

4-3 自由記述全文(利用者調査)

利用者向けアンケート【集会施設】自由意見

問5-7. 集会施設の利用に当たって、何を重視しているか教えてください。【その他】
飲食が可能だから。机が使いやすいから
気に入った教室があるから
静かで勉強に集中できるから
菓子の販売機があり、飲食が自由。集中できる環境がある
料金が妥当であるから
通学路
勉強ができる机があること
好みの講座があったので
講座の内容が楽しいから
興味がある講座があるから
プライベート空間の活用
空いていたから
空いていたから
空いていたから
空いていたから
稽古場として代表がとっていたので
舞台関係
サークルが使用しているから
習い事がこの会場なので参加しています
安くて使いやすかったけど最近は高いですね。残念
利用料金が安いから
区民は前は料金が安かったから。最近は少し高いです
趣味があってる
習い事をやっているから
良いクラブだから
高齢者支援センターの利用が多い
図書館のあるから予約した本を受け取る等

問9. 集会施設での取組(カフェ運営やイベント等)を知っているが、利用又は参加しなかった理由を教えてください。

自己都合で

参加したいと思える講座がなかった

時間がないから

興味がないから

あることを知らなかった

予定を知らないから

受講のために通うには少し遠い。受講したい内容のものと時間がない

都合がつかない。是非参加したいです

時間がないから。興味がないから

時間がないから

時間、曜日等の都合が合わない

利用する必要がなかった

カフェは知ってます。テレワークブースは知りませんでした。

問12. 集会施設に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。
第1, 2集会室を続けて利用するのに1室側(真ん中)に戻す必要はないと思いますが・・。
カウンター横に荷物置き場が設置してあったり、傘を入れる袋も備えてあり、窓も大きく照明がおしゃれで居心地がよく改善点が思いつかない
ピラティス以外にも年配者が参加できるプログラムがあると良い
子どもの謎解きイベントがとても楽しかったようなのでまたやってほしい
予約の取り方(電話の場合、時間が集中するのかなかなか通じない)
鏡やカレンダーはお部屋にあった方がよい。第1, 2, 3の部屋の机、いすの片づけが大変です
コンセントが少しほしい。あと机を増やしてほしい
机、コンセントの増設、Wi-Fi環境の整備
講座でのクラシックバレエ希望
机をもう少し増やしてほしい
机とコンセントの数を増やしてほしい
菓子のごみ箱がほしい。自習スペースも拡大してほしい
個人、団体利用者のPRができる場を設けていただきたい。荒天やコロナなどでキャンセル料がかからないようにしていただいているのはありがたい。備品がもう少し大切に扱われてほしい
三階にテーブルを増やしてほしい。コンセント付きのもの。
もう少し席を増やしてほしい。自販機を充実してほしい
机を増やしてもらいたい。充電できるコンセントを増やしてもらえると助かります
講座が増えると嬉しいです
購入する図書のリクエスト機会
カレンダーがあつたらいいと思います
部屋にカレンダーがあると良い。姿見があると良い
ピアノ室、オルガン室が他のセンターより利用料が高い。同じにしてほしい
郵便ポストが欲しい
ピアノ室をもう一つ
仮眠室があると良いと思います
テイクアウトできるカフェ、コンビニ、マンガが読める場所
警備の方が回ってくださったりしているので子どもの利用も安心してできて使いやすいです。鏡の利用できる部屋が8以外に可能となれば嬉しいです。MD(新しいもの)、iPod、Wi-Fi利用しやすさ改善していただけたら大変ありがたいです。
子どもたちにダンスを教えています。鏡のある部屋が集会室8しかないのが残念です。人気があり、抽選にも通りません。主に集会室5を使っています。鏡を設置、移動式の鏡、ガラス面に鏡のようになるフィルムを貼っていただくなどしていただくと助かります。
利用団体のポスト、地域抽選パス、支援センターのカラオケ設備の拡充
Wi-Fiの全館導入(ルーター貸出しではなく)
音楽室(大)のPA設備(マイクスピーカー)を修繕又は新しいものにしてほしいです。
B1の入口そろそろあけてほしい。いちいち呼び出しは不便です。仕事している時間に申し訳ない。
コミュニティの場としても普段から活用させていただいているのでありがたく思っています。このような施設をこれからもっと増やしていただきたいです。
茶飲み友達が気軽に利用できる場所を！トイレの便座の「温」をオンに！
図書閲覧ブースの拡張
利用のポイントは使える施設があるということなので他のところも併用していますが、スタッフさんが1番丁寧なので良いと思います
ロッカーの貸出
各部屋にWi-Fi設置
正月の温水プールの利用が前にできたので短縮時間で実現してほしい

問12. 集会施設に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。

毎年更衣室が寒い。心臓がとまる

入って右側のドアからの隙間風をなんとか入ってこないようにしてほしい

住民票などの行政サービス(マルチコピー等)を導入してほしい

施設がやや老朽化しており、改善希望

床がすべる

床がすべる

床がすべる

体育室の床がすべる

とてもきれいなところで大変ありがたい

早くお水をボトルに入れられるようになるとういなおと思います

自販機の充実

用具の管理、補修、入れ替え!!

卓球で利用しています。ネット、設備の見直しをお願いします

鏡が多くて感謝しています

コロナが落ち着いたらカフェスペースがあると良い

ロッカー

さざんかねっとについて聞いてもあまり理解していないスタッフがいるように思われる。静かな楽器が使える部屋がほしい

バスケットができる

老人用のスポーツのようなものがあつたらよい

マット、畳などを利用したい

Wi-Fi機能。マットの使用サービス

利用者向けアンケート【スポーツ施設】自由意見

問5-9. スポーツ施設をご利用いただいている理由について、教えてください。【その他】
他のプールが休みの日時にきている
体力増強
料金が安い
安価
価格が安い
仕事の帰り道にあるので
安い
工事のため
歩行コースの床がビニールシートを貼ってあり歩きにくい。上井草プールはタイル貼りでありヨチヨチ歩きができない
体カづくり
料金が安いから
自分のため。
1回が500円とリーズナブルなので
ひざのリハビリ
使用料が安いから
当選した時に利用している
体力向上のため
良い雰囲気だから
リハビリ。老化防止
職場に近い

問11. スポーツ施設に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。
指定管理者が創意工夫をしているとはとても思えない。責任感が欲しい。エアコンを弱くかけて経費をケチっているのは本当にやめてほしい
軽食コーナー
太極拳の教室の参加者が多い。広い部屋で開催してほしい
プールの更衣室に体重計が欲しい
保育所
フリーWi-Fi
FC東京のポスターを外してほしい
一時預かり所
現在3か月に1度の教室プログラムを毎月開催してほしい
お茶をする場所があったらうれしい
空手部
ジャグジー
施設が臭う
トイレをきれいにしてほしい
子どもを教室に通わせているが、ごくたまに顔に水をかけている様子が気になる
体重計・血圧計を復活させてほしい
トレーニングルームのフリースペースにバランスボールが欲しい。以前のベルトマッサージが欲しい
食堂
一般使用の際に記入する施設利用者確認書が毎回なので面倒
飛び込み台
指定管理施設をやめさせて！ひどい！
サウナ
レストラン、風呂、サウナ
トレーニングルームのスタッフが必ずしも機器に精通しているとは限らない。自分でいじってみて機器の使用方法を学んだ。
パーソナルトレーニング
メジャースポーツの教室だけでなくマイナースポーツの教室を持ってくると子どもが興味を持ちやすいのではないかと
サウナ。区民のみ利用できるラウンジ
サウナ
道具のメンテナンス→倉庫に入っているものが壊れたり無くなっても気づかないことがある
トレーニングルームにサンドバックを設置してほしい
自習室をつくってほしい
中学生向きに部活動にはないスポーツの教室があると良い
弓道やアーチェリーの初心者向けの教室をやってほしい
プールロッカーのキーをもっと高級なもの
中央線へのバス
サウナ、温泉
ホットヨガ教室
サンドバック
立地的に無理だと思うが駐車場。自販機で利用料チケットを買うのが面倒。さざんかねっこのカードに副代表の記載も欲しい。代表が欠席すると使用できない。備品について良く分からないスタッフに当たると困る。

問11. スポーツ施設に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。
駐輪場を増やしてほしい
駐輪場がほしい
音響設備の文字が小さくて読みづらい。大きな字で書いた紙を貼ってほしい
音響のデッキが高齢者でも分かりやすく字を大きいものを用意してほしい
テニスコートを増やしてほしい
いつも空きがない
プール
テニスの教室
スクール
室内コート
年1回テニス大会(区民大会)を実施してほしい
使用のルールが硬直的・お役所的。一部の営利的な利用を防ぐ目的だと思うが、一般の利用者がそのルールで迷惑をしているということに行政は耳を傾けてほしい
当日キャンセルが出た際に周知するシステムを導入してほしい
定期プログラムがマンネリ化している。外部講師を招いてスポットの教室開催に人気度を測っても良いのではないか。例:卓球・バドミントンに特化した体操。腰痛・体幹を鍛える
テニスコートのみ使用なので他は良く分からない
小体育室の室温が低めなのでもう少し上げてほしい
男性更衣室の洗面台にせっけんがありません。補充してください。トイレにスリッパをはきかえないで利用する人が見受けられますので注意喚起をお願いします
小体育室にモップが2つあったらいいと思う
剣道の打ち込み台を利用しやすくしてほしい
バドのネットとボールの見直しをしてください
用具の貸し出しや販売
地下1階のトイレのスリッパの数が少ない
地下1階の女性トイレにくつをはいたまま利用できるスリッパの数が少ない
ジム
ホームページ等分かりやすく
B2下のWi-Fi
スプレーの角が刺さるものがある
ほぼ満足している
ボート競技をしているのでエルゴメーター(ローイングマシン)をジムに1つでも設置していただきたい
常温の水
公共施設というラベリングと民間企業であるという公益性の差が感じられる。トレーニングルームの料金をあげても、質・量を増長させてもいいと感じている
今のままで十分だと思います
小中学生が利用できるストレッチ・トレーニングスペースを希望
今のままで満足です
今の環境が継続されていきますよう念じています
体育館の使用の際はトレーニングシューズ不要にしてほしい
歩行コースの床がビニールシートを貼ってあり歩きにくい。タイル貼りでありヨチヨチ歩きができない
コロナ対策のため
高齢者は午後2時までではなく、時間制限なしにしてほしい。

問11. スポーツ施設に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。
プールをウォーキングで利用させていただいております。健康のため大変助かっております。
開館の時間をもう少し早くしてほしい。せめて5分～10分位
プールのセンターラインを正しくしてほしい
夏休み、春休み等子どもの休みの時にプール等を使いやすいようになっていれればと思います
マッサージ
水は年4回交換してほしい
ウォーターサーバー
webによる混雑状況のチェック
トレーニングルームのマシンの種類を増やしてほしい
サウナ
新しいマシンが増えてきた一方、奥にある筋トレ関係のものは古いので更新してほしい
スミスマシンのベンチを増やしてほしいです
入り口でのあいさつや声掛けなどが嬉しい
スマホで利用票を入力・提出できるようにする
シャワー室がもう少しきれいであればいいと思います
靴箱
予約の取り方を簡単にしてほしい
両替機
ダンスのプログラムを増やしてほしい
大人の水泳教室。夜間か休日
レズミルズをもう少し増やしてほしい。・シャワー等
マシンのゆずり合いは難しい
マシンのトータルヒップを約20分ほど占有使用する常連女性がおられ効率的にトレーニングができないことがある。マシンの使用方法を指導していただきたい
トレーニング室を週2～3回利用しているが、有料申込で良いので専用のトレーナーが個別に相談にのってくれると良い
用具が多く運ぶのが大変。駐車場のことを考えてほしい
プールは冬季ドライヤーの時間をプラス5分していただきたい。平日午前中有酸素系スタジオを毎日入れていただきたい
プールのロッカーをコインなしで使用できるようになると便利です
ジムに背中を鍛える引くマシン(ブルダウンではなく)があるといいなど。あとプールが暗いイメージがあります
目的別の簡単な指導
軽食が食べられるもうちょっといい場所
キッズスペース、授乳室、カフェメニューの充実(食事系)
VHSデッキ(2階)。イス
トイレの中に除菌スプレーがほしい
1. 来館時のスタッフの声掛け2. 教室などで全体を通じたカリキュラムなどの情報提供3. 今日ロッカールームの温度設定が暑い4. BGMはスキー場でないので不要
間にたてるフェンスの出し入れを事務局の方がやってくださると利用者同士のトラブルがなくなると思う
使用後のモップがけをしないうち利用者があります。目をくばっていただければと思います(特に卓球)。
卓球のネットが古くて壊れていたりするので新しいものを買ってほしいです
楽しく体操の今回の運動指導士の方はとても指導が分かりやすくよかったです
対応が悪い。上から目線。反省して改善してほしい

問11. スポーツ施設に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。
一年を通じて運動ができるように、3月はないというようなスケジュールはிரらない
申込なしで参加できる教室を増やしてほしい
抽選の申し込みは簡易的な仕方へ
キャンセルコートを他に貸出できるような工夫があると良い
テニスコート1～4面の近くにトイレ
コート抽選に外れた場合、キャンセル枠に優先的に繰り上げてほしいです
シャワー室の排水口の清掃。詰まって流れなくなっている
施設は良いですが教室が高いかと思います
野球場でのサッカー使用はいかがなものか。野球場がもったいない
どのコートをどのクラブが使うのか分かるようにしてほしい
最近トイレ清掃ができていないなどサービスが悪くなっている
委託になってからサービスの質が低下した。1トイレ清掃ができていない2コート整備の不良。開始前に落ち葉が散乱。3事務処理の間違いが多い。使用制限の解除手続きをしたが解除されていない。団体に登録したのにピンクのカードを渡された。4業者の営利活動(有料のスクール)でコートが占有され区民の利用が制限されている。この状態での値上げは納得できない。
テニスコートを増やしてください。廃止になったコートが多いので復活させてほしい
テニスコートの当選率が低い。(土・日・祝)壁打ち練習場を誰でも利用できるようにしてほしい。
テニスコートの増面
ちょっとした食べ物を売ってもらえるとうれしい
シャワー室
前のようにテニス教室がもう少し安く回数も多くやってほしい
筋トレ用のジム。壁打ちを有料にして独立した開放
松ノ木運動場のグラウンドは野球場専用のグラウンド場として広く野球団体、チームに利用してもらおう工夫をしてほしい
グラウンド利用者が土足で更衣室を使用するので砂まみれになる。芝にしないならテニスコートにしてほしい
グラウンドの芝がしっかりとあると良いと思います
松ノ木運動場が主催するテニス大会
屋外でも良いので飲食ができるスペース
コートがめくれているところが危ないので直してほしい
グラウンドが整備しやすい道具。雨天後の補正をしっかりとやってほしい。フェールボールネットの位置を見直してほしい
障害者のための運動教室
人気教室の増加(クラスを増やす)
ステップの定期クラス
ズンバ、ピラティスのクラスが増えるといいと思います
午後のクラスの充実
一般使用がより簡単に利用できると良い(当日ふらっと寄って空いていたら使えるとか)
バトミントン、パドルテニスなどの教室(初級クラス)
水曜日にも高齢者向けのプログラムを用意してほしい
指定管理制度は良くない。単なる体操の教室はほしい
ふらっと教室に参加していますがストレッチを用具教室では少し残念な気がします。もう少し改善の余地を
ビーチコート教室に参加していますがストレッチ、筋トレの場の改善を考えてほしい(コンクリートにマットレスを引くだけなので)
当日キャンセルの空き情報共有

問11. スポーツ施設に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。

ブルトウス対応のラジカセの主力が小さく小体育室全体に聞こえない。大きいスピーカーを入れてほしい

レンタサイクルの置き場

レンタサイクルの置き場駐輪場が欲しい

隣接の世田谷区民にも平等で抽選権があれば良いと思う(教室参加のため)

サウナ施設

温泉。おにぎり自販機

もう人間制限をなくしても良いと思う。人数ロッカーを増やしてほしい

9～12時。3時間枠にしてほしい。

プログラムに変化、バリエーションをつけてほしい

教室がヨガや体操に偏っている

スポーツ施設のキャンセル時間とふらっと申込の時間を別々にして連絡枠を設けてほしい

1時間ではなく1時間+5分にしてほしい。正味60分泳ぎたい

毎時55分からの休憩時間5分の間もジャグジーを使えるようにしてほしい。プールサイドで待つのは寒い

プールのカーテンはきちんと閉まるのが理想

利用者向けアンケート【図書館】自由意見

問5-6. 図書館の利用に当たって、何を重視して利用しているか教えてください。【その他】

読みたい本をウェブで手配

読みたいときに近くにある

子連れで利用しやすいこと。絵本のおすすめがわかりやすいこと

本の予約取り置きサービスがあるから

ない本も他自治体から借りることができる

子どもが希望したため

週間経済誌。月刊書

ネットで予約できる

ない本は都内を探して見つけてくれる

子どもが本を読みたがっているから。私も読ませたいから

情報収集のため

読みたい本を無料で読める。ネット予約できるのが◎。人気のある本は冊数を増やしてほしい

問9. 図書館での取組(イベント等)について、知っているが参加しなかった理由を教えてください。

忙しいから

時間が合わない

知らなかった

たまたま機会がなかったから

子供向けのものが多いので

興味のあるものがなかった

時間がわるい

タイミングが合わなかった

時間の調整が難しい

知らなかった

興味がない

タイミングが合わなかった

対象が幼児・主婦向けが多いのでは

時間が合わない

内容・時間が自分向きでない

忙しいから

タイミングが合わなかった

スケジュールが合わなかった。参加したいイベントがあわず

子どもが参加したがイベントが見当たらなかった

特に興味がなかった

すぐ定員になり申し込めない。過去にあった映画会は何度も参加したが、今ではなくなってしまった。

子ども向けのイベントしか目についたことがない

平日が多いから

申込みのタイミングが合わなかった

あまり興味がない

時間が合わないため

時間がうまく合わない

興味がない

なかなか自分にあったイベントがないから

日程が分からず図書館の貼紙で気づくことがあるメール配信で情報発信を強化してほしい

杉並区外に住んでいたときには参加したことがある

子どもが大きくなり参加しづらくなったから

タイミングが合わず気になっている

特に必要がなかったから

日程があわない

問9. 図書館での取組(イベント等)について、知っているが参加しなかった理由を教えてください。

時間の関係

時間が合わない

参加したいと思ったイベントの開催時間にたまたま都合がつかなかった

時間があわなかったから

特に興味のあるテーマに出合わなかったから

興味がないので

子どもが小学生になり時間がなかなか合わなくなった

予定が合わなかった

申込みのタイミングが合わない。人数制限があるので遠慮した

時間が合わない

小学生イベントについては知らなかった。知っていたら参加したい。

参加したいものがなかった

興味をひくものがないから

参加したいものがなかった

興味の持てるイベントがない。管理者が一存で勝手にやっている、思いが強い、利用者のことを知ろうとしない

自分に必要としない

満席で参加できませんでした

時間が都合がつかなかった

関心のある行事が少なそう

興味のあるイベントではないので

問12. 図書館に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。
予算上難しいと思いますが土日のイベントを増やしてもらえると良いと思います
電子書籍の貸出し。新刊の充実
新しい本が入るといいと思います
雑誌類の充実
閲覧スペースがもっとたくさんあるといいです。
生活者に大切なライフスタイルのケアサービススタッフが前面に立った本の紹介
カフェ
予約をしている本が返却棚や書棚に置いてあることがあり、あー待っているのにとすることがある
手に取りやすい配置や入り口前のおすすめを楽しみにしています
新しい本は予約してもかなり時間がかかる。仕方ないと思うがもう少し早く読めると良い
他自治体の図書館は対面ではなくても借りられる仕組みとなっています。また本を重ねて読み取り機に置くと一瞬で読みとり貸出しできます。杉並区も人件費削減のため検討してください。
閲覧席があるととってもありがたいです
もう少し暖房が効いていても良い。足もとが寒いです。貸出しを自分でできるマシン導入したらどうなんですかね
新しいCDをかりたい
新書がふえるとよい
おすすめコーナーの展示などいつも楽しく拝読しています
以前より格段に使いやすくなった
本を読みながらゆっくりできる
区役所代行サービス。証明書の発行など
飲食可能スペース
他の図書館のような設備のものが近所に欲しい
子ども向けのイベントをもっと増やしてほしいです。本のリクエストがハードルが高い気がします
特に蔵書を永く保存し、開架式で手にとれるようにしてほしい。なるべくリサイクルにしないで古い本でも読めるようにしてほしい。古い本に名著が多いです
マンガの貸出しがあるとうれしい
文庫本がもう少し充実するとよい
保存書庫の棚にある映像が見えるといい
月刊誌があると週刊誌がない。各図書館の個性があるから仕方ないと思うがやはり残念です
夏の冷房が強すぎて寒いことがあります
近い図書館が同じ日に休館はやめてほしい
お話会で絵本を使わない朗読があったら良いなと思います
本の配達サービス
本の新刊がもう少しほしい
幼児のテーブルコーナーと小学生用のテーブルコーナーが分けられていると良いと思った。幼児向けは作者では分からないのでシリーズで置くのも分かりやすいと思います
赤ちゃん、小さい子のワークショップはお昼寝の時間をさけていただけると助かります
借りたい本がいつも予約待ちになるのでなんとかしてほしい
日本の絵本については棚の上におすすめのような本が置かれていますが、外国の絵本についても是非おすすめの本を定期的に紹介していただきたいです
本の汚れ、水濡れが多い
本を探す際に一文字違ってもダメになる。以前の機械は〇〇ではないですか、と言ってくれた気がする。
ぬいぐるみサルの講習会に参加できなかったので再度開催希望(抽選に外れた)

問12. 図書館に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。
上階にあるスタンドグラスを近くで見たい
電子書籍の貸出しの拡充
1リサイクルサービス(利用者の本を無料で譲るコーナー)2読書の感想文で紹介するコーナーの設置(やり方は工夫する必要があるが、これにより本の紹介や人の考え方の情報発信になる)
カフェは素晴らしい
本が届いた際に連絡をくれるしサービスは良いと思います
併設型のカフェ(本が読める空間)
新しい本を増やしてほしい。本の数が少ないように感じる。借りられる期間を延長ではなく元の貸出し期間を延ばしてほしい
新刊がもう少し多くあった方が良い
新刊導入を早めに
カフェコーナー
自習・読書スペースがいつも埋まっているので利用しづらい
席の数を増やす、空調設備の温度(冬は朝、もう少し暖かくしてほしい)
学童的なもの、カフェ
紙芝居の貸出し時に枚数を数えるのはなぜか知りたい
親子が気がねなく利用できる子どもタイム(幼児が少々騒いでも大丈夫)があったら良い
英語の絵本も赤ちゃん向けとかレベル別のコーナーがあるとうれしい
図書館が充実していることはありがたい。雑誌はバックナンバーであっても貸し出さないでほしい
ネット予約が便利
読書会などの会場として予約制で部屋を提供するようなサービスがあると嬉しいです
汚れ、水漏れシールがあっても手にとるのが不快な本は新しいものにかえてほしい
CDはもう少し拡充しても良いのでは
新刊書をもっと増やしていただければ幸いです
人気のある本はたくさん在庫してほしい(50人待ちはおかしい)
カフェを併設してほしい
カフェを併設してほしいつってほしい。お弁当が食べられるスペースがあると嬉しいです
絵本の検索システムでもっと詳しく内容が知りたい。(対象年齢やおすすめの季節等)
映画館を増やしてほしい
本の並び順で見たい本があちらこちらにある
喫茶コーナー
リクエスト面でもっと早く届くとありがたい
館内に飲食できるスペースを設けてもらいたい
新刊を貸出してほしい。また購入後1週間程度で買った新刊を明示してほしい
利用者のニーズを知る努力をすべき。今の管理者は変更した方が良いでしょう。
開館時間の延長。夜まで学習できる
新しい絵本を置いていただければ嬉しいです
もっとSFを読みたいです
コンサートを開催してほしい
大人のためのイベントがもっと多いと楽しみが広がると思います
工事中の臨時窓口には本当に助かりました

問12. 図書館に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。
大人の自習室があったら良いと思う
音楽を流しても良いと思います
プラネタリウム
雑誌、新聞、週刊誌などで最新でないものを適宜、区民が持ち帰るようにできればありがたいです
読書グループの組織を図書館全体でやってもらえると嬉しい。現在阿佐谷図書館工事中で予約のみ借りられる状態。こうなると上限20冊は少なすぎる。30冊上限を希望します。
電子書籍の貸出し。あさがや文史グッズの販売
人気のある本は冊数を増やしてほしい。予約して210人待ちとか待てない。カフェをつけてほしい。勉強できるスペースが増えてほしい。子どもを少しだけ預かってもらえるとかあると親も少しゆとり本が読めて心に余裕ができる
小さいお子さんが走ったり大声で話していたりすることがあります。そういう時に注意してくださると嬉しいです

利用者向けアンケート【区立保育園】自由意見

問4ー9. 区立保育園に入園する際に、何を重視しましたか。【その他】
0歳から預けられるから
複数園申し込んで空きができたので
兄弟が通園していたから
園長の人柄
見学の時の印象
園庭があること
国の基準より多く保育士を配置してくださっていること
園庭があること。保育士の配置が1.5倍。おむつの持ち帰りがいいこと
先生方の雰囲気の良さ
近隣の園も見学しましたが、園長先生の人柄の良さが感じられたので
運営が同じということで安心感があったため
兄弟が通っていて他園よりサービスが充実していたため
先生方や園の雰囲気
雰囲気
先生の人柄と在園時の様子を申込前の見学で確認しました
見学時の印象
給食が美味しい
見学した時の遊ぶ姿、先生方、園長の雰囲気が1番の決め手
先生の雰囲気

問5. 区立保育園の運営形態について、保護者の視点から見て、メリットやデメリットなどお気づきになる点があれば、教えてください。

英語教室と体操教室に専用の先生が来ることが素晴らしい
民間事業者であることが融通が効く面や柔軟な面があるのではないかと思います。それがメリットと感じている
英語や体操のカリキュラムがあるのが良い
サービス内容が充実している(英語、スポーツ等)
デメリットはない。先生一人一人が子どものやりたいという気持ちを引き出してくださっていると思う
全時間自由に入出入りできるなど防犯面ではやや不安。先生の異動が少ないので安心して預けることができる。
公務員の先生から民間に変わり責任者の方の経験のなさなのか預けることに不安があったが数年かけて個々の先生の頑張りや温かさで良い保育園になっていると思う。
英語やリズム体操などをもっと自由に力をいれたい。いただいた教育面の強みを出していけると人気の園になると思います
保育園と違い英語教室、体操、クッキングなどいろいろと大変出来てとても良い
英語教育や体操教室に力を入れてほしい
民間事業による運営になってからの入園なのでそれ以前については分からないが特に問題も感じていません
区が管理しているが区立ではできない保育を行っているのでも良い
オムツ・シーツの定額制。どの部分が区立のメリットか分からないのがデメリット
とても良い先生方、保育方針で満足しています
他園も見学する中で「基準より多く保育士を配置している」点が良いと思い入園を希望しました。途中で運営母体が変わったら嫌だなと思っていました
指定管理者が変更となる可能性があることがメリットでもありデメリットでもあると思います。子どもをお願いする親として信頼できる事業者が急に変更になったら不安がありますが、何か問題があったときに区が判断して事業者が良い方向へ変更になるのは良いと思います。
他の区立保育園の運営が分からないので比較できませんが、英会話やリトミックなどの取組を行っていただけており、満足しています
素晴らしい園でメリットしか感じません
もし別の事業者だったら先生方が変わってしまう心配があった。その点がデメリットだったと感じる。
アプリでの通知、連絡など自由度が高い気がします
メリット:ハード面の充実(園庭あり)は区立の良さ、ソフトの充実は民間の良さ。デメリット:通園中に運営会社の変更の可能性が多少でもあったこと
保育士さんたちへの待遇や労働形態が十分に成されているのか不安(アルバイトだけの民間事業者に通っていたことがあるので)保育の質の低下
今まで私立の園にしか通わせたことがなく、区立保育園の違いも分からないのですが、建物を建てるのもお金がかかると思うので、良い土地に区が保育園をつくり、民間に運営を任せるのは良いと思う。
区立保育園では取り入れにくい様な保育内容の充実に親として大変満足している
「こうだったら良いな」という希望を実現してくださっていると思いますが、もしも他の運営に変更になるとなった場合、多くの保護者は質の低下を不安に感じます。
紙の連絡帳がアプリだったり、登園管理アプリ、おむつの持ち帰りなし、英会話や体操の教室など民間事業者の運営は保護者にとっては便利なサービスが多いと感じています。デメリットも特に感じません。
現在区内保育園は徐々に民間に移行しているようですが、指定管理制度から完全民営に移行する際、現事業者が継続運営を希望する場合は、他事業の応募を待たずに継続運営してもらって良いのでは。事業者に変更があれば子どもにとって負担が大きいのと選定にかかる費用も削減できるでしょう。
法人の教育理念が反映されるのが良い点だと思う。
デメリットはなくメリットだらけです。英会話、体操、茶道、リトミック、環境学習など様々な教育体験の場をつくってくださる。他にも先生の数を増やしてくれるので園児、先生共にいつも笑顔あふれる。
幼稚園を運営している事業者のため英会話やリトミック、茶道など特別教室が充実しているのがうれしいポイントです
保育内容や先生の人数の充実や指導に民間の良さもありつつ区の介入もあるため親としては安心度が高い。
区立から民間に変わることで保育園の方針が変わる可能性があるのではないかと、という不安があります。
今の先生方は子どもたちのことを見守ってくれているのでできればそのままが良いと思います。先生がそんなに入れ替わらないので卒園しても会いに行きたいです。

問5. 区立保育園の運営形態について、保護者の視点から見て、メリットやデメリットなどお気づきになる点があれば、教えてください。

運営が変更となる場合、保育者の皆さんの待遇が変わり、日頃のモチベーションに影響がないか気になる部分はあります。

民間事業者による決定事項が増えることでイレギュラーな事象が起きた時の対応が速やかになるのかなと思いました。

民間事業者による運営になってどう違うのかあまり分からない

区立だが民間業者なので独自の考えや、やり方ができる。その独自の親にとっては今はデメリットに感じている(コロナ対応が厳しすぎて保育に制限をかけすぎていること)

民営化に関しては賛成です。区立ならではの安心感はあるのですが、お役所的な固さは否めません。特に昨今のコロナに対する考え方や保育方針については正直なところ保育者の意見はさほど聞いていただけていない気がしております。勿論、先生方の日々の消毒作業棟には深い感謝の気持ちでいっぱいです。民営化によって柔軟性が生まれることを期待しております。

外に比べて服の用意は厳しいという意見を聞きました。保育者の仕事が減ることで他の部分に注力してもらえるのではないかと考えます。指定管理制度のない園で過ごしたことがないためデメリットは分からない。

コロナの際、区立保育園よりも休園等の対応が早く意思決定を早く行えることがメリットと感じた

他の保育園に通ったことがないので分からない

最終責任が区なのか法人なのかはっきりしないため問い合わせ内容によって園長の話と区所管課の話が食い違うことがある。大概は区所管課からの返答では、法人の方針なので、との回答になる。

園での写真データを共有しただけでない。購入のみ。アルバム作成が大変。土曜保育を木曜までに伝えないと受け付けてもらえない等園独自のルールがあること

問8. 区立保育園に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。
2つのアプリを使用しているのどちらか1つに集約していただけるとありがたいです。コロナが落ち着いてきたので参観日など実施してもらえたら日々の様子が見られていいと思います。
門の下が施錠されていないことがたびたびあり、セキュリティ面で少し心配になってしまいました。
布団カバーの洗濯も保育園でやってほしい。カバーをつくるのも無くしてほしい
オムツのサブスクや連絡帳のICT化が来年度から充実するので今のところ改善点は特にありません。
キャラクターもので遊ぶのではなく子どもたちの創造性が高まるような遊びをしてほしい
門のカギを閉めたかどうか不安になるのでしっかりしまったことが分かるカギになってほしいです
役員廃止してほしいです
うちの子は極端に寝ない子なのでお昼寝を希望制にするなどあればいいと思います。
門の施錠管理など防犯面の安全性の強化。
保育参観が1度もないので半年に1回～3か月に1回くらい希望者のみで良いので見に行きたいです。変装してご飯を食べているところやお昼寝や遊んでいる様子を見られるサービスを実施してほしいです
幼児クラスできれば希望制でいいのでお昼寝をなくしてほしい
私立園転換に当たって事業者が変更になる可能性があります。現事業者にお願いしたいです
入口の門のオートロック化
シーツ洗濯やシーツがけなどから解放されたいと思うことがあります
敷地内に悪意をもって入ろうとするとは入れてしまうので不審者対策や正門、フェンスの改善があればもっと良いと思います
連絡帳×ではなくアプリでの連絡帳だと嬉しいです
セキュリティに不安がある。保護者の傘立てを用意してほしい
アプリの質がまいち。メッセージも既読になるのみで返信がなく一方通行。日々の保育通信も通知がなくいつ配信されたか分からず少々不便
保育にはかなり満足しています
月1回程度で良いので普段の様子を動画で見られたら嬉しいです
少しずつコロナ前の状況に戻ることを期待しています
保育士の数が少ないことは十分理解していますが、スムーズに送りができる体制をとってほしいです。以前トラブルがあったので
オムツのサブスク
オムツ・シーツの定額制
自転車を置くスペースに屋根がついていると助かると思うことがあります。雨の日には自転車から子どもを下ろしたり乗せるのが大変です
今はコロナで送迎時テラスでの受け渡しとなっているが、それは特に問題なくコロナが明けてもその形式で良いと思います。が、テラスに屋根があると良いと思います。子どもたちも出入りする際に少し日差しのようなものがあるとストレスがないかと思えます
門扉の前に駐輪スペース用の屋根があったら嬉しい。雨の日に困っている。給食の試食タイムや保育参観があったら嬉しい。乳児時代の味付けに困っていたので
自転車置き場に屋根をつけてほしい
駐車スペースが数台でもあると助かる。近所ではない場合、自転車や徒歩でも登園や降園が大変な天候や事情があるケースもあるため。園から〇km以上の方限定などで検討してほしい
いつもお世話になる保育士さんたちの待遇が少しでも良くなるよう区から事業者への助成などこれからも充実を図っていただけたらうれしいです。
和式トイレ(小学校の練習のために)
妹弟の一時預かり
育休の利用時間が16時までではないく17時まで利用できると良い。下の子を連れてお出かけしてもお迎え時間を気にしてしまいうまく予定を立てられない。慣らし保育時間が利用直前まで16時お迎えは、慣らし保育の意味がないように思えた。段階的に利用時間を増やすようなスケジュールだと良い
幼稚園との交換保育等があるとオリジナリティも高まると思います
とても子どもにとっても親にとっても良い保育園だと思います。安心して預けられます。
保護者がどちらも休みの場合でも円の利用が可となると嬉しいです
引き続き駐輪場を利用できると助かります

問8. 区立保育園に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。
クラスの出入り口に雨除けを設置してほしい。正門横のスペースも保護者の送迎が多いため屋根が欲しいです。保育参観や数名づつ保護者がこっそりのぞけるような機会があると嬉しい。通園時間+15分等生活の買い物ができるようにしていただきたいです。夕方の混雑したスーパーに子どもを連れていくのは感染症の点からも不安があります。一日一緒にいた人たちと15分早く離れるよりもリスクを抑えられるのではないかと思います。
近くに保育園があるので交流しても面白いのではないかと思います。各園やクラスによって特色が異なる子供たちがいると思うので、小学校に上がった時顔見知りの子がいると子どもたちも心強いと思います。
帰園時にオムツをかえる場所を設けていただくと嬉しいです。お迎えにいった後、保育の手を借りられるのは申し訳ないのでもし設置していただくとありがたいなと思い、書かせてもらいました。
改善点はないですが、園がやりたいと思うことがいつでもスムーズに区から採用されるといいなあと願います。いくつか区立に通いましたが、ここは素晴らしすぎます。
入園の際にたくさん手作りのものを準備する必要があったため既成のもので代用できると楽になると思います。
おむつのサブスク、バギー置き場の雨除け、布団カバーを家庭で準備しているのが大変なので貸出しなど他の案が欲しい。
コロナ対策のため22年まではほぼ全行事を観覧できず、他の園と比べ厳しすぎると感じます。数年前まで実施していたPTA主催イベントや餅つきなどがなくなり、非常にイベントが少なく物足りないです。体操やサイエンス教室以外にも体験の場を増やしてほしいです
非常によく友人にもすすめられる園だと思います。コロナでも工夫があり、最初の緊急事態宣言が終わる際に「お待たせしました」と一軒づつTELLしており、とても丁寧な印象があります。一日のほとんどの時間が保育者の皆さんと過ごすので保育者に向けたキャリア研修や自学のためのサポートを充実していただきたいです。
イベントは平日ではなく土日にするのは可能か(人数が多く現在のままが園として良いのであれば仕方ないと思います)
デジタル化。園庭の柵の強化
健康カードなどのデータ化。0歳から5歳までの記録がデータで振り替えられると良いなと思いました。
オンラインの保育参観があったら良い。Zoom等を利用して定点カメラで良いので実施していただくと嬉しいです。外遊びは難しいと思うので室内のみでご検討いただくと幸いです。施設に求める改善点としては、担任、園長、副園長、事務の方以外のお名前が分かりません。事務所に掲示されている先生紹介のお写真が更新されておらず、可能であれば年1回の更新があると嬉しいです。あと、園のHPにある書式の更新は可能でしょうか。平成のままなので、令和または空欄にしていると訂正の手間がなくなります。
欠席連絡をアプリで行えると便利。ただし、アプリだと先生とのコミュニケーションが減るのでその点は難しい
コロナを理由に制限が極端に多く、今しか見られない、できないこと、子どものチャンスをつぶしている。親からのお願いや提言を聞き流すことを主流としており改善や時代の流れに合わせた変化が乏しい。先生方も義務的で親子目線で開催を前向きに検討してほしい
コロナにより子どもたちの活動が多岐にわたり制限されてきました。そろそろwithコロナの保育にシフトしていただきたいです。父母会は廃止になって良かったです。保護者会やこういったアンケートで十分ではないでしょうか
連絡帳や欠席連絡のためのアプリを導入してほしい。連絡帳に関しては手書きより入力の方が楽です。防犯の観点からカードキーを導入したのであれば各家庭最低2枚は用意してほしい。またカギをもっていない人は必ずチャイムを押すなどルールを定めてほしい
インターネットでの毎日の日誌のやりとりができると良いなと思います
連絡帳は紙ではなくデジタル化してほしい。欠席連絡もメールからラインなど電話以外の手段がほしい
日々の園での様子をアプリ連絡帳で共有してくれる園があると友達から聞きよいなと思いました。手書きの連絡帳はこれはこれで味があるので良いですが、写真がもう少し見られる環境があると良いです。
一時保育としての利用、土曜日の園庭開放、年長クラスで小学校に向けて勉強の時間
おむつのサブスク。連絡帳はアプリに変更、対応してほしい。またアプリにすれば園の様子を写真にして配信も可能になると思う。コロナで園での様子を見る機会も減ってきているので寂しい
コロナが流行してからプールができていないが、できたら良いなと思う。
保育者参加の制限はいつまで続けられるのでしょうか。様々な考え方が保守的に感じます。デジタル化に対応してほしいです(卒園式のオンライン化、手書きの連絡帳→アプリの導入)
もっと園で生活している姿を写真で販売してほしいです。動画もあると嬉しです。アプリなど写真が見られてもうれしいです。給食のメニューを教えてください。
連絡帳のアプリ化、おむつのサブスク、近隣の公園へのお散歩、近隣のコミュニティとの接点、セキュリティカードの配布枚数を増やすこと
スポット利用の際は連絡時間が決められ体調確認しないと利用できない。
園内の防犯カメラ
連絡がかなり直前なのでもう少し前に周知してほしい

利用者向けアンケート【杉並芸術会館(座・高円寺):鑑賞・参加者】
自由意見

問4-6. 杉並芸術会館(座・高円寺)に来館している理由を教えてください。【その他】
自分で利用することがあるから
上演で参加するから
アンリ・ファーブルに寄るために、座の市も！
仕事で
老若男女にとって必要なプログラムが多いから
演劇WS参加
友人が出演するため

問7. 杉並芸術会館(座・高円寺)に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。
赤ちゃん以外のイベント
イスが痛い
公共劇場ならではの、もしくは公共劇場だからこそ出来る人が集まる場所づくり、長期に渡る人材育成、作品作りに取り組んでいただけたらと思います。
託児所
子どもが観やすい講演やイベントが増えると良いと思います。自ら参加型とか騒いで観られる、音楽等
1階ホールの使い方はいつも工夫に富んでいると思います
高齢はでも足が痛くならない優先席のようなもの
病気を抱えた子供がいても親が楽しめるように病児保育(特に医療措置が必要な子)体制を医師会等と連携して整えてほしいです。「誰でも楽しめる劇場」です。
図書館(出張所でもOK)
高齢者のダンスカンパニー
演劇書えつらん
杉並区民以外にも優しさがほしいです
初めてワークショップに参加し、ぜひたいく環境でとてもありがたいと思っています。発声WSの参加を逃してしまったことがあったので、また是非開催してほしいです
綺麗で重厚感があり、特別な場所感が好きですが、劇場に慣れていない人にとっては入りづらい。ふらっと立ち寄ってみたいくなる展示とかで演劇に興味を持たせたいと思います
充電サービス
座高円寺に今まで観劇以外できたことがあまりなかったため、色々な事業があるころを今知れている状態です。今後色々知っていききたいです。
劇団
劇団をもつてはいかがでしょう
どんどん開かれた劇場にしてほしいと思います
気軽にエチュードなんか演ずる場があると面白いかと思います。
現在の上演中の演劇公演等に関連した書籍の紹介等
視覚障害者のための駅からの誘導ボランティアサービス
いつも素敵な公演やイベントを開いてくださってありがとうございます。カフェもおいしかったです
芝生のある広場
カフェがもう少し遅くまであいていたらうれしいです

利用者向けアンケート【杉並芸術会館(座・高円寺):施設利用者】 自由意見

問5-8. 「座・高円寺2」または「阿波おどりホール」をご利用している理由について、教えてください。 【その他】
有名だから
高円寺園芸まつりに参加していただいております
イベントで毎年実施しているから
ドキュメンタリーフェスティバルで
阿波踊りホールで月2回程度利用させていただいています。あとアンリファープルにもご飯を食べに行っています
阿波踊りの練習が出来るから
阿波踊り連協会で優先使用が可能なので
定例会
阿波踊り関連
阿波踊り連として
阿波踊りの練習があるので
阿波踊りの練習のため
阿波踊りの練習のため
阿波踊りの鳴り物がOKなので
阿波踊りの練習のため
阿波踊りホールがあるから

問9. 杉並芸術会館(座・高円寺)に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。

年寄りに解りやすい表記がほしい

食事処並びに発生室

立て看板の準備もお願いできたらなお良いと思いました。

ホールが使える日数が4日以上あると良い

トイレが地下1階にしかないのが不便。駐車場がないのが不便。

床がフローリングの上にシートがとても残念です。そのシートもかなり痛んでいます。

イベントへの特典の充実

大勢の人が使えるWi-Fiサービスを全館に設置。一部の区議会議員から指摘されていることについて説明や情報公開を積極的に行って理解を進めるべきだと思う

Wi-Fiをちゃんとつながるようにしてほしいです

飲料水の提供

阿波踊りホールのWi-Fiのつながりが悪い。

OL回線ですが電波が弱い(地下階)。Wi-Fi設置など可能でしょうか。(阿波踊りホールはWi-Fiが弱い)

Wi-Fiが弱い

Wi-Fiをもっとつながりやすく(長時間)してほしい

阿波踊りホールの電波が悪いのでWi-Fiがあるとありがたいです

Wi-Fiが弱いのもう少し強めていただけると嬉しいです

Wi-Fiを改善してほしい

施設内に販売機があると嬉しいです

ウォーターサーバーの導入を希望します

利用者の身の駐車場を使用可能であったらよかった。喫煙所を再設置してほしい

駐車場の拡充

利用者向けアンケート【大田黒公園】自由意見

問5-7. 大田黒公園の利用に当たって、何を重視して利用しているか教えてください。
【その他】

昔近くに住んでいたの

キレイ

鯉が見たい。お弁当を食べたりする。植物がキレイ。静か。

自然豊かで癒される空間だから

杉並区内の名所として以前より訪問したく思っていました

老護施設の行き帰り

問9. 大田黒公園での取組(公園の特色を生かしたイベント等)を知っているが、参加しなかった理由を教えてください。

情報が入ってこない

行事が予定とあわなかったので

時間が合わない

問12. 大田黒公園に「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。

カフェスペース

植物(樹木)ガイド、紅葉ライトアップ(最近は混んでいて観に来られない。余裕がある公開してほしい)

抹茶を飲めるイベントがもっと定期的にあったらいいと少し思っています

冬に咲く花があったら嬉しいです

男性用トイレにもおむつ替えシートがほしい。女性用(車いすマーク)トイレにはあるが、パパだけで子どもを連れてきたときに使いにくい。また授乳室があるとうれしい。

流れに水生植物(魚、昆虫等)がもっといれればと思います

庭の手入れがよく、今のままでも楽しませていただいている。

音楽会があればまたやっていただきたいと思う

季節の花、植栽が備わっていて楽しめるので、もっと種類が増えると良いかも

自然さがあってとても良い環境ですので気に入っています

利用者向けアンケート【高齢者活動支援センター】自由意見

問5-5. 高齢者活動支援センターの主にごこの施設を利用しているか、教えてください。

【その他】

映画

図書室

音楽室

問6-7. 高齢者活動支援センターの利用に当たって、何を重視しているか教えてください。

【その他】

集まっている人たちの中心辺りにあるから。何よりも無料なので

グループ活動

安いから

問10. 高齢者活動支援センターでの取組(高齢者を対象とした講座)を知っているが、利用しなかった理由を教えてください。

時間が取れない

苦手

知らなかったから

興味の講座がない

日程が合わなかったのと針仕事でなかったので

PR不足ではないでしょうか

カラオケの機器をもう少し良いものにしてくれたら

問13. 高齢者活動支援センターに「あったら良いな」と思うサービスや施設に求める改善点などがあれば、教えてください。

基盤等預かっている場所にボードを預かってほしいのでお願いします

大きい鏡がほしい

大きい鏡があったら最高です

軽食コーナーで食事をするときコーヒーを食事後に頼めるようにしてほしい、現状は同時にしか提供されない

スマホ、パソコン等の充電コーナーの設置、ごみ箱の設置

活動場所を多くしてほしい

以前1階にあった誰でも入れるサロンのような施設があれば良いと思う。3階の料金が高いので安くしてほしい

多目的ホールの抽選会の仕方を工夫してもらいたい(時間がかかりすぎる)

トイレの便座。冬はONIにしてください。節電は分かりますが高齢者は温度差ショックで血圧が上がります

今回のマクラメ教室で初めて参加させていただいたのでこれから色々参加できたらと思いました

講座の数を増やしてほしい。定員も多く。

講座の数が減っていますが、もう少し増やしてほしい

カフェ、メニュー数か月で変えてほしい