

杉並区 AI オンデマンド交通 実証運行の報告について

令和7年4月
杉並区

本日の議題

- ・ **運行概要（前回までの振り返り）**
- ・ **実証運行開始以降の取組内容**
- ・ **利用状況**
- ・ **地域住民及び利用者の反応**
- ・ **今後の課題・スケジュール**

運行概要

事業主体	杉並区
運行事業者	区内に営業所を持つタクシー事業者（1ヶ月おきに交代） 東都タクシー無線協同組合・さがみ交通株式会社・杉並交通第二株式会社 キャピタルモータース株式会社・三幸交通株式会社
システム事業者	株式会社未来シェア
運行時間	9：00～17：00
運行地域	堀ノ内・松ノ木地区
運行期間	令和7年1月8日～令和7年12月31日（予定）
運賃	現金300円（未就学児無料） クレジットカードによる事前決済機能などを検討中
運行台数	1台（JPN TAXI（乗車定員4名※））※車椅子乗車の場合は2人まで
利用方法	杉並区産MaaS「ちかくも」、コールセンター 乗車前日から予約可能
乗降場所	別紙「ミーティングポイント図」参照

これまでの取組：運行計画の見直し

運賃	現金 300 円（未就学児無料） クレジットカードによる事前決済機能などを検討中 クレジットカードによる事前決済機能実装
乗降場所	19箇所 → 23箇所 ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店（2月4日追加） セシオン杉並、ゆうゆう梅里堀ノ内館（4月1日追加） 和泉保健センター（4月21日追加）

- ・ **事前決済機能の実装**

→「様々な移動サービスを1つに統合させる」というMaaSの世界観を補強する

- ・ **ミーティングポイントの追加**

→利用者の要望を基に実施。利便性の向上による需要の増加を図る

これまでの取組：広報活動①

地域住民等への説明

- ・ ゆうゆう館 4 館での抽選会
- ・ 松ノ木児童館 すくすくタイム
- ・ 松ノ木地区 二層協議体 会議

等

チラシを使った周知

- ・ スーパーや地域のイベントでの配布
- ・ 区立施設・病院等への設置

計 3000枚以上

- ・ 地域内の世帯を対象にしたポスティング

等

方南銀座商店街 わくわくまつり



サミットストア妙法寺前店 体験会
(3月末までに計9回開催)



これまでの取組：広報活動②

表面

区民のお出かけを促進するための 杉並区のAIオンデマンド交通（予約型の乗合交通）

免許を返納した 怪我をした 荷物が重い など
お買い物や通院など、移動手段でお困りの方へ

**区営乗合タクシーで
気軽にお出かけしませんか？**

1乗車 **300円**
未就学児 無料

午前9時
午後5時
毎日運行中

このマークが目印！

主な乗降場所
スーパー・病院・駅・ゆうゆう館・区民センター等

詳しくは裏面を
ご確認ください

電話で予約する
コールセンター 受付時間：午前9時～午後5時
0572-56-5001

詳細は下記の担当にお問い合わせいただくか、
杉並区公式ホームページをご覧ください。

杉並区公式ホームページ
杉並区公式LINE @suginamicity
受付時間：24時間

高齢者向け

区民のお出かけを促進するための 杉並区のAIオンデマンド交通（予約型の乗合交通）

天気が悪い 小さな子どもと一緒に 荷物が重い など
お買い物や通院など、移動手段でお困りの方へ

**区営乗合タクシーで
気軽にお出かけしませんか？**

1乗車 **300円**
未就学児 無料

毎日運行中 午前9時～午後5時

このマークが目印！

主に利用できる場所
スーパー・コンビニ・病院・駅・公園・区民センター等

詳しくは裏面を
ご確認ください

まずは
ご予約から
杉並区公式LINE @suginamicity
受付時間 24時間

コールセンター 0572-56-5001 受付時間 午前9時～午後5時

詳細は下記の担当にお問い合わせいただくか、杉並区公式ホームページをご覧ください。

杉並区役所 都市整備部管理課 交通企画係 03-5307-0793
杉並区公式ホームページ

一般

裏面

● 印の停留所でのみ乗り降りすることができます。

AIオンデマンド交通（区営乗合タクシー）
停留所MAP

1 新高内寺駅南
2 松ノ木3丁目27番
3 サミットストア 妙法寺前店
4 永福和泉地域区民センター前（永福和泉区民事務所）
5 和泉3丁目45番
6 大宮八幡宮東
7 和田堀公園ドッグラン
8 郷土博物館本館
9 和田堀公園ワンパク広場
10 ファミリーマート 杉並松ノ木一丁目店
11 大松橋北
12 ゆうゆう館/内松ノ木館
13 ケア24松ノ木
14 都営堀ノ内三丁目第2アパート
15 ゆうゆう大宮堀ノ内館・こすもす生活園
16 河北ハビリテーション病院
17 堀ノ内2丁目6番北
18 堀ノ内2丁目32番
19 堀ノ内2丁目31番南
20 杏林大学杉並病院前
21 セシオン杉並
22 ゆうゆう梅里堀ノ内館
23 和泉保健センター（4月中旬設置見込み）

乗車方法

1. 出発時刻までに、予約した停留所付近で車両を待ちます。

2. 車両が到着したらご乗車ください。

道路脇などに貼ってある、こちらの目印の近くでお待ちください。

利用者アンケートの結果では、サービスを知ったきっかけとして、
チラシ・ポスターが最多だった。

利用状況について①

※1/8～1/31

	1月※	2月	3月	合計
トリップ数 [件]	39	37	108	184
乗車人数 [人]	51	54	185	290

周知活動

トリップ数・・・実際に乗降が完了したオンデマンド交通の配車依頼数
乗車人数・・・オンデマンド交通を利用した延べ利用者数

- ・利用者の数は**増加傾向** ⇒ 周知活動に一定の効果がみられた

→乳幼児や小学生連れの乗車が増えたことで、トリップ数に対する乗車人数が増加。
3月のトリップ108件中、1/3以上の38件で乳幼児もしくは小学生が乗車。

- ・乗車場所・降車場所は、共に「新高円寺駅南」が最多

→その他の利用傾向

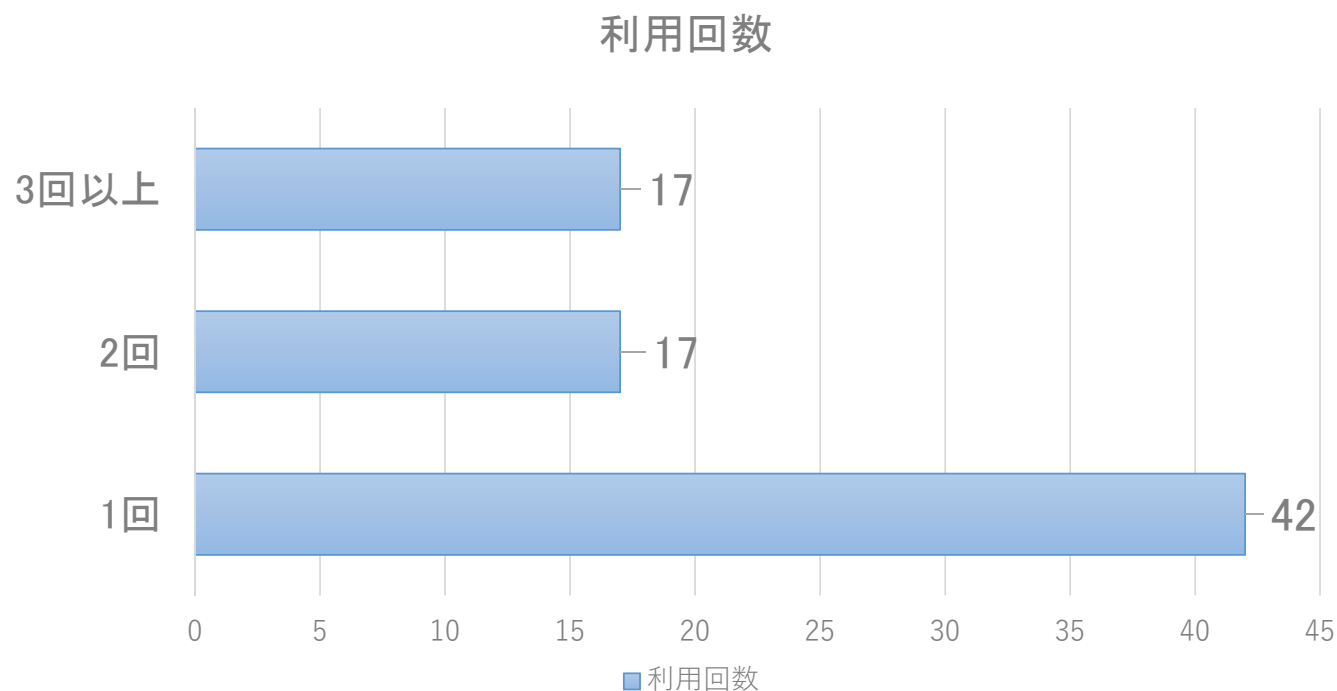
乗車場所：「都営堀ノ内第2アパート」、「サミットストア妙法寺前店」、
「大宮八幡宮東」、「永福和泉地域区民センター前（永福和泉地域区民事務所）」

降車場所：「永福和泉地域区民センター前（永福和泉地域区民事務所）」、
「杏林大学杉並病院前」、「大宮八幡宮東」

利用状況について②

利用回数の傾向（1月8日～3月31日）

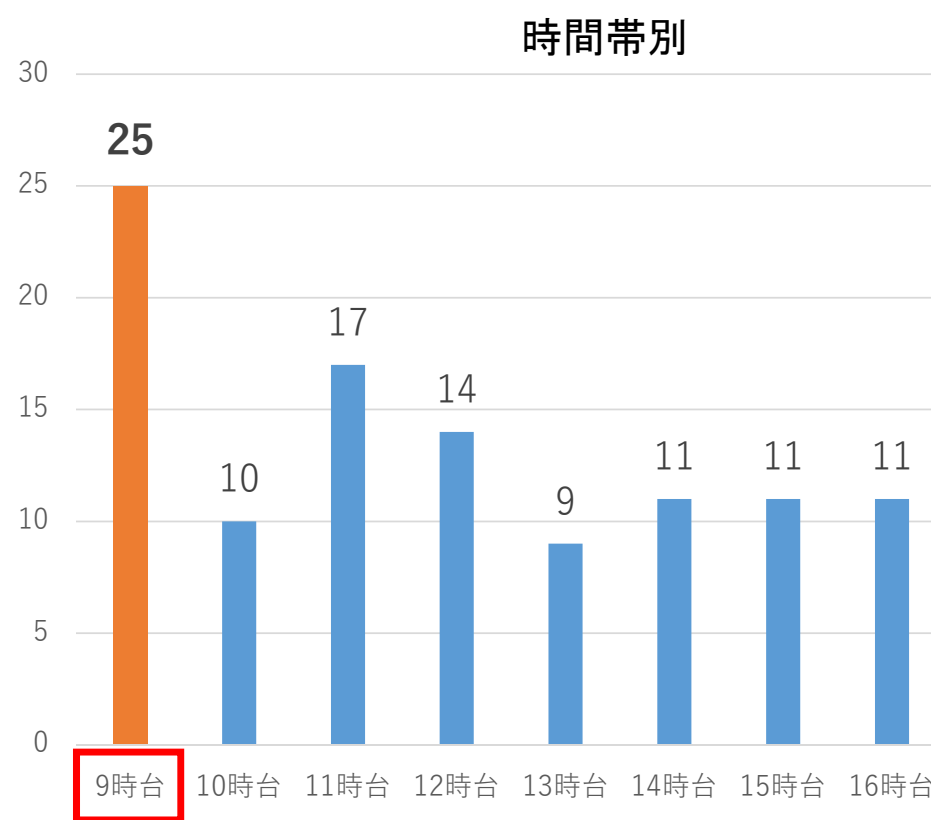
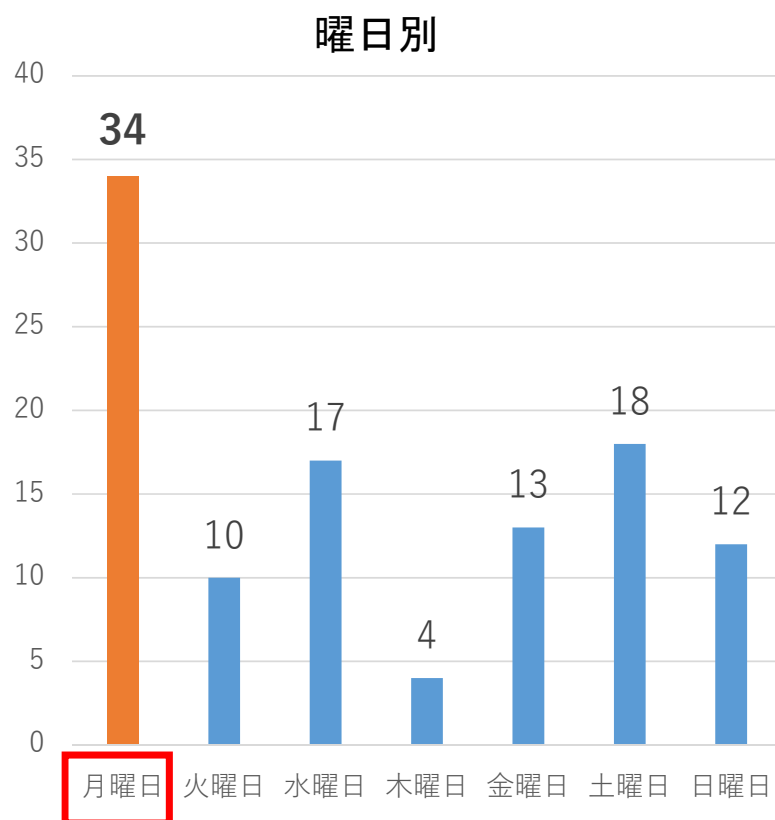
- ・ 予約を行った76人のユーザー中、利用回数は全体の約55%が1回のみ、約45%が2回以上で、リピーターが半数近い。
- ・ 最も多い利用回数は20回で、日常的な移動手段として利用されている。



利用状況について③

3月のトリップ傾向（曜日別・時間帯別）

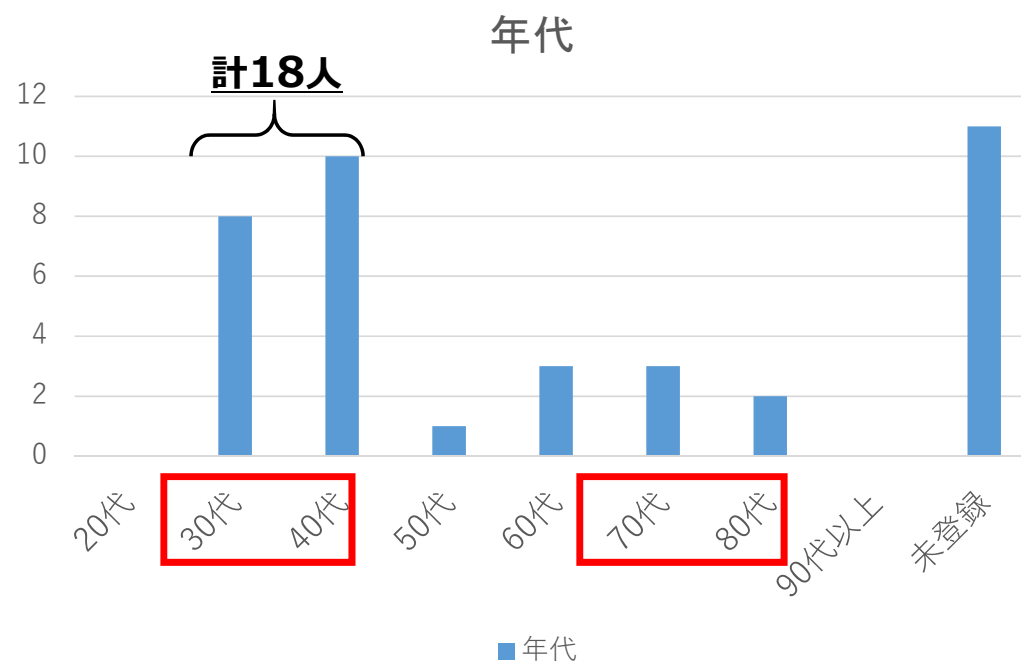
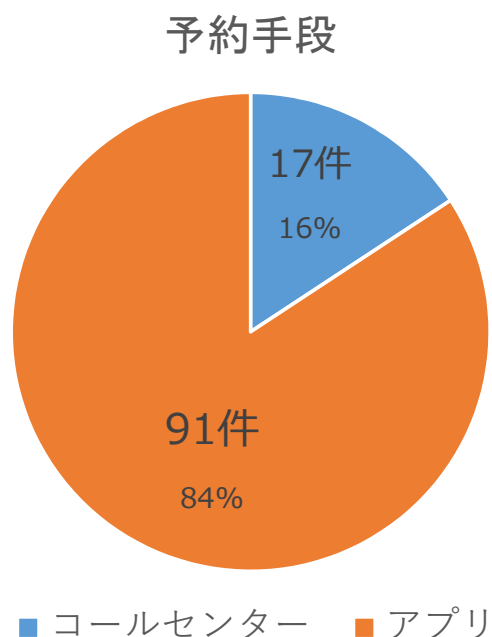
- ・曜日別では、月曜日のトリップ数が34件で最も多かった。
- ・時間帯別では、9時台のトリップ数が25件で最も多く、午前中の移動が多い傾向が見られた。



利用状況について④

3月のトリップ傾向（予約の手段）

- 108件のトリップ中、80%以上がちかくもアプリ経由で予約されている。
- 予約手段としてアプリを利用したのは38人で、年代別では30代と40代が半数近くを占めている。70代以上の高齢者にも、予約手段としてアプリが利用されている。



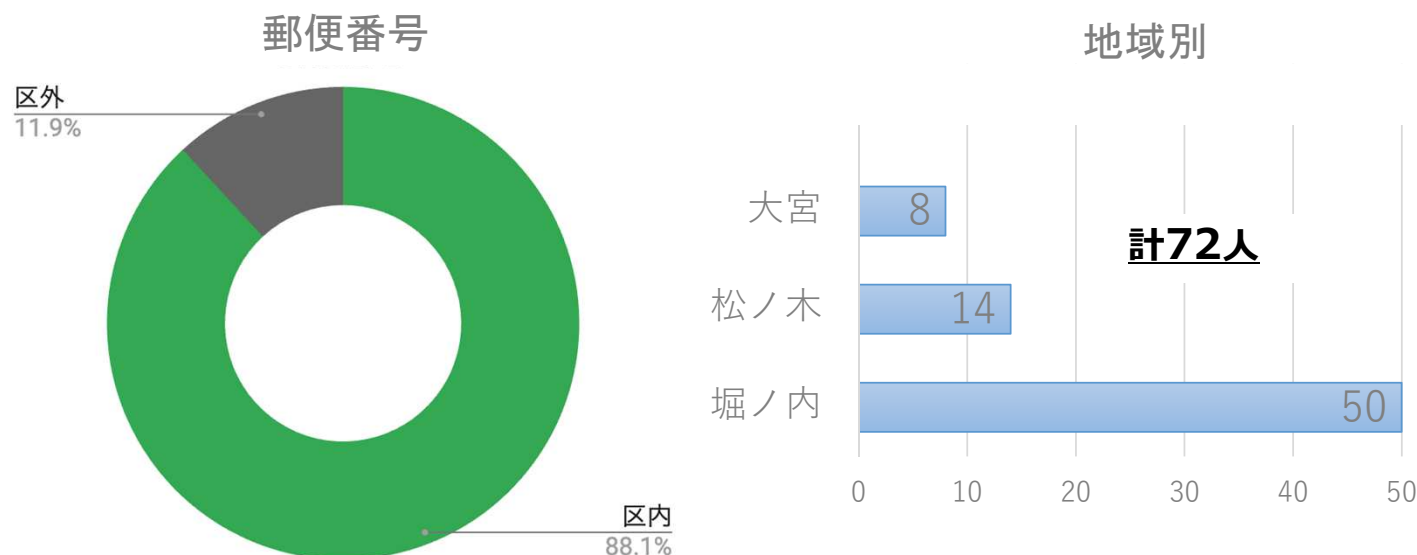
利用状況について⑤

ちかくもアプリ経由の利用者の属性（4月14日時点）

- ・ 予約手段としてアプリを利用したのは102人で、約9割の利用者が区内に在住。
- ・ 地域別で見ると、堀ノ内・松ノ木地域（堀ノ内・松ノ木・大宮）の住民が7割以上を占める。

【参考】堀ノ内・松ノ木地域の人口（4月1日時点）

総人口：31,291人（65歳以上の人口：6,525人 未就学児（0～6歳）の人口：1,432人）



その他

- ・ 区内
高円寺南、和田、梅里、成田東、永福、方南、浜田山、上井草 等
- ・ 区外
新宿区、練馬区、武蔵野市、小金井市、千葉県柏市、さいたま市桜区 等

地域住民の反応

■ A I オンデマンド交通に対する意見

- ・ 公共施設へのアクセスが悪いので、交通手段が増えるのはありがたい。
- ・ 子供や老人連れだと長時間歩くのが大変なので助かっている。
- ・ これまでは自転車でリハビリに通っており、雨の日は仕方なくキャンセルしていた。
- ・ 大人が複数人で相乗りするとタクシーより高くなってしまう。
- ・ 現状は高齢者の利便性だけを考えているように思える。幅広い属性の目線で検討してほしい。
- ・ 具体的にどのように利用してもらいたい想定なのか分からなかった。

■ 要望

- ・ 障害者手帳を見せれば割引がきくとか、福祉タクシー利用券が使えるようになったら嬉しい。
- ・ 1乗車300円だと躊躇してしまう。割引乗車券などが配られたら利用のハードルが下がる。
- ・ 小学生の子がいるので、子ども料金があるととっても利用しやすい。
- ・ 運行の範囲がもう少し広がると使い勝手が良くなると思う。
(環状七号線を越えて杏林大学病院のエントランスまで、高円寺駅付近、方南町駅付近、セシオン杉並 等)
- ・ 利用時間をもう少し長くしてほしい。
(子供の送り迎えに使いたい、病院の診療受付時間に合わせて開始時刻を早めてほしい 等)

利用者の反応

ちかくもアプリから予約を行った利用者に対し、LINEを通じてアンケートを配信

(回答数:28 2/26~3/31)

今後は回答数を増やすだけでなく、設問内容や対象についても検討。
アンケートの精度を向上させる。

アンケート結果

- ・利用目的は買い物が6件で最も多かった。
その他の利用目的：通院、駅やバス停⇔自宅の移動、仕事、子どもの送り迎え 等
- ・「A I オンデマンド交通によって、外出の機会が増えた」

→「おおむね増えた」「増えた」が半数の14件



アンケートをお願いするカードの手渡しも検討中

中長期的な検証項目

第4回A I オンデマンド交通検討部会資料 より

定 量

公共交通不便の解消

- 利用者数・属性・目的地
- バス停付近のミーティングポイントでの乗降者数
- 高齢者のトリップ数
- 外出率

定 性

地域住民の福祉の増進

- QOLが上がったと感じるか
- 地域に愛着を持てるか
- 定住意向

他分野への 波及

イベント目的の達成促進

- 健康イベントに参加 → 健康増進
- 参加者数増 → コミュニティ活性化

広報力の強化

- 公式LINEの登録者数

デジタルデバイド対策

- 高齢者のアプリ経由での予約の増加数

定期的に
検証
(3か月程
度)
・
改善

令和7年3月までの改善目標と達成度

定 量

1日の乗車人数増加（1日10人程度）

➡ 1日の乗車人数 3月の平均：1日6人（最大：1日20人）
雨の日の需要は高く、天候による影響が大きいと予想

定 性

特定の利用者に着目した行動や意識の変化

➡ アンケート調査から行動・意識の変化を確認
「雨の日の保育園の送迎が大変だったが、負担が軽減されたと感じる」
「歩くには少し遠いと感じる場所へ赤ちゃんを連れて出かけるのに便利」

他分野への 波及

他の部署と連携したイベントの実施

➡ ケア24堀ノ内・外出支援相談センター「外出企画」への参加
地域住民に対し、オンデマンド交通の利用方法やアプリの操作手順等を説明

令和7年7月までの改善目標

定 量

1日の乗車人数増加（1日平均：15人程度）

- ・ 集団での利用に着目。グループ割引等を検討。
- ・ 気温の上昇とともに外出が減ることが予想される中で、買い物や通院等の生活に不可欠な移動のサポートを行う

定 性

QOLの向上

- ・ アンケートを通じて「外出の機会が増えたか」に着目
- ・ その他、イベントや運転士の聞き取りを通じて調査

他分野への 波及

公式LINEの登録者数増加

- ・ アプリ利用者の増加→公式LINE登録者数の増加に寄与
（4月1日時点のアプリ登録者数：894人 杉並区公式LINE登録者数：約2万3千人）

➡ **引き続き利用者の利便性向上・移動需要の底上げを目指す**

今後のスケジュール

4月～ ミーティングポイントの目印の改善

6月～ 乗車クーポン又は割引の検討

7月 第6回杉並区AIオンデマンド交通検討部会（予定）

8月 第9回杉並区地域公共交通活性化協議会

随時・・・

周知活動、新しいミーティングポイント設置に向けた検討・警察の実査 等

利用実績や利用者等の意見を踏まえ、
9月までに令和8年の事業について検討