

## 1-1 区所管課調査・指定管理者調査 調査項目

	設問	回答者	
(1) 指定管理導入に伴う区民サービスについて	【Q1】指定管理者制度を導入した理由を教えてください。	区	
	【Q2-1】導入前に想定していたサービス面のメリットや効果を教えてください。	区	
	【Q2-2】【Q2-1】で想定したメリットや効果が実際に図られているか、具体的な状況を教えてください。	区	
	【Q2-3】その他、導入により、新たに付加された区民サービス(自主事業を含む)はどのようなものがあるか、具体的に教えてください。	区 指定 管理者	
	【Q3-1】指定管理者制度を導入したことにより発生した課題があれば、具体的に教えてください。	区 指定 管理者	
	【Q3-2】【Q3-1】の課題は解決したのか、解決に向けて取り組んでいるのか、どのように取り組んでいる(いた)のか具体的に教えてください。	区 指定 管理者	
	【Q4-1】指定管理者制度を導入した後の社会環境の変化等により、現施設で生じている新たな課題があれば、具体的に教えてください。	区 指定 管理者	
	【Q4-2】【Q4-1】の課題は解決したのか、解決に向けて取り組んでいるのか、どのように取り組んでいる(いた)のか具体的に教えてください。	区 指定 管理者	
(2) モニタリング・評価	【Q5】直近(R4年度前期)のモニタリング結果を教えてください。	評価	区
		点数	区
	(参考)過去3年間のモニタリング結果 95点以上:優良 80点以上:良好 60点以上:普通	R3点数	区
		R2点数	区
		R1点数	区
	【Q6】各年度終了後に指定管理者から提出される事業報告書やモニタリングの結果を踏まえた総合的な評価を行うこととなっているが、どのように行っているのか、教えてください。	区	
	【Q7】【Q6】の結果に基づき、協定書や次期管理者選定の募集要項などで見直した点があれば教えてください。	区	
【Q8】次期の指定管理者を公募せずに選定した場合があれば、公募しなかった理由を教えてください。 ※通常通り公募した場合は、「公募した」と回答ください。	区		

	設問	回答者
(3) 施設の 利用状況 や運営 状況①	【Q9】施設の築年数を教えてください。(令和4年4月1日現在。大規模改修している場合は、改修後の経過年数)	区
	【Q10】「令和元年度」「令和3年度」と「指定管理導入前」の施設利用者数や利用率を教えてください。 ※施設に応じて利用者数や利用率の考え方が異なることから、それぞれの定義についても記載ください。	区 指定 管理者
	【Q11-1】指定管理者制度導入後のアンケート調査など、利用や満足度を確認している場合、その手法(アンケートの対象者、周知方法(窓口で配布、利用者へ直接渡す)等)を教えてください。	指定 管理者
	【Q11-2】【Q11-1】の調査などに基づく施設の利用者満足度等を教えてください。その際に、実施年度と回答者数も教えてください。	指定 管理者
	【Q11-3】指定管理者制度導入前のアンケート調査など、利用や満足度を確認している場合、その手法(アンケートの対象者、周知方法(窓口で配布、利用者へ直接渡す)等)を教えてください。	区
	【Q11-4】【Q11-3】の調査などに基づく施設の利用者満足度等を教えてください。その際に、実施年度と回答者数も教えてください。	区
	【Q12】指定管理者制度導入後のアンケートの実施等により、施設に関する区民意見があれば、「肯定的な評価」と「改善要望等」をそれぞれ教えてください。	指定 管理者
	【Q13-1】地域住民や利用者の声を運営に生かしている仕組みがあれば、どのような仕組みで地域の声を吸い上げているか、教えてください。	指定 管理者
	【Q13-2】(ある場合)地域の声を具体的にどのように運営に活用したのか、具体的に教えてください。	指定 管理者
	【Q14】地域住民と協働する取組があれば、具体的に教えてください。	区 指定 管理者
	【Q15-1】利用者等が運営する利用者協議会等の有無について教えてください。	区
	【Q15-2】(ある場合)①利用者協議会等の名称、②利用者協議会等の活動内容、③区・指定管理者との関連について、具体的に教えてください。	区
	【Q16-1】図書館や体育施設など、同種の施設の好事例等を区(所管課)や事業者が共有する仕組みがあれば、どのような仕組みとなっているか、教えてください。	区
	【Q16-2】【Q16-1】により、他施設に取り入れられた事例などがあれば、具体的に教えてください。	区

	設問	回答者
(3) 施設の利用状況や運営状況②	【Q17-1】施設の運営に当たり専門性が必要な業務があれば、教えてください。(図書館における司書業務などの資格のほか、同種の業務経験等が必要なものを含む。)	区 指定 管理者
	【Q17-2】事業者が施設運営において必要となる専門性を確保・維持しているか、区(所管課)はどのように確認しているか、教えてください。	区
	【Q18】長年の運営ノウハウを区(所管課)はどのような仕組みで蓄積しているか、教えてください。	区
	【Q19】指定管理者の交代等に伴う業務の引継ぎの際に、確実に業務の引き継がれていることをどのように確認しているか、教えてください。	区
	【Q20-1】火災や地震発生時など、有事の際における区(所管課)と指定管理者の施設運営における役割分担はどうなっているか、教えてください。	区 指定 管理者
	【Q20-2】【Q20-1】に関連して、有事の際における指定管理者の役割が確実に果たされるよう、区はどのように指定管理者と関わっているか、教えてください。	区
	【Q21-1】自然災害発生時など、有事の際における事業継続はどうなっているか、教えてください。	区 指定 管理者
	【Q21-2】【Q21-1】に関連して、事業継続計画に基づいた取組が確実に履行されるよう、区はどのように指定管理者と関わっているか、教えてください。	区
(4) 指定管理施設における労働環境		
	【Q22】施設で勤務する従業員の雇用形態について教えてください。(令和4年4月1日時点)また、従業員のうち、杉並区民の人数を教えてください。	指定 管理者
	【Q23-1】正社員の年齢構成(令和4年4月1日時点)を教えてください。	指定 管理者
	【Q23-2】正社員以外の年齢構成(令和4年4月1日時点)を教えてください。	指定 管理者
	【Q24】従業員が区の指定管理施設において何年勤務しているか、平均従事年数(令和4年4月1日時点)を教えてください。	指定 管理者
	【Q25】従業員等の勤務状況や労働環境について、区(所管課)はどのように把握しているか、具体的に教えてください。	区
	【Q26-1】指定管理施設で働く現場従業員の声を、指定管理者が運営に生かしている仕組みがあれば、その仕組みを教えてください。	指定 管理者
	【Q26-2】(ある場合)従業員の声を具体的にどのように活用したか、教えてください。	指定 管理者
	【Q27】指定管理者は従業員の人材育成をどのように行っているのか、具体的に教えてください。(雇用形態や従事内容などにより、個別に研修を行っている場合は、その内容も教えてください。)	指定 管理者
【Q27-1】働き方が多様化しているが、働き方・休み方について、従業員が指定管理者に希望を伝えられる体制があるか、教えてください。	指定 管理者	
【Q28-2】【Q28-1】に関連して、従業員はどのような働き方を希望しているか、把握している範囲で教えてください。	指定 管理者	

	設問	回答者
(5) 財政効果		
	【Q29】指定管理料(R3決算額)【A】	区
	【Q30】指定管理導入前経費【B】	区
	令和3年度における財政効果額 (【B】-【A】)	区
	【Q31】次期更新を機に直営に転換した場合の経費【C】	区
	直営に転換した場合の財政効果額 (【A】-【C】)	区
(6) その他		
	【Q32】指定管理から直営に転換する場合に生じる課題があれば、具体的に教えてください。	区
	【Q33】指定管理者制度ではできないが、直営であればできると想定されるサービスがあれば、具体的に教えてください。	区
	【Q34】事業者が指定管理者制度に対して感じる課題があれば、具体的に教えてください。	指定 管理者
	【Q35】指定管理施設における情報公開に関する基準や考え方を教えてください。	指定 管理者
	【Q36】指定管理施設の事業計画などについて、計画内容を検討し、決定している体制と男女比を教えてください。	指定 管理者