

意見聴取 記録

件名	【指定管理者制度】第4回有識者意見聴取
年月日 場所	令和5年6月2日（金曜日） 13:00～15:00 杉並区役所内会議室
出席者	有識者：岡田 知弘氏（京都橘大学 経済学部教授、京都大学名誉教授） 区側：区政経営改革担当課長（森）、企画課企画調整担当係長（伏田）、企画課職員（窪田）
配布資料	資料1 「第3回有識者意見聴取の記録」 資料2 意見の反映状況 資料3 検証のまとめのイメージ
概要	<p>配布資料等に基づき区側から説明を行いながら、有識者から意見を聴取した。</p> <p>1 第3回意見聴取の振り返りについて</p> <p>(1) 資料1 「第3回有識者意見聴取の記録」の確認。</p> <p>(2) 資料2 意見の反映状況について 意見を反映し作成した資料3も交えながら反映状況の確認とそれに伴う意見を聴取。</p> <p>2 意見聴取について</p> <ul style="list-style-type: none">・資料3-1：第1章の「1 指定管理者制度とは」に指定管理者制度が創設された背景を記載すると良い。・資料3-1：第1章の【図表1-3 指定管理者制度施設数の推移】について、指定管理者制度を廃止した施設のその後の運営形態を示さないと、施設自体がなくなったように見えてしまう。・図表の附番について、各章を通じて通番のほうが良い。・資料3-2：第2章には、可能であれば、直営時の従事者数と指定管理者制度での従事者数を比較し、人件費単価を出せるか検討してほしい。・資料3-2：第2章には、指定管理者制度施設が有事の際に役割を担っている旨をさらに詳しく記載すると良い。・資料3-3：第3章の分析結果として、従事者が職場での悩みを相談できる窓口を区が設置して相談体制の強化を図ることなども考えられるのではないかと。・資料3-3：第3章の分析結果として、指定管理者制度導入施設は、中高年の女性が正規社員以外の従事者として、気軽に働ける場所となっており、区としては指定管理者制度を通じて雇用を確保していると分析した旨を記載してはどうかか。・検証のまとめの章には、従事者の調査結果と利用者の調査結果で関連性のある設問を組み合わせ合わせてクロス集計してみてもどうかか。

意見聴取 記録

件名	【指定管理者制度】第4回有識者意見聴取
年月日 場所	令和5年5月30日（火曜日） 15:00～17:00 オンライン開催
出席者	有識者：林 正義氏（東京大学 大学院経済学研究科 経済学部教授） 区側：区政経営改革担当課長（森）、企画課企画調整担当係長（伏田）、企画課職員（窪田）
配布資料	資料1 「第3回有識者意見聴取の記録」 資料2 意見の反映状況 資料3 検証のまとめのイメージ
概要	<p>配布資料等に基づき区側から説明を行いながら、有識者から意見を聴取した。</p> <p>1 第3回意見聴取の振り返りについて</p> <p>(1) 資料1 「第3回有識者意見聴取の記録」の確認。</p> <p>(2) 資料2 意見の反映状況について 意見を反映し作成した資料3も交えながら反映状況の確認とそれに伴う意見を聴取。</p> <p>2 意見聴取について</p> <ul style="list-style-type: none">アンケートの回答数を表すには「サンプル数」ではなく「対象者数」が適切である。資料3-1：第1章の【図表1-7 指定管理者制度導入施設数の推移】で、「導入年度」の表記は区が指定管理者制度の活用を始めた時とも読めるので、国の表現等を参考に表現の工夫をしてはいかがか。資料3-2：第2章の【図表3-1-3 利用者数の推移】のグラフが見るだけで仮設での運営時期やコロナ禍等の状況が分かるように工夫すると良い。資料3-2：第2章の【図表3-1-7 モニタリング結果】の注釈として第1章にモニタリングの説明があることに加え、簡単にモニタリングの説明を入れるべき。HPに載せる際には、全体を繋げたPDFと各章に分けたPDF、両方を掲載する等工夫すべき。資料3-2：第2章の【図表3-1-8 決算額】について、複数施設を一括で協定締結している場合、各施設別の決算額が算出できないか。資料3-3：第3章の1 調査の概要の(3) 調査の対象を全従事者836人としているが、この記載は(5) 調査方法と合わせ、836人に区が直接コンタクトしていないこと等を丁寧に記載すべき。資料3-4：第4章の【図表4-2 施設を利用しない理由】は「施設に用事がない」人を除いて示す等見せ方を工夫してはいかがか。グラフの表記については、凡例はデータラベルへ記載や、表を用いる等見せ方を工夫すると良い。区民調査に加え、利用者調査を行った意図を明確に示すべき。利用者調査のデータのうち、利用頻度と満足度をクロス集計してみてもはいかがか。自由意見を記載する際には、複数人からの意見なのか、少数あるいは単独の意見なのか記載すべき。