

### 3-3 自由記述全文(区民調査)

#### 区民向けアンケート【集会施設】自由意見

問5-6. 指定管理施設である集会施設の利用に当たって、何を重視して施設を利用しているか教えてください。【その他】
新型コロナワクチン接種会場として指定があった為
マンション組合総会で使用
談話室で読書
友人の発表会と催物がある時に行きます
イベントがあった際に利用している
必要だから
子供のおゆうぎ会で利用
職場の勉強会でよく使っているから。
イベントがその施設で実施されたため
大きな部屋があるから
期日前投票の時だけ
区役所が休みの時にその施設が利用できたから
催事、イベント
子育てイベントを開催していたから
職場のイベントで利用するため。
団体の講演会が開催されるから
60歳からの楽器教室の会場になっている為
会のみんなが集まりやすいから
子どものあつまりで使用されるため
子ども向けのイベントがあった時
選挙の時に利用
イベントや講演会がある時のみ
ワクチンを受けた
そこでイベントがあったから
子供の頃に絵画教室があったから
公文で使っていた。
マンションの総会で集まる場所が必要だから
加入している団体の活動があったため
子供が喜ぶイベントがたまにあるから
目的(主に楽器演奏)のために部屋を探していて、空いている時があるから。
参加したイベントの会場指定だった為
安くて、近くて、たくさん集まれる場所がここしかなかった
マンション管理組合通常総会の会場として利用

問6. 指定管理施設(集会施設)の満足度を教えてください。	問7. 問6の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
満足	子供が1人で行っても安心。明るく、治安も良い、キレイ。
	音楽室を使用させていただきました。設備が整っており使いやすかったため。
	施設がキレイで気持ち良く利用できるから。子どもとの時間を過ごすのに、家から近く、無料で利用できるのが有難いから。
	近くなので便利
	職員の対応がとても良いため
	適切な施設、ケアがある
	目的に合っている。施設がきれい
	きれい
	選挙の期日前投票所となっているので、その時だけ利用している。明るい雰囲気が好きだから
	便利で使いやすい。
	新しく明るいロビー、用事がなくても散歩の途中によりお茶をしたり屋上から景色を眺めたり楽しく利用させてもらっております
	施設内がいつも清潔だから
	イベント運営の協議会の方々が親切なものと、高齢の方が多いので会話を楽しんでいます。イベントを企画運営して下さる方がいらっしゃる以上、積極的に参加しています。施設の満足度よりも「人」との交流に重点を置いています。
	特に困ったことやイヤな思いをしたことはない
	公園が隣接しているので、子供達のにぎやかな声が聞けていいと思います。只、利用といっても、印刷機をお借りする程度ですが。
	好きな先生のヨガが年2回あるため
	建物が清潔で明るい、居心地が良い
	きれいで使いやすい。みなさんの(利用者)マナーが良い。
	入りやすい、スタッフが親切(しかし一度、清掃スタッフさんの態度が悪くて注意したことがあります)
	図書室や温水プールひととき保育など設備が整っているから
	使いたい時に使いたい目的で使用できたので
	きれいで多目的トイレなど施設も十分使いやすかった。スタッフの対応がよかった。
	図書室利用おもしろい本があるから
	楽しいから
	清潔で明るいから
	施設が新しく快適だから
	練習日の連絡や、その他の対応がとても丁寧です
	きれいになって明るくなった
	利用しやすく値段安い
	きれい
	施設がキレイだから
	コロナワクチンの接種で利用しました
安くて使いやすい	
施設がきれい	
自由に使える机や椅子が多くあり、静かな環境で勉強ができるため	
親切でした	
特段、不満な点がないため	
対応がよい、管理がしっかりされている	
安価にヨガや英会話のクラスに参加できるから	

問6. 指定管理施設(集会施設)の満足度を教えてください。	問7. 問6の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
満足	<p>休日利用できる点や、プール設備があり夜まで利用でき便利です。駐輪場も充実しており、不満のない施設だと思います。</p> <p>施設が綺麗で駅から近く使いやすいです。</p> <p>子供が図書館に毎週お邪魔しています。その際に、ラウンジも子供と訪問してます。催し物などやっており、子供も楽しみにしています。</p> <p>自宅の近くにあり、施設がきれいに保たれ、職員の方の感じも良い</p> <p>プールを利用した際、忘れ物をしましたが、電話も丁寧で、受け取りもスムーズに行え安心しました。</p> <p>特に支障なく利用できた。</p> <p>主にカフェと図書室を利用しています。図書室で借りて来た本などを食後に読んだりしています。明るく充分なスペースがあって休憩に役立ったり、顔見知りとの交流もできます。</p> <p>施設がきれい。</p> <p>スペースにゆとりがあり、清潔</p>
やや満足	<p>キレイだから</p> <p>様々なイベントを行っており、地域のコミュニティスペースとなっていると感じるため。しかしながら若者に向けたイベントが少ないようにも感じる。</p> <p>予約がとりにくいから</p> <p>使いやすいから</p> <p>きれい。普通と思う。手話通訳サービスあるととっても良い。</p> <p>清潔な感じ</p> <p>きれいで使いやすい</p> <p>リニューアルして、施設、各所が、きれいになった(トイレ、洗面所)(各部屋など)</p> <p>不満はない</p> <p>スタッフの対応が良いから。(特に電話での対応がとても親切でした)</p> <p>整った施設だから</p> <p>近くで利用しやすい。</p> <p>使いたい時間に空いているから。</p> <p>スタッフさんの対応が、館内でお逢いするときも電話もとてもよく、気持ちよく使えます。やや満足な理由としては、チャイムの音が大きいことと、館内が少し薄く感じます。</p> <p>清潔だから</p> <p>きれいで使いやすい為。</p> <p>対応がきちりとしている。</p> <p>落ちついていて、清潔感もあるから。</p> <p>お祭りや清掃工場のイベントが楽しかったから。</p> <p>目的が果たせたから</p> <p>室内がとてもきれい。選挙の投票の時に、便利だから。</p> <p>不満がないため</p> <p>使いやすいので</p> <p>希望者が多く月に一度場所取りの抽せんがある。順番に当番に当たった者が朝8:30会場に行っているが安易で平等な方法を考えてほしい。</p> <p>イベントや講座を行っているから</p> <p>きれいだし図書館やプールなど使える施設があるからです。</p> <p>子ども向けのイベントがあり、スタッフの方々も丁寧に対応して下さったから。</p> <p>長年利用しているので、安心感がある。</p> <p>部屋やホールの利用だけでなく、休憩コーナーの利用が多い自販機のコーヒーでちょっと休み、の時によく使っている</p> <p>新しくて良き</p>

問6. 指定管理施設(集会施設)の満足度を教えてください。	問7. 問6の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
やや満足	椅子やテーブルが気持ち良い
	(問5)の回答と同じです。
	大分前に利用していたので、現在は良くなっていると思います
	常に清掃されているので使用していて気持ちがいいから。施設のある場所が高台のせいかな施設全体が明るい印象。
	選挙での利用のみですが、駐輪場もあり、近いので助かります。
	使いやすく、良い施設と思う。ただ、野外喫煙所が子どももよく使う施設の人もよく通る場所にあるのは時代遅れ。
	予約がとりにくい
	どの部屋でも講演台を利用出来るようになって欲しいと思います。
	設備が、使いづらかった
	どちらとも言えない
利用する機会が少ないため。	
特に思い出がない	
プールの利用の為	
施設に満足感を得られなかったため	
ワクチンの為に行っただけだから	
選挙の時等しか使ったことがないので	
施設を意識して利用したわけではなかったため	
イベントに参加する程度です。	
予約がとりづらいから	
会社の会議の時に使用した	
少し狭い様に感じました。	
利用したいときに他の方が使っていて利用できないことがある	
確か選挙の時に行っただけだと思いますのであまり覚えていません。	
利用する目的がない。	
親切でもなく、不親切でもないから	
あまり利用していないので何とも言えない	
サービスには期待していない。近くにあるので、利用している	
特になし	
施設に、とても古い建物やレイアウトであるものが散見されるから。	
本の返却で時々寄る位なので。	
満足する施設と不満な施設と双方存在する。このため、この設問は不適切です。	
利用頻度が少ない為判断できず。	
予約が独自のシステムで登録が手間。	
団体の代表者がお借りした施設でした。	
不在者投票で行くくらいなので特に可も不可もない	
かなり以前に利用したため、記憶が曖昧	
特に、不満はないから。	
10年以上前に利用したきり利用した事がないのでわからない	
民間のノウハウというのを初めて知りました。そのくらい、どう他の施設と違うのか分からないと感じたためです。	
マンション総会に利用しているが、良い点はアクセスと料金。近所にあり料金が安くて便利。マイナスポイントは借りている部屋が地下でやや閉塞感あるうえ、椅子やテーブルなどの調度も古く長時間の利用に快適とは言えない点。	
予約の取り方が難しい	

問6. 指定管理施設(集会施設)の満足度を教えてください。	問7. 問6の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
やや不満	シートの座りごちが悪い
	予約が取りづらいから
	予約が取りづらい
	とても長い時間待たされた。待つ間その場にずっといないといけないのは不便だと思った。
	和太鼓の練習に使える施設が無い。
	図書室が閉鎖された。とてもよい所だったのに、無念、どうして?としかいいようがない。施設は新しくきれいだが無機質。人を寄せる感じがしない。室を利用してもらうだけでよいという感じ
	体育室が狭い。会場費が高い
	そうじはしているが物がゴチャゴチャ片付いていなく雑な感じ、断捨離をしてスッキリし、ヨーロッパの施設を手本に美しくして欲しい。
	駐車場の有料化など。卓球台の表面のメンテナンスが全くできていない
	あまり利用出来る機会がないため。
	赤ちゃんと一緒に場合授乳やおむつ替えの場所が特に部屋もないので大変だった。エレベーターもベビーカーだと狭い!
	記事前投票くらいにしか行かず、どのような利用方法があるか詳細に調べていない事もあるが、活用の方法が少し不透明。少しコマーシャルしてもらえると更に利用したくなるきっかけになるかも知れない。
	不満

**問8ー7. 指定管理施設である集会施設を利用したことがない理由を教えてください。【その他】**

仕事で多忙

足がいたくて歩行が困難だから

何をする施設かわからない

利用の必要がなかったから。

何をしてくれるのかもしくは何が出来るのか分からないので。

コロナ禍で転入した為

何があるのかよくわかっていないから。

当該施設で何が出来るか知らないから

何が出来る場所か知らない。

“集会”する用事がない。図書館やプールは使っています

使いたい魅力ある機能や内容が乏しいから！

何をする施設なのか知らなかったから

施設についてよく把握していない

どう使用したらいいか分からない、存在を知らなかった。

予約方法を知らないから

使用できること自体を知らないから

用途がない

利用の機会がないから

知らなかった。

利用できるかと知らなかったから。中になにがあるか、どこにどんな施設があるかよく知らないから

何のサービスが受けられるのか知らないため

施設があることを知りませんでした。駅の近くのセンターはワクチン接種で行ったことがありますが、あの建物は違いますか？

存在するのに気がつかないから

知らなかった。

現在地方の大学に在学のため

今まで利用が必要な状況が無かったから

使う予定なし

何をしているか知らないから

予約が取りづらく、集会所の利用規則もわかりづらい。何度か検討したが結果断念している。

杉並区に引っ越してきたばかりで、よく知らないから。

初めて集会施設の存在を知ったから。

知らないから

転居して日が浅いため。将来的には利用させていただきたいと思います。

そもそも何をする施設か知らない

引っ越したばかりで、まだ存在を知らなかった為。

ある事を知らなかった、区の広報でイベントなど参加できるものはないかと見てはいるけれど、仕事をしているのでなかなか参加したい日時場所内容が希望に合う物がないです。

**問11-6. 指定管理施設以外の施設である集会施設の利用に当たって、何を重視して施設を利用しているか教えてください。【その他】**

催しがあったので
リズム体操の会場で飛び入り参加なので選んだ施設ではない
子供の習い事の授業で使われることがあるから
施設で自分の入っている団体が活動しているから。
習い事(子どもの)の集會会場だったため
イベントを行っていて参加者として利用する時に使う
確定申告の無料相談を行っているから
必要だから
予定されていた施設だったから。(指定)
コロナワクチン接種会場だったため。
求人情報などを得やすいから。
イベントに参加するので。
体操を月に2回使用してます。
マンションの集會場所だったため
予約がとれなかった場合に、次にさがす所
自分は決定に関わっていない。カルチャースクールの知人が選んでくれる
周辺に会議室がないから！(マンション管理組合)
昔から月に1回の会の時に使っている
代表者が予約する施設だから。
イベント・講演会のおきのみ
日常的に利用する用事はないのですが、選挙の際には利用していますので、一応「年に1度程度の利用」と回答させていただきました。そのため、施設の利用にあたって重視していることは特にありません。
用事があるため。
同上
目的(主に楽器演奏)のために部屋を探していて、空いている時があるから。
イベントの会場指定だった為
ピアノ発表会で利用した

問12. 指定管理施設以外の施設(集会施設)の満足度を教えてください。	問13. 問12の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
満足	ヨーガの教室で使用しているが、広々して、使い易い。
	自宅に近く入りやすく便利に活用しています。
	ケアが良い
	目的に合っている
	使いやすい場所にあるし、便利
	制度を導入していなくても事が足りているから
	特に不満を感じたことがない
	子供達がもちつき大会など体験できる
	利用した際に特に不満を感じた点がなかった。利用した際にコストの面(人件費等)はみえないから
	印刷機が新しいのと、長机が置いてあって作業しやすい。
	不満はないので。
	いつも(ほとんど)予約がとれる
	不在者投票ができ便利
	日曜や祝日も開けてくれていて、かつ夜遅くまで利用できるから
	特に不満を感じたことがないので
	期日前投票で利用していますが、案内も良かったと思います。
	使い慣れている
	19時～20時の間での講習会で利用させて頂いたのですが遅い時間帯ですが利用できて仕事終わりでも可能な所が満足です
	利用しやすく値段安い
	対応が良いのと講座内容の説明など丁寧にしてくれる
	歩いて数分ぐらいのところにあるため使いやすい。また、ふらっと立ち寄って区の情報(チラシなどの紙の情報)を手に入れることができる。
	こどもも大人も参加できる催し物を定期的に行っているから。
	特に悪いと思った点はなかったため満足にしました。
	まだ一度しか利用していませんが、キレイだし近所なので家族でレクリエーションとして利用できるのも、満足です。
	スタッフの方の対応が良く、長く利用させていただいている。
	近く、知り合いのマンションの施設で簡易に使用できるから
近くて便利だから	
施設の方も親切で、特に問題なく利用できている	
必要な設備があり、施設がきれいに保たれ、職員の方の感じも良い	
満足だが古いのは気になる	
やや満足	施設予約方法がちょっと面倒です。
	家の近くにあってよい。
	もう少し広いと良い。予約をとるのが大変らしい。
	建物が古いこと、エレベーターがない(見つけられない)こともあり、ベビーカーや子どもを抱っこして階段の昇降が大変。
	不満はない
	子どもの集合で以前利用させていただき、体育と調理を行って良かった
	目的が果たせたから
	家から近くて便利なので
	いろいろなイベントの場合は抽選で当たって参加している。
	特に不自由なことや不具合などなく利用できたため



問12. 指定管理施設以外の施設(集会施設)の満足度を教えてください。	問13. 問12の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
やや満足	集会施設が取りにくい。
	少し古いが不便はなかった。
	マンションの理事会、総会で使っています。前もってなら予約が取りやすい。
	住民票取得などのサービスがなくなったから。予約がなかなかとれないから
	予約が取れるから
	職員にもよるかも知れないが、臨機応変の対応ができ、区の職員は住民サービスがていねい
	満足度を評価できるほどではありませんが、何か不満だとは感じたことがないので、このように回答させていただきました。
	とくに不満な点はない。指定管理と直営でサービスの違いがあるように思えない。
	徒歩で5分程度と近いから。
	挨拶をちゃんとしてくれるので、満足です。
	地域の方が多く、親切でした。
	家の近くにあり、料金も安い。
	予約が取れやすく助かります。施設は古いですが2階のフリースペースも和みます。
	管理状態の違いで、施設利用での差は感じていないため。
時期により、混んでいる等、待つケースがあることがちょっとマイナスです。	
どちらとも言えない	施設の老朽化
	多くの施設と変わらない。
	施設自体には何の不满もない。指定された場所だったので、行かざるを得なかったため
	比較対象が分からない。フロントの方の対応を良いと思ったことはない。
	予約しやすい。(実際は予約の手続がめんどう。)
	利用しているレクリエーションのクラスがあるから利用。施設自体は設備他とても古くなっていて、使いにくい
	こういうものだと思っている。
	イベントに参加
	比較したことがない(気付かない)のでわからない
	頻繁に行ったことがないのでよくわからない
	区の予算がまわっていないのか、利用者のことより管理重視の感。それでも安価で利用できる所があるのは、ありがたい
	住民票等がコンビニで買える様になったのであまり利用しなくなった。
	制度を導入している施設と、導入されていない施設と比較したことがないため。
	期日前投票時に行く位なので。
	マンション管理組合の利用のため特に不満はない。
	前の設問と同じです。
	近いし、料金も良心的だが、職員が融通がきかないかも。
	民間の施設と比べると高級感はなく、安い感じはするのですが、クラブの集まりなどにはちょうど良いと思います。
	他と比較したことがないため良くわかりません。
	靴を脱ぐ形になっており煩雑。冬、特に夜はかなり寒い
	たまに訪問しますが、老朽化が気になります。
	お役人発想の、杓子定期的なハードとソフトに辟易する。
	受付に座っているか、見回しているかで、こちらは必要だから利用するだけで、働いている方の親切さや丁寧さは感じられなかった。
予約が取りづらい	

問12. 指定管理施設以外の施設(集会施設)の満足度を教えてください。	問13. 問12の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
やや不満	予約が取りづらいから
	運営に柔軟性がない
	サービスが少ないから。習い事を色々いれてほしい。
	いかにも公務員のぶっきらぼうな対応だったから
	体育室が狭い。会場費を安くしてほしい
	駅からやや遠い。
	マンション管理組合の理事会、総会を行う会議室がない為声が反響したり、隣の会議室の音が聞こえてうるさい
	赤ちゃんと一緒にいる場合、授乳やおむつ替えの場所が特に部屋もないので大変だった。エレベーターもベビーカーだと狭い！
	以前もっと近くに施設があったが、なくなってしまった。そちらの施設の方が駅にも近く、きれいでした。
不満	子供食堂でもやればいいのに、何もせず、職員もひまそう
	利用者には駐車場を利用禁止していること

問14-7. 指定管理施設以外の施設である集会施設を利用したことがない理由を教えてください。 【その他】
仕事で多忙
足がいたくて。
毎日忙しいから参加することが無い
知らないから
どの施設かわからない
自分の使える時間ない。働いているので
コロナで使用をためらう
特に用がない
何をする施設かわからない
何をやってるのか分からないので
何ができるのかよく知らないから。
何が行われているか知らないから
集会する用事がない。児童館は使ってます
魅力ある機能、内容が乏しいから！
職場で事足りるから
どんな施設があるのかさえ知らない。
利用する機会がないだけ
仕事で疲れていて利用しなくなった
どんな施設があるか知らない
予約方法を知らないから
集会等々に参加しておりません故
使用できること自体を知らないから
用途がない
利用の機会がないから
知らなかったから。
各施設の機能内容を把握しておらずに(その機会もなく)今日まで来ているため
何のサービスが受けられるのか知らないため
存在を知らない。
利用方法がわからない。
カルチャーセンターに行っていて忙しいからです
どこになにがあるか知らない
存在自体に気がつかないから
知らなかった。
現在、地方の大学に在学中のため
駐車場が少ない。利用できない
利用の必要性が無かったから
高齢のため
何をしているか知らない
引越して来たばかりで、よく知らないから。
知らないから
どう使えばいいかと場所がわからない、掲示板に常に確認できるパンフレットみたいなのがあって良いと思う。
転居して日が浅いため。将来的には利用させていただくと思います。
どの施設を指しているかわからないから、使ったことがあると言えない。もしかしたら利用したことがあるかもしれませんが、このアンケートでも制度が導入されている37施設だけを明らかにして導入されていない施設の名称は書いていません。アンケートの設問に不公平を感じます。
何ができる場所かわからない為
どんな事で利用できるのか、わからなかった。

<b>問15. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、集会施設に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。</b>
子供が勉強が出来る学習スペースを作ってほしい。コロナになりそのようなコーナーが閉鎖され、とても残念です。
営業時間を延長するなりして勤労世代にも使い易くして欲しい。行政サービス全般が老人に受益者が偏り過ぎ。
特になし。
図書コーナー
オフロ
演劇のけいこのために、安く利用させてほしい
放課後の子供をあずかる。その子達を暇な老人がお世話する。
地域の若者のパワーに特化した企画があると良いのではないかな。例えば、地域活性化のためのプロジェクトや町づくりのための短期間インターンなど
別になし
わからない
・子供の習い事ができるサービス(ダンス、バレエ、そろばん等)
母親、父親同士が交流できるようなイベント、親と子どもとのふれあい教室のようなイベント。清潔感
住宅外にあることも多いので子どもを遊ばせることのできるスペースがあったらいいと思う。(児童館やプラザほどの規模ではなくてよい)
防音設備
インターネット回線、無線、有線の両方
飲食ができる施設が少ないので多くして欲しい。気軽に予約がとれるシステム。プロジェクタースクリーン、Wi-Fiの貸し出しがあると良い。
トイレをキレイにして欲しい
学習スペース
特に無し
・ミシンの貸し出しサービス
高齢者のみではなく若い人が集まれるコミュニティ施設があったらいいと思います。
特になし
そもそも施設の内容やサービスのあり方がわからない。
スポーツジムや運動施設などは集会施設にあると頻繁に利用すると思います。(自宅の近くに)
子供服、おもちゃ、ゆずりあえる場所
スポーツの教室(中年でも行きたくなるような)
ゆっくりできるカフェ(PCを持ち込んで仕事等ができるような)
どのような企画やサービスetc. を行っているのか全く判らない。「何をしているのかな?」「どんな人が対象なのかな?」と思う
集会施設にどのようなサービスがあるのか、あまり知らない。
設備が古いものが多い。
スマホ充電←(貸し出し)図書室、レンタサイクルスポット、Wi-Fi環境、シアタールーム、キッチン
どんな時に利用すればいいのか、とにかく分からない。
・個人で利用できるサービスの周知(広報誌以外の日常生活の中で)・チーム会議などでもできるリモートワークスペース
さざんかネットの個人番号(?)の入力が、ケータイのキーボードでできたら嬉しいです。
利用した事がないのでこれまでのサービスについては知りません。集会施設が必要なものならば、建物、備品の管理がきちんととされていけば良いのでは?あったら良いなのサービスを考えるのではなく、必要不可欠なサービスに絞る方が良いのでは?受ける側も、提供する側にも負担がかからないようなサービスであれば良いと考えます。
選挙の投票など、もっと、近くとか、若い人が行きやすい場所なら使えらると良いと思う。
利用する機会がない(時間がない)ので特になし。
特にありません

<b>問15. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、集会施設に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。</b>
トイレの便器を新しくしてほしい
利用したことがナイのでわからない
独自のHPをもち、地域のコミュニティを深められる情報を発信して欲しい。活動団体のイベントや募集、地域活性の軸となれるようなもの
子供向けのイベント
週末に子供とあそべる施設
利用したことがないのですがネットでの予約システム
そもそも集会で何をやっているのか分からない。何の集会か？参加資格は有るのか？
カルチャーセンターみたいな講演をやって欲しいです。趣味的なクラスを開いて欲しい。
Web予約システム
・勉強専用コーナー(会員制などにして勉強したい人が必ず使えるようにしてほしい。他の用途・目的を持つ人には使えないようにゆるやかな制度を設ける)
行政に関する相談窓口
いろいろな世代が交流できるイベント
サークルで集まる時に部屋を借りる事が出来る。区民センターでは催しがある
年を問わず地域住民が気楽に立ち寄れるようWi-Fiスポット等現代の時流に合った設備があるといい
喫煙スペース
託児サービス。子供と参加できるイベントがもっとあると良い
自主学習スペース
シェアサイクルのポートを設置して欲しい。そうすると、行きやすい。
体育館がとりづらく動くことや軽食できて子ども親で集まれる場、勉強ができる場(自宅で何人か子どもがいると受験生が自宅で勉強できないため)
息子が受験生の時に、自宅では勉強に集中できずに、公共の施設を色々探したが、図書館は利用しづらい状況だったし、他の施設も席が少なくて利用できず…。杉並区は勉強が出来る(私語厳禁)、静かな環境の公共施設は皆無だと思っていた。(2004年～2014年くらいの事)
送迎
[2]の設問文上の「指定管理者制度を導入していません」に当たる施設名を表記してほしかった。
マイナンバーカードの窓口などが狭く、混んでいる。1Fなど、何も使用していないなら、それらに利用するなどはどうか？あと、ちょっとしたカフェなどがあると、楽しみでいいかな。
何が出来る施設なのか周知してほしい。
ピアノおいてほしい
特になし
特になし
1. 喫茶店の機能(コミュニケーション重点)2. 教養、趣味の会など民間に近いサービスが不足。
特にない
特にありません
リサイクル的なもの。支援的なもの(食品、動物とか)
いろんな講演会が10名と決められ、半日か数時間で切りとなる。10名ぐらいなら抽選とか方法を考えてほしい。また少ない人数で講演会ももったいない。考えてほしい。
会社帰りに寄ることが出来る時間まで営業しているカフェ。図書館返却ボックス
図書館に軽食も食べられる喫茶店を併設してほしい。借りた本をゆっくり読めるスペースがほしいので。
少し興味があるがもう少し種類が多くあったら観に行きたいと思う。
阿佐谷からプールがなくなってしまい、お金はかかりますが運動の場としてあると有難く思います。
清潔感のある状態が維持されていること。コストがより低く運営されること
PCやタブレットでインターネットを利用できるサービスがあれば良いかと思います。

<b>問15. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、集会施設に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。</b>
資源リサイクルの拠点(廃家電の回収ボックス、インカートリッジ、回収ボックス)(衣料リサイクルの回収の回収)
そもそも行った事がない。何が行われているかも知らない。まずはどういう人がどのように使えるのか認知を広めたあとの話だと思います。使う人は使うけど、使わない人は一生使わないと思うので。
防音設備
テニスの壁打ちがほしい。
コロナ以前は、会議等によく利用させてもらいました。子供が未就学児だったころ、飲食可の集会所を探すのが大変でした。会館を利用しました。(子どもが小さいと、飲食店で集まって食事、というのが難しかったので)コロナの状況次第とは思いますが、飲食物持ち込み可の集会所が増えれば、地域の交流の一助になると思います。
スポーツジム(体育館)、プールが近くにあれば利用したい。駅あたりに
カルチャー教室(民間の)のような学びの場
わかりません
利用後ゆっくりできる部屋があれば良いと思う
何を行っている施設か知るきっかけが欲しい。
ない
Wi-Fiやコンセントが使える・リモートワーク/コワーキングスペースがあると良い。
カフェのような飲食スペース
行く機会がないため特にありません。
利用者が待つための共用スペース。飲食OKだとうれしい。カフェがあれば理想。
不要品の譲渡会など
特になし
・カンツォーネやヨーデル、世界の民族音楽を聞かせてくれる、音楽会などあれば。
・利用時間の延長・食事サービス・予約のとりやすさ
フリースペース、接客態度
区のWebページを拝見したのですが、場所がいまいち分かりづらかった。マップ上で一覧になっていると分かりやすいかと思いました。
どのような時に使うことができるのか、どのような設備があるのかなどわかっておりません。
特になし
リモートワークのできる電源コンセント、Wi-Fi環境の整ったサービス
特にないですが、何に利用できる施設なのかよくわからないので、何をしているのか、どう利用できるのかを周知してほしいです。
どんな用途でどの様に使えるのかもっとアピールするとよいと思います
とくになし
特に有りません
休日の受付時間をもうけてほしい
本をかりる事が出来たら良いかなと思います。
特になし
指定管理者制度がわからない、身近に感じないのでよく分からない。
趣味の教室等があると参加したいが。
特になし
コンビニ
個室の仕事や勉強空間の提供、(デスクやイス、コンセントがある)土日も使える
なし
施設が出来た頃は区も力が入っていてお茶の無料サービスまでありました。今そんなぜい況は申しませんが、利用時間前後に少し休んだり歓談するスペースがあったらよいと思う。利用以外通り過ぎるだけの施設にしないため

<b>問15. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、集会施設に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。</b>
空きがあればいつでも参加できる体操、合唱教室予約が早過ぎるし面倒。とくに往復葉書はやめてメールを多用してほしい
考えたことがない
働いている方のしたしみやすさ。ただしたしみやすいというだけではダメで、常連さんとワイワイやられていると、私のような人間は「内輪だけで楽しくやって入りにくいな…」とってしまうので、線引きできる努力もできる人がうれしい。あと、何やっているのか外からわかるように。
あるといいのではないのでしょうか。
特になし
内容(具体的な)がわからないため、漠然としていて思い浮かびません
住民票・印かん証明が取得できるサービスがあったら良いと思う
特になし
「ご自由にどうぞ」としている食器や服・おもちゃ等、道で見かけることがあるが、ああいうのを出せる場所が年に一度くらいあったらいいかも…
わからない
フリーWi-Fi、コワーキングスペース、カフェ、サウナ
特になし
安価な会議室があれば、仕事でも使いやすと思った。PCを使いたいので電源やWi-Fiもあれば利用しやすい
セルフサービスな喫茶コーナー
子連れサービス、食事会
すでにあるかもしれないが、勉強スペース、テレワークスペースがあれば利用するかも
利用したことがないが、暗い、駐車場がない、予約がとりづらそうというイメージがある。
乳児向けの子ども広場(1~3才向け)
アニメ推進施設とかのものがあるとよいかと、例えば、アニメ関係者がおとずれやすいところで一般の人との交流の場とかの設置
ネットが使える部屋
ネット環境、モニター等あったら良い
図書をかし出す巡回バスがあるといいなと思います。
ミシンができる、DIYができる所
特になし
もっと予約がとり安い(グーグル検索すると上位に出てくるような)しくみにしないと存在自体気がついてもらえないと思う
近くにあること、予約しやすいこと、和室があること
地域のスーパーなどから期限切れ間近の食材をもらいうけ、子供食堂を作ったらどうか。
和室に舞台がついている施設があれば、ぜひ利用したいと思っています。お琴の発表会の場所を探しています。
駐車場を増やしてほしい。卓球台のメンテ
自分の住んでいる地域についてより知識が増す様なサービス
子ども向けのイベントがもっとたくさんあると嬉しいです。
夜10時頃までサービスが使えるたら良いと思う。
カフェ・食堂・シアタールーム・スカイワゴンのようなもの
防音対策、判りやすい案内表示(誰にでも)アナウンスを使つての館内案内時(開始音、音響等)
特に思いつかない
指定管理者制度があったのも分からなかった
フードバンク(食料の無料配布)
特にありません

<b>問15. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、集会施設に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。</b>
特になし
特になし
どこでも住民票などが出せる
・スポーツを充実してほしい。
託児サービス(施設)
同年代のコミュニティーの場としてのサービス
施設は新しくなったが空調が集中管理となり各部屋の温度調節や切替ができず暖房で運動していると暑くて苦しくなってしまう。会議室と運動室と同じ温度にするのは良くないと思う。また、運動室、コミュニケーション室の鏡が開閉式の部分的なもので全面鏡の方が良かったと思う。床も下に響くような感覚がある。
ない
不要になった衣類や食器、物等、気軽に持ち寄って必要な人は持ち帰れるような企画やスペース
災害への対策を強化してほしい。
音楽ができる施設を増やしてほしい
み力的な活動、PR
利用事例が知りたいです。こんなことに利用していいのかと判断に迷うことが多かったため。
座席予約
専門職員の配置。
レストランや食堂、カフェ等が併設されていると行く機会が増えると思う。
リモートワークスペースがあると活用する人が増えると思う。
区役所の出張所。土日もやって欲しい
区の施設は周囲に商業施設が少ないことが多いので、カフェや自販機が充実するとよい。ホームページでイベントやお知らせを検索するのが大変で見つけにくい。SNS等を利用して、もっといろいろな情報を周知してほしい。Wi-Fiを設置してほしい
中高生の利用しやすいサービス
ペットのふれあいば
特になし
子供の習い事や塾、自習室のようなものがあったら良いなと思います。
体育室の充実。種目の増加。スポーツ施設の予約が取れないので、ミニサッカーくらいできるよう、小さいゴールが欲しい。バドミントンなどのラケット貸し出しなど。健康のため運動したいので、大人の児童館のように利用したい。
どこで何ができるかまとめたマップがあると活用しやすい。
もっと気楽に使えたらいいなと思う
特に無し
昨今の電力高騰を受け、学生用の自習室を充実させてほしい。 在宅業務者が利用できるワーキングスペースがあれば利用したいです。
なし
集合施設を利用しないので分かりかねます。
予約システムの共通化。
参加したくなるような教養口座的なものを多数用意して欲しい。
小さい子どもがいるので、リトミックス等体を動かすことができる等小さい子どもの配慮があったらいいと思います
安価でお茶を飲める等、休憩所的なサービス
どの施設に行っても同じサービスが受けられること。
既にあるかもしれませんが、若者もお年寄りが交流できる施設。若者が相談したい事をお年寄りの方に相談できたり、お年寄りが困っている事を若者が助けてあげたりできる交流の施設など。
無料のワーキングスペース、大人も使える学習スペース



<b>問15. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、集会施設に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。</b>
Wi-Fi設備と区の相談窓口もしくは区の事に詳しい方とつながれるようなサービス
利用費をもっと安くしていただけたら、さらに利用したいと思う。また、図書館は利用したことがないが、新書含め様々な本を取り扱っていただくと利用したいと思う。
特にないです。
当日予約ができると嬉しい。
災害時の食料や水、災害トイレ、充電用の発電機等の備蓄
利用したことのある施設は古くても新しくても、とても清潔に保たれていて良いと思います。
特にない
喫煙所は廃止してほしい。せめて人が通らない奥の方にしてほしい。
広い空間で、換気設備も整っていて、本があり、pc作業や勉強ができ、お茶飲みながらぼーっとできるような居場所が欲しい。
トレーニングジムなど
集会施設に子どもが雨の日でも遊べて、見守り員もいる広々とした場所があればいいです。その近くに、親子で飲食可能な明るいカフェスペースがあるといいです。
簡単なウェブ予約制度
オンラインでの予約システム。又は、予約状況照会システム。
どんな事を運営しているか イベントがあるかなどアピールが足りない気がします 目に留まれば、実際に利用しなくても存在する事が世に知れ渡ります 先ずはそこからスタート
公立の施設はみんなが使うところですし、もう区民が誇らしかかる様な、新しい建物でもいいと思います。逆に、地方は財政的な余裕が無いはずなのに、立派な建物を目にします。杉並区の財政に余裕が無いのかもしれませんが、区民から寄付を募るなど、既存のやり方に囚われない方法で、建物のリフォームやリニューアルを期待します。
カフェや子ども食堂、防災拠点
「楽器演奏(小)」の部屋であればどの部屋でも譜面台を借用出来るようになって欲しいと思います。 電子決済や、利用者カードの電子化に対応して欲しいです。 同じ「楽器演奏(音量小)」の部屋であっても、他と同じ目的で行くと難色を示される場合があります。予約フォームに、事前に記載頂きたいです。
電子レンジや赤ちゃんのミルクを作る為のお湯があると助かります。
集会の本質的な価値を考えると、住民区民市民同士のコミュニケーションが深まるのが大切だと思います。心地よく明るい空間づくりやデジタル環境などを整えてほしいです。
特になし
強いて言うならどういった施設があるのかをもっと広めてほしい
どのように活用できるか知らないため使用に至っていない。
以前体育館の近くに住んでいましたが、あのような施設が家の近くにあるととても便利で頻繁に利用すると思います
とくになし
区民サービスやってますよ、文句はありませんよね、的な上から目線を個人としては少し感じるの、区民が、特に独居老人などが積極的に活用できるような施設、また利用の呼びかけ等、活用の一策では。
子ども食堂
特にありません
障害者が利用できる施設を増やしてほしい
子どもを遊ばせられる場所。 家庭で出た不用品で、捨てるにはもったいないもの(本、服、おもちゃなど)を寄贈できる場所。
誰でも利用しやすく、予約もとりやすい、臨機応変に対応してくれる。飲食できる。
気軽に入れるカフェ 本を読む場所 小学生の子ども達が雨の日でも遊べる場所
WEB予約システム どのようなことに利用できるのかを説明してほしい(HPなどの活用)
特にありません。
不明
そもそも何に使うのか？ どんな催しがあるのかも知らない

**問15. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、集会施設に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。**

大きな音を出して演奏できる場所

予約が取りやすい施設

WEBで集会スケジュールを参照出来たら、集会施設や催し物の周知度が上がるかもしれません。

常日頃から、何かに参加したいと思っているのですが、どんな事をやっているのか、また、仕事をしていても行きやすい時間帯とかあればと思いますし、スポーツも始めたいですが、高齢者向けか、小中学生対象しかなく、中高年でも参加できる物があればと思っています。高齢になってからは、なかなか新しい会に参加するというのは勇気もいるし、恥じらいもあると思います。元気なうちから入れたら良いのではないのでしょうか？

また、親の相続について調べてもなかなか分からないことだらけなので、これから増えてくるであろう相続について講習会があればいいと思います。

社会人でも参加できる講習会をもっとやってほしいです。

男女共同参画で、為になる講習会がたくさんあればと思います。

特に無し

## 区民向けアンケート【スポーツ施設】自由意見

問18-6. 指定管理施設であるスポーツ施設の利用に当たって、何を重視して施設を利用しているか教えてください。【その他】

プールを利用したいから

区主催の体操教室参加の為

子どもの習い事の試合会場だったため

ダンスの発表会で使用したため

体育の授業で利用したことがある。

利用していない

プールに入れる施設がそこにしかないから

都合に合わせて利用できる

必要だから

イベントやスクール

料金が安かったから。

受けたい教室メニューがあったから

プールを利用したいから

利用費が安い

職場の訪問販売で利用しているから。

子供の習い事

子供が幼い時、プールを利用した。

たまたま

娘がHipHopダンスのレッスンに通っている。自分も、10年前だが、マニティヨガ等教室に通った。

友人に誘われて

プログラムの内容の良し悪し

安いから

催しや講座に合った時にいく所

プールの使用のため

利用する人の足の便がよいから

プールで泳ぎたかったから

イベントがあったから

使用日時に空いていて、予約が取れたから

使いたい施設(プールとジム)で且つ値段的に良い場所が、自宅近くだとそこにしかなかったから

自宅の近くにくの施設がないため、やむを得ず目的のために利用した。

建築が好きだから(大宮前体育館)

民営のジムより安価だから

スポーツ観戦の為

たまたま 行きたいスポーツがあったから。

プール利用、近くはないが行きやすい場所にあるため

野球のできる施設として利用。

問19. 指定管理施設(スポーツ施設)の満足度を教えてください。	問20. 問19の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
満足	きれい。安全。
	開いている時間が長く、土日也可以使用できるから。
	リハビリ
	比較的すいているので、利用しやすい
	トイレ含め利用者がきれいに使用している。平日利用しやすい。
	金額が利用しやすいプライスのため。
	プールでお泳ぐ練習をしています。せいけつ感もあり、好きです。
	予約できるから
	目的に合っている
	外周クッションがきいていて走りやすい。休館日が少なく使える日が多い
	値段も安く、清潔のため
	特に不満がない
	施設が新しくきれいで、スタッフも親しみやすい。
	温水プールを夏場使用しました。混雑状況などネットで確認できてよいです。
	スタッフの方々が親切。3ヶ月の定期希望だとお金を払って参加できない場合もあり都度毎回都合の良い時に参加できる教室がありがたい。
	温水プールに行きます。とてもきれいで子供たちも喜んでます。ただ、時間が短いです。
	設備がよい
	不満がないから
	価格が安いと思う。発表の場も多く設けてもらっていると思う。只、人気がある教室は週2にするなど、枠を増やしても良いと思う。お友達を誘って申し込んだが、お友達は落選してしまったので。
	トレーニングルーム等自分のやりたいニーズにあっているから。
	やりたいスポーツができる
	近くて利用料が安いから。
	安い
	きれいで設備がよい
	楽しく利用させていただいているから。
	体育館で子どものスポーツ教室に参加していましたが、指導して下さるので苦手を克服できました！その都度、参加できるのも良いです。
	弓道場の施設に満足している
	予約もとれて毎週活動できたこと
	設備がよかった。
	不満に思う点が特にない。
	広くて使いやすいから
	なし
	公共施設で利用しやすい。料金も良心的のため。
	インストラクターが良い
きれいでシャワー室もあるから	
職員の方達は、いつも感じ良くていいねいである	
好きな時間に行く事ができ、利用できるから。	
キレイでスタッフの人数が充実している	
家から近く、利用料が安い、施設もきれい	
冬の早朝体育館内は寒いので、電気代がかかるかもしれないが、少し温かくして欲しい。特に老人は寒さが身体にこたえるので	

問19. 指定管理施設(スポーツ施設)の満足度を教えてください。	問20. 問19の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
満足	用具があるから
	施設がよく整備されていると感じる。
	入場料が少し高いです
	温水プールは通年使えて気軽に遊べるので便利 体育館も広さ、設備共に充実しているため。
	トレーニング施設をお手頃に利用できる
	みなさん、親切
	リーズナブルな価格で利用できてありがたいです
	プールも良い。剣道倶楽部で利用させて頂いている。また、剣道の試合でもお世話になります。 とても良い施設です。
	設備が整っているからです。
	プールによっては、コロナウイルスの対応がまちまちで、利用者の混乱を招く。プールで、休み時間中にジャグジーが使えないのは、厳しすぎると思う。
	施設がきれいだから
	体育館、温水プールをよく利用します。近くで安く、広々していて利用しやすいです。
	スムーズに利用できているし、しっかりと管理されている
	快適に使えているから。
	主に体育館を利用していますが、綺麗ですしスタッフの方の感じも良いです。
	プールが安価で入ることができる
	以前、リニューアル前の温水プールによく行っていました。リニューアル前でも、そこそこ綺麗で、入場料も高くなく、気に入ってました。
	安価で子供も使用しやすい
	体育館は天井が高いため使用しやすい
	自宅の近くにあり、施設がきれいに保たれ、職員の方の感じも良い
施設が綺麗で、スタッフの方の対応も良かった。	
プールは昔から利用していますが、ちゃんとキレイにするところはキレイにされていて好感が持てます。	
やや満足	費用が安いと抽選のはずれが多い
	料金が安い
	利用する機会がほぼないため。
	子供のスイミングスクールが実施されているから
	普通に運動できるから
	近くで温水プールを利用できるため。
	各施設ごとに使用ルールが違うこと
	特に不満はない。
	きれいでよかった
	温水プールは使いやすく、大人と幼児がそれぞれプールがあって満足。体育館や運動場でも一般開放と子連れスペースの確保があるといいなと思う。
	自宅から近く、施設も少し広いから。
	家から遠く行きづらい
	掃除ができています。対応も悪くない
	スポーツ教室の予約の時に、スムーズに進まなかったから
	備え付けのドライヤーがあると通いやすくなる。
	施設によっては古さを感じ、利用したいという気持ちが半減する所もあるが、近所にあるととても良い施設だから。
	整理整頓がきれいにされている。

問19. 指定管理施設(スポーツ施設)の満足度を教えてください。	問20. 問19の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
やや満足	きれいだったため。
	ミラー
	施設内も清掃などいき届いていて使用していて気持ち良い。スタッフの対応もよかったです。ただプールとかでせっけん等使用出来ないのが残念です。
	事前の申し込みがとりにくく、なかなか参加できない。もっと子どもが活用しやすくして欲しい。
	ヨガ教室とジムに通っていた。ジムのランニングマシンはいつも使われていた。
	近いし設備も清潔で新しい。
	時期によりますがプールが混みすぎで満足に泳げなかった。
	家から近く特に不満もないため
	施設が大きく、利用方法が豊富だから。
	コート半面でいいのもっと安くとりやすいと良い
	コロナ対策の為とはいえ、窓がずっと開いていて寒かった。休憩時間だけでも閉めてほしい。
	楽しく利用できた
	人もそんなにいないので快適・近い
	十分な設備
	施設の機能、設備、値段安い
	とてもきれいで気持ちが良い。ただ、ジム内の機材はいつも混んでいて使えないことが多いのがやや不満
	プールが広い。立地は悪いが安心感がある。アクセスが便利。
	プールを利用するが、人が比較的少なく体を動かせるから
	最近リニューアルされてきれいになった
	抽選に外れる事が多いため
	スタッフの対応が良い
	施設がキレイだし、特に不満点もないから。
	ジャグジーが狭く感じる。サウナ(コロナで停止中)が低温で温まらず機能的に疑問。駐車施設があるとありがたい。指定管理者制度には不満なし。
	みんなきれいに使っているから。
	不満なしと、うか、関心が向いていない…
	自宅からは離れているが、電車やバスで行く甲斐があると思えるイベントがあったから。
	清浄が行き届いていないと思われる箇所がある。
	予約が取れない(テニスコート)駐車場が無い
	プログラムが多く、楽しめるが、少し値段が高い。
	プールの規制が面倒
	施設もサービスもよかったから
	特に問題点を感じない
	清潔で明るいのが良い。スタッフが普通に親切。
ジムの設備は充実している。	
プールなど利用料金は安く満足です。	
スタッフの対応が良い	
色々なスポーツイベントが開催されていて利用はしているが、予約はとりづらい。	
運営がしっかりされていると感じた為	
使用料が安く使いやすい	
体育館の会議室が狭い。小さな体育室を増やせないか。	

問19. 指定管理施設(スポーツ施設)の満足度を教えてください。	問20. 問19の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
やや満足	何不自由なく利用できたから
	区営のため利用料が安く助かっている。
	見周りの人がいてくれるので、安心して利用できる。
	温水だったから
	近くてきれいだから。他のプールのように、スライダーや流れるプールを希望
	少ない回数通うなら、民営のジムより安い
	習い事等の利用が中心だが、快適に利用させていただいている
	スタッフの対応がいい。 施設も使いやすい。
	自分の興味ある企画をやっていることがあるから。 施設が比較的新しいから。
	とくに不満な点はない
	ランニングマシンだけでなくプール併設なので、一箇所ですべて使えるのが便利。ただし現金しか使えないのが非常に不便。バスなどを使って行くことが多いため、せめて施設使用料の支払いに交通系電子マネーを使用できるようになってほしい。
	綺麗な施設 営業時間があと1時間長いともっと理由しやすくなるため (現在21時終了)
	設備が十分である。
	自宅からだと遠い。施設内容や値段はよい。
	何箇所か利用しているが、個人利用の仕方がわかりづらいことが多い。事前にホームページで詳しい情報(個人利用の際の手続き、利用可能な曜日、時間帯等)を把握できると良い。
	衛生的に清潔且つ職員の方の対応が良いため。
	目的を果たすためには十分でした。
	運動不足解消に利用できて満足。卓球をやりたいときに、日曜日に卓球ができないことが多いところだけが少しだけ不満です。
	プールに行きますが以前と変わらない対応でした。
	近くにあればもっと利用する
	特に不満はない
	施設の構成が面白く綺麗だから。若干プールが狭いかなとは思う。
	使いやすいから
	プールを利用するが、やや更衣室の匂いが気になる。衛生面に不安がある。
	ここ数年利用してないので分からない。 (利用頻度の選択肢に適切な物がないです。以前利用したことがあるが、その後利用していません。)
	スポーツ施設に行った事があるが、 もう少し接点を持ってもらえるとかかなり満足
どちらとも言えない	清潔感に欠ける、雰囲気暗い
	予約がとりにくい。バスケットゴール等子供向けでない。手でゴールを下げるため時間を要す。
	更衣室が使いづらかった
	プールは広くて良い
	最近はジムに入力したので行っていません
	コミュニケーションがとりづらい。
	スニーカーを持って行かなかった時、貸し出して下さった。
	便利だが、自宅から少し遠いので行きづらい
	利用料は安くいいが、施設機能が古い。
	体育館は北下の階段を降りた所がトイレ臭い(今はどうか分からないが)

問19. 指定管理施設(スポーツ施設)の満足度を教えてください。	問20. 問19の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
どちらとも言えない	体育館を移転前利用していたが、移転後は利用していない。道路が細く、車で行きにくいから
	子供のときのため
	良くもなく悪くもなく。
	頻繁に行ったことがないのでよくわからない
	時間帯がいつでも利用できるという。
	利用回数が少ない為判断できない
	もうちょっとスポーツマンだけでなく気軽に運動する機会をつくってもらえたら、もっと利用したい
	プールを利用したいけれど、近くにないのでわざわざ行きます。もう少し近くにあれば利用頻度も増えていいと思う。
	前にテニスをやっていたので利用したことはありますが、今は久しく利用してません。
	運動場に駐車場があるのはありがたいが、野球などがあるかなりの台数を占拠されちゃうことが不満
	満足理由: 弓道場(和弓)施設がある 不満理由: 利用料が高い、和弓利用日が少ない
	使用するにあたり、特に問題なかったので可もなく不可もなくという感じです。
	体育館を利用しています。体育館自体は広くて使いやすいのですが、更衣室が狭く窮屈に感じます。
	近くて良いが、日曜日の競争率が高く、希望どおり施設を使えない。
	やや不満
設備が老朽化しているとあまり通いません	
予約に必要な資格を持った人数を集めずらい、少人数でも利用可能にするべき	
人が多い	
広さがたりない	
・予約サイトが使いにくい。・予約したのに、施設での手続きがあり、時間がとられる。・窓口が不親切対応が雑です。	
気軽に利用できない、制限が多い	
スタッフが多すぎる。	
一般開放で利用したいが、若い方が多く、躊躇してしまう。	
以前より、利用の際、面倒だった	
更衣室が古く、シャワーなどもオープンすぎて使いづらい。色んなセクシャリティの方がいるので、もう少し今の時代にそった作りに変わると嬉しい。(プール)	
1. テニスコートが予約中心で使いづらい。初心者、中級者の教室が少ない。2. 壁打ちテニスコートの床面が劣化していても修理されない。(修理の提案をしても対応なし)何しても。ここ数年間。	
更衣室が無かった	
予約がとりづらい	
予約が取りづらい	
はり紙が多く美しくない。スッキリとした感じにして欲しい	
プールが高い。	
平日の運動クラスがほとんどない。以前はヨガクラスが週1にあったが今はなくなった。	
サッカーを受講しているが、毎年抽選というのが納得いかない。一度入会したら退会意志を示すまでは毎年更新できるようにしてほしい。	
平日しかスイミングスクールなどのレッスンがない。本当に民間のノウハウが活かされているのか。	
更衣室の設備が充実していない	



問19. 指定管理施設(スポーツ施設)の満足度を教えてください。	問20. 問19の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
不満	10年以上前に数回利用したが、私が泳いでいるとその後をずっと泳ぐ男性がいた。他に空いているレーンも多く気持ち悪いので他のレーンに変えても後を泳いできて怖いので行くのをやめた。女性と男性でレーンを分けて欲しい。
	使用料が高い
	予約がどうやったらできるのか、どうしたら使えるのか利便性が低い
	卓球台のメンテができていない
	テニスコートが取りにくい。一部の層によって独占されている。また、子どもには予約する権利がなく、不平等。
	予約が取れない。
	自宅から遠く、設備が古く、衛生的でなかったから。
	<p>プールの運営全般に問題があると思う。 特に更衣室が水浸しで不衛生。杉並区内をはじめ、他自治体のプールも利用するが水浸しの更衣室は他に見たことが無い。杉並区民として管理状況のレベルの低さに恥ずかしさすら覚える。更衣室の手前のどこかにタオル置き場を設け、水分を拭き取ってから更衣室に入るよう掲示し、定着するまで放送等でも呼びかけるべきである。 建物の構造的に不可であれば、更衣室に珪藻土マットなどを配置するなど、床が水浸しで不衛生、不愉快にならない何かしらの方法を早急に考案するべきである。</p>
	<p>またプールの管理室内で係員の一部が私語をしているのを散見する。特に土日昼の特定の担当者。そのような暇があるなら、更衣室の床を拭き取る回数を増やし、カビや汚れが散見される更衣室内のシャワーをより一層清掃するなど、やれる事が沢山あるのではないか。</p>
	<p>加えて、安全管理が不十分であると強く思う。逆走を発見したら、すぐに笛などで強く注意するべきである。小学生くらいの子供と逆走している大柄の若者が衝突寸前になるのを目撃したが、直前まで強い注意をしなかった。何のための監視員か、重大な衝突事故が起こってからでは遅い。そのような事故の蓋然性は十分に高いと考える。 何度も逆走による衝突事故寸前の事態を見ているが、迅速な注意が極めて不適切であると指摘せざるを得ない。 またクイックターンは禁止という表示があるのにも関わらず、それを注意しない。 監視員にもかかる程、水飛沫を立てる特定の男性利用者が特に危険と考える。平日夜やや遅めに担当した事がある監視員は一度は彼のクイックターンによる水飛沫を浴びた事があるのではないだろうか。他の遊泳者とも衝突の危険もあると考える。</p> <p>指定管理者制度の悪弊の権化がこのプールと考える。</p>

**問21-7. 指定管理施設であるスポーツ施設を利用したことがない理由を教えてください。【その他】**

足が不自由なので。
時間の余裕がないので、自宅近くで歩行、毎日屈伸運動している。
用事なし
自分の自由に使える時間がないので(働いているので)
どんな設備や利用法があるかわからない
知らなかった。
これから使用したいと思っていた。
お金がかかるから
そもそも知らなかった
行く時間がないから
何ができるのか知らないため
体力が無い。
スポーツがにがて
タトゥーが入っていても利用できるかわからないから
子供がまだ小さいため
興味はあるが、なんとなくハードルが高い。知りあいが行ったりしていれば行くが、なんとなく行きづらい。様子がわからないので。さざんかねつとがみづらい。ネットで教室(ヨガなど)の予約ができないので不便。
予約の仕方が分からない、場所がどこにあるか分からない
予約方法を知らないから
現在検討中
スポーツ等々全くしませぬ故
利用の機会がないから
知らなかった。
ぜったい前を通ったことある場所(施設の名前から察すると)なのに、どの施設も頭の中にかんてこない→おもいだせないの で、行ったかどうかかわからない
機会がない
利用を考えたことがなかった
1人なのではずかしい
民間施設Gymに通ってる
スポーツはきらいです。歩くのがやとこさです。自力で歩けるだけでもうけものです。足の動脈にあぶらがついて、3回も カテーテル手術を受けました。高齢者向けのプログラムあるといいな！
存在そのものを忘れてる
ルールがうるさそう
知らなかった
制度を知らない
高齢の為
行きたいプログラムの時間があわないから
使う予定がない(子供がいない)
引越してきたばかりでよく知らないから
知らないから
同性愛者(男性)の露出行為等が横行している為近づきたくありません。
転居して日が浅いため。将来的には利用させていただきたいと思います。
個人利用ができなかったから。
1人だと勝手がわからなくて行きにくいから
利用方法やどんな設備があるのかわからないから
引越したばかりのため。プールは近々利用したいと思います。
参加しやすい内容の物がいないため。

**問24-6. 指定管理施設以外の施設であるスポーツ施設の利用に当たって、何を重視して施設を利用しているか教えてください。【その他】**

きれいだから

近くの施設が休場しているときに利用したことがある

価格

目的とする設備があるから。

プールへ行きたかったから。やりたいスポーツがあったから。何年かなら1度の利用

野球のできる施設として利用。

野球場があるから

問25. 指定管理施設以外の施設(スポーツ施設)の満足度を教えてください。	問26. 問25の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
満足	<p>子どもがのびのび走りまわられて、緑もあり満足しています</p> <p>夏に子供がプールを楽しめる</p> <p>たまに小プールを利用します。広くて、外光がよく入り、開放感があつても好きなプールです。</p> <p>きれいに整備されていて使いやすいから。</p> <p>スタッフがよい。季節感がある。イベントが楽しい</p> <p>広いから。</p> <p>お値段や定期的な教室の開催など遜色なく対応してくれています。</p> <p>施設設備が良い</p> <p>プールを毎年利用していたのに、無くなってしまって本当に残念。</p> <p>あるではなくあつたが正しいが、家から近い場所にあつたのが1番の理由 今は民間の施設を使用している</p> <p>必要な設備があり、職員の方の感じも良い</p> <p>利用がしやすい</p>
やや満足	<p>キレイな設備がある</p> <p>スポーツ施設はとても良いが、やはり区営のものより利用料が高かったりすると気軽に通えないから。</p> <p>安い(温水プール)対応も良い</p> <p>導入している施設と特に差はないから。</p> <p>活動をすることができ満足</p> <p>設備が古い為</p> <p>混んでいるから</p> <p>特に不満と感じたことがないため。</p> <p>きびしいルール</p> <p>昔ながらで外のプールはきもちいいから</p> <p>とくに不満な点はない</p> <p>利用時間の利用のしやすさ。</p> <p>施設の受付で感じのいい人とそうでない人がいる</p>
どちらとも言えない	<p>プールが小さい</p> <p>普通</p> <p>頻繁に行かないのでよくわからない</p> <p>近くて良いが、日曜日の競争率が高く、希望どおり施設を使えない。</p>
やや不満	<p>新しくないのであまりきれいではなかった</p> <p>公園のサービスが悪い。17時までの施設なのに更衣室が17:15までしか使えない。</p> <p>予約が面倒</p>
不満	<p>1. 壁打ちテニスコートの床面の修理ができない。何度要求してもここ数年のれんにうで押しの状況。</p> <p>テニスコートが取りにくい。一部の層によって独占されている。また、子どもには予約する権利がなく、不平等。</p>

<b>問27-7. 指定管理施設以外の施設であるスポーツ施設を利用したことがない理由を教えてください。【その他】</b>
足が不自由で。
とくにない
利用方法を知らないから
指定管理施設以外の施設であるスポーツ施設がどこかわからなかった
毎日忙しく現在も仕事人間で！軽運動で30分！
わからない
働いているため行かれない。つかれるから
スポーツジムに行っているから
どんな設備かわからない
趣味とする運動の場を有する館のみ利用
スポーツに対しての熱意がありません。
お金がかかる
何処に有るか知らない。
水泳が好きで、杉並区に2000年に越して温水プールを利用できる事に感動した。(安くて、キレイ)
そもそも知らない
存在を知らないから
体力が無
スポーツがにがて
どれがその施設なのかわからない
どのような施設があるかよく知らないから
忙しいし、スポーツが苦手だから
施設がどこにあるか分からない
予約方法を知らないから
利用の機会がないから
知らなかったから。
勤労者なので時間が無い
機会がない
知らないから
お金がないのでいけない
興味が無いからです。高齢者障害者に対応したプログラムはないと思い、最初からあきらめています
そもそも知らない
存在を忘れてる
知らない。
スポーツクラブに入会してるから
知らないから
高齢
値段が高い
スポーツをしないから
引っ越してきたばかりでよく知らないから

**問27-7. 指定管理施設以外の施設であるスポーツ施設を利用したことがない理由を教えてください。【その他】**

知らないから

指定管理施設であるスポーツ施設で足りています。

転居して日が浅いため。

指定管理施設以外の施設であるスポーツ施設が何なのか分からない。名前を聞いたら利用したことがあるかもしれない。

どの施設を指しているかわからない。制度が導入されていない8箇所のスポーツ施設も、導入施設と同様きちんと名前を出してください。不公平です。

1人だと行きにくいから

他の施設を利用しているから

指定管理者制度を導入していない施設名をあげてもらわないと思いつけないです

利用方法やどんな設備があるのかわからないから

上記と同様です

問28. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、スポーツ施設に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。
特になし
シャワールーム
体組成計の導入
新しいプール
マスク強制をやめさせろ！！！！
ジムのような施設、高齢者も若者も健康でいられる場所があると良いのではないかな
防音設備
障害児のスポーツ教室ふやして！！めざせ「インクルーシブ」大人も小供も！！
なし
SNSを使った、スポーツや活動の紹介
杉並区内には公的なスケートボード練習場がないので作ってほしい。建て替え時に施設を移転させないでほしい。
水泳教室の生徒入数が少なく、習いたくても申し込めない。
清潔感
幼児向けのとびばこやマット運動など室内(体育館)のできる教室や屋外の陸上教室の開催。
最近増えてきたと感じる24h対応で気軽に好きな時間に利用できるマシンのジム、が公的な設備にあればいいと思う。
混雑状況がわかると行きやすい
部屋の近くに更衣室があると良い。
バスケットボール教室、かけっこ教室
キレイなせつび(新しさ)
安価で通えるヨガや体操などのサービス健康的な
少し休憩できるようなイス、ベンチがあるとよりゆっくり使いやすいです。
特に無し
・体育館について、貸切利用ではなく個人利用を平日にも拡大して頂きたい。
いったことがないのでわかりません
運動場に軽くて運びやすいイスがあると良いです。
小さい子どもをつれて行けるスポーツジムなどがほしいです。
現状で良いと思う。特になし
よくわかりませんが、高令者の筋肉や運動機能向上もしくは低下させない機器等の導入
ジム
女性専用day(子供もok)
やっとネットでの予約が始まりましたが、もっとわかりやすく、スムーズに進んだらと思います。ジムの設備
小人数で利用ができるテニスコート、スカッシュコート
利用の申込が気楽に出来ること。
サウナ、ジム
100円パス(のような)を増やせば利用者も増える…?行くまでが少しめんどろに思う時がある。
レンタルタオル等のサービス
気軽に利用できるジム、健康器具提供サービス
トイレが多いと助かる
利用したことがナイのでわからない

**問28. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、スポーツ施設に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。**

ボールなどの貸し出しサービス
ヨガ以外にもピラティスとかエアロビとかの教室
子供のプール教室
混雑していると整理券が配布されるが、ネット予約にできるとありがたい。あるいは、ネットで整理券配布中など配信してほしい。
どこに何が有るのか？施設の案内を見たことがない
使用できない日や時間がけっこう多かったような気がします。
サウナ
営業が短時間でもいいので軽食を食べられる場所
高い年齢でも利用しやすくしてもらいたい。
特になし
手前と同じになりますが、シェアサイクル導入されると、駅から少し離れていても使いたいと思います
駅の近くに施設がないので、可能であれば駅近にほしい。
エクササイズやヨガの様な運動があると利用してみたいと思う。(日中は仕事をしているので、参加できない為)
JRの駅近で、ベリーダンススクールがあれば、通いたい。今は、週に1回ベリーダンスのレッスンを受けているが、受講料が高くて支払いが大変。
体育館のプールは幼児用プールなのに、小学生の子達も入っていて、幼稚園児は遊べなかったのが悲しかった。
比較できる記述が設問にあれば、この問いも解答しやすかったです。
トイレやシャワー室が清潔なら使いたい
テニスを学生の時からやっているので、テニスコートを(硬式)増やしてほしい。
妊娠中でも利用できる活動や、子どもの一時預かり
チケット制のジムやヨガ教室、スイミングスクール。
もうあるのかもしれないが、バスケットボールのクラブがあればいいと思います。
定期的な習い事に行ったことがありとてもよかったので無期限の習い事、または私営のもので長期かよえるものを
時代にあった器具類、施設機能、スケボーパーク、クライミング(カベ)
特になし
特になし
・利用者を増やす工夫がない。初心者、中級者用の教室が少ない。予約なくても当日利用できる工夫がない。(登録者なら予約なしでも使いたい。)
予約の空きなどがネットで見れる
特にありません
都度教室は最高に良い。高齢者価格をお願いしたい。
監視している人たちの目が怖く、注意が多すぎる。怖いです。
ジョギング、ウォーキング者用ロッカー
プールの習い事などの枠を増やしたりしてほしい。(空手)色々なスポーツを子供に気軽に習わせたい。
ジャグジー
バレーボールやバドミントンを地域の人たちとできるとおもしろそう←(スポーツ大会など)
温水プール
プールを利用したいと思うのですが、仕事終わりに立ち寄れるよう、もう少し遅い時間まで開いているといいなと思います。
アプリ予約
特になし
あまり利用しないので分かりません。



<b>問28. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、スポーツ施設に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。</b>
杉並区のプール施設には、レジャー要素があまりにも無いのが残念です。小さい子供が楽しめたり、小中学生がお友達と行きたい！と思える場所になれば、健全な青少年が育成されると思います。
24時間開放
料金トレーニング室 ¥500/回、少し高いと思います。
卓球道場をもう少し区民に開放してほしい←(開放するよう区より要請してほしい)
特に分かりません。
軽く運動できるランニングマシンなどあったら良いなと思います
喫煙所
有料でもいいので、高齢者向きのみならず、若い人達向けのプログラム・有料でもいいので、杉並区民だけでなく、となりの区民も使える制度(友人と一緒にできる)
予約をとりやすくしてほしい(テニスコートなど)バドミントンや卓球など年令が上でもできるスポーツの初心
ない
テニスコート
トレーナー、ダイエット支援
(1)早朝、仕事前に泳げる温水プールがあれば良いなと思います。6:00台など良いです。(2)室内温水プールは呼気による空気のわるさがきになるので常時空気の質をたもつ工夫をしてほしい。常時窓開放やCO2濃度標示などされていれば安心して利用できる。
カフェのような飲食スペース
ルールや時間等施設に準じてFREEで使える用具 * バスケゴール、バットネット等
自宅の近くにあれば行ってみたいと思うのですが、ないため特にありません。
特にない。
アプリで簡単に予約ができるなど。
LINEで予約ができる。リアルタイムで使用状況が分かると良い
・健康に関する知識を教えつつ、誰でも出来る1分体そうとか…
・ドライヤーはプールの外に。(めいっばい泳げる)
温水プールに帽子や耳栓などの販売があると便利
まだ利用していないため特にありません
特になし
参加した事がない故、不明です
銭湯
高齢者用の施設
無料で利用できるプールやジムを作ってほしい
値段も安く環境もとても良いのだが、本当に予約がとりにくい。毎週毎時間固定でとっている人がいるのか、わからないが、もう少し予約が取りやすくなると有難い
駐車場
特になし
ドリンクサーバー
スポーツセンターのテニスコートで、スペシャルオリンピックスの活動をさせてもらいたい
ジム多数近所がない為。プールも近所になく学校のプールはきたない。
1回数百円で使えるトレーニング施設があると良いなと思う。
スポーツジムがあれば利用したい。
スポーツマン(?)でなくても、気軽に利用できる工風を、運動したくても、あるところに加わっても、ついていけない
ぶら下がり器の設置

<b>問28. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、スポーツ施設に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。</b>
施設側にはないです。利用者にももうしたいことはありますが…
プールなど男女で分けて欲しい(レーンだけでも)
特になし
テニスコート
プールの利用を良くしますが、昼は混むため朝に行くことが多いです。夏休み中の早朝オープンは助かりました。もう少し期間が長いといいです。
特になし
きれいなシャワー室とロッカールーム/キャッシュレス決済/タオルのレンタル、ジムでのくつのレンタル
わからない
回数券やフリーパスなど
お風呂、サウナ
体力測定ができる器具
利用をしないのでわからないが、主催大会などはしているのでしょうか？
子向体操教室の回数増加
予約がとりづらいと聞くので、そこが改善すれば利用する
誰でも入りやすいふいんきづくり
アニメ制作として、動きの研究のためにきがるに参加や、見学ができるとおもしろそう。
広い場所さえありましたら特に望むものはありません
種類が少なく、エアロビ初め古いスポーツが多いように想像します。今の時代筋肉と心身体の関係を鑑みパーソナルGYMを増やしてほしいです
トイレ等もう少し清潔感があると良い
バドミントンや卓球など、外ではやりにくいスポーツ広場
特になし
もっと予約する時思い出せるようグーグル検索などに上位にくるようにしてもらえないと存在自体わからない
どの施設も家から遠くて、利用したくても行けない。巡回バスがあったら良いと思う。健康寿命を伸ばす為にもシニア対策をしてほしい。他地域では健康講座がたくさんあるのに、杉並は少ないと思う。小さな会場でも良いので考えてほしい。
ポッチャの講座がほしい
体育館の開放日
子供対象の運動系の教室が区のスポーツ施設にもっとあったら良いなと思います。例えば区内にプールが少ないため体育館のプール教室は希望者が集中し通いづらく、私の子供は他自治体の私営のプール教室に通う予定です。区のスポーツ施設で水泳や運動の教室が増え、利用料も私営よりおさえられれば子供たちに運動を楽しんでもらえる機会が増えるのではと思います。
利用申込みと抽選のシステムが悪く5口申込んでも1口も当選しないことが多くある。平均して当選するよう改善してほしい
有名(?)指導者とのふれあいや技術指導
・予約を取りやすくしてほしい
体育館のジムとプールが夜まで使えるのはとても良い。出来れば他の体育館でも夜までトレーニングが出来るようにしてほしい。また男女別にもしてほしい。
特にない
特に思いつかない
夜間照明(夜も安心して使える)
特に思いつきません
特になし
予約が取りやすい
もう少し安く。駐車場も。

<b>問28. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、スポーツ施設に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。</b>
月謝で通えるスポーツクラス(平日)
温泉
特にナシ
いわゆるマイナースポーツとされる競技が気軽に利用できるようになってほしいです(現状はあまりよく知りません)
プールの利用時間を1時間からもう少し長くしてほしい。(90分や120分など)
駐車場に限りがある設備が多いように感じる。
コロナ対策で消毒液が設置されているが、香料やポリマー等不使用の純粋な物にしてほしい。
簡易的な健康検査が出来る設備。営業時間が遅い日もあれば嬉しい
自力では手に入れづらいようなスポーツ用品の無料貸出マニアックなスポーツが体験できるような場所
トレーニングルーム、駐輪場
団体や特定の個人以外がもっと予約できる環境を作って欲しい。家族でスポーツをしようと考えてもほぼ予約できず、他区にでかけている。
個人利用をもっとできるように
個人単位で利用できる公営のトレーニング施設
夜間営業している
もしかしたら既にあるかもしれませんが、託児サービスや、子ども用のトイレ、それから男女問わず入ることができる、LGBTに対応したトイレなど整備すればよいかなと思いました。
体を動かすレッスン 広いジム
フットサルコートがあると嬉しい。
定期的なスポーツ教室の開催と、その情報発信。
ルールを守らない人にきちんと注意してほしいです
もっとたくさんイベントの数を増やしてほしい。夜開催など働いていても使えるものがよい
中高生が利用できるサービス
紙ベースの使用申請書と併設して、利用頻度が高い人向けにオンライン申請なども可能にしてほしい。
利用料の区民割引とかがあればいいなと思います。 和弓の利用日が増えたらいいなと思います。
気軽に参加できるスポーツクラスの増設
弓道場があれば、利用したい
野球のバッティングゲージや、ストラックアウト、キャッチボールができるスペースの設置
子供が遊べるような所があると良いなと思います。
さざんかネットのシステムの見直し。空き枠開放時間の見直し。 グラウンドを他自治体のように、自由利用できる日を作って欲しい。 体育館の一般利用のフットサルでは、ビブスの貸し出しがありません。毎回洗濯されたビブスを準備し、利用者に安全安心に楽しんでもらうという気持ちが感じられない会社を指定管理者にしておくのは、区としていかがなものかと思っています。
子供が気楽に野球やサッカーができるような場所がないため、予約不要でも使えるような広いグラウンドが欲しい
更衣室があったら良いと思います。
筋トレするマシンが置いてあるトレーニングする場をもっと増やしてほしい。
特に無し
プールとジム
なし
サウナ、浴場が併設など。家の近くや駅の近くにあると利用する可能性は大いにあるとおもいました。
特段なし。
無料のヨガ教室内

<b>問28. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、スポーツ施設に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。</b>
他自治体の体育館では、バドミントンの個人利用の際、1コートを1時間抽選で貸切利用できるようになっている。その方がニーズがあるのでは。 また、他自治体の体育館においては、個人利用の際の予約の方法、時間、手続き等詳しくホームページに記載がある。参考にしては良いのではないかと思った。
スポーツをやる際に、器具を借りれるサービス
月額制、年会費制等、サブスクリプションのような料金体系
ジム機能、タオル類のレンタル
スポーツ後に汗を流せる大きいお風呂とサウナ。
スポーツジム。既にあるかもしれませんが。
運動マシン(筋トレ・ウォーキング)が充実するといいかもかもしれません。 どんな年齢の人でも10分くらいでも筋トレなど運動できると健康促進になるかも。
上記に記した理由通りではあるのですが、区として営業時間内外のパトロール強化を強く求めます。
打合せや話し合いができるスペースの確保もできると助かります。
安い料金で利用しやすく、他の区にあるような、最新の多岐にわたるサービスがあると、通いたいと思う。
特にないです。
ジムでのパーソナルトレーニング。(利用したことないので既にあつたらすみません)
既に導入されているかもしれませんが、開館時間が長いと利用しやすいと思います。
小学校や中学校の体育館などを簡易に貸し出してくれる制度
特になし
他自治体の運動場みたいなゴルフ練習場があつたら毎日でも利用したく作って頂けると良いです！
換気がいい場所へのトレーニングルーム(ランニングマシン等)
予約の取り方の基準
月極ロッカー、シャンプーやボディーソープが使えるシャワールーム
施設利用とは別かもしれないが、スポットで体験できる体験会があつたら嬉しい。 今子どもが小学2年生でバスケットに興味があるが、通っている小学校や近隣の小学校に小学校低学年用のバスケットはなく、少し足を伸ばせばあるが、平日しかやっておらず、働いているため送迎ができない。週末にそういった体験会があつたら嬉しい。
市民プールが少ないと思うので増やしてほしい。
プール
さざんかネットのように面倒な事前登録をしなくても、簡単にネット予約が出来て家族や友人で貸切利用できる小さめの体育室。卓球ができたり、小さな子どもたちのお遊び会に気軽に使えるような貸切スペース。
特になし
スポーツトレーナーがいてくれたらいい
ダンスの自主練などができる施設が欲しい。個室ではなくとも、鏡がある施設をみんなでシェアしながら使える場所があると嬉しい。現状は他自治体のスポーツセンターなどを活用しています。
トレーニングジムの設備。以前住んでいた区には、500円で最新のジム設備が利用出来る施設がありました。
送迎ありの子供向けスポーツ教室
プール、体育館、グラウンドなどが1カ所にまとまっているせいか私の自宅近くにスポーツ施設がなく公共の施設で運動できるチャンスがほぼありません。一方で施設周辺の住人は日々利用しているそうです。いまある施設のサービス向上より、機会均等を目指してほしい。
情報を取りにいかないか何をしているか、などがわからないので、積極的にSNSなどを使って告知すればいいのでは？ そもそも何がわからないので、利用することがないし、用事もないので調べることもしない人が多いのでは？
温泉、サウナ クオリティの高いシャワー室 水素水のウォーターサーバー 体重計、体脂肪計
ダンス練習ができる施設素敵です！
特になし

**問28. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、スポーツ施設に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。**

区内プール入場の際のコロナ対策の住所や年齢まで書かせる票の廃止を強く求める。他自治体の体育館やプールは廃止した。

年齢まで書かせる意味不明な事を行っているのは近隣では杉並区くらいではないか。

また、検温が自己申告なのも意味不明である。他の上記の全ての施設はしっかりと検温を一人一人していた。

形式的で、もはや意味なく形骸化している事柄と、しなければいけない事のバランスが極めて悪いと考える。

役人仕事と民間運営の、悪い所取りがこのプールは表面化している。早急な改善が必要と考える。

サウナ

特にありません

更衣室の充実

キャッチボールが許される公園

障害者が利用しやすい施設

もっと 近くにあったらいいなあ

飲食できて、行きやすい施設

ヨガや、ズンバ、ピラティスなどの運動プログラム。半年分や1年分まとめて事前申し込みではなく、単発で予約をして参加できたら嬉しい。空いていたら予約なしでも参加できると嬉しい。

・WEB予約システム

・どのようなことに利用できるのかを説明してほしい(HPなどの活用)

特になし。

不明

ジム設備(あるのかも知れませんが)があれば利用したいと思います  
区のホームページなどで施設の情報を充実させてほしい

もう少し臨機応変に対応してほしい

音楽をやりながら使える体育館

お洒落な建物・設備だと嬉しいです

フットサル場

運動器具が置いてあり、利用できる施設

テニスかバレーボールを始めたいと思ってます。サークルや仲間集めの紹介などあればとおもいます。

特に無し

## 区民向けアンケート【図書館】自由意見

問31-6. 指定管理施設である図書館の利用に当たって、何を重視して施設を利用しているか教えてください。【その他】

子供や孫の家の近くにあるから。

子どもスペースが充実しているから。

本を買う前に確認出来るから

借りたい本がそこにあったので

散歩の折前を通る時など

職場の近くにあるから

必要な本があったから

催し物に参加

職場の近くにあるから。

すいているから

過去に通っていた学校に近かった為使用した履歴があります。

そこにしかない本を今すぐ借りたいから

近所の図書館が閉館中だったため

借りたい書籍が最寄りの図書館に無く、取り寄せるより行く方が早いと思ったため

徒歩25分かかるので近くはないが、中では一番近いから。

問32. 指定管理施設(図書館)の満足度を教えてください。	問33. 問32の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
満足	綺麗で返却・貸出しがスムーズ
	蔵書数が多いから。
	貸出しサービスが早い
	図書館は移転し、キレイになってからすぐ利用しやすくなった。子どもと本を読めるこあがりのスペースが広くて開放的でよい。
	図書館司書の対応がとても丁寧だったから。
	充実して利用しやすい
	清潔でサービスも良いから
	本の種類が多く、予約の本もすぐに取り寄せてくれる。また、常に館内がきれいです。後はトイレが新しくなるとうれしいです。
	不満を感じる理由がないから
	キレイだから
	子どもがいると図書館が近所にあるのがとても助かります。本の状態も良いですし、授乳室やおむつ替えできるのもありがたいです。
	ほこりやほこりっぽさがなかった事が一番の理由です。図書館の本は古い本も多いし、澱みを感じてしまうのですが、施設の内外もきちんと整えられていたので満足でした。
	スタッフの方がとても丁寧です。また、絵本の展示も行く度に変わっていて、ありがたいです。
	貸し出しの冊数も多く、本も充実している
	土日開館/HPから希望書物の予約ができる
	使い易いし、スタッフ対応も良い
	勉強が出来るスペースがある
	働いている方が優しく対応が良い
	近くにある上に、システムも使いやすいから
	返却の時待っているとすぐ対応してくれる。展示も良いです。
	勉強スペースがあるから。
	イベントをやってくれるので行くのが楽しみ
	エレベーターがあって、バギーでも移動がかんたんでした。娘が小さかった時は授乳室もお借りできてよかったです。
	目的の本が見つけた
	以前の方がサービスが良かった。
	広くて使いやすいので
	指定管理になってから書架がとても美しく整理され、展示やイベントなども工夫されている。ただ指定管理館はお給料低くおさえられているとききます。直営館にも行きますがサービスの質は段違いです。人件費を担保してあげてください。
	きれいで、自習ができる、広い、駐輪場所が多い
	図書の本がいつもきれいに並んでいて、すいているのもうれしいです
	スタッフの方がとても丁寧に対応してくださっています。アクセスも良く、映画上映会など、有難いです。年齢別の本のパッケージはユニークな発想だと思います(子供向け)。トイレがいつも清潔です。居心地が良く、本が好きになりました。
	子供連れでも行きやすいから
	近い
	不満がないから
システムがスムーズで予約をとりやすい	
スタッフの対応が良いと思います。	
区内の各図書館から希望する本をとりよせて近くの館で受けとり可能なのは素晴らしいと思います。	
清潔で居心地が良い、座席がたくさんある	
丁寧で、陳列がわかりやすい。	
児童書が多い	
たくさん本が置いてあって便利なのと、勉強しやすい環境だから。	

問32. 指定管理施設(図書館)の満足度を教えてください。	問33. 問32の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
満足	特に不満は無い
	子どもたちと2週に1回本を借りに行っています。他の図書館で借りた本を返却できるので助かります。予約できるのもありがたいです。
	区が直接運営していた頃より接客がよくなった。また、おすすめの図書コーナーといったサービスも目立つようになった。
	ゆっくり本を選ぶことができる。
	勉強する際に何の問題もない
	不満に思う点が特にない。
	新しいのでキレイ。とりよせもできるので、ここだけで事足りる。
	館外のポストに返却できる(時間内でも)
	子供の絵本をよく借りに行っているが、種類が豊富で子供も絵本選びが楽しそう。
	自宅に近くて職員がていねいだから
	とくに不満がないので満足でいいと思いました。きれいでしずかで、目的のものがwebで検索できるので助かっています。
	書籍の予約も取りやすく、係の方の知識が広い。
	リニューアル後、多い本なのに探しやすくなったから。
	使いやすい
	親切です
	図書の蔵書が充実しているから
	館内がきれいである。本の場所がわからない等、困ったときスタッフの方が親切に探して持ってきてくれた。
	新しくて、お手洗いやきれいで、気持ち良く使えます
	必要な本がそろっているから
	制度導入後の方がスタッフの対応はよいと思う
	対応がとても丁寧。 本が貸出中だとしても予約すれば、きちんと連絡をくれれば確実に手にすることができる。
	対応も良く、本自体の所蔵も多いため、満身に利用できる。
	特に不満の理由がない
	指定管理者になって、館内の掲示物がよくなった。 スタッフの対応は前と変わらない
	自習スペースを利用するが、利用者がみんな静かで使いやすい
	みなさん、親切です
	とても綺麗で落ち着いた時間を過ごせるため。
	スタッフさんが親切で本の予約がとりやすかったです。
	今ある施設はとても使いやすいです。
	本の数がしっかりある
	蔵書の充実
	多くの種類の本が置いてあるから。
Web予約すれば取り寄せが出来る為、便利です。	
図書館貸出しシステムは、単純なため。	
自由度の高い読書室が勉強等をするのに非常に役立っている。資料が少ないが、とても勉強や調べる場所としてありがたい。	
自宅のすぐ近くだから	
不満を感じる点がないです。	
民間事業者等関係なくネットで本の予約ができるのは便利	
近くて便利で職員の方も親切	
使い勝手が良い。	



問32. 指定管理施設(図書館)の満足度を教えてください。	問33. 問32の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
満足	不満はないため。
	普段利用する最寄りの図書館と特に対応に差はなかった為
	静かで使いやすいため
	子供と毎週行ってます。子供用のスペースが広く、子供向け本が豊富なので、とても気に入ってます。
	子供も楽しく利用してるから
	本が選びやすい
	見逃した新聞の確認等で利用するが、近くて便利。
	本を眺めるのが好きで、借りたりしているわけではないので入りやすければ満足しています。
	インターネットで図書の予約ができること、別の図書館の本も取り寄せて借りられること。
	2階まで上がらずに1階で予約本の貸し出しができるのは便利。開設当初から無線LANアクセスポイントのお知らせにSSIDと記載されていて(本来はSSIDのはず)、無知さが見えて恥ずかしい。
やや満足	特別不便さかんじない
	静かにくつろげる
	図書を使用時の勉強の際、集中しづらい時があった。
	ウェブで検索ができる
	近くにあるから
	本の数が少ないと感じる。
	不満がない
	図書の種類や量が十分ではなく、読みたいと思う本があまり多くない
	特に不満はありません。
	もう少し近くにあると良い
	複数利用できる
	入場しやすい。
	スタッフの対応が親切。
	キレイ
	Tea roomがあればなおgood。(1人用のスペース、静かにゆっくりできるスペース)
	あまり使ったことがないけど、色んな本がおいえました。
	自宅のもっと近くにあるとありがたい
	特に問題がない
	いつもいいに接していただいているので。利用者が多く、貸りたい本をなかなか借りられない。
	予約してから本が届くまでかなり時間がかかった。
	自宅から近いので便利です
	エレベーターがない
	以前利用していた図書館より、設備の古さが気になった。サービスにはいつも満足。
	いつも利用させて頂いてます。満足しております
	特に不満はない。本がもっとあるとうれしいです
	スタッフ(男性)が他のスタッフと異なる指示(しかも間違っている)をすることが多く、その人のカウンター
	CDが借りられる
	椅子が少ない。
	色々な本を借りられる。他の図書館の方が本の種類は多い。
	本の充実

問32. 指定管理施設(図書館)の満足度を教えてください。	問33. 問32の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
やや満足	もう少し遅い時間までやっていたら、仕事帰りに行きやすいなあ、とは思いますが、むずかしいところだと思います
	特に可もなく不可ありません。子供が幼小期の時はよく利用させて頂きました。
	施設はキレイで対応も良く、本も充実してるから。
	機能的には満足。施設の老朽化とオープンスペース(書架のいすや机)の狭さが残念。但し、移転
	Webが使いづらい
	本の数が少し少ない。子供用スペースがあり、便利です。
	小さいので扱いのない本がある。閲覧室、自習室がない
	子ども向けの本が充実しており、読み聞かせを出来るスペースもあったから。
	目的の本は有りますが、ゆっくり出来ない状況です。
	家から1分と近くにあるから
	いつも席がうまっている。日曜日17:00閉館は早すぎる。
	環境が良く、静かに利用できる
	対応がていねいで感じが良かった
	スタッフの対応が良い、新しい本が少ない
	時々、不愛想な職員の方がいる
	(不満)遠い(歩くと30分以上かかる)行ってみたら歩きはしんどいです
	土日は、自習をしたりできる所がもっとあるとよい
	きれい
	勉強できるスペースが欲しい
	利用しやすい
	感じよく対応してもらっているの。
	全図書館にWi-Fiが完備されていると良いと思いました。
	(問31)の回答と同じです。
	本の品揃えがもう少し多いとうれしい。新刊があまりないように思う。
	きれいだから
	おおむね満足しているが、別の図書館に行かないと置いていない書籍がたまにある為
	年中無休でお願いしたい(年末・年始を除くでOK)
	今まで特に不満に思った事がなく、利用させてもらっている為。
	Wi-Fiと電源が完備なので良い。 改修したあと帰って使いにくくなった。レファレンススペースの縮小は最悪です。
	図書館が最寄りのため、頻繁に使う訳では無いが、どこかに行った際に時間が出来たので、もしも近くに図書館があると気軽に立ち寄ることができて良いと思う。また、気分転換に違う図書館に行って、興味のある本が見つかる嬉しい。
	施設がきれい
	机、椅子をもう少し増やしてほしい
新書が少ないから。沢山あると嬉しいです。	
自宅近くで便利な為。	
座席数が少ない	
パソコンを作業するスペースが限られている。電卓は使えて、パソコンが使いにくいのは、時代遅れの考えではないか。	
自習スペースを作ってほしい	
特に不満がないため	
図書館の入館カード更新が面倒	
自習ができるから	
新しい蔵書が少ない	

問32. 指定管理施設(図書館)の満足度を教えてください。	問33. 問32の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
やや満足	<p>もっと蔵書を増やして欲しいです。</p> <p>新しく綺麗</p>
どちらとも言えない	<p>蔵書数が増えたといいなと感じます。又は、他の図書館どうして、本の入れ替えなどしてもらえたらと思います。子供向けの絵本が少ない所だと、あきてしまう為。</p> <p>特別可もなく不可もなくです。</p> <p>読みたいと思う本がない事が多い(新しめの本など)</p> <p>子供が学校を卒業していない教材を回収にたくさん出そうと回収袋をもらいにいったら、事情を話しても3枚しかくれず、ネットで購入するハメになった。対応もとても悪かった。</p> <p>利用頻度が少ないから</p> <p>長時間陣取る人が多い</p> <p>利用も数回しかないため</p> <p>種類が少ないと感じた。</p> <p>ビジネス関連の新刊書が少ない。</p> <p>利用回数が少なく判断できない</p> <p>子どもがうまれて絵本を借りたかったのに、長期休館で利用できない。次に近いのは歩いて40分くらいかかるので子どもを連れていくのが辛い。</p> <p>勉強できる場があるともっといい。また軽食コーナーや他の図書館のようなサービスがあるといいと思います</p> <p>スタッフの対応に差がある。</p> <p>図書館が近くにあり他の図書館はほとんど利用しない。</p> <p>特になし</p> <p>内容が充実していないように思える</p> <p>最近には行っていないため</p> <p>場所やスペースは良いが、本の数が少なすぎる</p> <p>必要としている本があつたりなかつたりするので</p> <p>新しい本が余りないから。</p> <p>古い本ばかりでしばらくかようとよむ本がなくなってくる。図書館間での入れかえでもいいのでいろいろな本に出会いたい</p> <p>Wi-Fiがあるとさらに良い</p> <p>本の種類が少ないのですが(特に専門書類)、これはネットを使えるようにしたら補えるかと思います。</p> <p>本を読む、調べるスペースがあまりない。古い</p> <p>在庫切れが多い</p> <p>図書館毎に本の選定に差がある。レイアウトがわかり辛い図書館、イベントに差がある</p> <p>図書館は狭さもあるので仕方ないとは思いますが、自習スペースがあると嬉しいです。(本を読む以外の事をしても良い場所)</p> <p>近年利用していない。</p> <p>本の種類、数が少ない。</p> <p>本が少ない。新書があまりないように思えた。</p> <p>あまりのんびり過ごせる雰囲気ではないので、子どもと行っても、本を借りてすぐ家に帰る感じになるからです。</p> <p>民間のノウハウがどこに活かされているのか不明のため。</p>

問32. 指定管理施設(図書館)の満足度を教えてください。	問33. 問32の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
どちらとも言えない	<p>可もなく不可もなく、普通すぎる図書館です。全体的に暗いのがイマイチ。</p> <p>図書館のレンタルカードは事前に入力できて現地での面倒な入力をやめたい。レンタルカードもデジタルにしてほしい。</p> <p>雑誌をもう少し種類を増やしてほしい ビジネス書やWebデザイン関連の本が少な過ぎる。 子供の絵本は定番と言われるものがない。 王道は、取り敢えず全て置いてほしい。</p> <p>普通の図書館。他自治体と比べると空間デザインも制度的にも先進性がないと思います。</p> <p>可もなく不可もなく。</p> <p>児童向けは割と充実しているが 赤ちゃん向け(月齢別)のサービスがあまりない</p> <p>スタッフの方は丁寧ですが、2階絵本コーナーの陳列、もう少しおすすめの絵本をたくさんわかりやすく陳列して頂けたら選びやすいと思います。別の図書館も利用しますが、そちらの方が、ジャンルごと、科学や宇宙関連にしても、赤ちゃん向け、幼児向けもこの絵本読みたいと思わせる陳列になっていると感じます。例えばグリム童話の場所、がまとまって陳列されていたり、わかりやすいですし、手にとってみたくになります。スタッフの方のセンスなんですか？ある図書館ではただ並べられているように感じます。。おすすめ今月の絵本コーナーもやや目立たない場所ですし、広いわりに、陳列が残念だと感じます。また、プロの方による音楽イベントも引き続き継続して開催してほしいです。</p> <p>駐車場がない</p> <p>勉強で図書館を利用しましたが、机の広さや蔵書の本数が物足りなかったです</p>
やや不満	<p>図書館が家から一番も最寄り(それでも15分位掛かる)だが、オープンスペースが狭く、暗い閉ざされた感じがする。もっと座り心地の良いイスにして欲しい。</p> <p>サービスが良いとは思わない。ニコリとせざるや怖く感じる方々が多い。</p> <p>本が少ない。改修工事の時期が重なって近くの図書館を利用することができない。</p> <p>コロナで換気が必要なのはわかるが、それにしても寒すぎてじっくり本を読んだり勉強したりできない。自分も含めて11月頃から利用者が減っているのではと感じる</p> <p>本の予約(ネットから)が面倒、見づらい。スマホ用のアプリがほしいです。キーワード検索して、途中のページの本の詳細を見た後戻るときに、先程まで見ていたページに戻れないのが不便です。</p> <p>ブックポストが図書館にしか存在せず、返却の手間がかかる。駅にぜひ設置して頂きたい。そうすればより積極的に使用するし、本の貸出サイクルも短縮される。</p> <p>借りたい最新の本がない、少ない、予約して、再度来るのが面倒だと思ったり、待つ時間をもったいないと思ったり</p> <p>本が少ない。照明がくらい。イスが少ない。寒い</p> <p>新刊が少ないのもっと導入してほしい。</p> <p>カウンターのするなどゴチャゴチャしている。説明のはり紙が多く美しくない。海外の訪ずれた図書館は実に美しかった。</p> <p>閲覧場所(机・椅子等)が少なすぎる。</p> <p>障がい者への対応が良くない。</p> <p>館内の雰囲気暗い。</p>
不満	<p>・ゆうゆう館利用者の声がうるさい</p> <p>テーブル席や椅子に座って調べ物などをしたくても、だいたい時間、時間にゆとりのあるお年寄りに長時間占居されてしまっていて、座って読む事、調べ物ができない。</p> <p>机が少ない、本が古い、本や資料を使用しながらパソコンをやるスペースがない</p> <p>本が見にくい。本が少ない。図書館全体が暗くて楽しくない。机がない。空気が澁んでいる。 杉並区としてはネットでのリクエストが他自治体に比べて遅れている。読みたい本の予約をする際に使いづらい。これは自分が悪いが、返却が一日遅れただけで、せっかく行ったのに新しく借りることができない(他の図書館ではそのようなことはなかった)。</p>

**問34-7. 指定管理施設である図書館を利用したことがない理由を教えてください。【その他】**

毎日仕事仕事の忙しさの為に！ネットから得る！

読みたい本は買いますから…

老いてつかれるから

コロナで行きづらい

もっと近くに他自治体の図書館があるためそちらを利用してしまふ。

今まで暇な時間が無かったので

息子の勉強施設を色々探している時に行ってみたが、何の魅力も感じなかった。自宅からは行き安く2000年頃は何度か行った事があるが、リタイアしたおじいさん達が新聞を読んだり、寝たり(居眠り)をしたり、起きたり。(くさくて空気悪いイメージ。)

近いから

場所がわからない

機会がなかった

別の図書館を利用

利用したいと思ったことがないから

目が悪くなり読みたくなかった

自宅の近くに別の図書館があるためそちらを利用

別の図書館を利用している。

忙しいから

利用の機会がないから

どこにあるのか知らないから

別の図書館で充分だから

あることを知らなかった

距離的に遠い…

一番近い図書館が別の図書館だから

知らなかった。

今のところ利用の必要が無かったから

別の図書館が近いから

混んでいるから

興味がない

転居して日が浅いため。

時間がない

どんな設備や蔵書があるのかわからないので

引越したばかりのため。

新しくなってからは、まだ一度も行っていません。本を探す方法など、広報で紹介したら良いかとおもいます。

**問37-6. 指定管理施設以外の施設である図書館の利用に当たって、何を重視して施設を利用しているか教えてください。【その他】**

近くに用事があったから

喫茶店(手ごろな)が、あったから。

以前の自宅に近かったから

その施設で借りたい本があったから

時折り、その前を通りかかる折など

カフェが併設されていてよい

本の種類が多いから。

本が多い

種類が豊富だから

自宅エリアではポケットwifiがメンテナンスになったのでネットワークがつながる図書館の自習室を利用

資料や図書の種類が多いから

広い為、近所でないのでほとんど行かない。

いつもいってる図書館よりは、本がたくさん

CD貸出しているから

帰宅途中にあるから

通学途中にあったから

勤務先の近くにあるから

広くて開架冊数も多いから

用事で近くに行くついでに立ち寄る事がある

見たい本がありそうだったので行った

本が多い。スペースが広い

求めている本があったから。

ここにしかない蔵書があるから

小型家電ゴミを捨てるついでに行った

勤務先に近い

問38. 指定管理施設以外の施設(図書館)の満足度を教えてください。	問39. 問38の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
満足	館内がきれいになって、スタッフさんの対応も良いため。
	家から最も近いから。
	対応が丁寧だったから
	設備が新しく、雑誌の品揃えも良いから。
	座席数が多い
	居心地良く、サービスも良い
	利用した事がありますが、カフェなどもあり、心地よく使用出来たから。
	蔵書数の多さは、ありがたいです。私はこの図書館のおかげで、大学(法学部・通信教育)を卒業できました。
	席数が多い。利用したことがある図書館の中では空調や静かさがそこそこ快適に保たれている
	種類のバランスが良く、利用しやすい
	中学生コーナーや、本をよむコーナーなど、設備がいい
	本の種類が豊富だから
	近いし、きれいで、本が豊富だから
	カフェの利用しやすさと、駅の分室の存在
	種類がたくさんあって見つけやすいから
	カフェがある、バイクが止められる
	素晴らしいです。近くにあるので子供をつれてしょっちゅう行っています。きれいで広い！！
	キレイで本の種類が豊富。
	特にこれといった不満がないから。
	設備、本の数、隣接する公園やカフェがある
	すぐ近所にあるので使いやすい。いつもオンライン予約してから借りに行っている。
	どちらの図書館も、本を探すのが簡単に感じます。図書館のスタッフが、人間味があり、相談しやすいです。学校の課題の調べもの等。
	たくさんの本があり設備がきれい
	きれい
	ネットで予約、検索が出来便利
	自習の机がたくさんあって良いです。子供を連れて入って一緒に勉強をします。自宅より集中できるし、無料で利用でき、最高の行政サービスと思います。
	カフェがある。勉強スペースが充実している。
	PC作業や勉強などしやすいから。
	広い、自習室がある。
	借りたり、ゆっくり出来たりして安心して本が読めます。
	他の図書館の書物も予約できるので自宅に近いのが何より便利。改装後明るくなりより良くなりました
	小さい子連れで利用しやすい。外のベンチや隣の公園が使いやすくてとても良い環境だと思う
不満に思う点がない。	
前よりも使いやすくなった	
本の数も充実していて、雰囲気もととても良かった。	
先ほどと同じです。	
本の取り寄せも早く、スタッフの対応もていねいだから。	
前ページと同じ	
改修後は、キレイで明るく、使いやすくなった。	
きれいで使いやすい	
使いやすい	

問38. 指定管理施設以外の施設(図書館)の満足度を教えてください。	問39. 問38の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
満足	予約した本を受けとれるため
	不満を感じたことはないので
	綺麗で席数が多い。
	必要に応じて多忙の中にあっても親切に探してくれたりスタッフの方々がとてもいいので
	職員の対応が良い
	職員の対応がとてもよく、利用していて気持ちがいい。
	電源がとれるなど設備が良い
	蔵書が充実している
	館内の雰囲気も工事後よくなった。利用しやすい
	施設がリニューアルされて、きれいになったから。緑の多い公園が近接してあって、外で過ごすのも気持ちが良い。また、建築の外観も素敵だと思う。こどもの図書コーナーが前よりも広がって使いやすくなったと思う。
	施設がきれい
	机、椅子がたくさんある
	みなさん、親切です
	図書館をほとんど利用しないので、不満を感じないから。
	自宅から通える距離で、他の自宅図書館より大きいと思うので。
	自習用のスペースがあるから。
	小さい子供にとって利用しやすいため、近くの図書館より多く利用している。
	不満を感じる点がないです。
	図書館としての機能は不十分であるから。
	駅前図書サービスコーナーが非常に便利。
	改装されて本当に素晴らしい居場所になったと思います。子どもものんびり本を読んだり、親子で少し足を伸ばしてつろいだり、過ごしやすいです。カフェスペースも素敵です。今後は子どもの勉強場所としても相当活用すると思います。
	蔵書も多く、自習スペースが充実している
	きれいで気持ちが良い。
	本の予約がスムーズにネットででき、返却期間もそこで確認できる。
	所蔵数が多く、整頓されていて、緑も多いので空間的にも良い。
	特別不自由を感じたことはないから。
	カフェなどがあり、居心地が良かった。
	綺麗なのももちろん、個人スペースが充実していてとても良いと思います。
	図書館を毎週利用しています。勉強スペースが非常に多く、仕切りもあるため集中して勉強が出来るため満足しています。
	司書の方のレファレンスが丁寧。施設も新しく使いやすい。
	種類が十分だから
とても綺麗で不満はないです。子連れなので汚い施設には行きたくないのが本音です。建物が綺麗なことに加えて、掃除が行き届いているかどうかも利用するかどうかを決めるポイントです。	
多くの蔵書があり、職員の方の感じも良い	
静かで利用しやすい。予約の本も早く届くので使いやすい。	
居心地が良い	
本が沢山ある 喫茶室がある	
本を眺めるのが好きで、借りたりしているわけではないので入りやすければ満足しています。	



問38. 指定管理施設以外の施設(図書館)の満足度を教えてください。	問39. 問38の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
やや満足	蔵書が少なかった。
	特になし。
	利用がスムーズ
	スタッフの対応が良い
	ゆっくりできるため、時間がたつのを忘れられる。
	改装(改築?)前の利用だった為、暗く感じた。現状利用はない事をお伝えします。
	机の使用に制限がある。両方ともずっと本と一緒に感じる。
	本の種類が少ない
	特に不満はない。本がもう少しあるとうれしいです
	改装してきれいになったし、本もたくさんあるからです。
	図書の数が多い、席数が多い
	自宅からの距離を考えても駐車施設がほしい。
	座って読書できる席が少なく不便に思いますが、その他は満足です。新刊の蔵書を増やしていただけたらさらに良いです。
	たまにしか行かないので良くわかりません。
	日曜日17:00閉館は早すぎる。
	指定管理者制度を導入していてもなくても、余り変わらない。
	利用しやすい
	そこそこ充実している
	もう少し近くなら、利用数が増える
	少し暗い(周りが)
	企画展がいろいろあるから
	スタッフの対応は良い。制度と無関係だが、本の数が減ったと感じている。
	家から近く使い易い
	無機質
	自由に過ごせる(勉強などしても注意されない)
	ゆったりした空間で落ち着く。 また公園もいい。 スタッフの対応は指定管理者図書館と変わらない。
	図書館システムをもっと使いやすくしてほしい。音楽を自宅で聞けるサービスのIDをもらったが、PCしか使えなかった。スマホでも使えるようにしてほしい
	学習スペースからカフェまで併設されているので、便利。
	自宅近くにあり、子どもの絵本の種類が多く満足している
	小説の数ももう少し多いと嬉しい
	施設の質が高い
	21時や22時まで開いているといいなと思います。
勉強する環境が整っているから	
本が選びにくいです。 おすすめ本や、表紙が見やすくなっているスペースが各分類毎にあると嬉しいです。 特に児童書は、こどもが自分で選べないことと事。	
図書館の説明などをしてくれた	

問38. 指定管理施設以外の施設(図書館)の満足度を教えてください。	問39. 問38の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
どちらとも言えない	導入している図書館と変わらない
	最近ほとんどいかなくなってしまい満足度を書けるほどではないから。
	建物が老朽化している。
	本が古い
	建物自体もだが設備など古い。
	コロナ禍では…やゝ狭く感じます。
	他を見ているから
	雑誌、新聞コーナーの使い勝手が良くない。このエリアは特に雑多な雰囲気がする気がします。
	特になし
	本が少ない。本の変化が少ない
	必要とする本があつたり、なかつたりするから
	施設が古い、なんとなくうす暗い。もう少し明るい雰囲気、イメージをつかった方が良いと思います。
	自宅から遠い
	本の種類が少ない
	他の図書館程の本は揃ってないので。
	館内の椅子の数が少し少ない気がします。
	あまり利用していないので回答しようがない
	特に不満に思うこと等ない為。
	個別スペースを使いたいが、うるさい。
	建て替えてからまだ行けていません。
やや不満	場所が分かりにくかった。
	多くのスタッフの方に満足していますが、館内のスタッフ(受付)に1人、感じの悪い方がいます。公務員だからか、サービス心が感じられず、笑顔もありません。もう少しスタッフ教育をしてほしい。
	本の種類が少い
	リニューアル前の方が落ち着いていて好きだった。本の並び方も分かりづらくなった。
	駐輪場がいつもいっぱい自転車が停められない
	1. 古くさい管理センターのサービス2. 喫茶、懇談、軽食室等アイデアがない。
	棚の見せ方や展示様々なものに工夫がない。職員が対応悪い
	施設が古く、みすぼらしい。雑誌の種類が少ない
	コンセントがなかった
	リニューアルしたら若向け傾向になり(それは良いけど)老人が雑誌などみる所は縮小された。
	スタッフが高飛車な人がたまにいる
	導入している図書館と比べるとサービス対応が劣っている
	資料としての専門書籍が少ない、現在の時代環境に合っていないので勉強する物理的環境になっていないため
	区内で大きな図書館なので行ってみたらスタッフさんが区内のなかでは一番感じが悪く探したい本も見つけられませんでした。借りず別の図書館から予約して取り寄せてもらいました。
	暗い。古ぼけている。
	図書館の学術関連の蔵書が弱いので、歩いていける他自治体の図書館をよく利用します。

<p>問38. 指定管理施設以外の施設(図書館)の満足度を教えてください。</p>	<p>問39. 問38の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。</p>
<p>不満</p>	<p>建物が古い。館内で読書をする施設とは言い難い</p>
	<p>古く狭い印象で、子どもも使いにくかったため。</p>
	<p>書籍が少ない。職員がやる気がない様に感じる。同じ展示がずっとある。</p>
	<p>席が老人の昼寝場所になっていていつも満席、座れない。とっても居ごち悪い</p>
	<p>人気のある本だと予約しても一年以上待たされる</p>
	<p>男性スタッフの対応が良くない</p>

**問40-7. 指定管理施設以外の施設である図書館を利用したことがない理由を教えてください。【その他】**

とくにない

忙しいから、ないのです。自宅で字引、図書で得る

働いてつかれているので

コロナで行きづらい

何処に有るか知らないです。

場所がわからない

機会がなかった

前ページと同じ理由

目が不自由になった

場所が分からない

利用の機会がないから

電車代がかかる為

近いうちにいつてみたいと思う

知らないから

知らない

転居して日が浅いため。

時間がない

利用したかもしれないが名前を見ないと思い出せない。制度が導入されていない図書館も導入図書館と同様に名前を出してください。不公平です。

どんな設備や蔵書があるのかわからないので

引越したばかりの為

<b>問41. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、図書館に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。</b>
他の市区町村には駅に反却ポストがあったりする様で、もっとサービスを拡充して欲しい。利用しづらいです。
本をよむためのスペース、イス、机をもう少し増やしてほしい。
ユーザーとしては特に無いが、図書館が著作者の身入りを減じる(借りて済まずと売上↓)作用をしないようにして欲しい。
特にはありません。
特にない
パソコンサービスの充実。
リクエストした本の導入
暑い
人気新刊冊数ふやして！！1年も待てないです。
カフェ、電子書籍で、自宅で貸りられる等。
おすすめ図書の紹介(今もやっていますが。)
建替えで移転し、遠くなってしまった。建替後も同じ場所にしてほしい
問題ない
自習スペース。CD・DVDの貸し出し
水分補給の為、自販機など設置してほしい。
勉強スペースを作って欲しい。子供たちが自習できるスペース
学習スペース
友達同士で話し合いがしやすい空間がほしいです
特に無し
改修工事の時期を重ならないように実施してほしい。
良くわからない
特になし。
利用の貸し状況ノートがあったら機械を導入して、貸し出し状況がわかるところもある
文庫の在庫を増やして欲しいです。
ジャンル毎のお薦め本のコーナー
カフェ、コインランドリー
待ち時間(予約本について)をもう少し短くすべし、本の数を増やして欲しい(人気本だけなのかもしれないが、効率良く)
雑誌をより多く入れる
学生も利用しやすいように、Wi-Fiやカフェなどがあると良いと思う。コンセントなどもある作業スペース。
以前あったのになくなっているので理由があるかとは思いますが休憩室(飲食可)が復活するといいなと思います
カフェなどの飲食スペースがあると良い。
Wifiスポット、貸し出タブレット、本場所検索機械、カフェ、コーヒーマシン、音楽室(防音)
イスを増やしてほしい(ロッキングチェアなど)
・リモートワークスペース
おしゃべりOKコーナー
イートインスペース(別室でも)
音楽ソフト(CD)の充実
区内の図書館は利用したことないが、本の数が充実している図書館があると良い。
ネット予約などで本のタイトルなど、少しのキーワードでも検索できるという今のシステムだとタイトルなど完全でない、ありませんとでる

<b>問41. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、図書館に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。</b>
プラネタリウムがほしい。(地元のとしょかんにあったので)
どこに何が有るのか、全部の地図が有れば良いと思う
夜間返却口
持ってきたお弁当などを食べていい席(中央にはあるがたったの8席、しかもその席を朝からずっと使っているせいで空いている席が少ない。その席は飲食したらすぐに離席することを徹底してほしい。読書やPC作業などは他の席でやるようにしてほしい)この席を使用できないと外で弁当を食べることになり、冬はつらい。
特になし
自習室がもっとあれば嬉しい。コロナ禍になり家で作業することに窮屈に感じる。話ができるスペースなどがあったらより人との関わりが豊かになると思う
特にありませんが、更に蔵書を増やして頂けると尚良しです。
休憩できる場が(カフェなど)あるとよい
特になし
今は、家族に熱心に勉強したい者はいないが、日本人は、真面目で勉強家が多いと思っている。(メルカリで参考書が良く売れる)自宅で静かな環境に恵まれたとしても、なかなか集中するのは難しいと思う。私語厳禁で、換気をしっかりと、皆が机に並んで勉強できる場所が必要だと思う。一生の思い出になるくらい、勉強したと思える環境を望む。
最新刊をもっと入れてほしい。予約待ちが少なくなれば良いなと思います。ポケモンなど子供が喜ぶものも入れてほしい。
時間(開いている)を長くしてほしい。
予約システムがスマートフォン画面で見やすくなるとありがたいです。(アプリ導入など)
アプリでの予約や貸出しサービス、自分で本の貸出しが行えるようにしてほしいです。セルフレジのようなイメージです。
在庫が豊富にあること。
ブックポストの設置(駅への設置)他自治体の図書館のような、本の貸出だけでなく活用ができる場所になってほしい
ネット予約。
今もあるのかもしれませんが、工作教室や映画上映会があれば良いと思います。
駅に返却BOXほしい。ポケモン図鑑やウルトラマン図鑑など入れてほしい。
自習室、などフリースペース
本をキレイにしたり、新しい本を入れてほしい。
新しいCDを増やしてほしい
本の長期貸出しサービス
1. 古くさい管理中心で顧客が望むサービス不足 2. 喫茶、懇談室、軽食室等サービスが必要
子供のスペースを年代別にわけてほしい。
特にありません
カフェスペース
大学のレポートレバルの調べ物には十分だが、卒論を書くには資料が足りなかったので本を増やしてほしい。
良い映画会などを毎週してほしい。子供向け、大人向け
予約可能な本の数を20冊よりも増やしてほしい。
マイナンバーカードで住民票などがプリントできるタイプのコピー機
特になし
喫茶店の併設。映画DVDの貸し出し。
保育士です。読み聞かせのプロが来て読んでくれたりしたら学びに行きたいですし、私もやりたいです。
本屋大賞をとった本は、必ずおいて欲しいです。
本の返却場所の拡大(Ex. 駅にポストなど)
仕事終わりに立ち寄れるよう、もう少し遅い時間まで開いているといいなと思います。
Web予約システムがあるとうれしいです。

**問41. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、図書館に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。**

なし
特になし
利用者のマナーを向上させる運営
いつ行っても年配の男性で席がうまっているので、若い人が来やすい雰囲気(内装)を作り出したほうが良いように思う。
カフェ
全ての図書館に自習スペースがあればうれしいです。
カフェの併設、読むスペース、(並んだり、待つことない十分なスペース)
特にありません
喫煙所
とくになし
自習スペースをもっと増やし、できれば夜おそくまで開けていてもらいたい。
ない
ゆっくりくつろげる快適さ。
(1)きれいなカフェやおいしい食堂が併設されていたら良いです。また、自習室(wi-fiやコンセント完備)が多くあると良いです。(2)杉並区の歴史にまつわる資料のデジタルアーカイブをつくり、図書館のマイページ(もしくは館内PC)からアクセスできるようにしてほしい。
カフェのような飲食スペース、おしゃべりルームのようなスペース
本を読まないため、特にありません。
リサイクル本の交かんサービス。
混み状況がわかると嬉しい。
ずっと過ごせるよう、軽食、売店があると良い
・本をもらってくれる、ゆずってもらえる(Bookoffのような)システムがあれば…・カフェやマルシェがあるなど
イベント(読み聞かせなど)
自習室のような静かな空間の利用者と、紙芝居なども利用したい親子のはっきりとした住み分けが1つの施設内で出来ると有難い。
特になし
雑誌系のバックナンバーなどもっとあるといいと思っています。
現状でよいと思われま
リモートワークのできる環境サービス
駐車場。家電回収ボックスが一部の館にしかないのは不便。
予約本を(人を介さず)自分で探して貸出できるシステム
本を選びやすくしてほしい
特に無し
希望する本が仲々購入されない
老人やパソコンを使えない人たちの本の予約を、カウンターでやってほしい。(冊数を決めるとかして…)
移動図書館がシニアに必要です。若者はネットで調べたり、本を読んだりします。図書館に個室があればベターです。
老人はパソコンで検索など不得手です。せめてリニューアル前ほど、棚に本(古いもの-価値あり)が並べられるとよい、さびしいです。だから毎週行ってたのが、半年に一度位になりました
軽食施設
セルフで返却するシステム
図書館においては、サービスすぎなのでは?と思うところがあります。新刊の小説とか置かなくていいのでは?私の母がソレを自当てで行ったら、待ち人数がすごくいっぱいいたと言っていました。それをきいて「無料レンタルサービスにむらがるこじきじゃん…」と思いました。よみたい小説くらい買えって思います。
平日は仕事で行けないので夜遅くまであいているといいなと思います。(毎日じゃなくて月に数回でも良いので

<b>問41. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、図書館に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。</b>
特になし
あまり用事がない
特になし
照明の明るさや、様々な年代の人が楽しめるような作りにするか、子どもにうれしい図書
雑誌の充実
図書館を利用したいが…生活圏にないとやはり難しい。カードを作成したが、予約期間内に受けとれなかったこともある。また、本を見て選ぶことが出来ないのは不自由(テレワークとなり、駅にも行かないこととなりより利用しなくなった)
大人や中高生が参加できるイベント
Wi-Fi
特にナシ
自習室において、トイレなどの一時的な離席の時に、それが分かる置き物があるとうれしい。
本にまつわるイベント、街とつながるイベント(郷土資料の再評価)とか
午後からも乳・幼児向け読みきかせあつてほしい。
特になし
会話をしてもいいスペース
なし
貸出禁止でアニメ関連の資料とか見れるようになるとおもしろそうだと思う。ただし権利問題があるとは思いますが
ネット環境
勉強できる物理的環境や人的な環境が、整えてあると頻繁に使用スル!
休館日が多いのと、近くの図書館の休館日が重なるので、改善して頂けると有難い
カフェ、老人(高令者)の話し相手、相談に乗ってくれる、やさしい人(時間制限アリ、有料)相続の悩み、100歳になった時に利用できる施設。杉並区にないもの、高令者にやさしい施設、バックグラウンドミュージック
読書や勉強のできるスペースを広げてほしい。
特になし
(1)学生が勉強できる場所(自習室)などは図書館からきりはなして運営してほしい。(2)マナーの向上
特になし
特に無し
社会人に向けての学習室。夜10時頃まで。資格試験の勉強に使いたい。
マンガがよみたい
Wi-Fiサービスの向上・自習室の増加・食堂があると嬉しいです。
特に思いつかない
無料のロッカー、カフェスペース、学習スペースの拡張、長時間の座席確保に対する見回りの強化
学習スペースを増やしてほしい。
Wi-fi
特になし
16mmフィルムの保管充実して欲しい。また、映写機も
特になし
カフェ
駅前、出張サービスなどがあれば、本を借りたりしやすい…のでしょうか?民間の図書館は選書が偏るので、導入には反対です。
指定管理者へのお金はむだだと思う。どこの図書館も同じだし、サービスしようという意気込みは感じないから
カフェ



<b>問41. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、図書館に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。</b>
託児サービス
図書館自体の価値についての展示。「知」の公共施設として図書館の役割はとても大きいと思う。なぜ税金で運営されているかなど、区民が図書館の価値を再認識できるようになるための機会を設けてほしい。
参考書等の回収とそれらのレンタルサービス
・自動(自分で行う)貸し出し機・返却ボックス・新本のネット予約・貸し出しカードの更新簡素化・電子書籍の貸出し・子供の学習の場所
在庫がない、または貸りる人が多いという本を、既に各図書館に設備されている。在庫状況を確認できる機械の検索履歴から判断して増やすまたは購入すると、需要と供給が合うと思う。
雑誌
満足しているので特になし しいていうなら、もう少し勉強スペースがあれば。
閲覧席のさらなる充実および、リクエストの拡充
Wi-Fiと電源をすべての閲覧機の整備する。
Wi-Fiとかを完備 自習スペースを増やす
人気のある本だと予約しても一年以上待たされる
授乳室。 ゆったりとした空間の調べものコーナー(子供が友達と勉強するのに、近所の図書館では座れないことがあるそう)
図書館で勉強や仕事を長時間する方が最近多く、ゆっくり座って本を読むことが難しいなあと感じています。もし可能であれば、自習スペースを別に作るとかしていただけると嬉しいです。他自治体では図書館に自習スペースがあって、使用する場合に館のスタッフに申し出るようになっていたかと記憶しています。もしくは、時間制にして定期的に入れ替えを行っていました。館の方に運営の負担を増やしてしまうので難しいかと思いますが、ご検討いただけると幸いです。
机、椅子を増やしてほしい
特になし
ゆったりと読書ができるスペース。カフェがほしい
自習席の席数が多かったり大規模な図書館がもうひとつあると嬉しい
テレワーク用スペースがあれば、利用したい
特になし
1ヶ月程度、本を借りたいです。2週間だと早い気がいたします。
図書館以外の返却場所がある
特にありません。
文献学習が行えるような学習室のような部屋があったら良いと思う
特に無し
なし
電子図書レンタル、目的の本があるかどうかオンラインで検索できる機能など
部屋の利用予約等、区内他施設と同じシステムを導入してほしい。
電子図書館の導入。他の自治体ではサービスを初めてますが、杉並区は何故遅れてるのでしょうか？または、他の自治体と提携して電子図書館サービスがあると良いです。
自習スペースがあれば良いと思う。現状場所によるため。
ありません
予約した本を駅前等アクセスしやすい場所で受け取り・返却できるサービス
お茶をすることが出来るところ。
より多くの読書室を設けて欲しい。また、電子書籍サービスがあるととても嬉しい。特に資料の閲覧に対応して欲しい。
インターネットやプリンターが使える施設。リモートワークができるスペースの充実。
エレベーターが全ての図書館にあるといいです。 父も利用しますが、車椅子を使っています。 近くの図書館はエレベーターがなく、少しだけ離れた図書館に行ってます。
とくにありません

<b>問41. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、図書館に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。</b>
新書の導入、読書・勉強できるスペースの充実、簡単なカフェ、リラク্সルームなど、そこでゆっくり過ごしたいと思うサービス。
特にないです。
デスク、暗ければデスクランプ もう少しWebサイト機能を使いやすく、現代的にアップデートしてほしい。
学習塾の併設とかがあれば他の区と差別化できるかも
電子書籍のレンタルサービス
近所の図書館も、公園と一体化していたり、外で過ごせるスペース、カフェなどが充実したら毎日でも利用するかもしれません。
特にない
駅側に図書館があると便利です。
指定管理者制度ありなしの図書館の違いが分からない
大きな図書館。本を読むか読まないかに関わらず居心地のいい空間。
読書スペースと別で、学習室があったら使いたいと思う。
貸出情報がネットでわかる
喫茶スペース
個人のワークスペース、併設カフェ。 返却ボックスを、開館時にも使えるようにしてほしい。
今まで図書館はほとんど利用していないため、分からない。
郵便ポストみたいどこからでも返却できるサービス
仕事ができるコワーキングスペースのような環境
インターネットが普及している世の中での 書籍の重要性は過去の文化に触れる事が出来るようなモノ、色使いや紙面構成はインターネットでは雰囲気を含めないです IT化も良いのですが、デジタルで表現できないものとの差別化を意識して特徴のある図書館にして欲しいです
子ども向けのイベントについて。 さまざまなイベントを催していただき、感謝していますが、参加できる人数に限りがあり、すぐに募集停止になってしまっています。 参加人数や機会をさらに増やしてほしいです。
子供が遊べるスペース
図書館はいつも変わらずそこに存在する、ということに価値がある。効率に左右されない安定感が重要
カフェを併設して自宅で読書しづらい人にもゆっくり過ごしてもらったり、駅前ポストで返せたりするべき。それ以前に図書館が少ないのに駅から遠すぎ。仕方なく他自治体の図書館を利用している。
Wi-Fiサービス 大きなソファ空間 カフェ サウナ 本屋(本が買えるシステム) 視聴覚室 半個室空間 電話できるスペース コーヒーマシン 仕事スペース 会議スペース 仮眠スペース
Wi-fiを繋ぎやすい環境にしていきたいです。
WEBで本を予約し、駅で本の受け取りや返却できるといいなと思います。
授乳室を充実させてほしい
もっと取り扱う種類を増やしてほしい
特になし
特に無し
特にありません
レコードの貸出を増やしてほしい。他自治体の図書館のように充実したものがあったら良いと思います。杉並区民にレコードの寄付を呼びかけたらどうでしょうか。貴重な文化遺産を継承できるように思います。

**問41. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、図書館に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。**

障害者が利用しやすい施設

子どもを遊ばせながら、自分も本を読める場所。

雑誌や、音楽、映画のDVDなどの貸し出しもあればいいなと思う。

貸し出しランキングや、予約図書ランキングや、話題本ランキング、スタッフの方のおすすめ等、特に目的の本がないときでも手に取りやすくなる工夫があると嬉しいです。

年齢別のおすすめ

よく利用するので、民間委託で不便になる変化がないか、偏りなどがでないか、心配です

検索システムが使いづらいです。

特にありません。

不明

区のホームページなどで図書館の情報を充実させてほしい

特になし

電卓やパソコンを使って勉強できる部屋

自習スペースの拡充

インターネットで自分の借りた本の履歴を参照出来ても良いのではと思います。

行ったことが無いので、されているかどうかわかりませんが、作家さんと呼んだりして話を聞きたいです。絵本の人形劇とかあればいいなと思います。小学生の下校途中に図書館に行けますか？放課後等居場所事業として、図書館は、つかえないのですか？下校途中に読み聞かせをやってほしいなと思います。中高生さんに絵本の読み聞かせを、やってもらうのも良いかと思います。星を見る会とかあったらいいかなと思います。私は杉並の夕空が好きです。

座席数

・特に無し

## 区民向けアンケート【区立保育園】自由意見

問44-6. 指定管理施設である区立保育園の利用に当たって、何を重視して施設を利用しているか教えてください。【その他】

駅から近く、送迎が楽だと思ったので。

<p>問45. 指定管理施設 (区立保育園)の満足度 を教えてください。</p>	<p>問46. 問45の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。</p>
<p>満足</p>	<p>食事、保育指導、対応等素晴らしかった。 いい保育園だと思った。</p>

**問47ー7. 指定管理施設である区立保育園を利用したことがない理由を教えてください。【その他】**

利用する対象でない
必要ないため
幼児はいない
とくにない
該当者なし
年代の子供がいない
子供が大きいので
上記に同じ子供がいないので。
その年の孫もいないので…
子供がいない
必要がない。80代
子供がいないから
保育園に通う子がいない※H. 6に私立に子供を通わせた。
子供が保育園に通わなかった
小さな子がいない
用がない
子どもがいないから
利用する動機がない
保育が必要な子がいない
孫の保育園は、違っているので
幼稚園に行かせた。
用がないから
未就学児がいません。
小さい子どもが家族にいないから
入れてもらえなかった
私立幼稚園に入れていた。
幼稚園にかよっていた
他保育園を利用しているから
子供がいない
大人なので利用してたらやばいやつでは…？私は子供もいませんし…
保育園児がいない
子どもはいない。
幼稚園だから
子どもがいないため
利用する年齢の子供がいない
私立の保育園に入れました(孫)2才からプール、それから上級になると競歩、スキー、サッカー等スポーツに力を入れて6才になったらスキー2級をとりました。朝から運動場を何回も走りました。
必要とする子供がいないから
独身
子どもがいない

**問47-7. 指定管理施設である区立保育園を利用したことがない理由を教えてください。【その他】**

利用する家族がないから

子供いない

該当する子供が居無いから

違う保育園に通っているから(私立)

必要なかった

未就学児の子供がないから

独身

子どもいない

預ける子供がない

まだ子供がないから

今年4月から利用予定だが、それまでは用事がなかったから。

子供がないので

他保育園に通園

子供が私立幼稚園に通っていた為

子供が通ったのは幼稚園だったから

子どもがないため

対象の子供、孫もないから

子どもが私立保育園に通っているため

東京に引っ越してきた時には、既に子供が成長しており、利用する機会が無かった。

私立の保育園に入れたから

子どもが高校生になってから、転居して来た為

必要がないから

問50-6. 指定管理施設以外の施設である区立保育園の利用に当たって、何を重視して施設を利用しているか教えてください。【その他】

通勤途中にあるから

保育園に通っていた



問51. 指定管理施設以外の施設(区立保育園)の満足度を教えてください。	問52. 問51の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
満足	<p>保育士さんのレベルが高い</p> <p>保育の質が良いから</p> <p>不満が特にありません。</p> <p>保育園に楽しく通っている</p> <p>保育園です。</p> <p>感謝しかありません。先生方、ありがとうございました</p> <p>特になし</p> <p>特に問題ないから</p> <p>保育実習でお世話になり、保育者の皆さんがとても熱心で優しく、専門性が高いと感じたから。</p> <p>もう卒園したので、q49の回答はやや不適切かもしれませんが。保育園の設備(庭の広さなど)と職員の方の経験がとても豊富で安心して預けられました。</p> <p>公務員であるということからか、先生方の意識が高く、保育の質が高いので満足です。民間の保育園も利用していたことがありますが、人員不足、教育不足でお話になりませんでした。民間だから本当に良いのでしょうか？区の経費削減に区民(特に子どもたち)を巻き込まないで欲しいです。地方より多くの税収がある杉並区には、区のお金で区のために働いてくれている人財を大切にしていっていただきたいです。</p> <p>先生たちが本当に優しくかった</p> <p>安定した運営、経験豊富な職員(公務員という継続的な就業形態)、安心感がある</p> <p>保育園の雰囲気良く、子供のことをよく見てくれていると感じるから</p> <p>10年前に利用したことがあります。今までの質問全てに共通ですが、かつて利用したことがある、といった選択肢がないのは、最近使用していない人は使用したことがないと回答してほしいのか？現状を正しく把握しづらい選択肢だと思います。</p>
やや満足	<p>時間の制約(夜)</p> <p>以前入園していた</p> <p>スタッフの対応は良いが近くにマンションが建設となり日当たりが心配！！</p> <p>保育補助として働いている。休憩室が広くてよい。</p> <p>職員の対応が良い</p> <p>保育園で使用する物が園によって異なり(お昼寝布団やエプロン、その他持ち物)区内で転園した際に新たに揃えなくてはならず大変だった。統一されると助かります。</p> <p>特に不満がないため</p> <p>この保育園の利用についての質問の回答選択肢が適切でないと思います。保育園を利用したことがあると答えても、利用頻度で過去に毎日利用していた場合にどれを選択していいのかわかりません。</p> <p>イベントや行事が縮小された</p>
どちらとも言えない	<p>区立保育園は以前利用したことがあります。先生方や保育の質という点では非常によかったのですが、デジタル化が全く進んでおらず、出欠は電話、写真は現物を貼りつけたものを現金で購入でした。先生の負担を減らすためには絶対デジタル化した方がよいです。</p> <p>必要で利用したので、不満も込みと考えます。</p> <p>利用予約の統一化。</p>
やや不満	<p>園長によって園の方針等が大きく変わる。保育士以上に兄弟を通わせている分長く保育園を見ているが、上の子達の時はできていたことができないなどあり、残念に思う。</p> <p>一時保育で利用したことがあるが、保育スタッフの対応がとても悪くそれ以降利用しなかった所がある。(また、保育室も狭く古さを感じた。)</p>
不満	<p>保育士さんの保育をする時の心がまえが、不足しています。しっかりと教育を受けると良いです</p> <p>土日祝日こそ必要としているのに休みなところ。平日のみではほとんど利用できない。</p>

問53-7. 指定管理施設以外の施設である区立保育園を利用したことがない理由を教えてください。 【その他】
対象外
幼児がいない
とくにない
家族二人なので必要性無し上記に同。
80代
小さな子がいない
用がない
子どもがいないから
利用する動機がない
前ページと同じ
私立を利用
「保活」全滅の世代です。落選しておりました。
小さい子どもが家族にいないから
私立幼稚園に入れていた。
幼稚園に通っていた
他保育園を利用しているから
子供がいない
先の回答と同じ
保育園児がいない
空きがないため子供を入れられなかった
幼稚園に通っているから
子どもがいない
子どもがいないため
該当する年齢の子がいない
必要とする子供がいないから
子供が大きいから
自宅が一番近いのが私立保育園で、入所できたため
保育園を利用しなかったから。
独身
子どもがいない
利用する家族がいないから
子供いない
該当児が無い
私立に通っているから
必要なかった
未就学児の子供がいないから
独身
子どもいない
妻が仕事していないと入れられないとのことで、利用していない

**問53-7. 指定管理施設以外の施設である区立保育園を利用したことがない理由を教えてください。  
【その他】**

預ける子供がいない

まだ子供がいないから

子供がいないので

子供が私立幼稚園に通っていた

必要なかったから

同上

希望したのに入れなかったから

対象の子供も孫もないから

子どもが私立保育園に通っているため

東京に引っ越してきた時には、既に子供が成長しており、利用する機会が無かった。

私立の保育園に入れたから

上記同様

<b>問54. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、区立保育園に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。</b>
無し
特になし。
人員を多く配置する
園庭開放やお店やさんごっこや芋ほりなどに通っていない児童でも参加できるとよい。
園への改善点の要望は全くありません。特にコロナ渦での園の様々な対応は迅速でとても感謝しています。区立保育園だけでなく、区内の園の保育士さんが働きやすい環境作りをぜひお願いしたいです。
おためし入園会など。
発達相談の窓口を増やした方が良いと思います。
せつびが古い。お湯が出ない
特に無し
わかりません
朝だけ送迎バス(働いてる親は朝は忙しいから)
特になし
ひととき保育、一時保育の枠を増やしてほしい。予約が取れることがほとんどなく、ベビーシッターなど高い出費でどうにもならないことがある。また、園庭開放などもどんどんやってほしい。
おもちゃ？遊具貸し出し時間
常時医者と看護師が配置され、急な発熱等に即対応(診断・処方・服薬・看病)病児も保育OK。親が早退、欠勤しなくても大丈夫な体制を作って欲しいです。全ての保育園に於いて
特になし
保育園には縁がありません。
園庭
保育士さんの年齢を、しせつごとにバラつきがないようにしてほしい。(子供のほいくえんにベテランの保育士が少ないため)
上記のとおり、デジタル化です。
更なる延長保育
特になし
休日や、大型連休の時に仕事をしなければならない保護者もいます。保育をしていただく方には負担をおかけしますが、そういう時に預かっていただける場所があれば助かります。
わからない
施設が古いので、令和5年4月入園で希望を出したが、新しい方がいいので下位希望にした。
分からない
障害のある子供の親も働けるように、障害児の受け入れを増やして欲しい。それにともない、保育士の教育にも力を入れて欲しい。
早い時間の保育、シッターさんなど連携してくれる。病児保育
続々と廃止になっていると聞き、残念です。
デジタル化の推進、連絡はもちろん、保育士さんの業務がより効率的になるようにサポートしてほしい
今もあると思いますが、いもほり体験やうさぎ小屋なんかがあったらいいと思います。
スタッフの質。利用料金
特に意見なし
安全の担保(地域のパトロールを重点的に実施する等)
特にない
特にありません
動物(生きもの)との触れ合い→命の大切さを知ってほしい
未来の区民である子ども達の健やかな育ちのために、質のよい保育を保障するにはやはり保育士の質の担保が必要です。そのためには保育士の待遇改善がとても大切だと考えます。

<b>問54. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、区立保育園に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。</b>
特になし
カフェ
保育園同士の子どもの交流(同じ学校になる子ども達等)
保育士の待ぐうを改善する。お泊まり会を青梅あたりで開催する
とにかく希望者全員が利用できるキャパシティ
一時預りを再開してほしい。地域との交流イベントを行ってほしい。
特になし
特になし
10年前ですが、一時預りには大変助けられました。他の保育園でも、可能なところは導入してほしいと思います。
なし
使ったことがないのでわかりません。
わからない
(1)希望する人が全て、待機せずに区立保育園を利用できると良いと思います。(2)区内の大学に、付属保育所のような形で設置してほしい。教職員と学生優先にしてほしい。仕事や学びと子育てを無理なく両立できるようにしてほしい。
子育て相談(いつきてもよい、と尚良い)
子供がいないので、特にありません。
特になし。
行き帰りの荷物の削減
子供がいないため特にありません
特になし
深夜もあれば…とは、思いますが…
深夜までの保育
カフェ併設の公園があれば良いなと思います。
たくさんの保育園と、曜日や時間にしばられないもの
区位の保育園ではそんなことないでしょうが、ゼロ保育政策で、たくさん民間の保育所ができました。そこに通う子ども同じ子どもですよ。庭がなく、車で街中散歩していると、心配になりますその子どもたちの遊び場を作ってあげてください。
利用してないこれからも利用しないので特に何もありません。
特になし
短時間の仕事でも、働きやすくしてほしい。
特になし
人員配置を増やしてほしい。2～3時間でも働ける人(元保育士やシッターなど)を安い時給でもやとって、保育士さんの負担を軽くしてほしい。
夜間保育、多様な保護者の働き方に対応できる障害児保育
なるべく多くの子どもが区立の保育園に入れるようにしてほしいですね
給食の料理会、食事会
特になし
保育士の給料みなおし、杉並区に住む保育士のサービス(図書館から保育園へに絵本のはいたつサービスなど)
いい子に育ててもらえるならなんも問題ない。
利用したことがないので言える立場にありません。
予算を投入して、時間延長(これからは女性も働く人が多くなる)設備の充実、カリキュラム増やす、報しゅう
特になし
老人と子どものコミュニケーション施設

<b>問54. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、区立保育園に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。</b>
区民がより利用し安くなるサービス
職員数が充実していること。見守りの人がいた方がいいかもしれない。
特に思いつかない
自然保育など子どもらしくいられる保育園が良い
特になし
特になし
保育士を増やして業務の負担を軽減、ボランティア(高齢で体力のある人など)に、対おさんじゃなく、後方
特になし
保育園づくりすぎ。→税金で払いたくない。親子の関係を将来的に悪くしている。税収入をふやすために作ってるなら、本末転倒。近所の人は家にいたり、かいものしているのに、子どもを預けている。産んだら産みっぱなしの人間がふえる。
なし
利用する予定が先のため、現状分からない
コロナ中では有りますが地域との交流
特になし
未就学児童がいない世帯で利用する機会があるのであれば教えて欲しい。 ないのであれば、設問ごとに選択肢を変更していただきたかった
保育園の利用とはどういう意味ですか？一般に利用するところですか？効果のないアンケートを行っていませんか？
子供がいないのでわからない
施設が古いと思う
特になし
放課後の学童のような場所を提供して頂けるとありがたいです。
特に無し
なし
特になし。
まだわかりません
地域との交流。
有料で良いので習い事。平日預けている間に外部の業者が習い事を実施してくれると保育士さんもその時間手が空き、保護者も子供に習い事をさせることができ助かります。
保育園は使用した事がないので、よく分かりません。
保育士が気持ちよく働けるといいです。(今でも杉並区の保育士は働く環境がよいのかどうかはわかりませんが、、、)
とくにありません
分かりません。
保育園の定員が少なすぎてそもそも入園させることが難しい。保育所の拡充などの改善をもとめます。
区立保育園は昔からあるだけあって、古いですが園庭があり外遊びが必ずできるところが良いです。施設の利用者さん達との交流もコロナ前は盛んで、区立小学校の見学などの連携もあり、とても良いと思っていました。この交流をまた復活させて欲しいです。
子供達は随分前に卒園し、施設を利用することが無いのでわからない
特になし
区立の保育園に関しては、今のままでいいです。前区長の時に強制的に民営化されてしまった保育園の質が低いです。先生の人員配置を全てのクラスで1名追加してあげてください。
保育園を利用する環境にない
特になし
送迎バス(特に雨天時)、広い駐輪場、職員の安定した雇用
働く親のケアも行ってあげて欲しい。

<b>問54. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、区立保育園に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。</b>
52番でも書きましたが、この保育園の質問は回答しにくいです。どう回答を求められているのか、不明です。
送り迎えサービス(オンデマンドによる) カフェなどの談笑スペース Wi-Fi 電源が使える 子供が遊べる場
今年度の生活発表会は平日開催となり、発表会中は保育が実施されず、子供を預かってもらえないことになりました。平日に開催するなら、1日保育園を開所する体制を取ったうえで開催してほしいです。
該当サービスを必要とする人の声を聞いて適切な改善を求めます。
特に無し
希望したら誰でも入園できるようにしてほしい。
病児保育
保育士全体の待遇を良くして定着率を上げ、就職数を増やし、保育士を増員してほしい。 保育士が安心して働ける環境にしてほしい。
土日祝日でも預かってくれる保育園。土曜保育が園都合の臨時休みが多すぎる。園都合で預からないのにも関わらず、その分安くせずに少しの遅刻で延長保育料を要求されるのはおかしい。預ける曜日を選択出来る制度が欲しい。親全てが土日祝日が休みではない。忙しくて預けているのにも関わらず、シーツやエプロンなど手作りのものを要求される所は改善してほしい。
障害者が利用しやすい施設
小学校へ上がるためのスムーズなカリキュラムがあればいいと思う。 保育園卒と、幼稚園卒での差があまり開きすぎないような工夫があればいいと思う。
就業していない母親の子供でも預けられるようにしたらどうでしょうか。 ひととき保育は予約が取りにくく、保育園に預けていないため就業を始めることが難しいというケースが多いと思います。
地域住民と一緒に季節イベント
子どもを預ける場所は、民間委託では心配です
とにかく、子供が安全に、親が安心して預けられる施設であって欲しい。
不明
とても良い保育園でした。 卒園してからは利用する用事がないので行っていませんが満足でした。
遊具を一般に解放してくれたら良いと思う
ありません。

## 区民向けアンケート【公園】自由意見

問57-6. 指定管理施設である公園の利用に当たって、何を重視して施設を利用しているか教えてください。【その他】

紅葉が見事だから

秋に見学

ウォーキングコース

緑があり、手ごろに散歩できるから

美しく素晴らしいから

散歩

紅葉を見に行く

景色がきれいだから

たまたま

紅葉ライトアップが見事なので

買い物の帰り道に孫と寄った

散歩コースの途中で寄り易いから。

きれいなので

きれいだから

近くに用事があった時に行く

景色季節によって違った景色が楽しめる。

一般的な公園とは違う趣があるから。

池にコイがいて、子供が嬉ぶから

公園内の木々の季節の移り変わりを楽しんでいる

清潔感

デイケアの散歩で行きました。

散歩コースとして

きちんと整備されているから

美しい景観

落ちつく、キレイ

レジャー目的に合っていたから

散歩や買い物の途中にあるから

美しいから。

紅葉がきれい

散歩中に立ち寄ります。

近くに用事があった際の暇つぶし

ライトアップ(紅葉)イベントサービスがあったから

イベントがあるから。

子供が使用していた、数年前。

季節毎に様子を見にいく位の利用ですが。



## 区民向けアンケート【公園】自由意見

ものすごく好きです。タナバタにはかならず行きます。心がすさんだ時、あの空間は本当にいやしです。いつもきれいに手入れしてあって好感しかありません。
自然に恵まれている(美しい)
イベント参加
カルチャーセンターの活動のため。
仕事で利用
四季を感じる為
四季おりおり
紅葉などがきれいだから
公園の景観にひかれて
紅葉がきれい
会社の近くにある。気分転換のため
紅葉やイルミネーションを楽しむために行っている
庭がきれいだから
紅葉がきれいな時期に
茶室を見てみたかったから
年に1度も利用していない。子どもが小さい時に行っていた。
一度行ってみたかったから
時々利用します。四季折々の景観が美しくとても素敵な公園だと思います。
景観が綺麗だから。
紅葉の季節きれいだから
図書館の隣りにあるから
季節ごとの自然
一緒に遊ぶお友達と約束した際に利用する
散歩の途中で行くこともあるだけです。

問58. 指定管理施設(公園)の満足度を教えてください。	問59. 問58の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
満足	よく整備されていて落ち着ける
	シーズンなのか土日など人が多い！！
	公園が整備されていて、散策にとてもよかった。
	居心地がいいから
	いつもきれいで良いと思います
	ライトアップは、未長く続けて欲しいイベントです。
	ぜひ保存して欲しい施設と思う。気持が良い場所
	きれいに管理されている
	季節ごとのライトアップやコンサートなど、非日常感があって素晴らしい。毎日歩いてもいやされません。
	設備が行き届いているので気持が良い。
	整備されており、緑も多くきれいだから
	設備が整っている
	きれいに手入れされているから
	イチョウや紅葉がきれい
	イベント等もあって良い。ふらっと寄れる。
	昔の面影を残し、自由に出入りできる点
	清掃、精美がなされている。
	景観(メンテナンス技術・頻度に対しての評価)
	景色が良く散歩コースに最高(大田黒公園)
	園内が管理されていてとてもきれいだから
	季節ごとに緑を楽しむこともできるし、落ち着いて読書ができるほど静かで好きだから。
	紅葉がきれい、イベントもある。
	自然を感じられ落ち付く空気が有ります。紅葉のシーズンもとてもきれいです。
	十分な管理
	これといった不満がないから。
	庭の手入れがいきとどいている
	景観が美しかったから
	散歩にちょうどいい
	気持ち良く使わせてもらっている。
	いつもきれいに整備されているため。
	イベントを行っていて、子供をつれて行きやすい。
	整備されていてきれい
	落ち着く場所で気に入っています
	夏は水遊びができて、ボール遊びもできて、広いスペースもあって遊びやすいです。
短時間でよいので、“広さ”が適当です	
ライトアップがきれいでみごたえがあったため	
いつも清掃されておりきれい、静かでおちつく	
いつもイベント楽しみにしています。	
静かで良かった。	

問58. 指定管理施設(公園)の満足度を教えてください。	問59. 問58の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
満足	手入れがゆき届いている
	行ったことあります。公園が好きなので、みんながたのしめる公園作りこれからもおねがいです。
	子供がとても楽しんでくれる公園だから
	庭が良く整備されていて気持ちが良いから
	茶道具多く、係の方の対応もていねいだ
	新しい、キレイ
	きれいに管理されていて気持ちが良い
	公園が手入れされている
	紅葉の夜景が良かった
	きれいに管理されているため
	広いし、ボールもつかえる
	手がゆき届いている気がする
	掃除がいきとどいて整っている
	荒廃していたのが区の公園になり雰囲気が良くなった
	区民に解放されているので、ライトアップを見に行った
	よく手入れされており、快適。
	庭の手入がきちんとされて気持ちが良い
	特に不満の理由はない
	綺麗に整備されている
	植栽がとてもきれいに手入れされていることや、季節を感じることができること、園内で定期的に企画をやっている面白いこと、子供が金魚に餌をあげるのが好きなこと、だからです。
	お金を払わずに、入ることができる。
	よく手入れされている。
	とても居心地が良いため。
	自然豊かで良く手入れされていて、気に入っています。
	とても特色のある公園でとても素敵です。子どもはお茶会の体験をしました。
	綺麗に整備されている
	よく整備されているから。
	整備されていてきれいだった。
	同上
	犬も入れるとなお嬉しい
	紅葉が綺麗だから。
	季節のイベントもあり気分転換にとってもよい 季節ごとに行きたくなります
	四季折々の自然と触れ合いができるため
きちんと整備されていて、四季が感じられるため。	
とても綺麗に手入れされました。	
風情があって整備されていてお散歩コースに最適！特に紅葉の季節に利用するのが楽しみです。	
綺麗に整備されており、安心して遊べる	
管理が整い、掃除等ゆきとどき快適です	
散歩用なので歩きやすくて明るければ満足です。	

問58. 指定管理施設(公園)の満足度を教えてください。	問59. 問58の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
やや満足	美しい
	キレイ
	とてもよかった。少し狭い。
	手入れがされていて良い。
	よく整備されている
	広くて明るい
	整備されていて、とても美しい場所だから。
	管理された自然豊かな土地散策散歩コースに最適
	安全、見通しが良い、管理している人がいる
	イベントのプロモーションがうまくいっていないような気がする。知らぬ間に気になっていたイベントが満員になっていたりする。能動的にイベントを見つけたいいけないのは面倒。ITを利用してほしい。
	特に、不満はありません
	敷地が広くて、鯉がたくさん泳いでいて、素敵だったから。
	四季の移り変りを楽しめる。月見や演奏会などありつつ行っても癒されます。
	木々が美しいが子供が立ち入ってはいけない場所が多い。
	イベント情報等で公園の情報が目に入ったり、聞いたりする頻度が高いので
	遊具が新しくなりましたが、アスレチック(木製の)が無くなり少しさみしいです。盆踊り楽しみにしています。
	季節感があるし時々イベントもあるから
	池があり鯉に餌をやれるのが面白かったから。由緒ある建物に触れられたから。
	よく手入れがされていると感じる
	こいがかっこいいのだが、お店がないのであるといいと思う。(カフェやちょっとした売店)
	入り口がひとつなので反対側にあればいいなと思う。
	グラウンドの草花等よく管理されていてきれい
	小さい
	歴史のある公園をこれからも大事にしてほしい
	管理や手入れが行き届いている印象を受けた
	管理や従事している人の姿が見えて、気持ちが良い
	きれいだし、時々イベントをしていておもしろいから。良い季節にはイベント等しているかサイトをチェックし行けそうなら行っている。
	広くて美しい景観
	よく手入れされていて、静かだから
	景色が独特で散歩しやすい
	園内がきれいだったから家から近く利用しやすい
	散策ついでに寄るが、いつもキレイに整備されている為。
	景色が良い、鯉がかわいい
	綺麗、ベンチがある。
綺麗だから	
トイレが洋式だと尚ありがたい	
景観が綺麗だから。季節を感じたい時に行く。	
いつ行っても綺麗で四季を感じられて良い	

問58. 指定管理施設(公園)の満足度を教えてください。	問59. 問58の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
どちらとも言えない	トイレをよく利用している
	昔より狭くなった
	朝に、ゴルフの素振りをしている人物をみかける
	子供の頃なので、今はどうか分からない。
	自宅の近くにない。
	子供が小さい時に利用していた
	盆踊り等のイベントは楽しい。紅葉時期、入場料が必要になってから行ってない。知人に教えてあげたいけれど、有料でオススメする程ではない気がして、なので有料になって少し残念。
	大田黒公園のライトアップが有料になったのが残念。
	予約システムの統一化。
	感動した記憶がないため。他の公園は、外なのに先日行ったら、全てのトイレが便座が温かく、非常に感動しました。妊娠中のため、トイレが近いのですが、公園のトイレは冷たくお腹が冷えて困っていたのでありがたかったです。そういうサービスがあってこそその民間のノウハウではないかなと思います。
ゲートボールを公園の中央でされていて子供とぶつかりそうになり危なかった。利用場所を分けることはできないのか。トイレが怖いし、清潔感にかけます。	
特に長く居る必要を感じません。	
やや不満	いい公園もあります。なるだけそのまゝ草木をおいているところ(自然に)仕方ないけど、業者がただ花を植えかえるだけの所はつまらない
	工事中でつかえない
	さびしい雰囲気がする
	遊具がもう少しあってもいいと思う。
不満	夜間のライトアップなどを開催しているようだが、自然を保存継承する目的とどうつながるか分からない。安易な観光地化より他にすべきことがあると思う。社会教育、啓蒙など。
	夜のイベントの際、照明を明るくしないと高齢の方にはあぶないです。

**問60-7. 指定管理施設である公園を利用したことがない理由を教えてください。【その他】**

自宅付近です。散歩程度で

足が一寸具合がわるいので。

きっかけがないから

転居して日が浅いため。

**問63-6. 指定管理施設以外の施設である公園の利用に当たって、何を重視して施設を利用している教えてください。【その他】**

清潔感

自然が多いから

散歩コースだから

川にそって散歩コースだったので

職場の花見のプログラムの時に行きました。

通りがかりにブラット。あるだけで有難い

好きだから。

景観がきれい。

仕事で利用

散歩のコース(休憩)

のびのびと動けるからです。(サッカーをやっています)

散歩など

ブランコに乗った

犬と散歩できるかどうか

公園内の緑や四季の移ろいがきれいだから

通りかかって寄ってみたいと思ったから

公園利用に予約があるの？

問64. 指定管理施設以外の施設(公園)の満足度を教えてください。	問65. 問64の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
満足	広く、キレイで、毎日行ってもあきません。非常にすばらしい公園を作ってもらい、感謝してます
	心地よいため。
	草刈りや落葉掃き等手入れがいきとどいている
	きれいな場所だから
	自宅の近くでのんびりできて樹木が四季を感じられてよい。
	広くてよい
	未就学児があそぶのにちょうどよい規模かつ自宅からの距離感だから。
	いつでも寄れるから
	本当に素晴らしいと思います。
	治安が良く快適に過ごせるため
	整備がキチンとされている
	掃除等きれいにされている
	不満と感じる理由がないから
	近所の至る所に大小の公園があり、それぞれの良さがあって子供も楽しんでいるので。
	広々として、空気も良く使いやすい！
	リフレッシュできる。外の空気をすうと気分が変わる。(こういう事が大事だと思う)
	子どもの遊ぶ場として生活に欠かせないから
	自分の好みの公園なので
	自然が沢山ある
	広々として気持ちいい、手入れが行き届いている
	特に不満はないので
	春は桜、夏はアジサイ、秋は彼岸花や紅葉、イチヨウ、冬はロウバイ、沢山の生物、キノコも生える。アートイベントも楽しい。皆の憩いの場、大好き。ただ、最近古くなった桜の木が少し伐採されてしまったのでちょっと淋しいです。
	特に不満がない
	散歩やランニングにちょうど良い広さ。
	子供が楽しく遊んでいるから
	家や幼稚園の近くにたくさん公園があるのが嬉しい。水遊びが出来る公園が多いのが嬉しい
	広いから。
	杉並区にはたくさん大きくてきれいな公園があってありがたいです。
	高齢者と幼児が自由に使える
	家の近くの大きめの公園、何ヶ所かウォーキングで利用しています。自然豊かで満足です。
	すぎなみフェスタで販売を行った時、子供がたくさんいて、にぎやかだったから。
	きれいに整備されているため
制度を導入していなくても事が足りているから	
子供がよく利用している為。	
公園は広くなくてもいつもきれいで、近くに住んでいても住み心地もいいと思います。	
沢山運動が出来てたのしく過ごせている	
トイレの掃除が定期的に行われている。治安が改善された点。もっと早くに遊具の変更をするべきだったと思う。	
好きな植物があり、居心地が良いから。	
池があって鳥がたくさんいて美しいから。	
緑が多く気持ちよく散歩等にもとても良い！	
月に一度、ボランティアスタッフをしています。場所柄、たまたま通りかかった人がたくさん来場し、後にリピーターになっていきます。毎回「遊び場」「地域交流」の需要の高さを思い知ります。	



問64. 指定管理施設以外の施設(公園)の満足度を教えてください。	問65. 問64の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
満足	桜がきれいで、見ごたえがある。
	近くにあり、利用しやすい
	運動をするが、広さがあるので満足している。
	緑が豊かで落ち着いているところ
	各公園で遊具や土地の勾配などが異なり、日替わりで楽しむことができるから。
	充実しているから。
	整備がゆきとどいてる様です。
	他の公園も使いやすいと思います
	杉並区は公園が多く管理も素晴らしいと思います。小さい公園でもトイレがあり清掃もして下さっているのが助かります。
	緑豊かで手入れも良く花も咲いていてすばらしい
	不満に思う点がない。
	広くて走り回れる公園もあれば、遊具が充実している公園もあり子供が楽しく過ごせているため。
	緑が多い
	いつもきれいに管理されているから
	子供が自由に遊べて楽しんでいるので
	座れるだけでも十分
	広い公園だが、手入れが行なわれておりキレイ
	広いから
	サッカーなどが早朝からできる。
	広く、ゆっくり歩くことができるから
	いろいろな町のいろいろな公園にそれぞれの四季があるから。
	いつもきれいに清掃されているから。
	様々な工夫があり、子供達が楽しく遊べる為
	杉並区は公園が多いと思います。いやされています。
	広い。基本的にキレイ
	家から近い。広い。きれい。
	綺麗だから。
	園内がきれい、芝生でくつろぐ事も出来るし、ランニングも出来る。マンションやショッピングセンターも近くにあり、人も多いので安全な気がする。
	公園の近所の方が、よく管理している
	適度な草刈りをしてくれて、よい。
	犬の散歩ができるから
	特に不満の理由がない
	ボールが蹴れるから。
ピクニックやランニングなど色々な目的に使えていい。	
緑地化に貢献出来ていると思います。	
広くて非常に使い勝手が良いが、ボールを利用できないのが少し困る。ボールの利用可能スペースを増やして欲しい。	
地域の人が多く利用していて、皆が幸せそうだから。	

問64. 指定管理施設以外の施設(公園)の満足度を教えてください。	問65. 問64の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
満足	区の公園は緑も多く、来ている方たちも結構穏やか。
	公園として十分機能しているからです。
	公園が多くて子供が自由に外で遊べるため
	杉並区の公園は必ずトイレがあること、親水施設が多いことがとても良いと思います。
	綺麗に整備されていると感じる。
	家から少し遠いが桜の様子を見に行くのは毎年楽しみ。
	自然も多いが、綺麗に整えられている。子供たちが遊ぶスペースも広そうが良い。
	サービス云々は特になし、求めている。公園としてキチンと管理されており不満はない。
	家の近所で人が少ない
	自宅から近く、綺麗に手入れされていて、適度な広さで我が家の場合は犬との散歩にちょうどいいから。
	散歩にちょうどいいため。
	公園はどれも整備が行き届いていて子連れにも優しい印象です。
	十分な広さがあり、十分な運動ができるから
	地域にたくさん公園があり、きれいに使われている印象がある。
	とくに不便を感じていない
	公衆トイレがあることと、座って休憩できるベンチがあるのが助かります。
手洗い場もあり、プランコもあれば満足してしまうため。	
やや満足	手入れが行き届いている。
	遊具が少ない
	普通に過ごせるから
	散歩の時にちょうどよいコースになる
	広々していて、気持ちが良い。
	球技が可能な場所が増えるとうれしい
	常に綺麗に整備されていて、いつも駅へ行く途中で通りますが気持ちが良い。家族連れも多く、平和だなと感じる
	遊具が少なかった
	子どもが小さいので、公園内がきれいで助かっています。
	夜間に酒をのんだり、たばこを吸ったりしてる人がゴミを置いている。朝とても汚い
	まあまあキレイに管理されている
	桜がきれいだから。
	広々としていて、樹木も自然の形で保存、管理されていて、気持ちが良いから。
	通りすがりの休けい場所としてはまあ…
	全ての公園に、子どもがどっかいつちやわらないようなさくとかあったらいいなと思います。あとお手洗いのほしいです。
	ベンチがたくさんあり、つかれたらすぐに休むことができるし、ランチをしたりできる。
	いつもおち葉などキレイにそうじしてくださっている。とても混んでいるので、あぶないときがある。
	よく整備されている。犬友が多過ぎてたむろしている
足元が少しあぶない所がある	

問64. 指定管理施設以外の施設(公園)の満足度を教えてください。	問65. 問64の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
やや満足	近くにある
	広さや清掃状態など満足している。治安の良さも満足。
	自宅の近くにあり、ウォーキングや体を動かすのに適したスペースがあるため
	バスケットゴールのある公園をふやしてほしい
	きれいで広々しているから。なみすけが可愛いから
	ルールがてっていされていない(ボール遊びNGなのでガマンしているが他の子は普通にボール遊びしている等)犬のファンがある
	草取りなどのメンテナンスがゆきとどいている。
	安全に使用できるので
	掃除の徹底！！ゴミ箱は必要ないが自分のゴミは持ち帰る。
	お手洗がくらくて、子供は使いたがらない。大人が使っていることの方が多い印象。
	もう少し広ければなあ。思ったより人が来ている。なのでおおむね満足している。
	散歩する目的としては満足だが進んで行こうとはなっていないから
	自分の利用目的として問題ないから。(散歩やランニング)
	緑が多い公園がたくさんあって良い。手洗い場が各公園にそろっていると素敵です。
	きれいに管理されてある。
	桜の時期とてもきれいです。
	自然が美しいから良く散歩します。あまり人の手を加え過ぎないで、今程度の自然をいつまでも残してほしいです。
	特に問題点を感じないから
	自然が良かったり、整備されきれいにされているところは良い。
	自宅の近くにある
	きれい・近い
	そうじなどキレイに感じる。
	土ぼこりがすごい時がある
	ゴミの管理が気になる事がある。トイレがきたない
	ボールをつかえない
	バスケットボールができるから
	特に気になることはないから。
	ジョギングコースとして重宝させて頂いているが、工事が多くかつ長すぎ。不便な箇所が沢山ある
	広々していて緑も多く犬の散歩ができる
	遊具が沢山ある
	整備されていて気持ちよく利用できている 子供の立場からするともう少し球技等ができる場所があるといいと思う。年長者がいると利用できないため
	小学生の頃に遊んでいた遊具が撤去されるなどで、寂しさを感じる
	概ね満足ですが、自宅からあまり近くないのでやや満足にしました。 杉並区は比較的公園が多くて過ごしやすいと思います。
あまり不満な点はないため。	
自宅が近いため	
ブランコがある。子供があまりいなく、大人がふらっと利用しやすい。	

問64. 指定管理施設以外の施設(公園)の満足度を教えてください。	問65. 問64の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
やや満足	<p>清掃されていて利用したくなるから</p> <p>遊具を充実させてほしいです。アスレチックを増やして頂きたいです。</p> <p>綺麗だから</p> <p>自然が豊かで景観がうつくしいです。 ベンチがたくさんあって座れるので利用しやすいのでふな、鳥のフンがついていることがよくあるので、清掃が入ってくるともっと良いと思いました。</p> <p>公園内で座れる椅子があるから</p> <p>いつも綺麗に整備されています。また春は桜が咲き、秋には紅葉が見れたり等、季節を感じる事ができ、嬉しいです。これからも小さい公園でも残して欲しい。</p> <p>気軽に使えるから</p> <p>トイレが汚い</p> <p>昔に比べ綺麗な公園が多い</p> <p>遊具をもっと増やしてほしい</p>
どちらとも言えない	<p>特にない</p> <p>近頃の公園は遊具が少なすぎると共に古い……</p> <p>利用する機会がほぼないため。</p> <p>とくに不満という不満はないが、遊具や、面積が物足りないなど感じる事はあった。</p> <p>夜間にマナーのない人たちがゴミやタバコを捨てていくことがあり、不快</p> <p>指定管理者制度が導入されている公園がどう違うのかわからないため。</p> <p>近所の公園は小さい</p> <p>設備が古い公園がある。また、トイレは必要と思うが、子どもが安全に使えるようにしてもらいたい。</p> <p>トイレ利用がほとんどのため</p> <p>ウォーキング(63)-(1)だから</p> <p>トイレがきたない、あまり利用したくないから、オムツかえシートが特に古い</p> <p>トイレが汚い、夜は怖い</p> <p>遊具で遊ぶわけではなく散歩の途中で寄る程度の為。</p> <p>それぞれの公園の遊具の特色があるともしろいが、どこも同じような遊具でおもしろみに欠ける。</p> <p>1つ1つの公園が小さい。小学生がいる公園と一緒にになると幼児は危険な時がある。</p> <p>清掃が行き届いている。個性的な遊具が撤去されている</p> <p>公園の利用自体あまりしていません。子供が大きくなったので、自分もそう利用する機会がありません。</p> <p>公園による。</p> <p>可・否を、今迄感じた事がない故</p> <p>散歩の途中、休める気持のいいベンチがあればいい</p> <p>えいせい面が不安</p> <p>331ヶ所もあるといい場所わるい場所さまざまなのでどちらともいえません。満足度がさがることといえばやはりせいけつさだと思うのでトイレのせいそうや、ゴミの回収などしてもらえとうれしいですが、利用者にも問題があることなのできれいに利用してもらいたいです。</p> <p>猫などのえさが置いてあったり、夕方になると少し暗い。トイレがきたない事がある…。夏場、上着を脱いで涼んでいるおじさんがいたりする。ベンチで寝てる人がいる。</p> <p>指定管理者制度があることを感じない。</p> <p>公園は遊具きれい差にそれぞれ差があるので</p> <p>公園が狭く、いつも混んでいる。</p> <p>予約システムの統一化。</p> <p>いつも混んでいる。</p> <p>小学生くらいの子達が、公園内のボール禁止の場所でボールを使って遊んでいたり、小学生のママ友団体が公園を占拠していたりして、乳幼児は中々遊びにくいから。</p> <p>導入している公園としていない公園の違いがわからない</p>

問64. 指定管理施設以外の施設(公園)の満足度を教えてください。	問65. 問64の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
どちらとも言えない	トイレが冷たい
	子どもの遊び場に対して規則が多い。ボール遊びや大きな声など、もう少し自由に遊べるようにすべきだと思う。最近綺麗なトイレも増えてきているが、まだまだ汚いところも多いので改善して欲しい。
	近所の複数の公園に毎週子供と出かけています。公園によっては、遊具が古いことがあります。
	ボランティアの人がゴミ拾いをしている公園は綺麗だが、そうではない公園は喫煙所化していて不衛生で汚い。空き缶やタバコの殻がたくさん落ちている。
	遊具が年々減っている。トイレの管理がほぼされていないため、多くの公園のトイレが使用できる状態ではない。大便が巻き散らかされたまま放置されている公園をいくつも見た。
	中央の蔦をすべて刈り取ってほしい。夏は蚊が多くなる為。蔦を刈り取ったら、すっきりして、その上に登って子供の遊ぶ箇所が増えると思う。うっそうとしていると暗い印象になり、治安が悪くなる。かなりの頻度で耐ハイの缶やタバコ吸殻がよく散乱しており、朝来られる保育園の方が自ら子供が危ないのて子供を下ろす前に見回り、清掃されている。夜間のゴミを清掃できる8時頃などに区の清掃ができないのでしょうか。日中は幼児の利用なのでゴミはほとんど出ないと思います。トイレが暗くて怖いです。どうにかならないのでしょうか、電気を明るくすれば少しは違うと思います。掃除の方はいつも丁寧な印象です。
	別の公園はあずまや、のような場所が暗くて、親も見通しが悪く、滑り台近くにいっても親の視線が届くように変えられないでしょうか。何で暗いのかわからないのですが、木が生い茂りすぎ？、公園全体にある中に入らないで柵が不要なので、撤去し、草を刈ればすっきりし、広々すると思います。公園が作られましたが、あそこのどこからでも滑れる遊具は楽しいですし、あのようなものを設置してほしいです。
	遊具が少ない
	公園は自宅すぐ裏にあります。秋は落ち葉が敷地内や自宅前の道路に大量に落ちる為、落ちる季節には、毎日掃除に来て欲しいです。コロナ禍で公園で運動しようかと思いましたが、鉄棒がなくてできませんでした。運動器具があればいいなと思います。夏の夜は、若者が騒いだり、真夜中にギターを弾いている人が居たりと怖い思いをします。何か対応策があればとおもいます。夏の夜はいつも警察に電話すべきか悩んでいます。
	どンドン遊具がつまらないものになっている。子供の運動能力がますます育たないと思う。
やや不満	トイレが汚ない
	筋トレできるような器具があると良い
	設備や手入れが十分とは感じられない
	ベンチなど腰をおろすところが無さすぎです
	公園の中にカフェや室内の飲食スペースがなく、のんびりできない
	園内のトイレが不衛生。(そうじてくださる方には感謝していますが、利用者のマナーが悪いためと思っています)
	歩道がぼこぼこして歩きづらい
	トイレが古くて汚い。掃除が行き届いてない(タバコの吸殻、雑草)
	ボールを使える公園が少なすぎる。もっと増やしてほしい。
	施設が老朽化している
不満	自動洗浄の小便器が壊れたまま放置されている(水が出ない)
	カフェとか併設してほしいし、雨の日でも遊べる屋内の遊び場もほしい。
	ずっと工事中で景観が良くないため。
健康器具みたいなものでスペースをとるより、子供たちが遊ぶ遊具をもっと増やしてほしいです。子供たちに、「どんな遊具がほしいか」一度きいてみてほしいです。保育園、幼稚園を通してでも良いので。	
公園でたばこを吸う人が多いから！	
鉄棒や遊具が無くなったり、砂場で遊べなくなっていたり。樹がどンドン切られていたり。最近とくに切りすぎだと思う。	

**問66-7. 指定管理施設以外の施設である公園を利用したことがない理由を教えてください。【その他】**

孫も大きくなり公園遊びもなくなった

健康は自分なりに軽い運動をし庭の景色で満足

ひまがないので

公園の利用の意味がわかりません。歩いて通り過ぎるだけなので…。すみません。

区立公園と意識せずに行ったかもしれない

331の公園がわからず解答できない。最寄りの都立公園を利用。

足の具合がよくないので

仕事で忙しく、利用するヒマがない為

大人むけではないから

子どもが小さいから

転居して日が浅いため。

指定管理者かどうか意識していない

利用したかもしれないが名前を見ないと思い出せない。制度が導入されていない公園も導入公園と同様にきちんと名称を出して教えてください。また公園なのに予約が云々など、設問自体もおかしいです。まじめに答える必要を感じられません。

知らないから

知らない

転居して日が浅いため。

時間がない

利用したかもしれないが名前を見ないと思い出せない。制度が導入されていない図書館も導入図書館と同様に名前を出してください。不公平です。

どんな設備や蔵書があるのかわからないので

引越したばかりの為

<b>問67. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、公園に「あったら良いな」と思うサービスや改善点などがあれば、教えてください。</b>
もっと子供たちが楽しめる遊具を増やして欲しい。
特にありません。
なし
孫からの希望: バスケットのゴール設置。
キャッチボールできるとこ増やしてくれ!
インクルーシブ公園、数箇所つくってほしい。
清潔なトイレ、池、噴水、美しい花々、木々
杉並区には公園にスケートボード場がありません。作ってほしいです
バーベキューをできるようにしてほしい
ベンチ、街灯を増やした方が良いと思う。(暗い雰囲気か漂っており、入りづらい)
トイレをもう少しキレイにしてほしい…子ども使うにはちょっと衛生面が気になる。
駐輪場を広くしてほしい。
子どもたちがボールあそびができるスペースを増やして欲しい。バスケ3on3ができる場所ができたら良いと思う
ボールを使用禁止して欲しい。野球、サッカー、テニスはボールが当たりそうになったことがある
特になし
特に無し
危険な遊具をなくしてほしい。死角を減らしてほしい。
わかりません
ボール遊び(サッカー等)が気軽に出来るスペースが欲しい
カフェ
特になし
高齢者が体力維持するための機器又は施設
犬の散歩もできる公園。ドッグランなど。
タバコと酒の禁止
犬も入ることの出来る場
カフェが併設していて、公園でドリンクやPC作業、読書が楽しめるようになる。
おむつ替えスペース。
老人が使える体育器具の設備があること。
Wi-Fi、貸し出し充電器、ボール遊びOK、すべり台、芝
ボール遊びができる公園設備を増やして欲しい。駐輪スペースの確保
遊具の点検、新しい遊具を入れてほしい。
杉並区の公園はトイレがあまりキレイではなく、備品もない所もある。もっと整備されていたら良いと思う。他自治体などとはとてもキレイで行き届いている。
トイレの数を増やしてほしい
野球のコートが併設されている公園をよく利用するのだが、毎週土日に必ず少年野球をしていてうるさい。土日
花火ができるサービス
花だんに花をうえるイベント。
バスケットゴールやボール遊びができるような場所を増やしてほしい
犬を連れてたむろして、歩行者の歩行の妨げになることがある
ゴルフスイングができる囲いスペース。

<b>問67. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、公園に「あったら良いな」と思うサービスや改善点などがあれば、教えてください。</b>
特になし
子供中心でなく玩具もなく、木や花の咲く木があり、日向で年配向けの公園があると良い
喫煙スペース
トイレが清潔で明るい、子供も使いやすい
なし
不審者に対する警備の見回り。
きれいなトイレ
バスケットゴール、ぶらんこ←比較的あるところが少ないように感じます
トイレがきれいだったら良いと思う。トイレが使えるようになったばかりの子供に和式のトイレは難しく、別の場所にトイレのために移動することもあるので洋式であると助かる。
危険がなさそうなトイレは利用するかな？老後、散歩とかするのだろうか？わかりませんが…。まだ、10年くらいは何か仕事をしたい。
東屋みたいな日よけ、風よけ出来る所があると良い。室内で食べれる場所がもう少し多くの公園にあると嬉しい。
高齢者用アスレチック用具
オムツかえシートがもっときれいになってほしいです。
あったらいいのではないが、こまった事はここ最近、(1)保育園？の運動会や、近所の(2)小学校のハローウインの集合場所になっているのは、どのようなものか。公共の場所で、一定の人達が公園を貸し切り、これは役所で許可しているのですか？昔から住んでいる近所の住民の許可はとっているのですか？違反でないのなら、他の人達も貸し切って、公園を利用し、他の子供達が遊べないのでは？騒音もひどいです。(1)と(2)
アートに触れる機会を増やしてほしい。
ほとんどの先進国では、公園での喫煙は禁止です！日本は子供の遊んでいるすぐ横で、大人が平気でスパスパやっている。これでは、先進国とは言えません！すべての公園を禁煙にすべき！
ザリガニつりの道具レンタル、水曜日だけボールOKにとかそういう融通。スケートできる場所、大きなじゃぶじゃぶ池
ウォーキングロード
駐車や駐輪スペースがもう少し多いと助かる。
フードフェスの開催
1. 壁打ち(テニス、野球、サッカー)用の壁、バスケット用のカゴ設備2. 簡易コート、テニス、バドミントン等
ボール遊びなどができるようにネットでかこわれた場所がたくさんあるとよい
特にありません
犬が遊べるスペース。飲みもの買える
きれいなトイレ、カフェ、動物とのふれあい
マナーの徹底。世界の公園にはゴミ箱はないような気がします。決まりを守る。あきかんのポイステ。
草木に関する説明や公園や地域に関する掲示板。
サービスではないが、トイレは仕方ないかもしれないがキレイではないのもう少しキレイだと有難い。
トイレが汚すぎます。清掃に来てくれているのは知っているが汚すぎる。新しくしてほしい。砂場の砂が水を吸収してしまい泥あそびが全然楽しめないから吸収しない土にしてほしい
保護樹林を平気でカットされてしまうので、できる限り切らないでおく必要があると思う。子どもが犯罪に巻き込まれることが多い公園には、周囲の家の目が行き届くと良いと思う。何名も病院に運ばれています。動画を見させられたりしています。
個性的な遊具を配置してほしい。どの公園も同じになってる
大規模災害時の避難場所の案内表示(すでにあったらOKです)
きれいなトイレ、ちょっとしたコーヒースタンド、雨がよけられるあずまや、テーブルとイス。
ドッグラン
テニスの壁打ちスペース。
区内区外遠方からの来場者も多く見えます。区内のもっと多くの公園でプレーパークが出来ればと思います。回数ももっと増えたら、と思いますが、予算も人手も足りておらず、来場者のニーズに応えられないでおります。
飲食店や自動販売機、季節ごとのイベント



<b>問67. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、公園に「あったら良いな」と思うサービスや改善点などがあれば、教えてください。</b>
特に無し
喫煙所
安全という点でムズかしいかもしれないが、昔の公園のように、多少キケンなアスレチックなどがあっても良いと思う。
特にない
異なる年齢の子供がまざりあって遊ぶためのしゅみがあると良い。それもできれば広さのある公園で毎日子供が群れあえる と良いのでは。(公園がサードプレイスになる感覚。)
木(緑)とベンチ
ネットのある施設、ボールを使える環境
おむつがえできるスペース。
近くにない施設のため、特にありません。
大人がつきそうことの多い公園には、カフェをつくってほしい。
特になし。
安心して過ごせるような警備1本制。WCがきれいなこと
現状の環境で満足しています。
その土地の歴史、野鳥、植物についての講習会などや野外音楽会、踊り、アート花火大会、縁日、屋台、カフェなどあれば いいなあ
バーベキュー設備
一部の公園では管理し切れていないトイレがあり不衛生に感じる。管理されているトイレはあれば有難いが、限界があるなら ばなくてもよい。
イベントなどがもっとあればいいと思っています。
今まであったゴミ箱がなくなり困っています。(公園のゴミが目立つ気が…でも清掃の方が片付けて下さっているので助かりま す)ルールを守らない人があるので仕方ないかもしれませんが…(家庭のゴミを持ち込むなど)
・うんてい・とびばこの箱の部分がタイヤでできたものがあるとよい。
特になし
手洗い場等を清潔に保つ為の手段をご考慮頂ければと思います
筋トレの遊具を増やしてほしい
もしもの時のことを考えると、トイレが少ないのもっとふやしてほしい。
トイレをもっときれいに整備して欲しい
トイレがとてくさくて汚い。
ドッグラン
災害用の設備や備蓄庫
ベンチを増やしてほしい。
公園がおもしろくないし、子供があそんでいない不要。
ランニングコース
犬が入園出来ること。
あまり管理し整備してある公園はきゆうくつでつまらない。自然を感じさせ、ほっと一息できる空間であってほしい
何もなくて良い
今ある公園に求めるのはむずかしいのですが…植え替えが必要ない。四季で楽しめる植物がうれっているとうれしいな…と 思います。桜、梅、藤…どの季節に行っても目を楽しませてくれるものがあるとうれしい。水仙とかモミジアオイとか…
特になし
公衆トイレがもう少しキレイだとうれしい。子供がこわがって入りたがらないので、せめて、トイレの清掃がもう少し回数が多い と助かります。
大人が運動ができる設備。シニア向けの、となっているが、中年も運動が必要。キッチンカー等も来れる公園が
季節の花が咲いていると良い

<b>問67. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、公園に「あったら良いな」と思うサービスや改善点などがあれば、教えてください。</b>
夏に公園で花火ができるようにしてほしい。集合住宅に住む子供は花火をする場所がなくて悲しいです。
季節のイベント、飾りつけなど、通行人が見るだけでも楽しめるような仕掛けは地域と共同して出来ないか
杉並区内の公園の地図-新しい公園が出来ていたり気がつかないことがある。公園を散歩の目的地としている人が多い。
特になし
アスレチック
大人でもブランコにのりたい時があります、のりたいです。
満足しています。
今のままで良いと思います
老人が休ケイできる(くつろぐ場所)があるといいな。あたたかい(暖房冷房)あたたかいのみものがいただける場所
カフェ、フードトラックなど
特になし
イベントの実施
きれいなトイレ。花火のできる公園。キックボードのできる公園。ポールで遊べる公園。
平日、子どもたちが安全に遊ぶ事ができるよう、工夫してほしいです。
清潔なトイレ施設
ゆったり座れるベンチ、老人が歩きやすいように手すりを設置してほしい。
公園清掃が定期的に行われること。
キレイなトイレ、有料でもいいので
思いつかない
駐車場が近くにあると助かります。イベントとか。
防犯対策の強化、災害対策設備の拡充
トイレを綺麗にしてほしい。
安全性を重視します→木々があまりに生いしげっていたり視界が悪いと利用時(特に1人)にちゅうちよする。なので視界がひらけていたり、マンション、ショッピングセンターが近いと安心する。あとライトの点灯(有無)も大きい
コーヒー等の出店トラック、たくさんのベンチ、木や植物
スケボができるスペースがほしい
特になし
いつ前を通っても利用者をみかけない公園は夜間不気味な空間になる。使用頻度の低い公園は撤去する事も考慮すべきでは？
特になし
スポーツ、特に球技用のコートの設置
トイレはきれいになっていると利用しやすい。イスなども多めにあるとうれしい。
夜21時以降にモスキート音を鳴るようにして、遅い時間に若者などが集って騒がないようにする
ゴミ箱の設置
カフェ
特になし
規模の異なる331ヶ所の公園について一律に語れないが、こどもが遊んだり人々が休める場所としていつまでも住宅街の中にちゃんと存在してほしい
コンクリ舗装の整備(ヒビ割れ等が多すぎる)街路灯の整備(夜、暗すぎる)
ベンチがもう少しあっても良いのでは？と思う。
ランニング、ウォーキングコースの増設
大人の体カアップ器具

**問67. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、公園に「あったら良いな」と思うサービスや改善点などがあれば、教えてください。**

屋外用、運動器具
監視員さんがいたら安心です。
仕方ないですが夏に蚊が沢山いるのが嫌です。
一部公園にあるような屋内休憩所
室内の休憩スペースがあると利用しやすくなるが、管理費や土地の問題を考えると無くても致し方ない。
子供用の便座
トイレの改修をしてほしい
あくまで願望ですが、他自治体みたいにデザインのおしゃれなトイレが公園にあったりすると面白いかなと思います。 あと、川沿いはランナーの方が結構走っているの、たとえばランニングステーションみたいなものがあると、たとえば、近くに銭湯があればそこをランニングステーションにできたりとかすれば、長距離も走れるかなと思いました。
スポーツなど、なんでも禁止にせずに好きな遊びができる場所であると思う。
老朽化の改善 ベンチを増やす
ドッグラン
カフェや飲食店がある、ベンチが充実している
大人が遊びやすい公園があってほしい。
きちんと定期検査していれば問題ないと思います
移動販売の数を増やしてほしい。
砂場ではなくて、気軽にリラックスして使える芝生のスペースを増やしてほしい
ドッグラン併設
特になし
遊べる川(自然に近いかたちのもの)を増やして頂けると嬉しいです。
公園でのイベント開催
ネットで囲われた球技可のスペース。 人工芝でフットサルやミニサッカーができるラインが描かれたスペース。 3on3用のバスケットゴール。 スケートボードパーク。
剪定が下手。桜が老木ばかりで将来花見ができるか心配なのでもっと新しい木を植えて欲しい。池はブルーギルを始めとした外来魚ばかりなので1度かいぼりなどをして一掃して欲しい。開発をするだけでなく森を残して欲しい。公園の周辺には地主さんが持っている雑木林が多数存在するがそのようなものは区が買取って適切に管理して生物たちの居場所にして欲しい。
特に無し
なし
特になし。
ベビールームがあつたらいいなと思う。変な人が利用しないよう杉並区のカード等で入れるようにしたらいいと思います
休憩で利用することが多いので、屋根付きベンチが多いとありがたい
小さい公園が点々とあるので、統合したり、まとめたりしても良いと思います。
球技用(キャッチボール等)のスペースを作って欲しい。
ボールが使える施設 野球やサッカーができる施設
子供を楽ませるイベント。 (今でも物作り教室や焚き火イベントなどやっていて、今のままでいいと思います。)
とくにありません
ベンチが少ないように思う。ベンチに座ってゆっくり過ごせる場所になれば嬉しい。緑や花をたくさん植えてほしい。緑や花は人を癒します。
ブランコ
もちろん有料で結構ですので、遊具の貸出や休憩スペース(喫茶スペース)。
ボールがもっと自由に使える場所があればと

<b>問67. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、公園に「あったら良いな」と思うサービスや改善点などがあれば、教えてください。</b>
皇居のようなジョギングのしやすい公園があると嬉しいです。川の水が臭くて走れません。川の歩道を活用できないでしょうか。
公園の規模が小さいところが多いので、子どもが大きくなってくると思い切り走ったりボールを蹴ったり投げたりして遊べる場所は限られて来てしまうな、と思うところはあります。
子供達を連れて行くこともなくなったので利用のタイミングがないのでわからない
公衆トイレなどの設備の綺麗さを保つのにには限度があるが、利用しやすい用に扉の設置などはして頂きたい(周りの目が気になる)
バスケットゴールがあるといい
柵で囲まれてたり小さかったり、なんというか全体的に閉塞感がある気がするが、どう改善したら良いのでしょうか、。。
植えられている樹木や植物がどういうものか知りたいときがあるので、ネームプレートや解説のある看板等があると楽しめると思う。
綺麗なトイレ。 併設カフェ。
交通の便がよければ、さらにありがたいが現状で公共交通機関もあり、区としてコストをかけることはないと思う。
犬も入れる公園が増えるといい
犬を飼っているので、ドッグランがあったら嬉しいです。
本当に子供が好きな遊具。子供を持つ親や大人に、子供が好きな遊具のアンケートを取って、それをなるべく設置するとか。
夕方夜間の見回り
公園でやってくれるサービスってそもそも何かあるのでしょうか？ 頻繁に草刈りとかやってほしいです。
指定管理された大手デベロッパーによる商業施設と一体になった公園については賛成 p-pfiなども賛成
屋根がある気軽に利用できる休憩スペース
BBQ場の利用をそろそろコロナ前と同様にしてもらいたいです。
ドッグラン
該当サービスを必要としている人の意見を踏まえた、適切な改善を求めます。
特に無し
小学生が行く場所がないのか下校後に公園にたくさんいて仕事が終わった後に公園で小さな子供を遊ばせられない状況にあります。遊具を譲ってくれないので。 小学生も楽しめる遊び場を作ってあげられたら小さな子連れとぶつかることはないのかなと思っています。
喫煙禁止。地下水利用
清掃員の常駐、定期清掃の導入
野球場の充実
障害者が利用しやすい施設
カフェやキッチンカーなど。子どもと遊んでほしい親と、子どもと遊びたい高齢者などが繋がる場やイベント
目新しい遊具、アスレチック要素があると楽しみやすい
中高年の男性が散歩中に痰を吐いている姿をよく見かけます。大変不衛生な事だと思います。 タバコと同様に禁止にさせていただきたいです。 そういった事をする方々にはマナー違反という概念がないようなので、啓蒙活動を広げていただきたい。
地域住民イベント的なもの
公園の清掃は気になるところです。
遊具破損時の迅速な対応をお願いいたします。また、安全のためとはいえ昔と比べると遊具の規模が小さく、数も少なくなった公園が多いことが気になります。
トイレの清掃はきれいをお願いしたいです！管理棟はきれいですが、テニスコート側は暗いし怖いです。 子供一人では行かせたくないです。
公園内に明らかに犬の糞尿があり、よく見かけます。連れ込み禁止や、またはドッグランの場所を作ることはできないでしょうか。
特にありません。
キレイなトイレを設置してほしい
特になし

**問67. 指定管理者制度の導入の有無にかかわらず、公園に「あったら良いな」と思うサービスや改善点などがあれば、教えてください。**

楽しい遊具

姉が育児をしている関係で、オムツ替えのスペース等があったらいいかなと思うような出来事がありました。

野鳥観察が趣味なので巣箱の設置や定点WEBカメラがあればうれしいです。

だれでも簡単に利用できる運動器具

鉄棒や、運動できるもの

綺麗なトイレや災害時の避難所としての機能充実

## 区民向けアンケート【杉並芸術会館(座・高円寺)】自由意見

問70-6. 杉並芸術会館(座・高円寺)の利用に当たって、何を重視して施設を利用しているか教えてください。【その他】

阿波踊り練習で。
気になるものが上演されている時に行く
見たい公演があるから
公演の内容
公演内容
カフェに行ってみたかったから
講演内容
イベントに参加した。
講演会など
興味のある公演のあるときのみ利用
イベント
プログラムの内容の好き嫌い、良し悪し
演し物がいいから
自分がみたいイベントのときに行く
祭りがあったため、3年前に1回だけ
イベント内容がよい。レストランがよい
たまたま通りかかった時に、食べ物のイベント？が行われていた。
演目、内容
興味ある公演があったから
目的のイベントが開催されていたための利用
良いイベントを開催している
親たい演目があるときや参加したいイベントがあるときに利用します。
会社の近くにあるから
親族があわ踊りの発表に出演しているの
イベントの会場だったから。
たまたま誘われて
集会で呼ばれた
イベント(座の市)
公演内容
阿波踊りを見に行く
学校行事で行ったことがある
私用があり一度だけ利用した。
芸術関係の情報収集ができるから。
行きたいイベントがあったから
イベントをやっていたから
好みのイベントをやっている

問71. 杉並芸術会館(座・高円寺)の満足度を教えてください。	問72. 問71の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
満足	比較的利用しやすくて好きだ
	イベントの開催など、活動が活発である。
	やっているイベントがいいと思う
	雰囲気良かった
	座の市は楽しい。もっとやってほしい。
	コンテンツがよい。
	自分で選んだから
	施設がとてきれいな。色々なイベントをやっている。
	建築が個性的で駅からのアクセスも良い
	性教育についてのイベントに行って、社会派なイベントをやっていることに好感を持ったから。
	客席が少なく、コンパクトだから。トイレもキレイ。芸術的なイベントをいつも楽しませていただいております。スタジオの照明も、ちょうど良いです。
	特になし
	魅力的な催しがたくさんあるので。レストランも美味しく、好きな空間です。子供を連れて行きやすいのが良いです。フリーペーパーも毎号楽しく拝見しています。
	きれい。
	他では見られないものが演じられる
	自分がみたいイベントに行くので満足する。
	2度ほど、ライブやコンサートに入場致しました。近代的な、おしゃれな雰囲気でした。
	気持ちよく利用できた
	最先端のアートをやっている。海外の方に建物を案内したこともある。杉並が誇るべき施設。上演作品が上質
	レベルが高い
	会場が使用しやすい、駅から近い
	イベントが充実しているから。
	小じんまりしたステージで舞台と一体感がある
	企画が面白いから。世界的に活躍しているアーティストを身近に鑑賞できるから。レストランもおいしかったです。
	施設がきれいでイベントが充実している
	コンパクトで演者と近く迫力がある
	小学校の時に劇を見にいったけれど見やすくて面白かったからです。
	綺麗だし、見に行った公演も中規模で迫力があってよかった。まさにこういう施設があるのは良いことだと思う。
色々なイベントをしているから	
プログラムが工夫されている	
建築がおしゃれだから。	
やや満足	時間制限が厳しい。(仕方ないが。)きれい。演劇観賞たのしかった。
	それ程利用してないので。
	舞台が見やすい
	設備が良い
	芸術会館の費用が高いがやむを得ない時もある
	室内がわかりづらかった。
	面白いものを上演している、雰囲気が良い。

問71. 杉並芸術会館 (座・高円寺)の満足度 を教えてください。	問72. 問71の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。
やや満足	定期的にイベントが行なわれているようで、活気がある？から。近所ではないのであまり利用した事がないけど行けるときあれば行ってみたい。
	先ずは、座・高円寺のようなエンターテイメントを表現する場があることが良い！
	雰囲気が良い。
	イスが座りづらかった。ロビーなどはとても良い。
	もより駅に近く出かけやすい。
	10年くらい前に1回利用しただけで覚えていない。
	清潔だった
	やはり遠いのと何をしているかが分からないので足を運び辛い。
	カフェが綺麗
	選択肢を選ぶ以前の問題で、設問の趣旨として「利用」というのが、公演等の主催者側として会場に選ぶことを指すのか、単に客や参加者として訪れることを指すのかが不明です。後者の場合にはQ70の選択肢は少し違うような気がします。
	雰囲気がよかったから
	まず、なぜ、この施設については制度を導入しているかしていないか書かないのですか？ このアンケートは何かおかしいです…
	予約がいっぱいで利用できない時もある
どちらとも言えない	特になし
	高円寺のおまつりの時に本を探しに行っただけです。
	最近あまり利用していない。満足の有無は演劇の内容によります。
	一度しか利用したことがないためあまり分からない。
	普段は行きませんが大道芸の時は行きます。
	一度だけの利用だったが、綺麗な施設で、様々な芸術活動の場になりそうだった。
	とくにない
不満	思想的な演目が多いと感じた。 指定管理者選定に問題があるのでは？



問73-7. 杉並芸術会館(座・高円寺)を利用したことがない理由を教えてください。 【その他】
行きたいと思っています
チャンスがない
余裕が無い、忙しい毎日
行こう行こうと思って今に到ります。
存在を知らなかった
知らない
知らなかった。PR不足
初めて知りました！何をやってるのかのアナウンスが欲しいです。
コロナ禍で転入したので、タイミングがなか
知らなかった
知らなかった
芸術に限定した施設は不要
タイミング合わず
情報が少ない
今の所機会ないのですがぜひ利用したいと思っています
興味が無い
機会がなかった
利用の機会がないから
そのような施設があることを知らなかった
どのように使われているのか、あまり聞いたことが無かったので。
何をしているのか知らない
知らない為
何の施設か知らなかった
知らない
開館の頃2～3度だけ
存在自体を忘れてる、とり方がわからない
興味のあるものが分からない
知らなかった
何を開催しているか知らないから
阿波おどりの為の施設としかイメージがない
何をやっている所か等情報を知る機会が少ない為
なんのための施設か分からない
何をしてるかよくわからない
存じ上げませんでした。
行きたいけど、よく調べてない
転居して日が浅いため。
知らなかった
舞台を見に行くことはあるが、自分で使用することはない。
存在を知らなかったから。
まだ行く予定がないから
何をしているところなのか、わかりませんでした。

<b>問74. 杉並芸術会館(座・高円寺)に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。</b>
なし。
なし
近日中に行きたいと思います。
特になし
そもそもとてて施設は不用。公営である必要はない
特に無し
外壁塗装をしたほうが良いのでは
利用したことがないのでわからない。
子供がいなかったら座高円寺を知らなかった。劇団とかやってほしい。
わからない
井ノ頭線沿いでも公演して欲しい。
どんな催物があるのかわからない。
特になし
行きたいと思わせるような催しを。そしてそれをもっと宣伝するといいと思う。
利用したことがナイのでわからない
コンサートホール、ミニシアター
特になし
子供向けイベントの充実(幼児向け)
分からない
区民であれば安く利用できるなど、優待があれば…あるのであれば、もう少し周知して欲しいです。
(すでに行われてたらすみません)音楽発表会へのホール貸し出しが容易だと、助かる音楽関係者は多そうです。
講演内容を駅など目にするところで教えてほしい
今もやっていると思うのだが、落語やミュージカルなど、さまざまな演目を取り入れてほしい。
子どもクラシック
駐車スペースがあると助かる。
区民のみが参加できるお笑いライブの開催
・芸術に特化した施設は不要、利用者もいない、少ないはず
特にない
特にありません(利用したことがないから)
利用できるような案内、告知が分からない
飲食店
いろんな講演会を希望します。
芸術美術に関する資料や図書コーナー
もっと内容が豊富にして興味のわくものになったらうれしい
特になし
どういう施設なのか、あまり知られていないように思います。区民にもう少し情報、PRをしてもよいと思います。
毎回楽しませてもらってるので、改善点はありません。今年は座・高円寺寄席に行きたいです。
分かりません
使ったことがないのでわからない。

<b>問74. 杉並芸術会館(座・高円寺)に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。</b>
わからない
とくにない
1回しか行ったことがないのでわかりません
特になし。
無料サービスデーがあればいいな。プロ(アマチュアの)人の練習を公開とか? ファッションショーをするとか? アカペラとか? 音楽会、アートなどなど ジャンルを問わず
特になし
美術館が杉並にあるとうれしい
どういう利用方法があるか教えてほしい
寒々しい所という印象。よく知らない、全体を、一般の人(公演以外)が利用できる点の宣伝が必要
宣伝が足りない
行ってみたいと思う催しをやってもらいたいです。利用料の点で、まようこともあり、若手のお笑い芸人さんのライブをおやすく見れたらうれしいかも…と思ったり…でも、座・高円寺はたてものがおもしろくて、今でも前をとったり、でんしゃにのったりすると、たてもいいな…って見ちゃいます。
特になし
特になし
1) 杉並区内のアートネットワーク(のようなもの)の拠点としての機能、2) 独自企画(主催公演)のさらなる充実を
乳児向イベント増やしてほしい
特になし
荻窪にはないのでしょうか?
ありません
「賞」を杉並区として杉並エンターテイメント賞を、創造してほしい
よくわかりません
もう少しレベルの高い(芸術性)公演があるといい。たとえば俳優座or民芸などデス。音楽会、民芸(小劇場でもできると思います)
そもそも知らないなので、何があるか知りたい
特になし
市民劇団の常設設置
特に無し
特にない
トイレの拡充
思いつかない
気にはなっていたので、機会があれば利用してみたい。
杉並区住民が自由に使用出来る内容等予約制でなく、区民センターとして。
区民無料招待の公演
特になし
スマホ用にHPの改築
1Fやエントランス前のスペースに、休憩できるイス・テーブル、(外)パラソルなどがあると、住民憩いのスペースになるのでは…。
あまり知らないので情報があれば
指定管理者を変えてほしい
何をやっているかスケジュールを分かりやすくしてほしい
利用したことがないのでわかりません

**問74. 杉並芸術会館(座・高円寺)に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。**

駐輪場が奥まっついてつかいにくい

特になし

特に無し

特になし。

わかりません

とくにありません

ないです。

阿波踊りイベントに偏重し過ぎないようにしてほしい。

利用したことが無いのでわかりません

忙しくてなかなか公演スケジュールを見れないので宣伝活動を盛んにしてくれたらもっと見に行くと思います。

観劇することはあるが、当該施設で特に見たいものがこれまでなかった。その意味では、演目などをもう少しPRしてもよい気はする。区のウェブサイトにも出ているかもしれないが、見たことはない。

せっかくなのでメジャーな人が出る公演をしてもっと世に広めて欲しい

電車から見えるので存在は知っていますが  
何をやっているのかアピールが足りない気がします

特になし

阿波おどりホールも普段から使用出来るようにしてほしい

建築ツアー

サウナ  
寝る場所  
絵画教室など  
会議スペース

利用してみたいなどは思っているが、  
いまいち何をしている施設なのかわかっていない。

特に無し

特にありません

障害者が利用しやすい施設

シッターサービス

落語イベント

特にありません。

不明

わからない

臨時音楽教室

楽器を習う会や、ミニ演奏会など、あったらよいかと思います。

## 区民向けアンケート【高齢者活動支援センター】自由意見

問77-6. 高齢者活動支援センターの利用に当たって、何を重視して施設を利用しているか教えてください。【その他】

講座内容で利用

親の状況に合わせて

<p>問78. 高齢者活動支援センターの満足度について教えてください。</p>	<p>問79. 問78の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。</p>
<p>やや不満</p>	<p>磁気治療イスが撤去された</p>

問80-7. 高齢者活動支援センターを利用したことがない理由を教えてください。【その他】
支援センターが何をしているのかも知らない
このセンターの存在を知らなかった。
支援センターを見たことがない・不明
毎日の時間が忙しすぎたりないから、利用したくても！
今迄必要としなかったから
まだ自力で動けるため
利用年齢になっていない。
まだ行こうと思った事がない
今は時間がない
高れい者ではない
どこにあるのか、分からないから。
利用対象にならないと考えている
外出が困難
まだ利用する必要がないと思っている
知らないで…。
利用年齢にまだ達していないから
自分の年齢、年代に合っていない
情報が少ない
自宅から私には遠いです。
行く必要がない
利用の機会がないから
そのような施設があることを知らなかった
必要がないから
必要としていないので
無関心であったこと。
存在を知らない
センターの在ざいを知りませんでした。
今後利用させて頂くとは思いますが…
知らない、どんなことができるのか
どこにあるのか知らないし何をするとところかわからない
知らないから
そもそも存在を知らない
あること自体を知らなかった
必要がないから
存在を知らないから
必要でないから
転居して日が浅いため。
高齢者ではないため
どんなセンターなのか、しらなくてやす

<b>問81. 高齢者活動支援センターに「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。</b>
何をやっているか分からないが老人に手厚過ぎ。自分達が老人になる30年後迄持続可能とは思えない。
特になし。
健康器具を置く
介護者の相談窓口／介護者同伴でのイベント参加
ボランティアで出来る仕事を、広く知らせて下さい。
特に無し
わかりません
わかりません。
高齢者が使える体操器具(例えば、ぶら下り器等)
何をやっているのかわからない
専用バス等足の悪い人でも利用出来るサービスがあると引きこもりの高齢者がどんどん出られるのでは？
私は高齢者ですが何の支援をしてもらえるのですか？内容の知らせが欲しいです。
特になし
子供達との交流があるといいなあと思います。
分からない。
10年後くらいに仕事を辞めた時に、健康であれば、スタッフとして働きたい。NHKでやっているような、皆でイスに座って軽い運動とか、ダンスとかカラオケとか。さっぱりわからない…。
特になし
高齢者同士の交流会(あったらすみません)介護の相談窓口(あったらすみません)
特にない
特にありません(利用したことがないから)
支援センターの存在を認知していないので広く認知できる事
スタッフの対応が親切が一番かな？
図書館の本返却ボックス
在存を知りませんでした。
あまり良く知らない
特になし
特になし
以前、集会所が取れず、一般利用枠で借りた事があります。夜間のみということで、施設の空く時間帯を有効に利用していると思います。広く認知されてほしいと思います。
特に無し
使ったことがないのでわからないが、高齢の両親を持つ身としては、子供世代向けの情報が知れる機会が欲しい
もっと宣伝してほしい
とくにない。
よくわかりません(今どんなことをやっているかわからないので)
高齢者ではないので特にありません。
特になし。
まず、どういったサービスがあるのか、これから利用する可能性のある40・50代、60代の方への開放見学説明デイがあると嬉しい。あるかすらも、今は知らない。こんなことしてます SNSでもっと発信してほしい
個人でも参加出来る活動範囲を広げてほしいです。
どのようなセンターなのかまだわからない状態です
特になし



<b>問81. 高齢者活動支援センターに「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。</b>
どんなことができるかをもっとアピールするとよいと思います
高齢者の居場所として、施設があるとうれしい
色々なスクール
コロナが感染しない様に、徹底して下さい。←重要！！
何ができる所か知らない
予約にメールを使いたい。しめ切りが早すぎる
高齢者になったら回答したいです。
就職支援
特になし
活動内容のアピール(情宣)
今は、必要でないが、いつか必要になった時、1人暮らしの人でも、わかりやすい案内があればと思います。
そういう施設があるということ自体を初めて知った
交流会
特になし
特になし(20代のため)
利用したことがないのでわかりません。
生活(仕事)、他のプラットフォームがあるとよい。(地域に貢献できる、働き甲斐や生き甲斐を感じる場)
特にありません
ささやかな音楽会、高齢者がかんだんできる部屋、絵画を楽しめるサークル、軽い食事、又は食事会、カフェ、健康指導、等…あつかましいでしょうね。高齢者がワクワクできるセンター。
特になし
利用したくても遠くで行けない。利用者専用バスがあったら良いと思う。
特に無し
どんな活動、支援があるのかを知らない。
他職種、行政との連携。
思いつかない
特にない
特になし
利用する年齢でないので分からないが高齢者対象の短期職の紹介等があればいずれ使用するかもしれない。
特になし
わからない
特になし
特に無し
何の施設なのか分かりにくいので、アピールをした方が良い。
わかりません
わからない
わかりません
そういえば高齢者がどこにいるのか全くわからない、それが良いか悪いかはわからないけど、改善の余地はあるかもしれない？
現在のとこと、利用する必要性を感じていない。
高齢者は、高齢者と言われるのを良く思わないので名前を変えた方が良いと思います 高齢者扱いされるのがイヤで利用しない人も多いはず

**問81. 高齢者活動支援センターに「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。**

特になし

該当サービスを必要としている人の意見を踏まえた、適切な改善を求めます。

特に無し

特にありません

障害者が利用しやすい施設

高齢者の自転車の乗り方やルール違反に危険を感じることがあります。  
自動車の運転もそうですが、ご自身の体力と判断力を過信せず運転を考え直すきっかけを高齢の方々に与える機会があれば良いのでは。

特になし

特にありません。

不明

わからない

介護に備える講座

## 区民向けアンケート【ゆうゆう今川館】自由意見

問84-6. ゆうゆう今川館の利用に当たって、何を重視して施設を利用しているか教えてください。  
【その他】

友達がワークショップを出していたから

<b>問85. ゆうゆう今川館の満足度を教えてください。</b>	<b>問86. 問85の回答で、その選択肢を選んだ理由(満足・不満と感じている理由)を教えてください。</b>
やや満足	ミニコンサートに参加した事がある。コロナの為中止で残念
どちらとも言えない	特にありません
	場所がわかりづらい
	利用していた時(10年ほど前なので)と今では違うかもしれないので。

問87-7. ゆうゆう今川館を利用したことがない理由を教えてください。【その他】
存在を知らない
存在を知らなかった。
忙しいから存在も！
知らない
知りませんでした。
知らない
何をやっているのか知らないPR不足
知らなかった
知らないから
知らないから
参加する機会がなかった
自分の年齢、年代に合っていない
仕事してるので使用する機会がない
興味がない
利用の機会がないから
その施設の存在を知らなかった
利用する必要があるから
区民しかつかえないため
…どこ？
内容を知らないため。
何をするとところかわからない
何のための施設か知らなかった
ゆうゆう今川館は知らない。
今後利用させて頂くと思います
存在自体知らない何をするとところなのかも知らない
そもそも施設名自体を知らない
存在を知らないから
存在を知らないから
特に必要がない
なんの施設かわからない
必要でない
存じ上げませんでした。
施設自体を知らなかった
転居して日が浅いため。
知らなかったら
よく知らない
施設の存在自体(それが何の施設なのかも)知らない

<b>問88. ゆうゆう館に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。</b>
ありません。
なし
特に無し
わかりません。
自由に出るけない(働いているのでつかれて家にいたいから)安い料金で「マッサージとか」「リハビリの体操のようなことがあればいい」
特になし
高齢者以外でも目的外使用できることを広く知らせてください。もっと多くの方々に利用されてもいいと思います。中学生以上の学習スペースが足りないので、その人たちにも使える日があるといいと思います。
特になし
以前は毎週利用していたが予約が取れなくなり他に変更した。
分からない。
知らない
特記なし
特になし
特にない
特にありません(利用したことがないから)
ゆうゆう館自体がどういうものか知らない
ゆうゆう館はとても良い施設だと思う。人数の関係もあるので仕方ないがすぐ人数がオーバーしてしまう。良い方法は、案内が遅れると…希望者が多すぎるから仕方ないのかな。
区民のテーマに沿った作品展示など
あまり良くならない
ゆうゆうの意味を知りたいです。ゆう杉並との関連性など
特になし
特になし
特になし
使ったことがないのでわからない。
とくにない。
よくわかりません(今どんなことをやっているかわからないので)
特になし
どんなことができるのかをもっとアピールするとよいと思います
とくになし
コロナなのでしばらく休みにして下さい。
どう利用できるのか知らない。今川など遠い所はいかれない
とくにないですが、毎回おもうことといえば、「ゆうゆう」って…何？
特になし
子どものいない、高齢者でもない人は、ゆうゆう館で何ができるのか知らない。たまにでもいいので世代間交流ができる場であってほしい。
ゆうゆう館という存在すら存じ上げず…。

<b>問88. ゆうゆう館に「あったら良いな」と思うサービスや、施設に求める改善点などがあれば、教えてください。</b>
年配の方だけが利用できる理由がよくわからない(たぶん年配者以外も使えるとは思いますが…)
特になし
聞いたことがないため、特になし
利用したことがないからわかりません。
特にありません
ワカリマセーン
特になし
他の民間の施設のようにグーグルマップにのるようでないと思わないと思う
今まであったゆうゆう館をなくさないでほしい。
特になし
思いつかない
行ったことがないので意見は出せない
特になし
利用する年齢でないため分からない
特になし
ゆうゆう館はいくつもあるのにどうして今川だけを抽出するのか分からない。他のゆうゆう館も指定管理ではなく業務委託だ。そもそもゆうゆう館は利用するには登録する必要があり、自宅近くのを登録するので、指定管理否か関係ない。今川館の登録利用者だけに指定管理の良否を聞けば良い。その設問は不適切です。
わからない
特になし
特に無し
何の施設なのか分かりにくい。
わかりません
とくにありません
ないです。
当日予約ができるとよい。
わかりません
マンションの理事会で利用しているが、冬、特に夜はかなり寒いので空調の改善。
存在を知りません
特になし
特に無し
ゆうゆう館が何をする場所なのかわかりません。
特にありません
障害者が利用しやすい施設
特になし
よく分かりません。
不明
わからない
特になし
どこにあるのか、なんの施設なのか分からないため難しい
何をやっているのか、わかりやすくしてほしい、

## 区民向けアンケート【その他】自由意見

**問89. 区の指定管理者制度の考え方や、指定管理施設について、意見があれば、記入ください。**

特にありません。

良い日々が送れるように手助け下さい

何を管理しているのか見えてこないです。管理者制度？役所の運営の効率化ですか。

指定管理者制度のホームページみてみました。正しく運営出来ているが日々手抜きせずチェックが大切。区民の税金大切に使ってほしいです。ムダをなくして活動して下さい。

施設がそんなにたくさんなくてもいいと思うので、使われていない施設は閉館するなど考えた方がいいと思う。

高齢者の雇用を導入(より以上)

質が落ちないようにしてほしい。それ以外は特になし。手話通訳対応(たとえば窓口にタブレットを置いて遠隔サービスを使える)筆談対応が充実してほしい。

このアンケートについて。設問に対する回答の選択肢が全て同じで答えにくいものがありました。答えやすいアンケートを、お願いします。

指定管理者制度を導入している集会施設や図書館をよく利用している。スタッフの対応もよく、清掃も行き届いていて気持ちよく利用できている。今後も継続して利用したい。ただ、コスト制限のために指定管理者制度を推進するよりは導入されていない区主体の施設も残り、官民が切磋琢磨できる施設づくりを希望する。

そもそも私の住む地域(久我山)には、施設がほとんどなく、スペースの関係もあると思いますが、片寄りをいつも感じています！もう少しなんとかならないものか…と思います。

中、高校生が利用したいサービス、施設が増えることを望む

管理者が誰か広く公開して欲しい。選定プロセスもあわせて公開して欲しい。制度によるメリットが感じられない。

私はもともと杉並区の住民ではなく、移民してきた身なので、公共施設や今回の指定管理者制度のことも初めて知りました。杉並区は家族連れが住みやすく全体的に治安が良いので、1人暮らしとしても住みやすいです。ただこういったサービスを自分ごととしてとらえるのは、正直難しいと感じます。住民の皆様がこれからも住みよい地域づくりをよろしくお願いします。

特に無し

荻窪体育館を利用したいのですが、大宮前くらい整備されたらすごく使いやすいないつも思います。せめて、受付スタッフの方々が、もう少し親しみやすいと良いなと。(もちろん、感じの良い方もいるのですが)残念な気持ちです。よろしく願い致します。

指定管理者制度を導入することによって、どう変わるのか等を知らせてほしい。

きちんと仕事をはあくして、慣れ合いなしにして頂きたい。

需要が少ない施設にこの制度を導入する場合、必ず需要が伸びるようにしてほしい。他の同様の施設とのサービス格差がないようにしてほしい。(民間の方が良い分には問題ないです。)

普段仕事をしており、日曜夕方しか、杉並に戻れないのでアンケートの回答に役立てずに、申し訳ありません

定期的なサービス状況の把握につとめ公表する等、競争原理の導入

施設を利用することがなかったので意見もありません申し訳ありません。みんなが楽しく利用できるといいですね

タバコのポイ捨て等のとりにしまり。子どものあそび場の確保。イベント等の情報発信をわかりやすくしてくれると、行きやすい

特にありません。お役に立てずすみません

武蔵境の駅前の図書館のような、きれいで集中できるPC作業ルームが図書館にあると嬉しい。有料でも利用したくなるくらい快適な場所。

公園、川沿いにトイレ、健康設備が少い(今より数箇所が良い)

有料の民間サービスばかり利用しているので、とにかく何があるのかも分からなかった。平日は朝から夜まで仕事をしていて、杉並区での集会があるような団体にも属しておらず、子どももいないので、そもそも利用する機会が無いことが一つの要因かもしれない。

質は落とさないで欲しい

指定管理者、事務的には、テキパキと処理して下さいますが、地域、人間に沿ったソフトな対応が欲しいと思います

職員と指定管理者で差が合ってはならない。それなりの研修など必要だと思う。民間事業者のノウハウなど、良い所は、どんどん、取り入れたらいい。

区の広報を良く見ていないこともあり、これらの施設や、指定管理者制度も知らなかった。利用することもほとんどないので特に意見はありません。



## 区民向けアンケート【その他】自由意見

### 問89. 区の指定管理者制度の考え方や、指定管理施設について、意見があれば、記入ください。

民間業者を使って民間業者を助けてほしい。(区内の)仕事をもっと外部に。
民間事業が運営することのメリットが、いまいち具体的に見えてこない。それによってかかる税は増えるのか？税は増えても、サービスが満足できるものなら良いが、メリットをわかりやすく区民に伝えてほしい。具体例をあげて
和泉地区に児童館がなくなり、小、中高校生の活動や居場所がなくなっています。児童館をもう一度つくって下さい。「和泉をつなぐボランティア団体ROPE」を運営しています。区の施設と頻りに協力しながら活動していますが、中高生の利用者が少ないように感じます。地域にのこってくれている若い人達がこれからも充実した生活が送れるように居場所をつくって下さい。
どこの施設が指定管理なのか、わからない。指定管理にすることで経費は、どれくらいかかっているのか、どういう基準で、選んでいるのかとか、よくわからない。公報などで、こういうことは、知らせているのか、私は気づかなかった。
民営化できるものデジタル化できるものはどんどん取り入れをもらい、例えば保育園の先生は保育により集中し、質の向上につとめていただける環境をつくってほしい。民間とサービスを競う必要はないので、公共サービスとして提供するものに投資していただきたい。
せっかくこれだけの施設が有るのでもっと内容を広く知らせて区民に活用してもらいましょう。人気の無い施設は整理しても良いのでは。税金は大切に。
このアンケートの意図がよくわかりませんでした。よい施設がたくさんあるが、中間層又は、子育てが終わると縁遠くなります。どの年代にも広く浸透してほしいです。
経営が優先され、サービスの低下がない様に願っています。
同じく図書館であっても指定管理者制度を導入している館と未導入の館があるのは、なぜ？もしかしたら、区の正職員対策、あるいは自治労対策のためなのかと思いました。何でもかんでも民営化というのは反対ですが、職員対策のために管理者制を入れないとしたら、それには、私は反対です。指定管理者を入れた方が、サービスは向上するのではないのでしょうか。
施設広報に力を入れていただきたい。
98才で介護施設に入っていますので、このアンケートはすべて回答できませんでした。
不思議なのは、図書館にバリマッチとニューズウィークがあるのはなぜなのだろうと。なぜバリマッチでヌーベルオブセルバタールではないのだろうと。なぜあるのですか？
今回のアンケートを通して、はじめて知った施設がたくさんありました。もっといろいろな施設に関するイベントやサービスについて気軽に(アプリなど?)知れたらいいなと思いました。
区の指定管理者制度により使用料金は区が決めるのか指定管理者が決めるのですか？
施設の場所、利用方法がよくわからない、自宅の近くにあれば気がつくかもしれないが…。
杉並区地域包括支援センターの方による、御指示により、週1度リハビリに行き良きお仲間と会えることが楽しみです。女子平均年齢となり医師の御指示で、毎日3000歩、歩くことが主目的。あまり強制的でなく、参加出来る施設が近くにあることを望みます
区が民間に丸投げすることなく、連携して良い施設運営をしていって欲しい。
意味のないアンケートです。
2020年に杉並区に転入しました。とてもキレイな街で大好きです。たくさんステキな施設があるようですが、このような制度の事は知りませんでした。もっとHPなどで各施設がわかりやすくまとめてあると、「次はここを使おう!!」となるので違いを比較できたりしても嬉しいですね。そして、シェアサイクル、本当に便利で、新高円寺や東高円寺付近で使ってます。公共施設に大きめのポートがあれば利用者増えると思います。
きれいに管理していただきありがとうございます。これからも利用させていただきます。
結局の所、上手に利用している人が身近にいないと、利点も良くわからない。税金ばかりを支払って損をしている気持ちになる。将来、そういう施設で高齢者も雇ってもらえるのならば、スタッフとして働きたい。お金がない。
導入している施設としていない施設の差がよくわからない。利用の機会が今は少ない為。退職後は利用を考えている。
大宮前体育館のプールのような、“行ってみたくなる場所”を作ること予算をかけることは良いことだと思う。すでにある集会所などはそれが難しいかもしれないが、すでに来ている人たちを満足させるのではなくより多様な世代が利用するような場やコンテンツはどのようなものか、前例にしばられずに考えてほしい
図書館や公園など、できる範囲で民間に委託しているのはいい事だと思う。
民間が入って、学びの場がふえるといい
制度を導入しているしていないに関係なく、公共施設には、民間にない独特な雰囲気がある。サービス向上には、大胆な取り組みが必要では。「区の確認している」は、どの程度、介入しているのか、その辺も気になりますね。
市民参加型に対応した制度だと思います。

## 区民向けアンケート【その他】自由意見

### 問89. 区の指定管理者制度の考え方や、指定管理施設について、意見があれば、記入ください。

1. 指定管理者に丸なげの行政には全く期待していない。2. 丸なげして費用削減、サービス現場のノウハウ喪失でアウトです。3. 丸なげでノウハウ喪失して費用管理のみで本来のサービスは現場軽視で将来共、期待できない。

民間の専門的なノウハウが活用できる期待があるので良いのではないかと

施設について分からない、知らない事があるので利用できる事を知りたい。

公の施設を民間のノウハウで運営していくことは悪いことではないと思います。しかし、指定管理にすると、人件費などが業者が管理料として受け取る額と比べて低く抑えられていないか、十分な検討が必要だと思います。十分な研修などの時間を保障せずにギリギリの人員でシフトを組んでいないか？本部社員との間の賃金格差や昇給がないことなどは問題であると思います。特に専門性の高い保育士や司書に関しては人件費を十分に保障してほしいと思います。“ワーキングフロア”にならないよう区のチェックをお願いします。

なみすけが大好きなので、定期的に着ぐるみが来るイベントをしたり、グッズやポスターがたくさん置いてあると嬉しい。あわよくば、グッズ販売を行ってほしい。指定管理者制度で民間に担ってもらっているメリットが、施設のどの部分にあらわれているのか知りたかった。

費用の問題などわからないのはつきりとは言えませんが、やはり常に皆様の声を聞くこと、スタッフの親切な対応がスポーツ施設利用の継続の道だと思う。アンケートは楽しかった。考えるのに時間はかかった、無責任ではいけないので大変だった。

杉並区はちゃんと色々やっているのでも好きです。公共の場をしっかりと管理されているので、すばらしいと思います。

民間のノウハウある運営が施設のカラや個性につながって欲しいと思います。コロナワクチン対応等で区役所職員不足をおぎなうなどの利点もあると思うので導入施設が増えるのは悪い事ではないと思います。

建物だけあってうまく利用されていない物(所)も多いような気がします。もっと子ども達があそべる室内広場、室内遊具などあれば楽しいと思う。(横浜の綱島の公園に室内遊び場がありとてもおもしろい)公園でボール遊びはできるようにしてほしい。公園にゴミ箱が欲しい。保育士がひろって園に知らない人の物のゴミを持って返ってすててることを知って下さい。

中野区の東部地域センターの運動プログラムや、コーラスのレッスンは、高齢者同士のつながりのきっかけとなり、素晴らしいです。中野区中央3丁目(仲町小学校の跡地にある)センターで実施されている、月ごとのプログラムもとても良いと思います。(例)上原のり先生による、子供向けのダンスレッスン→1ヵ月2000円の負担で参加することができます。大人向けのバレエのレッスンも入会したくなりました。(×杉並区民)ぜひ、杉並でも良いところは真似をしてみると良いです。

保育園は指定管理者制度を導入せず、区が運営してほしい。

図書館や小さな公園、集会所は指定管理者がどこか現地の目立つ場所に明示してほしい。今まで認識がなかったし、明示されていたとしても気付くことはなかった。サービスの質に影響すると思う。

指定管理者制度自体は、この時代に必要な仕組みだと思います。ただし、その運営や現場の様子をモニタリング、チェックする機能もセットで考えるべきだと思います。(第三者などで)また、各施設で、指定管理者の名称や、その紹介が、わかるように利用者に見えやすいところに表示してもらえると、区民も実感があると考えます。

指定管理者制度を導入して、コスト削減につながれば、大賛成ですが、民間事業者から区の担当職員や区長に金銭や物品等の受け渡しがあったりするのは良くないです。そのような事がないようにしっかりと管理する事が大切です。

このアンケートを通じて初めて指定管理者制度という仕組みそのものを知りました。区の施設といえば、区役所と、図書館位しか利用しませんが、そもそもどういった施設がどのように使えるかは、正直、見づらい区のHPを自分から見に行き、結果見ても、あまりよくわからない…というのが正直なところです。まずはそれこそ民間事業者の力をかりてうまく広報してだれもがあたりまえに知っている状態にするところから、良い悪いの意見はそのあとでは、と思います。でも、このアンケートで少し知られたので、良かったです。

若手の？シルバー世代の活用。運営には関係無いが、杉並南部(下高井戸)在住の者にとって、もう少し！使い勝手の良い？施設があるといいなと思う。

指定管理者制度であろうともそうでなくとも、そもそも区の施設が近くにほとんどないため利用する機会があまりなく、不公平感を感じています。富士見丘駅の南側～上高井戸エリアです。

特にありません。

指定管理者制度の導入で、柔軟な対応をして頂けるようになった、利用者ファーストになった、と感じました。(荻窪体育館)今後、「行ってよかった、また行こう」と思えるような施設が多く実現されるよう願っております。

指定者管理制度が導入されている施設か、そうでないのか、は全く気にしたことがありません。気づかない、ということはその違いもわからない。つまり民間事業者のノウハウが活用されている、と感じたことがないんだと思います。

制度とは関係ないかもしれないが、杉並区民のみならず、近隣区民も使えるとありがたい。(友人などと一緒に使うことも多く、近隣区の友人が使えると自分も使うことが多くなるため)

岸本区長がんばってください。区民が暮らしやすい、開かれた区政に期待しています。電柱の地中化を進め、景観や交通安全に資する施策をお願いします。

より専門性を持ったやる気のあるスタッフが、長く働いていける条件を整えてほしい。

積極的に取り入れてほしい。特に地域の意見をよくきいて、その場所ならではのサービスを展開してほしいです。西荻在住なので座・高円寺の件もよく知らず行ったことが無いだけ

アンケートに答えた事により、改めて自分に必要な施設がないと感じました。もっと全世帯に必要になりそうな施設があればと思いました。あと、場所も偏りがあると思うので、もっと色々な場所にあればと思います。

## 区民向けアンケート【その他】自由意見

### 問89. 区の指定管理者制度の考え方や、指定管理施設について、意見があれば、記入ください。

荻窪体育館によく行きます。オペレーションがかわってから、事務的になってしまいました。サービス面での温かい対応には個人差があるので、前よりもただ行って帰るだけになっています。年齢が高い方は、せっかく外出してお話しをしたい方もいると思うので、スタッフの方がもっとやさしいとよいかと思います。

指定管理者制度について意識したことはありませんでした。民間が運営する図書館が不評だと聞いたことがあります。民間と公は求められる内容、基準が違い、民間で利益を出すことが難しい事業を地方自治体が任っている面もあると思います。他方活用できていない人材や施設、ノウハウが活性化するのは良いことだと思います。

どんな施設があるのか告知が弱く感じる。広報がんばってください

十分な説明、業者選定、運営の指導、随時見直し、をお願いしたい。そうすることで、もっと良くなる。

上井草体育館、上井草運動場、上井草温水プールこれらは上井草スポーツセンターのことと考えて良かったのでしょうか？ ネットで見ても分かりませんでした。こちらの検索不足で申し訳ありませんが、名称を統一して頂けるとより分かり易いです。

施設によって、指定管理者制度が向いているものとそうでないものがあると思います。向き、不向きを考慮して、導入運営してもらいたい。管理者制度の期限は5年程度と聞いています。これは雇用の不安定化を促進する要因になりかねません。その点は、危惧するところであります。

今回のアンケートを通して、知らなかった施設を知ることができました。検索して利用してみたいと思いました。自分から能動的に情報を探さないとどっぴつきにくいかもしれません。

基本的に近くにあるものしか気付いていなかったのもっと利用しやすい、気付きやすいような、アピールがあればよいと思いました。「指定管理者制度」という言葉も失礼ながら初耳でした。

ほぼ利用いたしてはおりませぬ故、すみません。

コスト削減しながらもサービスを充実していただければと思います

入札で安く、管理していると思うが、適正な値段で人を使うようにしてもらいたいし、安ければよいでは、不幸な人を増やすだけ。

原状施設利用なく有意義な回答・意見がありません。申し訳ありません。

指定管理者制度を導入している施設で仕事をした方が、ずっと夜の勤務しかできないようにされて仕事を辞めたと言う方がいました。トップの方の問題(考え方)なのかなアと聞いてました。利用者にも良く働く方にも良い施設になるといいと思います。

若い世代は、スポーツ施設や集合施設を使えないので税金使うならジムなど杉並区在住者は割引があるとかの方が良い

・このアンケートの目的について、何を調査し、どう活用するのか、不明確、調査項目も検討が必要と考える。・悪いアンケートの見本のレベルとを感じる。・行政の無駄に相当する。

社会に出た事の無い人がアンケートに頼るより、地域に密着する方をオススメします。頭がカタイし、やる事なんてすでに決まっているでしょう。解らないでしょうか。

この制度は、区が管理しやすい、という観点から主に導入されたように思う。運営はどうしたら功利的か、面倒ないか、とか、利用者の気持ちをくんでの運営は面倒だからでしょう。面倒なのが、民主主義なんだけど。むつかしいと思うけど、今の傾向は「いきすぎ」と感じる。血脈がかよってない施策になっている。一般住民を遠くけようとしている、と感じる。まじめにとり組んだら1時間強かかりました。10～15分なら、いいから、〇だけしてよ、みたいな感じが…だったらしない方がよいよ。一ぺんにもりだくさんすぎる。それでも意見(感想)をきいてくれて、ありがとう。

図書館はネットが使えとても便利。他の施設も

なまいきな回答ばかりになって申し訳ありません。今回このアンケートで、こんな施設あるんだ！と気付いたので、自分ですべて楽しく利用したいです。ありがとうございました。

あまり、よく、わからない。

このアンケートを実施する意図や目的がよく分からない。質問がぼんやりしていて集計結果をどのようなアクションに結び付けようとしているのか理解できない。税金の無駄使いです！！

全くわからず無知なままのアンケートに答えてしまい申し訳ないです。このような回答ですみません。。。とにかく「？」でした。

このアンケートを回答し終り感じたことは、40年近くこの地に(荻窪)に住みながら、身近なところでどのような行政が行われているか具体的に殆ど関心を払わずに住んで来た故どこでどのような取り組みが日々行われているか知らないことが多くその結果要望も(申しわけありません)私は、記入できない結果となりました。ただ区民のための福祉(特に1人親家庭など)に反映、向上に少しでも繋げていただき住みよい区になればと願っています。

特になし

今後の高齢化社会に向けたサービスの拡充、高令者同志のネットワークづくりの支援があると良い

各施設によって一般使用の仕方がちがう(順番であったり予約だったり)統一できたらありがたい。

## 区民向けアンケート【その他】自由意見

### 問89. 区の指定管理者制度の考え方や、指定管理施設について、意見があれば、記入ください。

図書館が近くにあれば…という希望は、下高井戸駅を最寄とする杉並区民には(世田谷区民にも)あると思われます。京王線の高架化に際しての駅前開発等の資料の希望にも図書館があればと書かれていましたので。杉並区は、公共交通路線が複数主に東西に通っているため、南部京王線最寄在住者には、杉並区の公共施設の利用は、とても便利とは言いがたいです。“すぎ丸”さくらルートを利用したことはございますが、永福町までですので、役所(届出等)(選挙)、警察署等へもそれ1本で行けません…。杉並区は好きですが、高齢となった時に対応出来るのか、心配です。

指定管理者の下で働いている人たちはがんばっている。労働環境が豊かであってほしい。座・高円寺に関しては色々言われているが、アーティスト自身が作った業界団体が母体となった指定管理者であり、一般的な指定管理者に仮に置きかわったとしたらサービス(この場合は上演作品のクオリティ等)が従来通り維持されるのか。特にサポートが必要と思う。

小中高大人と利用できる施設の維持をお願いします。

アニメ産業が盛んだからこそ、アニメ業界の人や、一般の人との交流できる場所や、クリエイターたちに必要な、スキルの向上もねらい、スポーツや、体を動かす、と同時に研究をして作品制作に生かす、など気がるに誰でもアニメやクリエイターと話したりできる施設があると嬉しいなと思いました。

提供する側や使用する側にかなりの隔たりがあるように想像します。今の時代に区民が必要としている、物理的、人的環境を満足させる施策を、現実化してほしいです。老人、子供たちが肩身の狭い暮らしをさせず、杉並に住んでいて良かったと思う環境をつくって下さい！まずは自転車のルール無視を取り締まって下さい。急ぎお願い致します。自転車は今凶器になってます。

民間事業が必ずしも公営よりも優れているとは思いません。コスト削減を重視するあまり低賃金や非正規雇用の増加等に繋がりました仕事の質が下がるという影響が出ている場合が見受けられます。何でも民間に委託すれば上手くいく考えずに適切に判断して区政をお願いします。仕事、サービスの質の向上、そして賃金UPを考えていただければと思います。

導入によって新しいアイデアが生まれることを期待しています

よく理解できない。なんの仕事なのか、広報にでているのか、ワカリマセーン。

多くの人に来館してもらえる様駅からのアクセス-西荻窪ガード下(タクシー乗場井荻駅バス停)が非常にきたない。JR・バス・タクシーいずれかが清掃して欲しい。あの場所からの来館は、考えてしまい他の区の施設を使う様になった。これからも期待しています。又、建物の立派さより、ソフト面の充実に力を入れて欲しい。映画やドラマのロケ地になれる様に…

特になし

指定管理者が本来の役目を果たしていないと思う。民間と同じ仕事をしていないので認知度がまるでない。

施設の近くに住んでいる人だけではなく、利用したいと思う人が利用出来る施設作りをしてほしい。それを考えてくれる指定管理者が現われることを願います。利用者をふやす工夫が出来るように。

今回のアンケートで初めて知りました。様々な施設や活用方法などもっと認知度を向上していただくと良いと思います。

ともかくもっと子供や貧困家庭の為の食育などの福祉に使ったらどうか。職員もひまそうにしているし、もっと智慧を出して、コミュニティの役に立って欲しい。近くのスーパーやコンビニの余剰食材の利用ももっとやって欲しい。区が卒先して“もったいない”運動を展開して欲しい。

興味がでたので行ってみたいと思います。

同じ公共の施設なのに、指定管理者制度を導入している所としていない所があるのはなぜなのでしょう。良い制度ならすべて導入すればいいと思うのですが、何か問題でもあるのでしょうか。

利用申込みと抽選のシステム改善を強力にすすめてほしい。公平に平均して当選できるよう改めてほしい。

地域民が自らその施設に足を運びたいくなる様な行事やイベントなどが有れば意識の中に施設の存在が残ると思う。地域の歴史紹介など

子育てが終わり、時間ができてから、区の施設とイベントなどをよく利用しています。大変、楽しく助かっています。仕事を持っている人も利用できるように、夜までオープンしていれば、帰宅して着替えてから利用できるのでぜひ検討してほしいと思います。

民間が入るのはいいことだと思う。ただ、選定は公平にして欲しい。施設内では、官と民の職員が平等に扱われてほしいと思う。知らない施設が多かったので、具体的なサービス内容が記されている資料もしくはひとまとめになっているPDFにつながるQRを添付してほしい。

制度をとり入れて雇用を生み、経済活動等、活発になるなら良いと思います。個々に発生する諸問題はさらに向上出来るきっかけを作ってくれるものとして受け入れ今以上を期待出来るタネとなってくれることでしょうか。皆さん、努力なさっているとします。

特になし

各施設があることや、制度があることを知りませんでした。

あまり区の施設を利用していないので、気にした事がなかった。利用して、みたいと思った。

指定管理者制度について初めて知りました。この制度によってより良いサービスを受け取れているように感じたことはありませんが、コスト削減を期待できることは魅力に感じます。

## 区民向けアンケート【その他】自由意見

### 問89. 区の指定管理者制度の考え方や、指定管理施設について、意見があれば、記入ください。

指定管理者制度なのは分かりませんが、テニスコートの予約をしたいと思いましたがとても分かりづらくあきらめました。東京都が導入している、予約システムなどを取り入れたらもっと良いと思います。

利用していない為わからない

コスト削減は、働き手にとってはあまり良くないので、質を保つなら(上げるなら)ある程度の予算は必要だと思う。

民間委託は良い考え方だと思いますが委託会社をしっかりと調査して欲しい。例えば、安いだけで判断するのではなく、その企業の社内雰囲気等を知る必要があると思う

利用する側としては、指定管理者制度を導入している施設か導入していないかに関らず、サービスの質が良く使い易ければ満足度は高くなると思います。またこのアンケートの設問につきまして施設の目的に見合っていないものが多く気になりました。例えば区立保育園(問43、49)の利用頻度に関する問、保育園に月1、年1での利用は考えられないと思います。また利用の際何を重視するか、の問いですが予約せずに訪れることのできる公園や図書館にも選択肢に「予約がとりやすいから」とあります。また共通して、なぜ利用したことがないかの問いに対する選択肢に「利用対象者ではないため」があればよかったですと思います。(保育園や高齢者施設等は利用者が限定的なため)無作為抽出でのアンケートのため仕方がないとは思いますが、施設の利用目的や特性がそれぞれ違うにもかかわらず設問と選択肢がすべて同じであることで調査目的に見合った回答が得られるのか心配になる

使用する側の区民としては、その施設が指定管理者制度を導入しているか否かは、全く興味なく、比べようもない。高い区民税を公益法人等に垂れ流したままにならない様願いたい。コスト削減が期待といっても、何の比較もせず、納得できる訳がない。従ってこのアンケートも無駄に経費を使い形だけは「区民の声を聞いてます」という印象しかない。

特になし

杉並区でも世田谷の方が近い杉並のはじっこは杉並区の高度なサービス(すばらしい設備)を受けずらいので、意見を感じたこともない。杉並の中心部はすごいな一と思っている。

指定管理者制度について何が知りたいのかアンケートの問いの意図がわからない。区の施設を民間事業者が管理することに賛成している。これからも民間運営を広げて欲しい

制度のありなしによって、施設に何が影響するのかそれとも違いはないのか、不明である。そのあたりをわかりやすくしてほしい。

指定管理者制度そのものがある事さえ知りませんでした。何となく運営が同じように思えます(広報をみると)行政が同じ団体にマル投げしている結果かとも思います。

制度導入による、専門的なノウハウを活用してより良い区民サービスの提供につながるのはいいが、コスト削減ができて職員さんたちの待遇がみあったものなのか不当に低くないのか気になる。

基幹となる施設は区の直営を継続してほしい。区民が行政に求めているもの、民間に求めているものは異なると思う。それらのよい部分をかけあわせるためにも、全てを民間委託するのではなく、一部区による直営を残すことが、結果として幅広い区民のニーズを満たすことになり、区民のメリットが最大になると思う。

指定管理者制度は経費削減なのかもしれないが、対応が事務的でよそよそしい感じがする。区が管理運営する施設の方が、親切で暖かい雰囲気があり気持ちや和らぐので良いと思う。

同制度の導入有無に関らず、杉並区内の施設、公園等は、概ね良好に整備されているのではないのでしょうか。一区民として、感謝申し上げます。

図書館資料について、民間事業者管理の場合、閲覧回数が少ない本は処分されると聞いた事があるが、貴重な本もあるので、勝手に処分しないでほしい。

現状は特にありません。

指定管理者制度を導入している施設と、そうでない施設のちがいが、あまり分からない。公営だから出来ないことが、民間になると出来るのか？逆もあるのかなどのメリット・デメリットが区民には、よく分からない。その辺の説明が、広報などでであると良いかもしれません。(施設だよりなどの活用)

税金で運営しているのでそれぞれの施設での差、人員の多さなど、できるだけ平等になるようにしてほしい。みりよくな活動でなければムダだと思います。集客が少ないのであれば改善し市民が求めていることにより多くのお金を使用してほしい

提出が遅れてしまい申し訳ございません！

大田黒公園の、季節毎のイベントはとても良いと思います。音楽コンサートやライトアップなど…

スポーツ施設等をもっと民間に管理を任せ、一部の人が独占できるような仕組みは早く廃止してもらいたい、もっと気軽に利用できるようになって欲しい。

ネット予約システム(最近は見えていないので変わっているかもしれませんが)ももっと使いやすいものにして欲しい

私は、このシステムをよく知らなかったので、特徴などをもっとアピールしていただけると、意識しやすくなる。(ポスター等を見逃していたら申し訳ないです。)

まちの公共サービスの質を向上させることは、自身に直接関係することでもそうでないことでも、地元への愛や誇りを深めることのできる良い方法の一つではないかと考えるので、指定管理者制度には私も賛成します。

社会体育施設は指定管理者導入はやむなしと考えるが、他は直営にすべし。図書館の選書の水準は調布や中野と比べ劣っている。また、地域区民センターには専門的社会教育職員を設置してほしい。センター協議会で良い提案をしても、社会教育を知らない事務局職員が潰す傾向が著しい。

## 区民向けアンケート【その他】自由意見

### 問89. 区の指定管理者制度の考え方や、指定管理施設について、意見があれば、記入ください。

区立でも指定管理者でもサービスに差はないと思うので、コストのかからない方で、選定は公正に偏りのないように。

アンケートの必要性をよく考えてから行って欲しい。

何時、何処でなにをしてるかスケジュール表などでだしてほしい。

便利になるのであれば、検討して行ってほしいです。

杉並区に引っ越してきて1年ほど経過しますが、区の施設を紹介してくれる広報のようなものを年1回でいいのでポストインがしていただくと、行ってみたいと思います。

利用者への対応に心がこもっていると、また行きたいと思うが少しでも良くない対応をされるとイメージが悪く行こうと思わないし勤めない。教育が大事かと思えます。

特になし

区直営よりサービス向上して欲しい。年末年始など、利用できる日を増やして欲しい。  
民間企業でスタッフの対応が悪いのであれば、区役所を引退された方で運営したら良いのでは？

特に無し

コスト削減とサービス向上の観点から、委託する事は賛成だが、基幹システムは杉並区で統一してもらいたい。  
※マイナンバーカード等の有効活用含めて。

民間事業者のノウハウを活かす指定管理者制度の取組は、改善すべき点是对応し、制度は推進すべき。  
私の回答が全て「利用したことがない」旨となっているのは、務め人であり、地域の施設を利用しなかったからです。

わかりません

清水1丁目や本天沼3丁目にはあまり施設がなく、中野区の施設に行くことが多いです。質問も知らない施設のことばかりでした。

科学館を再度復興してほしい。

とても良い考え制度だと思うが、そういう制度や取り組みを知っている区民が多くないと思うので、広く広報をするなどして、区民に知ってもらった方が良いと思う。

桃5小の近くに住んでいます。放課後居場所事業(去年)や、学童保育(数年前？同業者内別場所)でトラブルがあったと思いますが、なぜ続けて(怒)との思いがあります。信用がありません。区が管理していたら変わるのかと言われれば疑問は有りますが、もし区が管理していたら2回目は無かったのでは？桃5小の学童クラブの業者と放課後居場所事業の業者は別なので、一つの問題と一つの問題で別個に考えられている感じが不自然でした。

指定管理者制度は民間の得意な分野を引き出す点で、行政が活用することには賛成です。行政は、指定管理者が適切に事業運営しているかを管理する能力を磨いていただければ、うまく回ると思います。適切に役割を分担することで、行政サービスが向上するものと期待しています。

指定管理者制度やPFIなどの官民連携は現区長様からすると憎い制度に思われるかもしれませんが、区単独で実施する以上の価値を提供できる可能性があります。区民の福祉を最優先に効率的な区政をお願い致します。

指定管理者制度の有無による施設の違いは今のところ感じない

指定管理の状況や実績が、気軽に見られると良いなと思う。当該の施設の目につくところに、今年度の実績が分かる掲示があると良いなと思う。

そもそもここで言うことでは無いが、生活に時間的・金銭的余裕が無く、施設を活用する機会がほぼ無い。今後も恐らく増えない。コスト削減によって住民税が下がるなら悦ばしいが、それは無いと理解している。区民生活をより良くするような意見を出せば良かったが、区政に関われる良い生活をしていないので、何も思う所が無い。

今まで施設利用者として、管理運営を民間事業者がしているか否かについて意識することがなかった。  
その制度の導入は良いと思う。けど利用者としてはその施設が快適あればどちらでも良く、そうする為には行政も民間もその施設の状況に対してお互いに把握しておく必要はあると思う。もっと公共空間に、気兼ねなく入れる、快適な居場所が増えたらいいなと思います。  
それから、アンケートを実施して下さい、ありがとうございます。

施設で何が出来るか分からない

利用の仕方も分からない

一部の人達に占領されてる気がする

それほど施設を利用していないので、指定管理制度の導入による使い勝手の違いなどはよく分からないが、コスト面でメリットがあるなら、指定管理制度を拡充すべきと思われる。利用料等に違いがなければ、区が直接運用する理由はない。ただ、湯河原の杉菜を民営化した後、区民枠が減った不便になったのは確か。

民間を取り入れる事は良いと思います

幅広い年齢層と利用者の意見も大事です

それらを異業種も含めて一つの場所で意見を出し合いまとめる事で  
未来のスタンダードになるような新しいものが生まれていきます

## 区民向けアンケート【その他】自由意見

### 問89. 区の指定管理者制度の考え方や、指定管理施設について、意見があれば、記入ください。

指定管理者を入れることで、区の公としての視点に、民間の視点が加わることになると思います。担任、利用者にとってサービスが向上するのみならず、そこで働く人にとってもメリットが打ち出せると、もっと促進されると思います。

例えば、雇用獲得、働く人の仕事へのモチベーションの向上などが、期待できるかもしれません。

保育園のように成長や生命に直結するものは指定管理ではなく直営が望ましい。スポーツ施設などは指定管理の方がサービスが充実すると思う。ただ全ての施設を指定管理にすると、区に施設運営のノウハウやニーズを理解する土壌が減ると思うので、基幹施設は直営した方がよい。

このアンケートは何かおかしいです。

困惑し、記入できない気持ちになりました。

p-pfiの公園や指定管理制度を利用し、民間の力を活用してほしい。

公園などもミヤシタパークや南池袋公園のような商業施設と一体となった公園が欲しい。

指定管理者制度により、公共施設のサービス向上に努めて欲しい。

再開発など高質なマンションの低層部に公共施設があると便利だと感じる。

今後、公共施設を整備する際に財政面から、PFIや定借で事業費を算出する、再開発で出た利益で建て替え費用を賄うなど、工夫して欲しい。

杉並区が住み良い街になればいいなと思います。よろしくお願いします。

該当サービスを必要としている人の意見を踏まえた、適切な改善を求めます。

前述の上井草プールの運営を早急に改善するべきである。繰り返しになるが、区と民間の悪いところ取りの施設に成り下がっている。

特にありません

民間の一層の活用に賛成です。民間に任せることができるものは、極力任せられた方が、費用対効果の高いサービスが提供できると思います。

区民の負担が増えず、良いサービスを利用できるなら良いと思います。

児童館なども小学生が利用しやすいように、日曜日の運営は行ってほしい。サンカードで利用できるように民間事業者などでの運営を行ってほしい。

特にない

サービスに偏りや、商業的理由による(区の直接管理と比べて)悪化などがなければ、また、本当に区の予算の削減になるのなら、よいと思いますが、勉強不足なので、わからない部分もあります。

各施設等に何か意見を言える

仕組みはありますか？

指定管理者制度を今回初めて知りました。民間に委託し、定期的に利用者からアンケートをとり、改善していくのは良いことだと思います。委託していない施設についても同様、常に利用者目線での改善をお願い致します。すべての世代の意見を聞き反映することももちろん難しいと思いますが、区民が増え、区の税収も潤う為にもよろしく申し上げます。前区長は点々とある児童館を大きい箇所を集約しましたが、間違いだと思えます。大きい施設もありつつ、小さな児童館の必要性に気づいておられないのでしょうか。赤ちゃんが産まれたばかりはとにかく家から近い場所、週一回のイベントに参加することで顔見知りができ、安心できる場所ができるが必要でした。実際、同じ地域の児童館で赤ちゃんの頃のお友達が小学生になった子供と同じ小学校で再会しすぐに打ち解けられ親も子も安心しました。子育てプラザが近くなりいいですが、徒歩15分だと学区も変わります。その辺りぜひ理解して頂きたいです。浜田山児童館を利用していましたが、職員の方は皆優しく、今振り返ると、一日中大人と話すことがない孤独な時、育児に精神的に疲れた時の唯一の救いでした。

待機児童ゼロを掲げて達成されていましたが、その後が大事だと思います。

増設された保育園の子供達の遊び場の整備、日中安心して過ごせるふらっと立ち寄れる居場所、検討下さい。

また浜田山に在住ですが、浜小がマンモス校でありながら、家族で利用できる飲食店やテイクアウトのお店、子供向け用品衣類や文具など、が駅近になく不便です。

ぜひ充実して頂きたいです。

また浜田山商店街、車通行禁止にできないでしょうか、隣のすぎ丸通行の道があるので、不便はないと思うのですが、、自転車、車、人が多く危ないです。

子供が安心して過ごせるまちづくり、よろしく申し上げます！！

特にありません。

利用頻度が、少ない為判りません

何が違うのか基本的にわからない。

特になし

## 区民向けアンケート【その他】自由意見

**問89. 区の指定管理者制度の考え方や、指定管理施設について、意見があれば、記入ください。**

いつも管理ありがとうございます。高井戸温水プールはこれからも利用続けると思いますので、管理をお願いいたします。

実家のある荒川区で『ゆいの森あらかわ』図書館(+吉村昭記念館)はよく行きます。  
杉並区の中央図書館もリニューアル後は明るい雰囲気になりました。  
アイデアのある人が施設の管理者になることを期待します。

同施設内のサークルが互いの活動について説明してしたり案内したりしたらどうでしょうか？