むように、やりすぎない程度に先回りして支援することが大切です。「今日は楽しい気持ちで外出できた」という成功体験は、利用者さんのコミュニケーション力の成長につながると思うのです。言葉によるコミュ



移動支援事業を見直しました

区では、移動支援事業をより利用しやすくなるよう、利用内容や対象者などを3年度から見直しました。

概要は6ページをご覧ください

ニケーションが難しい方でも、気持ちが通じたと感じる瞬間があり、やはりそんな時はうれしいです。

—障害のある方と向き合ってきて、改めて社会に届けたいメッセージは何ですか？

利用者さんの中には、ある意味生きづらさを抱えている方が多いのかもしれませんが。ビヨンビヨン跳ねたり、大声を出したり、方法がいろいろなのですが、みんな自分なりに困難を解決しようとしている真面目に暮らす人たちでもあります。私たちは利用者さんの意思を尊重しながらも、社会の常識から外れないように支援を行うよう心掛けています。



地域の皆さんも日常の場で障害のある人と出会った時はぜひ普通に接してください。もし迷惑なことが起きた時は見て見ぬふりをするのではなく「迷惑だよ」と言ってくださっていいのです。その際、できれば優しく注意して下さるとありがたいです。障害のある人が普通に受け入れられる社会であってほしいと私は思います。

ガイドヘルパーは正解のない仕事で、常に自分が試されていると感じます。何より大切なのは相手の思いを想像すること。違っているかもしれないけど、想像してみる。それができる人はガイドヘルパーにきっと向いているのではないかと思います。

YouTubeで配信!

紙面には掲載しきれなかった取材のこぼれ話も動画で紹介しています。

すぎなみビト MOVIE

すぎなみビト「ガイドヘルパー」のお二人のインタビューが動画でも楽しめます。右2次元コードからご覧ください。



杉並区公式チャンネル