

個人情報ファイルの名称	苦情・要望対応事務（庁内電子メールによる情報転送）	
区の機関	区長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	総務部区政相談課	
個人情報ファイルの利用目的	要望・苦情処理のため	
記録項目	別紙	
記録範囲	要望・苦情の申出者とその関係者	
記録情報の収集方法		
要配慮個人情報の有無	<input type="checkbox"/> 含む	
記録情報の経常的提供先	—	
開示等請求を受理する組織の名称及び所在地	(名称) 政策経営部情報管理課情報公関係	
	(所在地) 〒166-8570 東京都杉並区阿佐谷南 1-15-1	
訂正及び利用停止に関する他の法令の規定による特別の手續等	—	
個人情報ファイルの種別	<input checked="" type="checkbox"/> 法第60条第2項第1号 (電算処理ファイル)	<input type="checkbox"/> 法第60条第2項第2号 (マニュアル処理ファイル)
	政令第21条第7項に該当するファイル  <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	
備考		



個人情報ファイルの名称	区民意向の把握	
区の機関	区長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	総務部区政相談課	
個人情報ファイルの利用目的	区政に対する区民の意向を把握するため	
記録項目	別紙	
記録範囲	<input type="radio"/> 区政モニター及び応募者 <input type="radio"/> 調査対象者及び回答希望者（インターネットアンケート） <input type="radio"/> 意見掲載希望者	
記録情報の収集方法		
要配慮個人情報の有無	<input type="checkbox"/> 含む	
記録情報の経常的提供先	民間プロバイダー、区政モニター、区民意向調査回答者	
開示等請求を受理する組織の名称及び所在地	(名称) 政策経営部情報管理課情報公関係	
	(所在地) 〒166-8570 東京都杉並区阿佐谷南 1 - 1 5 - 1	
訂正及び利用停止に関する他の法令の規定による特別の手續等	—	
個人情報ファイルの種別	<input checked="" type="checkbox"/> 法第60条第2項第1号 (電算処理ファイル)	<input type="checkbox"/> 法第60条第2項第2号 (マニュアル処理ファイル)
	政令第21条第7項に該当するファイル  <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	
備考		

別紙【 区民意向の把握 】

記	1	住所	36
	2	氏名	37
	3	生年月日	38
	4	性別	39
	5	職業	40
	6	電話番号	41
	7	電子メールアドレス	42
	8	パスワード	43
	9	ユーザー名	44
	10	区政モニター区分	45
録	11	回答済サイン	46
	12	調査の内容	47
	13	要望・苦情の内容	48
	14	受付日	49
	15	処理状況	50
	16	回答日	51
	17	意見	52
	18	意見掲載年月日	53
	19	意見削除コード	54
	20	意見削除年月日	55
項	21	勤務先（名称・所在地）	56
	22	学校（名称・所在地）	57
	23	団体（名称・所在地）	58
	24		59
	25		60
	26		61
	27		62
	28		63
	29		64
	30		65
目	31		66
	32		67
	33		68
	34		69
	35		70

個人情報ファイルの名称	広聴システム	
区の機関	区長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	総務部区政相談課	
個人情報ファイルの利用目的	要望・苦情処理のため	
記録項目	別紙	
記録範囲	要望・苦情の申出者とその関係者	
記録情報の収集方法		
要配慮個人情報の有無	<input type="checkbox"/> 含む	
記録情報の経常的提供先	民間プロバイダ、官公署、要望・苦情の申出者	
開示等請求を受理する組織の名称及び所在地	(名称) 政策経営部情報管理課情報公関係	
	(所在地) 〒166-8570 東京都杉並区阿佐谷南 1 - 1 5 - 1	
訂正及び利用停止に関する他の法令の規定による特別の手続等	—	
個人情報ファイルの種別	<input checked="" type="checkbox"/> 法第60条第2項第1号 (電算処理ファイル)	<input type="checkbox"/> 法第60条第2項第2号 (マニュアル処理ファイル)
	政令第21条第7項に該当するファイル <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	
備考		

## 別紙【 広聴システム 】

記	1	要望・苦情申立て者の氏名・団体名・住所・電話番号・FAX番号・年齢・性別・電子メールアドレス	36	
	2	要望地区・内容	37	
	3	受付日・受付方法	38	
	4	回答期限・回答対応の処理日	39	
	5	分野別分類	40	
	6	回答・対応内容	41	
	7		42	
	8		43	
	9		44	
	10		45	
	11		46	
	録	12		47
		13		48
		14		49
		15		50
		16		51
		17		52
		18		53
		19		54
		20		55
21			56	
項	22		57	
	23		58	
	24		59	
	25		60	
	26		61	
	27		62	
	28		63	
	29		64	
	30		65	
	31		66	
目	32		67	
	33		68	
	34		69	
	35		70	