

杉並区ふるさと納税支援業務委託公募型プロポーザル【質問と回答】

No	項目	質問内容	回答
1	弊社から業務委託をする場合の条件について	PマークやISMSは有していないが、ふる納支援の実績が豊富で杉並区に本社をおいている会社を弊社の業務委託パートナーとして指定したいが可能でしょうか？ または、何か条件がありますでしょうか？	左記「業務委託パートナー」＝「再委託」として回答します。 再委託については「実施要領_13(8)」及び「別紙_仕様書_15」に記載のとおり、あらかじめ書面により区の承諾を得た場合に認めることとしていますが、再委託先についても、基本的には「実施要領_6参加資格」に記載のあるすべての要件を満たしている必要があります。
2	ワンストップ特例申請について①	マイナンバーの取り扱いが含まれていると思いますが、委託事業者が関わって良い業務でしょうか？ →他自治体では行政側が担当されております →区が作業場所を確保して、業務責任の所在は区に持っていただいて、弊社は人出しをするという認識で良いでしょうか？	○マイナンバーに係る業務（ワンストップ特例申請の受付・処理）は本委託業務に含まれます。 ○ワンストップ特例申請の受付・処理に係る作業場所は、受託者候補者において確保していただきます。また、当該業務は本委託業務の一部であることから、受託者候補者の責任において業務に従事していただきます。
3	ワンストップ特例申請について②	ワンストップ特例申請のオンラインで申請するサイトからの申し込みはどのような処理を想定されておりますか？	○寄附者からのワンストップ申請の受付からeLTAX用データの作成、区へのデータ提出までの処理を想定しています。 ○この処理については、「別紙2_提案書作成要項1(11)」に記載のとおり、提案事項となっていますので、各応募事業者においてご提案いただくものと考えております。
4	仕様書 7 委託業務の詳細 (1) 返礼品の企画・開発	令和5年度、令和6年度（現在）の上位返礼品10品とそれぞれの寄附額と件数についてご教示ください。	別紙「年度別上位返礼品」のとおり。
5	仕様書 7 委託業務の詳細 (3) 返礼品の受発注管理、返礼品提供事業者への対応、小冊子の管理等	令和5年度の返礼品の発送数量について下記情報をご教示ください。 ・年間出荷件数 ・サイズ別出荷比率 (60/80/100/120/140/160/180/200) ・常温、クール比率 ・地域別の発送個数 (北海道、北東北、南東北、関東、信越、北陸、中部、関西、中国、四国、九州、沖縄)	・年間出荷件数：116件 ・サイズ別出荷比率：60/23件、80/93件、100～200サイズは該当なし。 ・常温、クールの比率：全て常温 ・地域別の発送個数：北海道/2件、北東北/2件、南東北/1件、関東/86件、信越/3件、北陸/0件、中部/7件、関西/11件、中国/2件、四国/1件、九州/1件、沖縄/0件
6	仕様書 7 委託業務の詳細 (3) 返礼品の受発注管理、返礼品提供事業者への対応、小冊子の管理等	下記の配送単価をご教示ください。 ・60サイズ常温（関東のみ） ・60サイズクール（関東のみ） ・80サイズ常温（関東のみ） ・80サイズクール（関東のみ）	・60サイズ常温（関東）/650円 ・60サイズクール（関東）/850円 ・80サイズ常温（関東）/750円 ・80サイズクール（関東）/950円
7	仕様書 7 委託業務の詳細 (4) 寄附の受入 ア・イ	寄附金受領証明書の発行・受付手数料と、送料の負担は貴区負担の認識でよろしいでしょうか。	寄附金受領証明書の発行（印刷）・受付手数料、送料は委託業務内容に含むものとして、区の負担となります。
8	仕様書 7 委託業務の詳細 (5) ふるさと納税ワンストップ特例申請の受付・処理 エ	「ワンストップ特例申請の受付・処理業務に係る郵送料は受託者の負担とすること。」と記載がございますが、ワンストップ特例申請の受付手数料（紙・オンライン）・マイページの利用料は貴区負担の認識でよろしいでしょうか。	ワンストップ特例申請の受付手数料・マイページ利用料は委託業務内容に含むものとして、区の負担となります。
9	仕様書 7 委託業務の詳細 (8) 返礼品の提供に係る費用の支払い	返礼品提供事業者へ返礼品代金の支払を行う際の振込手数料は貴区負担の認識でよろしいでしょうか。	返礼品代金の支払を行う際の振込手数料は委託業務内容に含むものとして、区の負担となります。

No	項目	質問内容	回答
10	仕様書 7 委託業務の詳細 (9)その他	プロモーション・広告費は貴区負担の認識でよろしいでしょうか。	プロモーション・広告費は委託業務内容に含むものとして、区の負担となります。
11	仕様書 7 委託業務の詳細 (9)その他	令和5年度・令和6年度に実施したプロモーション数と費用についてご教示ください	区では、広報、区公式ホームページのほか、パンフレット「杉並のふるさと納税※」の発行やふるさとチョイスを活用した取組等を行っています。 ※ふるさと納税に関する区の考え方や寄附の使い道、返礼品の紹介をまとめた冊子。 【費用①パンフレット】 令和5年度：346,500円（実績） 令和6年度：432,000円（予算） 【費用②ふるさとチョイス】 令和5年度：1,047,884円（実績） 令和6年度：691,883円（令和6年12月末時点実績）
12	仕様書 7 委託業務の詳細 (9)その他	令和5年度に広告の運用はされていましてでしょうか。運用されていた場合、広告予算をご教示ください。 また、それについての費用対効果についてもお教示ください。	なお、寄附実績（費用対効果）については、「様式7_参考見積書の作成に当たって」に記載のとおりとなります。
13	仕様書 9 権利の帰属	現在の貴区と受託者の著作物の権利帰属についてご教示ください。現在掲載している返礼品データ（ページ・画像・その他）及び返礼品情報の引き継ぎは可能でしょうか。	現在、区ではポータルサイトへの掲載に係る業務を委託していないため、著作物の権利は区にあります。このため、掲載している返礼品データ（ページ・画像・その他）及び返礼品情報の引き継ぎは可能です。
14	提案書作成要項 2 提案書作成に当たっての注意事項 (1) イ	ファイルはフラットファイルで問題ないでしょうか。	問題ありません。
15	2 提案書作成に当たっての注意事項 (5) ア	個人情報の特定につながる恐れがあるものに関してマスキング対応が必要となっておりますが、そもそも記載を行わない認識でよろしいでしょうか。	記載を行わない認識で問題ありません。
16	別紙 提出書類一覧 (参加申請書類 一式) No. 5 直近3期分の決算報告書	「監査証明または公認会計士等による適正な会計基準に則った処理を証明する書類を添付すること。」と記載がございますが、こちらの書類については顧問税理士が作成した「中小企業の会計に関する指針」に基づくチェックリストで代用可能でしょうか。	「監査証明または公認会計士等による適正な会計基準に則った処理を証明する書類の添付」がない場合は、提出いただいた書類をもとに審査いたします。

別紙「年度別上位返礼品」

令和5年度

順位	品名	件数	寄附額※
1	クッキーとパウンドケーキ（季節の品）の詰め合わせ	70	700,000
2	豆乳パウンドケーキとおからクッキーの詰合せ	13	130,000
3	サブレ詰め合わせ	13	130,000
4	（さくら）ガーゼバスタオル・てぬぐい やわらかせつとBOX入り	9	90,000
5	（とんぼ）ガーゼバスタオル・てぬぐい やわらかせつとBOX入り	5	50,000
6	なみすけ雑貨セット	4	40,000
7	なみすけ 大人Tシャツセット	3	30,000
8	なみすけ キッズTシャツセット	3	30,000
9	ナミー キッズTシャツセット	2	20,000
10	makana sope（はちみつシナモン）の詰め合わせ	2	20,000

令和6年度

令和7年2月27日時点

順位	品名	件数	寄附額※
1	クッキーとパウンドケーキ（季節の品）の詰め合わせ	27	270,000
2	クラフトビール詰め合わせ	20	200,000
3	豆乳パウンドケーキとおからクッキーの詰合せ	18	180,000
4	手焼きせんべい詰め合わせ	9	90,000
5	（さくら）ガーゼバスタオル・てぬぐい やわらかせつとBOX入り	4	40,000
6	（とんぼ）ガーゼバスタオル・てぬぐい やわらかせつとBOX入り	4	40,000
7	なみすけ Tシャツセット	4	40,000
8	なみすけ キッズTシャツセット	3	30,000
9	キャンバストートバッグセット	3	30,000
10	たべものフェルトストラップセット	2	20,000

※区の返礼品は、一律で単価10,000円の設定としている。