

令和4年度

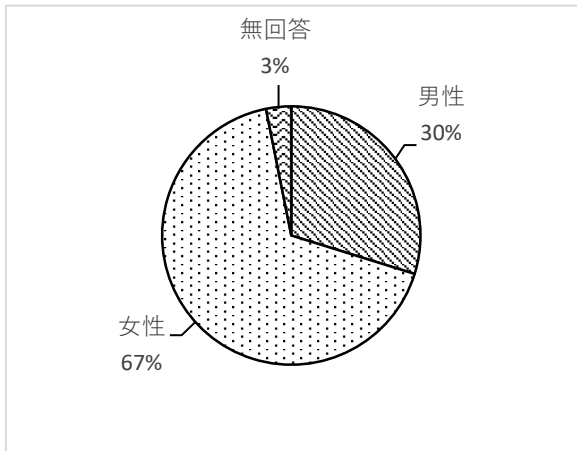
ハラスメントに関するアンケート調査 集計結果

総務部人事課

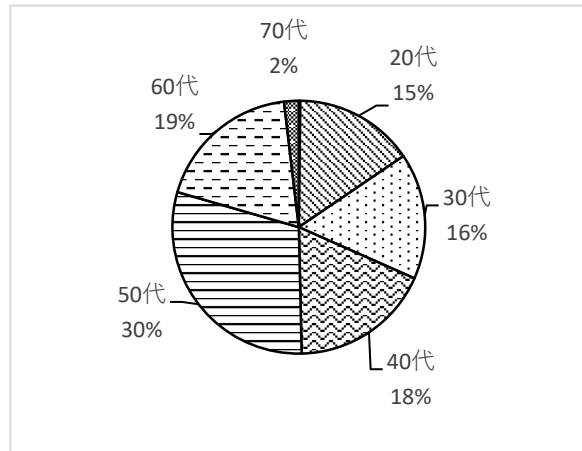
調査期間	令和4年8月18日～9月22日
調査対象	常勤職員、再任用職員、会計年度任用職員
対象者数	約6,000人
回答数	2,701件（回答率：約50%）

回答者の内訳

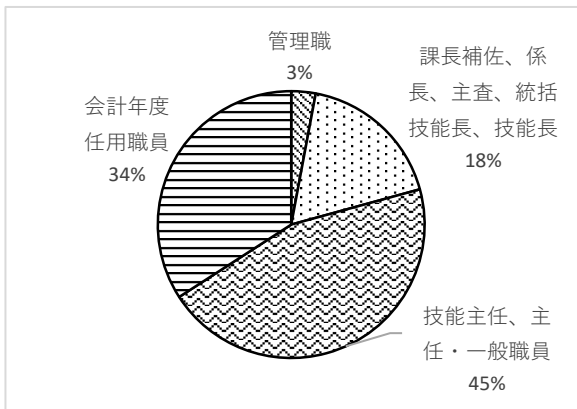
【F 1】性別



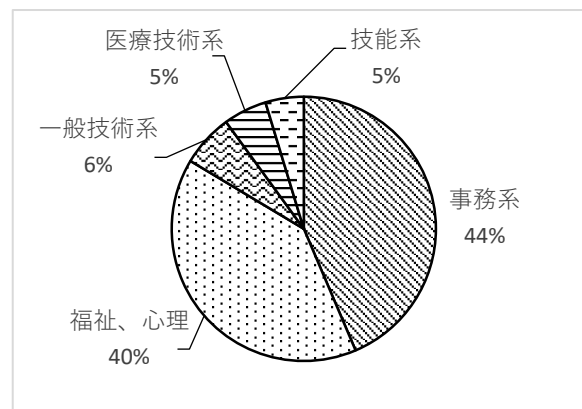
【F 2】年齢層



【F 3】職層



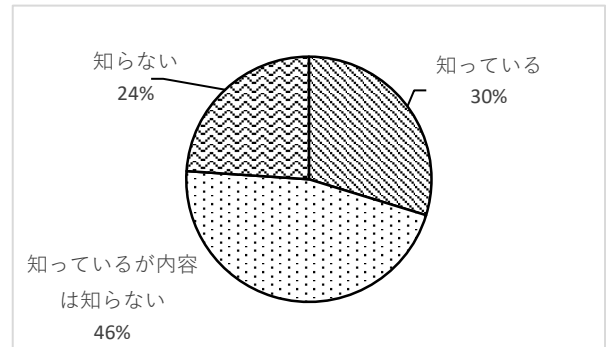
【F 4】職種



各設問への回答結果

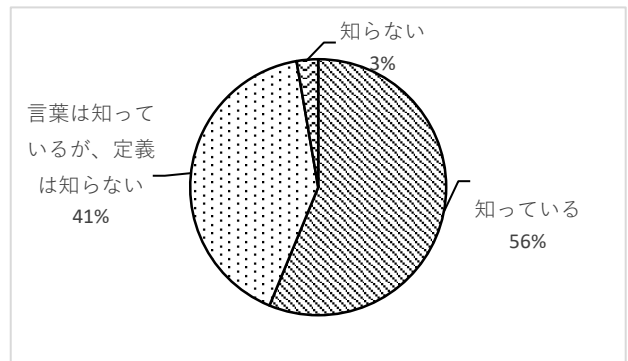
【問1】 杉並区役所におけるセクシュアル・ハラスメント等の防止等に関する規定を知っていますか。

知っている	800 件 (30%)
知っているが内容は知らない	1,247 件 (46%)
知らない	644 件 (24%)



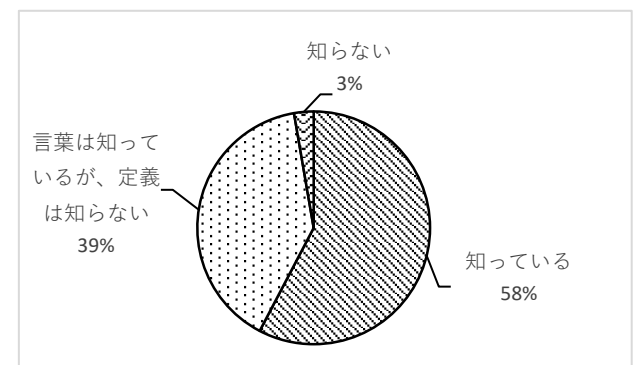
【問2】 セクシュアル・ハラスメントの定義を知っていますか。

知っている	1,513 件 (56%)
言葉は知っているが、定義は知らない	1,105 件 (41%)
知らない	73 件 (3%)



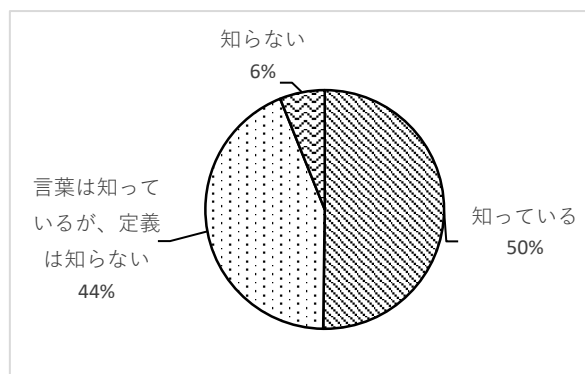
【問3】 パワー・ハラスメントの定義を知っていますか。

知っている	1,554 件 (58%)
言葉は知っているが、定義は知らない	1,067 件 (39%)
知らない	73 件 (3%)



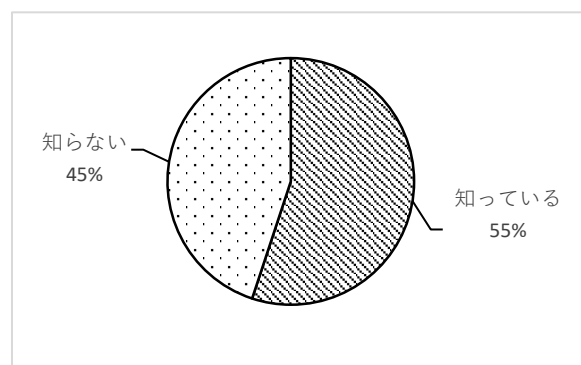
【問4】妊娠、出産、育児休業等に関するハラスメントの定義を知っていますか。

知っている	1,353件 (50%)
言葉は知っているが、定義は知らない	1,178件 (44%)
知らない	164件 (6%)



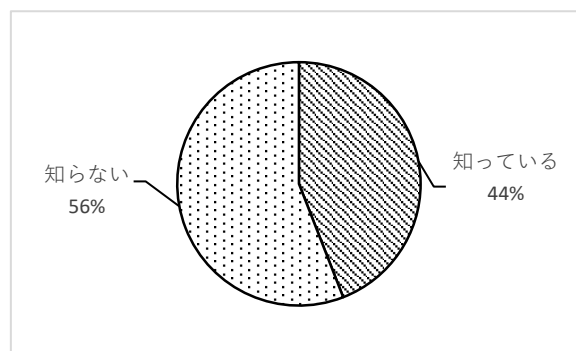
【問5】各職場でハラスメント等を啓発するため、「セクシュアル・ハラスメント防止担当者」を設置していますが、知っていますか。

知っている	1,480件 (55%)
知らない	1,207件 (45%)



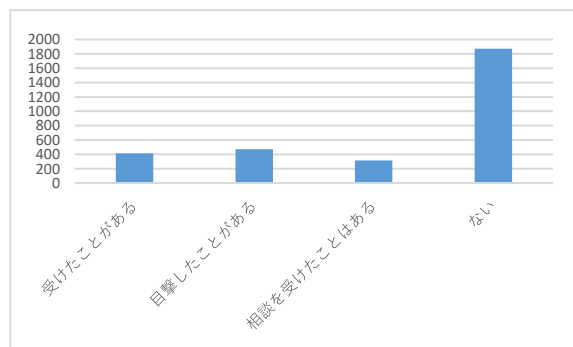
【問6】ハラスメントに関する苦情相談を受けるため「相談員」を設置していますが、知っていますか。

知っている	1,187件 (44%)
知らない	1,506件 (56%)



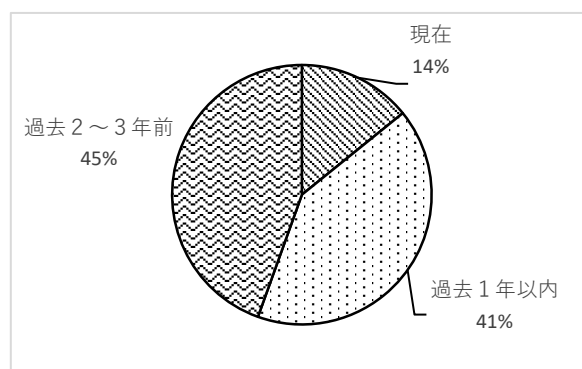
【問7】あなたは、過去3年間にハラスメント行為を受けたり、見聞きしたことがありますか。(3つまで回答可)

受けたことがある	411件
目撃したことがある	470件
相談を受けたことはある	315件
ない	1,870件



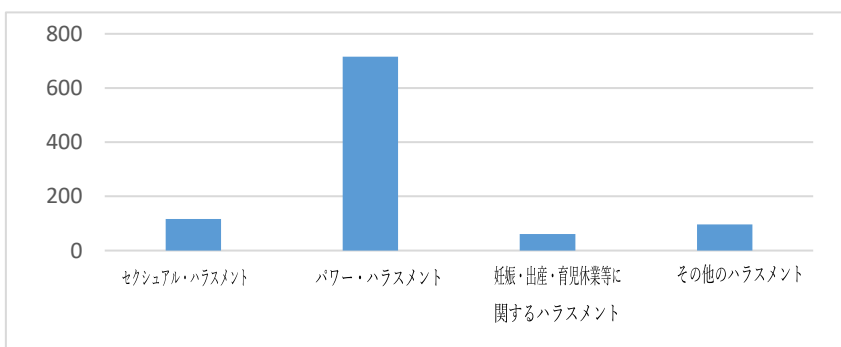
【問8】Q7で「受けたことがある」「目撃したことがある」「相談を受けたことはある」と答えた方にお聞きします。それはいつの事ですか。

現在	116件
過去1年以内	338件
過去2～3年前	364件



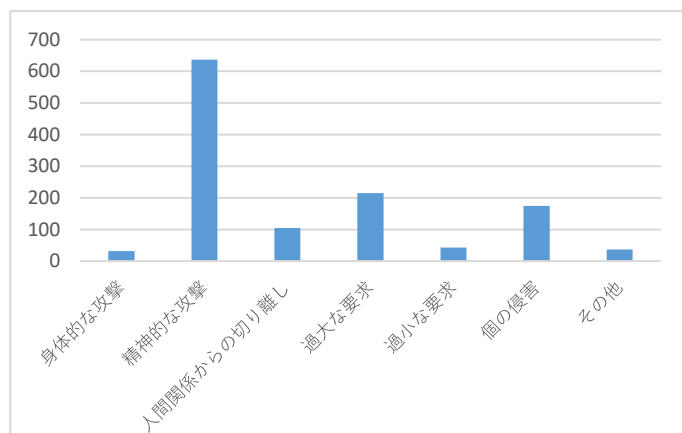
【問9】Q7で「受けたことがある」「目撃したことがある」「相談を受けたことはある」と答えた方にお聞きします。ハラスメントの種類は何ですか。(複数回答可)

セクシュアル・ハラスメント	116件
パワー・ハラスメント	716件
妊娠・出産・育児休業等に関するハラスメント	61件
その他のハラスメント	96件



【問10】Q9で「パワー・ハラスメント」と答えた方にお聞きします。該当する類型は何ですか。(複数回答可)

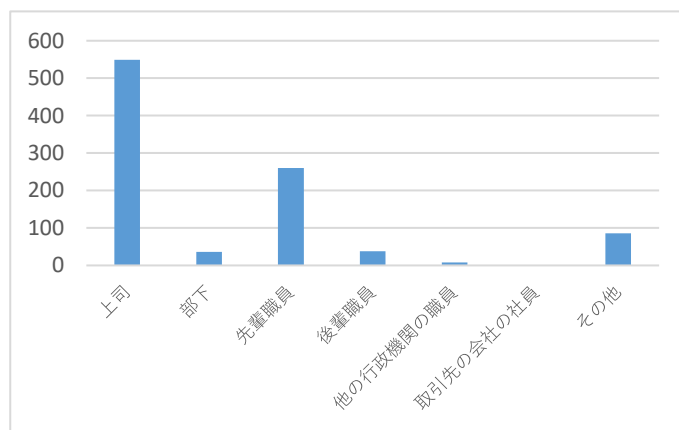
身体的な攻撃	32件
精神的な攻撃	637件
人間関係からの切り離し	105件
過大な要求	215件
過小な要求	43件
個の侵害	174件
その他	37件



【問11】問7で回答したハラスメントの内容(※P7に概要を掲載)

【問12】ハラスメント行為を行ったのは誰ですか。(複数回答可)

上司	549件
部下	36件
先輩職員	260件
後輩職員	38件
他の行政機関の職員	8件
取引先の会社の社員	1件
その他	86件

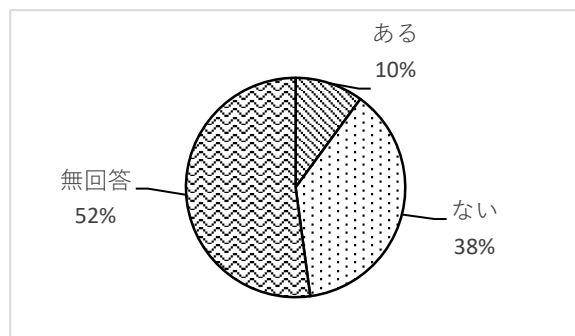


【問13】ハラスメントを受けたとき、どのように対応されましたか。(複数回答可)

行為者に抗議した	86件
上司に相談した	199件
同僚に相談した	251件
仲のいい職員に相談した	223件
相談員に相談した	16件
人事課(健康担当、産業医を含む。)に相談した	78件
職員団体・労働組合に相談した	77件
特に何もしなかった	220件
その他	95件

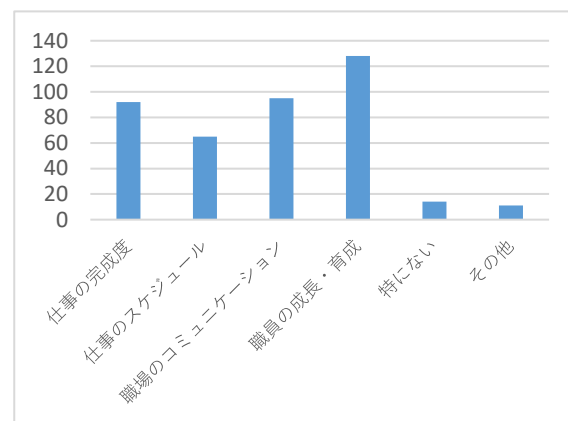
【問14】職員を指導する立場にある方にお聞きします。ハラスメントと受け止められることを恐れ、必要な指導を躊躇したことがありますか。

ある	217件 (10%)
ない	815件 (38%)
無回答	1,124件 (52%)



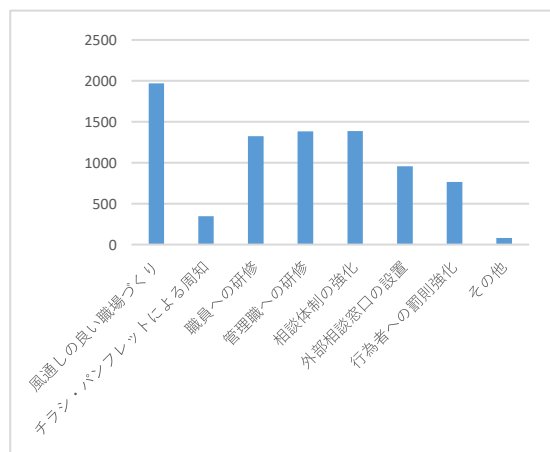
【問15】Q14で「ある」と答えた方にお聞きします。躊躇したことにより何に影響がありましたか。(複数回答可)

仕事の完成度	92件
仕事のスケジュール	65件
職場のコミュニケーション	95件
職員の成長・育成	128件
特にない	14件
その他	11件



【問16】ハラスメント防止対策として、何が重要と考えますか。4つまで選んでください。

風通しの良い職場づくり	1,969件
チラシ・パンフレットによる周知	348件
職員への研修	1,326件
管理職への研修	1,382件
相談体制の強化	1,388件
外部相談窓口の設置	957件
行為者への罰則強化	764件
その他	82件



【問11】「問7で回答したハラスメント」の概要

分類	自由記載におけるハラスメントの概要
体を触る等の行為 執拗な誘い等	<ul style="list-style-type: none"> ・しつこい誘い（食事、ドライブ等） ・身体を触られる ・卑猥な冗談を言われる 等
言葉の攻撃 強い口調での叱責	<ul style="list-style-type: none"> ・業務に関する指導を越えた叱責 ・上司への提案に対して強い口調で言い返す ・休憩中に乱暴な口調で言葉を浴びせる ・会議中に怒鳴る ・年下の職員が上司に対する侮辱 等
長時間にわたる指 導や叱責等	<ul style="list-style-type: none"> ・長時間にわたる指導、厳しい叱責 ・他の職員がいる前で長時間の説教 ・個室に呼び出して長時間強い言葉による叱責 ・立場の弱い職員に対して長時間執拗な叱責を繰り返す 等
仕事の過大要求	<ul style="list-style-type: none"> ・他の職員に比べて過度に仕事量を増やされる ・上司よりも早く帰ると仕事を増やされる ・明確な方向性のない仕事を押し付ける ・仕事量超過に対する上司の無理解 ・会計年度任用職員への残業の強要 等
人格否定等の暴言	<ul style="list-style-type: none"> ・区民や職員の前で人格を否定する言を繰り返す ・本人や上司が不在の時に個人の人格を傷つける発言をする ・名誉棄損、侮辱、ひどい暴言、無視 等
人前での叱責等	<ul style="list-style-type: none"> ・他の職員の前で大声で叱る ・他の職員がいる前で大きな声で怒鳴り、何度も書類の修正を求める ・区民がいる前で職員を罵倒する 等
物を投げるなどの 行為	<ul style="list-style-type: none"> ・決裁書類を無言で投げ返す ・ペンを机に投げつける ・机や椅子を蹴る ・机をたたいて威圧する 等
休暇取得などに対 する抵抗・嫌味等	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの体調不良で年休を取得する際に難色を示された ・忌引が認められず年休にさせられた ・育休の取得に対して上司が難色を示す ・病休明けに年休を取得する際に暴言を言われた ・会計年度職員に対して快く休暇を与えない ・年休取得の厳しい勧奨 等
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・時間外の仕事に対して超過勤務を申請しないように要求される ・仕事を教えない、質問に答えない ・期限間近の仕事を直前に依頼してくる ・仕事のミスを職場全体に公開される 等

各設問の職層別回答割合

1 (規程の存在)			2 (セクハラ定義)			3 (パワハラ定義)			4 (マタハラ定義)			5 (防止担当者)		
知っている	管理職	83.5%	知っている	管理職	93.7%	知っている	管理職	91.1%	知っている	管理職	89.9%	知っている	管理職	96.2%
	係長等	62.8%		係長等	78.4%		係長等	80.3%		係長等	76.3%		係長等	94.3%
	主任・一般等	18.9%		主任・一般等	51.6%		主任・一般等	52.3%		主任・一般等	44.2%		主任・一般等	53.5%
	会計年度	22.2%		会計年度	47.8%		会計年度	50.4%		会計年度	41.4%		会計年度	33.4%
知っているが内容は知らない	管理職	15.2%	言葉は知っているが、定義は知らない	管理職	6.3%	知っているが、定義は知らない	管理職	8.9%	知っているが、定義は知らない	管理職	10.1%	知らない	管理職	3.8%
	係長等	32.4%		係長等	21.2%		係長等	19.3%		係長等	22.9%		係長等	5.7%
	主任・一般等	52.3%		主任・一般等	57.3%		主任・一般等	55.9%		主任・一般等	57.0%		主任・一般等	46.5%
	会計年度	44.5%		会計年度	48.4%		会計年度	46.2%		会計年度	50.4%		会計年度	66.6%
知らない	管理職	1.3%	知らない	管理職	0.0%	知らない	管理職	0.0%	知らない	管理職	0.0%	知らない	管理職	0.0%
	係長等	6.7%		係長等	0.5%		係長等	0.4%		係長等	0.8%			
	主任・一般等	25.7%		主任・一般等	2.9%		主任・一般等	3.3%		主任・一般等	6.9%			
	会計年度	33.4%		会計年度	3.8%		会計年度	3.4%		会計年度	8.2%			

6 (ハラスメント相談員の制度を知っているか)			7(ハラスメント経験)※複数回答			8 (Q7はいつのことか)			9 (Q7で「受けたことある」内訳)		
知っている	管理職	82.3%	受けたことがある	管理職	17.6%	現在	管理職	8.5%	セクハラ	管理職	9.5%
	係長等	79.7%		係長等	13.3%		係長等	14.0%		係長等	11.6%
	主任・一般等	38.0%		主任・一般等	14.7%		主任・一般等	15.1%		主任・一般等	15.8%
	会計年度	30.4%		会計年度	11.2%		会計年度	14.3%		会計年度	7.1%
知らない	管理職	17.7%	目撃したことがある	管理職	21.6%	過去1年以内	管理職	44.7%	パワハラ	管理職	85.7%
	係長等	20.3%		係長等	17.3%		係長等	40.2%		係長等	73.3%
	主任・一般等	62.0%		主任・一般等	15.8%		主任・一般等	43.1%		主任・一般等	65.6%
	会計年度	69.6%		会計年度	12.9%		会計年度	38.1%		会計年度	74.5%
			相談を受けたことがある	管理職	29.4%	過去2～3年前	管理職	46.8%	マタハラ	管理職	0.0%
				係長等	15.0%		係長等	45.8%		係長等	2.3%
				主任・一般等	8.3%		主任・一般等	41.8%		主任・一般等	8.3%
				会計年度	8.5%		会計年度	47.5%		会計年度	4.3%
			ない	管理職	31.4%				その他	管理職	4.8%
				係長等	54.4%					係長等	12.8%
				主任・一般等	61.2%					主任・一般等	10.3%
				会計年度	67.5%					会計年度	14.2%

10 (Q9で「パワハラ」と回答したもののパワハラの類型)			12 (ハラスメント行為を行った者)			13 (ハラスメントを受けた際の相談方法)			14 (ハラスメントを恐れ指導を躊躇したことがあるか)			15 (Q14の指導を躊躇したことの影響)		
身体的な攻撃	管理職	4.2%	上司から受けた	管理職	56.9%	行為者に抗議した	管理職	10.1%	ある	管理職	28.6%	仕事の完成度	管理職	35.0%
	係長等	0.8%		係長等	59.3%		係長等	9.0%		係長等	24.8%		係長等	21.4%
	主任・一般等	2.3%		主任・一般等	59.9%		主任・一般等	5.6%		主任・一般等	6.1%		主任・一般等	20.7%
	会計年度	3.7%		会計年度	47.1%		会計年度	6.9%		会計年度	2.2%		会計年度	30.0%
精神的な攻撃	管理職	50.6%	部下から受けた	管理職	8.6%	上司に相談した	管理職	8.5%	ない	管理職	70.1%	仕事のスケジュール	管理職	17.5%
	係長等	48.8%		係長等	12.2%		係長等	14.0%		係長等	64.2%		係長等	16.7%
	主任・一般等	43.4%		主任・一般等	0.9%		主任・一般等	16.2%		主任・一般等	30.9%		主任・一般等	14.0%
	会計年度	43.9%		会計年度	0.0%		会計年度	16.5%		会計年度	23.6%		会計年度	20.0%
人間関係からの切り離し	管理職	2.8%	先輩職員から受けた	管理職	22.4%	同僚に相談した	管理職	17.4%	無回答	管理職	1.3%	職場のコミュニケーション	管理職	12.5%
	係長等	5.6%		係長等	17.2%		係長等	15.6%		係長等	10.9%		係長等	24.4%
	主任・一般等	9.3%		主任・一般等	28.6%		主任・一般等	19.3%		主任・一般等	63.0%		主任・一般等	25.6%
	会計年度	10.3%		会計年度	32.2%		会計年度	27.1%		会計年度	74.2%		会計年度	20.0%
過大な要求	管理職	21.1%	後輩職員から受けた	管理職	1.7%	仲のいい職員に相談した	管理職	15.9%				職員の成長・育成	管理職	30.0%
	係長等	19.8%		係長等	4.1%		係長等	11.8%					係長等	32.9%
	主任・一般等	18.7%		主任・一般等	4.1%		主任・一般等	21.8%					主任・一般等	30.6%
	会計年度	12.5%		会計年度	3.4%		会計年度	17.8%					会計年度	20.0%
過小な要求	管理職	0.0%	他行政機関職員から受けた	管理職	0.0%	相談員に相談した	管理職	0.0%				特にな	管理職	0.0%
	係長等	2.0%		係長等	0.5%		係長等	1.7%					係長等	2.6%
	主任・一般等	3.2%		主任・一般等	0.9%		主任・一般等	1.3%					主任・一般等	6.6%
	会計年度	5.4%		会計年度	1.1%		会計年度	1.2%					会計年度	0.0%
個の侵害	管理職	14.1%	取引先社員から受けた	管理職	0.0%	人事課(健康担当、産業医を含む。)に相談した	管理職	18.8%				その他	管理職	5.0%
	係長等	14.1%		係長等	0.0%		係長等	11.1%					係長等	2.1%
	主任・一般等	13.7%		主任・一般等	0.2%		主任・一般等	4.4%					主任・一般等	2.5%
	会計年度	14.2%		会計年度	0.0%		会計年度	1.9%					会計年度	10.0%
その他	管理職	0.0%	その他から受けた	管理職	10.3%	職員団体・労働組合に相談した	管理職	7.2%					管理職	11.6%
	係長等	2.0%		係長等	6.8%		係長等	11.8%					係長等	14.5%
	主任・一般等	3.4%		主任・一般等	5.3%		主任・一般等	6.0%					主任・一般等	19.1%
	会計年度	3.7%		会計年度	16.1%		会計年度	1.6%					会計年度	19.9%
						特に何もしなかった	管理職	11.6%					管理職	8.7%
							係長等	14.5%					係長等	9.0%
							主任・一般等	19.1%					主任・一般等	5.6%
							会計年度	19.9%					会計年度	6.9%
						その他	管理職	8.7%					管理職	8.7%
							係長等	9.0%					係長等	9.0%
							主任・一般等	5.6%					主任・一般等	5.6%
							会計年度	6.9%					会計年度	6.9%

16 (ハラスメント防止で重要な対策)		
風通しの良い職場づくり	管理職	20.6%
	係長等	23.9%
	主任・一般等	24.3%
	会計年度	22.3%
チラシ・パンフレットによる周知	管理職	4.9%
	係長等	4.4%
	主任・一般等	3.3%
	会計年度	4.9%
職員への研修	管理職	17.8%
	係長等	18.0%
	主任・一般等	14.3%
	会計年度	16.3%
管理職への研修	管理職	17.0%
	係長等	16.7%
	主任・一般等	17.2%
	会計年度	15.3%
相談体制の強化	管理職	15.0%
	係長等	16.7%
	主任・一般等	17.6%
	会計年度	15.2%
外部相談窓口の設置	管理職	9.7%
	係長等	10.3%
	主任・一般等	10.9%
	会計年度	12.6%
行為者への罰則強化	管理職	11.3%
	係長等	8.5%
	主任・一般等	11.2%
	会計年度	6.7%
その他	管理職	3.6%
	係長等	1.4%
	主任・一般等	1.0%
	会計年度	6.7%