

資料 6

環境清掃審議会資料
令和 7 年 3 月 24 日
環境部杉並清掃事務所

粗大ごみ処理手数料の電子決済サービスの導入について

粗大ごみ処理手数料の電子決済サービスの導入について、以下のとおり報告します。

1 概要

粗大ごみについて、処理手数料の支払いは、現在、コンビニエンスストア等で「有料粗大ごみ処理券」を購入する必要があるが、今後、申込みから支払いまでをオンラインで完結できるよう、インターネットでの申込みにおける処理手数料の支払い方法に、クレジットカードなどの電子決済サービスを導入し、区民の利便性の向上を図る。

2 サービス開始（予定）

令和 7 年 1 0 月

3 利用対象

杉並区粗大ごみ受付インターネット窓口から収集申込みをされる方

4 決済方法

クレジットカード（Visa、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club）
及び二次元コード（PayPay、au PAY）を予定

5 その他

- ・電子決済サービスを利用した場合の粗大ごみの排出方法等については、区公式 HP 等を通じて分かりやすく丁寧な周知を行う。
- ・現行の電話や FAX による受付、コンビニエンスストア等で購入する「有料粗大ごみ処理券」も継続して実施する。