

電子決済 取消方法

(注) サンプル画面のため、実際の画面と異なる場合があります。

- 品目取消期間は、収集日の前日午後7時まで(日曜日・年末年始除く)です。
- 期間内の取消処理は、申込者の方ご自身でご対応ください。
- ご不明点等は粗大ごみ受付センター(03-5296-5300)へお電話ください。
※(クレジットカードのみ)申込当日の合計金額が減額する申込変更はできません。

- 取消期間以降の取消はできません。また、返金もできません。
お申込みの際は内容をよく確認のうえ、お手続きください。

①杉並区粗大ごみ受付センターインターネット窓口 ▶ 申込内容の確認 変更・取消

申込内容照会

申込照会

受付番号を入力してください

25-*****

申込完了画面、通知メールに記載された
受付番号をご入力ください。

パスワードを入力してください

申込完了画面、通知メールに記載された
パスワードをご入力ください。

照会する >

- ☑以下2項目を入力後、
「照会する」をクリック
- ・受付番号
- ・パスワード
- ※申込完了画面、通知メール
に記載されています。

②申込内容確認 ▶ 「キャンセルする」

申込内容照会

申込詳細

粗大ごみ情報

ごみの形状等 電子決済のテストデータです

ごみの画像

※添付ファイルは一度パソコンに保存してから開くようにしてください。
※確認後、必ずブラウザを閉じてください。

< 申込照会へ戻る 再申込する >

変更する > キャンセルする >

③最終確認 ▶ 「キャンセルする」

申込内容照会

申込キャンセル確認

以下の申込をキャンセルしてもよろしいですか？
※キャンセルを行うと、お支払済の金額が返金されます。

支払情報

支払方法 電子決済

< 詳細へ戻る キャンセルする >

- ☑ ③の「キャンセルする」をクリックすると取消が確定します。

④取消完了

申込内容照会

申込キャンセル完了

受付番号: 25-***** の申込をキャンセルしました。
※返金を行いました。

< 詳細へ戻る