

指定管理者制度の検証状況について

指定管理者制度の検証では、指定管理者制度導入37施設を対象に、以下のとおり検証を進めており、その途中経過について報告します。

1 各調査の取組状況

(1) 指定管理業務担当課に対する調査

- ・調査時期：11月1日～1月31日
- ・設問項目：42項目
(例：導入に伴う区民サービスの変化、財政効果等)
- ・回答者：37施設の指定管理業務担当課 (回答率 100%)

(2) 指定管理事業者に対する調査

- ・調査時期：11月1日～1月31日
- ・設問項目：27項目
(例：自主事業など新たに行ったサービス、運営状況、従事者の労働環境)
- ・回答者：37施設の指定管理事業者 (回答率 100%)

(3) 指定管理業務を担う従事者に対する調査

- ・調査時期：12月1日～12月21日
- ・設問項目：51項目 (例：就業実態、働きやすさ、仕事のやりがい等)
- ・回答者：37施設の従業員約820名のうち、299名 (回答率 約36.5%)
- ・回答状況：別紙「速報値」のとおり

(4) 区民に対する無作為抽出アンケート調査

- ・調査時期：1月16日～2月6日
- ・設問項目：89項目 (例：施設を利用する理由・利用しない理由、施設の満足度等)
- ・回答者：無作為抽出した区民3000名のうち、773名^{*}が回答 (回答率 約25.8%^{*})
※集計作業中であり、数値が変動する可能性があります。

(5) 施設利用者に対する調査 (予定)

- ・調査時期：2月10日～2月28日
- ・設問内容：施設の利用頻度、自主事業の認知度・満足度等

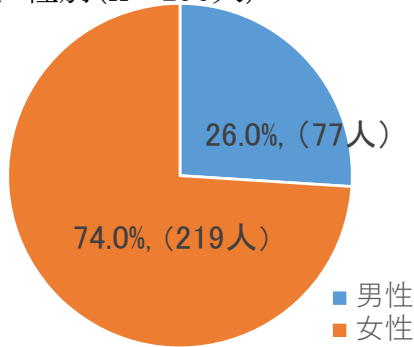
2 有識者の選定

有識者には、専門的見地から、より効果的かつ客観的な検証となるよう助言して頂くことを予定している。現在、公共政策学に精通した候補者を選定し、調整中です。

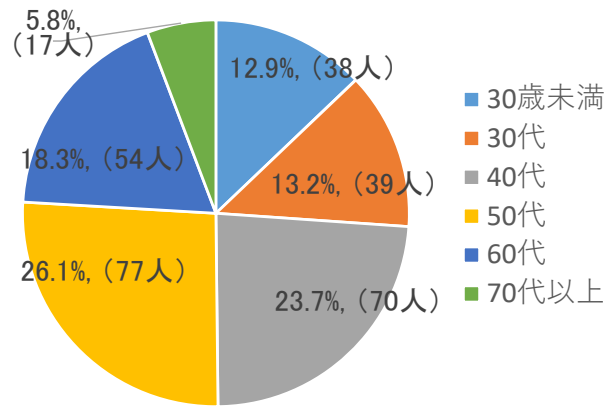
3 今後のスケジュール (予定)

- ～3月下旬 各種調査の確認作業及び有識者への意見聴取
- 3月下旬～6月 検証のまとめ作業
- 7月 「区政経営改革推進基本方針・推進計画」等の改定時に検証結果を反映

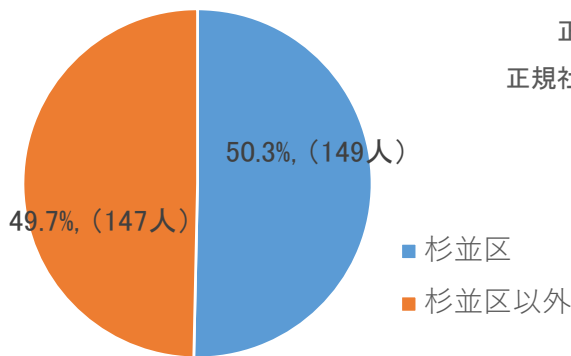
Q 性別(n=296人)



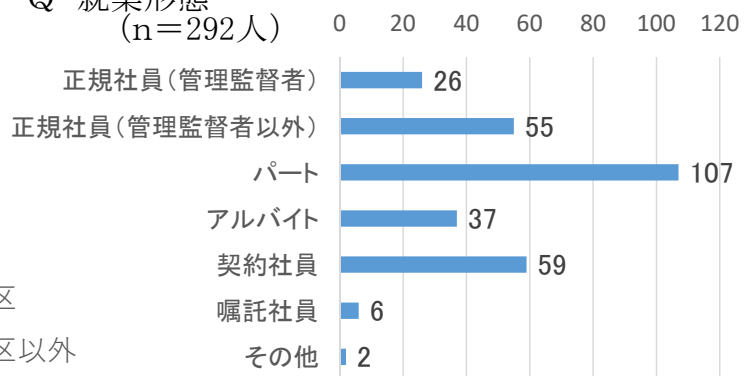
Q 年齢(n=295人)



Q 居住地(n=296人)

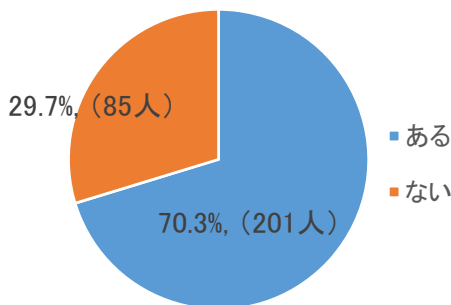


Q 就業形態(n=292人)

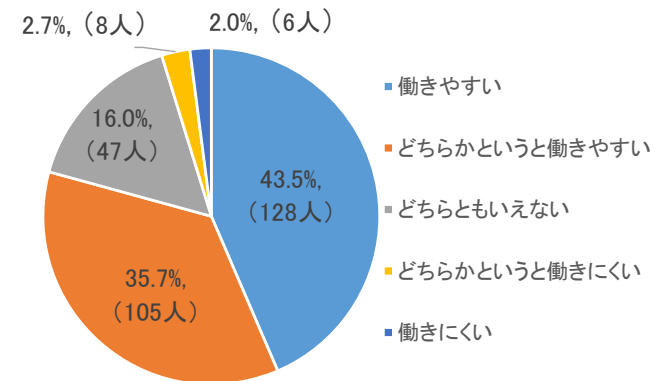


従事者調査(速報値、抜粋)

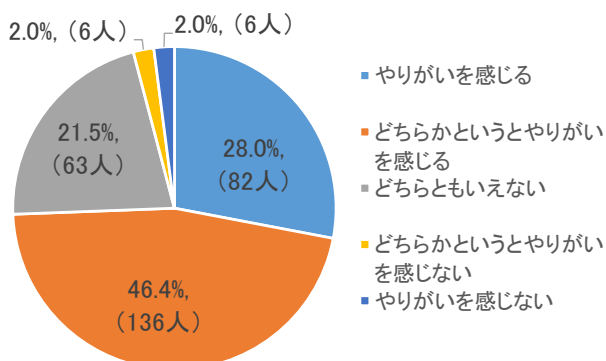
Q 課題や改善点を現場責任者に伝えられる機会・環境はあるか(n=286人)



Q 働きやすさの総合評価(n=294人)



Q 仕事のやりがいに関する総合的評価(n=293人)



注意点

- (1) 令和5年2月現在の速報値であり、今後の確認作業により数値が変動する可能性がある。
- (2) 「回答しづらい場合は無回答も可」としているため、各設問の回答者数は全体の回答者数299と一致しない。
- (3) 統計表の割合の数値は、小数点第二位を四捨五入しているため、内訳の和が必ずしも100%と一致しない。