

# 杉並区産MaaSについて



令和 7 年 8 月  
杉 並 区

1. 概要
2. 取組
3. 実績報告・課題
4. 今後の予定

**1. 概要**

**2. 取組**

**3. 実績報告・課題**

**4. 今後の予定**

# 杉並区産MaaSについて

## 目的

マイカーではなく公共交通、徒歩、自転車で  
杉並区のおでかけと地域交流を活性化していくことを目指す



## 目指す姿

- 交流イベントなど一連の取組で区民の外出意向が増進し、公共交通全体の需要が増える
- 新しい移動需要の獲得により、すぎ丸や路線バスなどの利用も増える

# 杉並区産MaaSについて

## 杉並区地域公共交通計画（P79）での位置づけ

**目標4** 安全かつ安価で最適な移動が確保されている

施策4-2 MaaSの実装と自動運転技術の活用検討

取組1 交通事業者等のプラットフォームを活用したMaaSの実装

### □実施期間

・令和8年度から実施

年度	5年度	6年度	7年度	8年度	9年度	10年度	11年度	12年度
計画	検討 (実証実験など)			実施				
実績	実証実験 開始 							

# 初回アクセス方法

## 杉並区公式LINEの交通メニューからアクセスできます

### STEP.1

杉並区公式アカウントで「交通」をタップ

# 杉並区公式LINE

ID @suginamicity



※現在、初回登録が必要です。

### STEP.2

3つの利用規約類に同意（利用開始の許可）



### STEP.3

ニックネーム等を登録して完了



ニックネーム等は  
オンデマンド交通等  
サービス提供にのみ  
使用します



## おでかけマップ

- ・ おでかけスポット等の移動のきっかけとなる情報の確認と経路検索
- ・ **シェアサイクル予約** (ハローサイクリング・ドコモバイクシェア)
- ・ 荻窪駅周辺の**区立自転車駐車場** (計8か所) の空き情報

## グリーンスローモビリティ

- ・ 車両の位置情報、**混雑情報**、**発着時刻**の確認

## AIオンデマンド交通

- ・ 堀ノ内・松ノ木地区で実証運行中の予約

## 経路検索

**1. 概要**

**2. 取組**

**3. 実績報告・課題**

**4. 今後の予定**

外出意向増進に向けて、新機能も追加しました。

## おでかけマップ

- ・ **シェアサイクルの予約**（ハローサイクリング・ドコモバイクシェア）
- ・ 荻窪駅周辺の区立**自転車駐車場**（計8か所）の**空き情報**
- ・ 区民参加型予算事業による**木製ベンチ**の位置追加

## グリーンスローモビリティ

- ・ 車両の位置情報の他に**混雑情報、発着時刻**の確認可能に

## 全般

- ・ **メニューレイアウトを変更**
- ・ LINEの「交通」メニュータップで**直接遷移**するよう変更

# 3つの新機能の紹介

## 1. シェアサイクルのポート予約

ハローサイクリングとドコモバイクシェアの予約連携機能を追加しました。  
LUUP（ループ）は今年度追加する予定です。



専用サイトに遷移  
します

# 3つの新機能の紹介

## 2. 荻窪駅周辺の区立自転車駐車場（計8か所）の空き情報

おでかけマップ



**荻窪南第一自転車駐車場**

- 1F・中… 残りわずか
- 1F・外… 満車
- 2F… 満車
- 3F… 空車

2025/04/09 12:30時点 (90分前)

※満空情報は平日9時、13時、15時に更新します。上記は目安です。実際の満空情報は各自転車駐車場へお尋ねください。

この場所までの経路検索

満空情報は  
平日9時、10時、15時頃に  
更新されます

- 1F・中… 残りわずか
- 1F・外… 満車
- 2F… 空車
- 本日の配信は終了しました

# 3つの新機能の紹介

## 3. グリーンスローモビリティの車両混雑情報、発着時刻の確認



車両の混み具合を確認できます

カート型 (乗車定員5名)

3~5席

2025/07/24 12:39時点 (1分前)

- 空席あり (カート型: 3~5席 / バス型: 3~7席)
- 空席わずか (1~2席)
- 満席 (0席)
- 満空情報がありません



## 周知活動

- ・ 4/30 区公式YouTubeによる動画投稿 20,376回視聴（8/14時点）
- ・ 5/21 LINEヤフーHPの記事で紹介
- ・ 7/11 まちなか木製ベンチ掲載に関する区公式Xによる投稿
- ・ 7/23 新機能追加等に関する報道機関向けプレスリリース
- ・ 7/24 荻窪駅周辺の自転車駐車場にポスター設置
- ・ 7/24 区公式Xによる投稿
- ・ 7/31 区公式LINEによる投稿

すぎなみスタイル  
最多再生回数



杉並区産MaaS「ちかくも」【令和7年5月1日号】すぎなみスタイル  
2万回視聴・3か月前

YouTubeのサムネイル



自転車駐車場空き情報ポスター 13

**1. 概要**

**2. 取組**

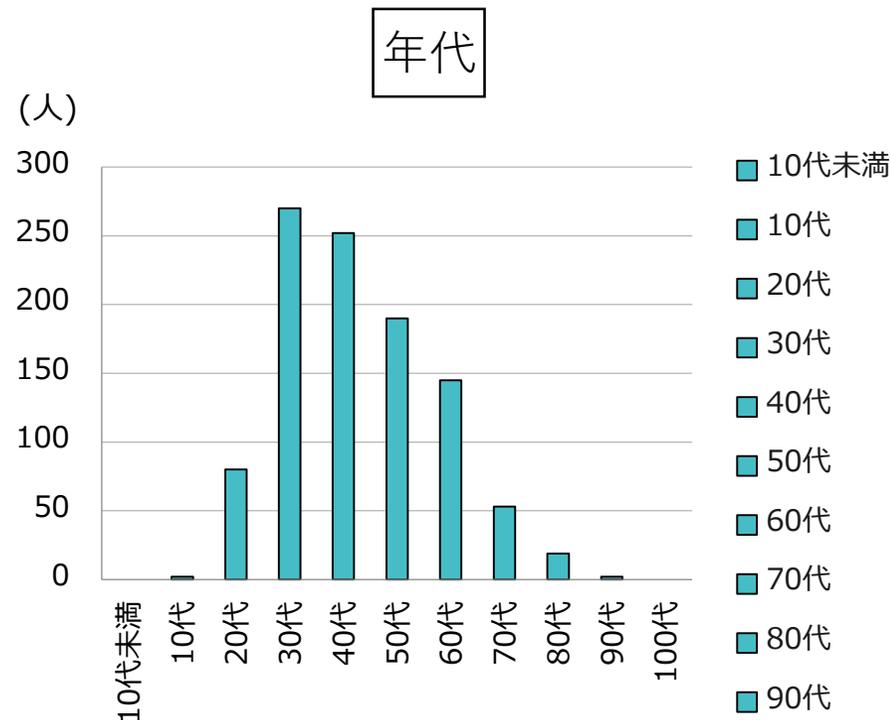
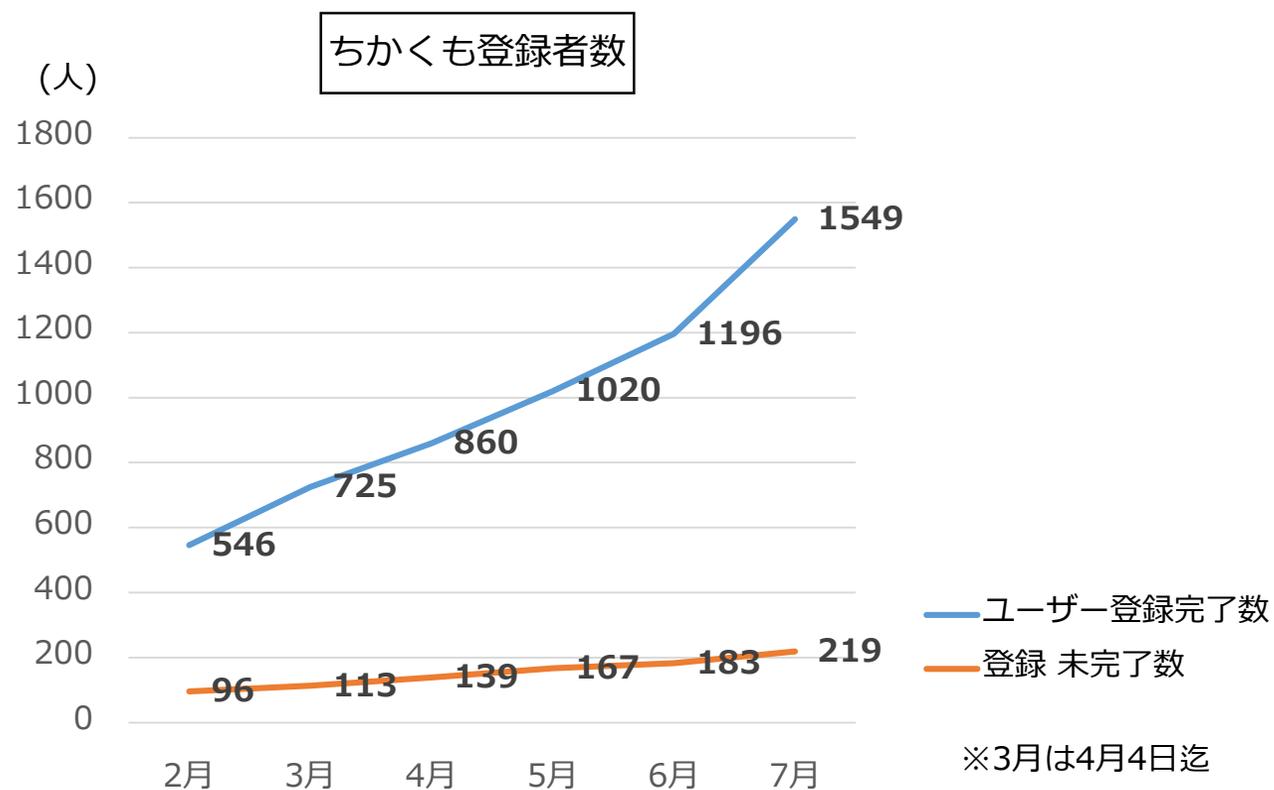
**3. 実績報告・課題**

**4. 今後の予定**

# 実績報告①ちかくも登録者数

## 区公式LINE登録者数と比較してギャップがある

- ・ユーザー登録完了者 **1,549人**（7/31時点）ひと月平均201名
- ・30代が最も多く、次いで40代、50代が多い。

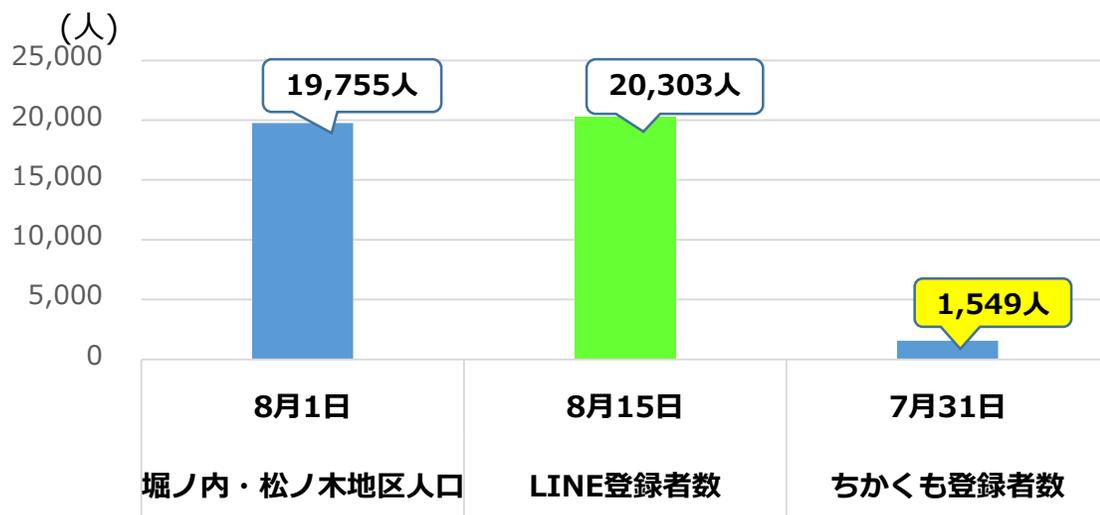


# 実績報告①ちかくも登録者数

## 区公式LINE登録者数と比較してギャップがある

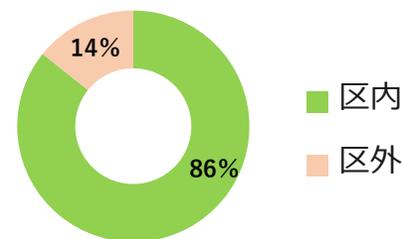
- ・ 杉並区民が約9割、AIオンデマンド交通運行地区付近は約3割。

オンデマンド交通運行地区人口、区公式LINE登録者数比較

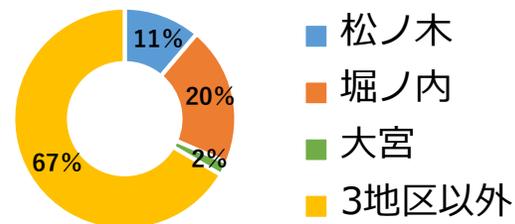


杉並区人口 582,341人 (8月1日時点)

ちかくも登録者の区民割合



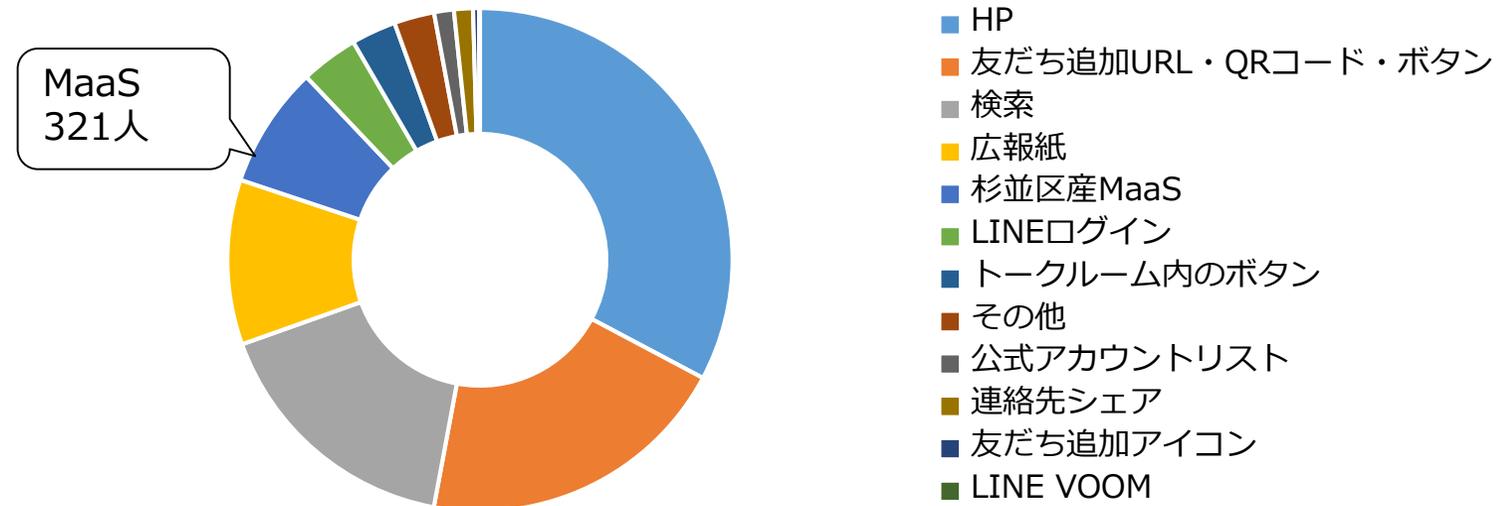
登録者の内、オンデマンド交通運行地区付近の割合



# 実績報告②周知媒体からの区公式LINE友だち登録者数

- ・ 区公式LINEへの登録件数が追えるように設定した二次元コード、URLをチラシ、ポスター、専用ホームページ、乗車サックスカードに設置
- ・ 5～7月 321人がちかくも関連から友だち追加

LINEの友達追加経路の登録者数 (5/1～7/31)



## 1. おでかけマップの情報掲載

- ・利用してもらいたい移動手段（バス情報等）と移動目的（イベント、お店等）の情報が少ない。
- ・情報が乱立している  
⇒掲載情報を整理しつつ、更なる情報追加

## 2. 登録者数

- ・杉並区の総人口、区公式LINE登録者数と比較して登録者数にギャップがある。
- ・一方、未登録者が約200人いる。  
⇒閲覧は初期登録を不要と変更し、アクセス数を把握していく。  
加えて、定量的な目標を設定する。

## 3. ニーズ把握

- ・ちかくもをより良くするため、ちかくも利用者だけでなく、非利用者のニーズも確認する。  
⇒区民が求めている情報の把握が必要

**1. 概要**

**2. 取組**

**3. 実績報告・課題**

**4. 今後の予定**

# 今後の予定

## ・区民の外出意向増進

⇒7年度：すぎ丸と路線バス（関東バスと京王バス）の情報追加、シェアサイクルのLUUP（ループ）の予約連携機能追加、イベント情報充実、クーポンの活用検討

## ・新しい移動需要の獲得

⇒7年度：イベント情報充実

## ・登録者数増加

⇒7年度：広報紙による周知、MaaSに関するチラシポスター作成  
ちかくも利用説明会の実施検討

## ・ニーズ把握

⇒アンケートの実施



デジタルチケットの機能作成