

A I オンデマンド交通実証運行について

令和 7 年 8 月
杉 並 区

- 1. 運行概要**
- 2. 運行実績**
- 3. 第8回協議会（令和7年1月開催）後の取組**

1. 運行概要

2. 運行実績

3. 第8回協議会（令和7年1月開催）後の取組

目的

「移動をためらう区民」にファースト・ラストワンマイルの移動負担を軽減させ、お出掛けを促すこと

南北方向の移動に課題があり、道路の幅が狭く、**南北バスすぎ丸の路線拡充は難しい**



- ・ A I オンデマンド交通の活用を検討
- ・ 既存のバス・タクシーとは異なる『**急がない乗合交通**』
- ・ **公共交通不便地域**の高齢者や障害者、子育て世帯などの「**移動をためらう区民**」を対象

杉並区地域公共交通計画（P79）での位置づけ

目標 3

気軽で自由な外出と回遊が確保されている

施策3-1 新たな公共交通サービスによる移動の選択肢の拡充

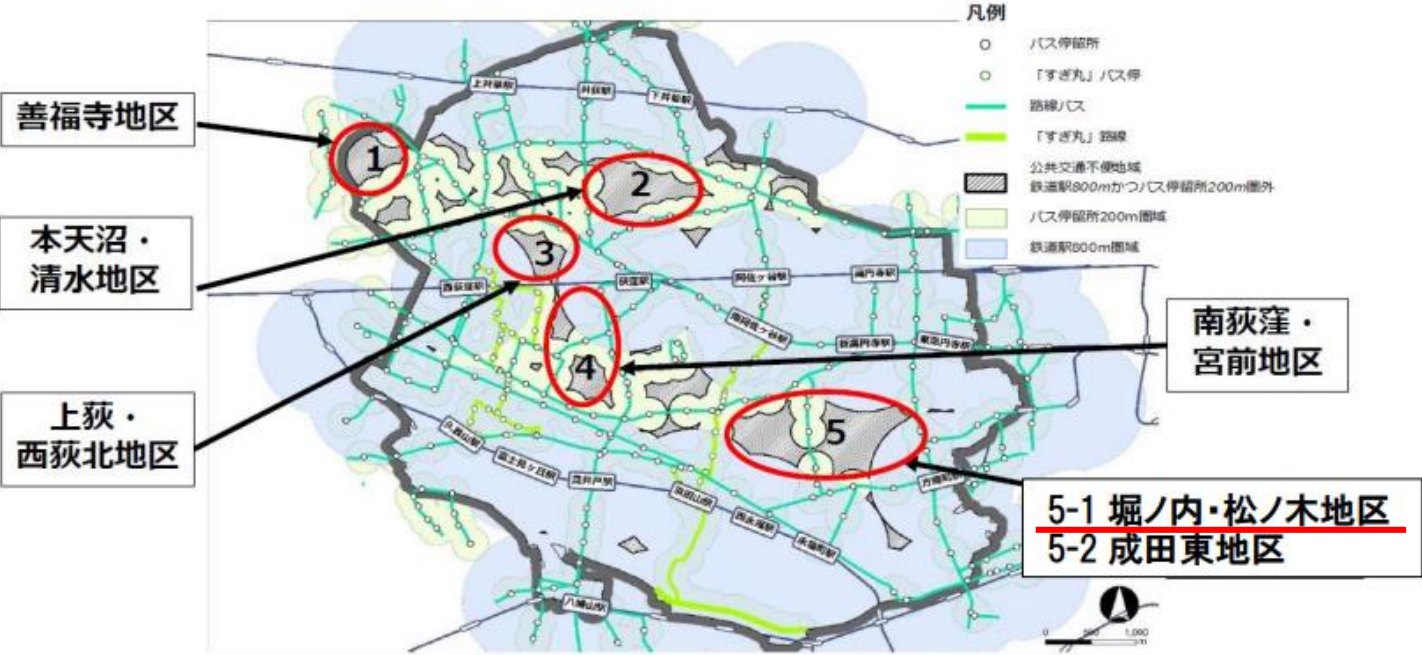
取組1 自宅と交通結節点までのファースト・ラストワンマイルをつなぐ公民連携した
デマンド交通の実証運行及び実施

- ☐実施期間
- ・令和9年度から実施

年度	5 年度	6 年度	7 年度	8 年度	9 年度	10 年度	11 年度	12 年度
計画	検討 (実証実験など)				実施			
実績	実証実験 開始 							

公共交通不便地域から堀ノ内・松ノ木地区を選定

地域特性、潜在需要となる対象者数、移動実態から評価。



評価指標

地域特性	交通結節点へのアクセス	①最寄りバス停
		②最寄り鉄道駅
	周辺地域へのアクセス	①高齢者数
		②子育て世帯関連施設
潜在需要となる対象者数		③障がい者関連施設
	狭あい道路の割合	
	高低差	
	対象者数	①高齢者人口
移動実態		②子育て世帯数
	外出率・トリップ数	①高齢者
		②子育て世帯
		③障がい者
対象地域の移動実態		

公共交通不便地域名		該当する町丁目
1	善福寺地区	善福寺三丁目・四丁目
2	本天沼・清水地区	本天沼一丁目・二丁目・三丁目、清水一丁目・二丁目・三丁目
3	上荻・西荻北地区	上荻二丁目・三丁目・四丁目、西荻北一丁目・二丁目
4	南荻窪・宮前地区	南荻窪一丁目・二丁目・三丁目、宮前二丁目・三丁目
5—1	堀ノ内・松ノ木地区	堀ノ内一丁目・二丁目、大宮一丁目、松ノ木一丁目・二丁目
5—2	成田東地区	大宮二丁目、成田東一丁目・二丁目

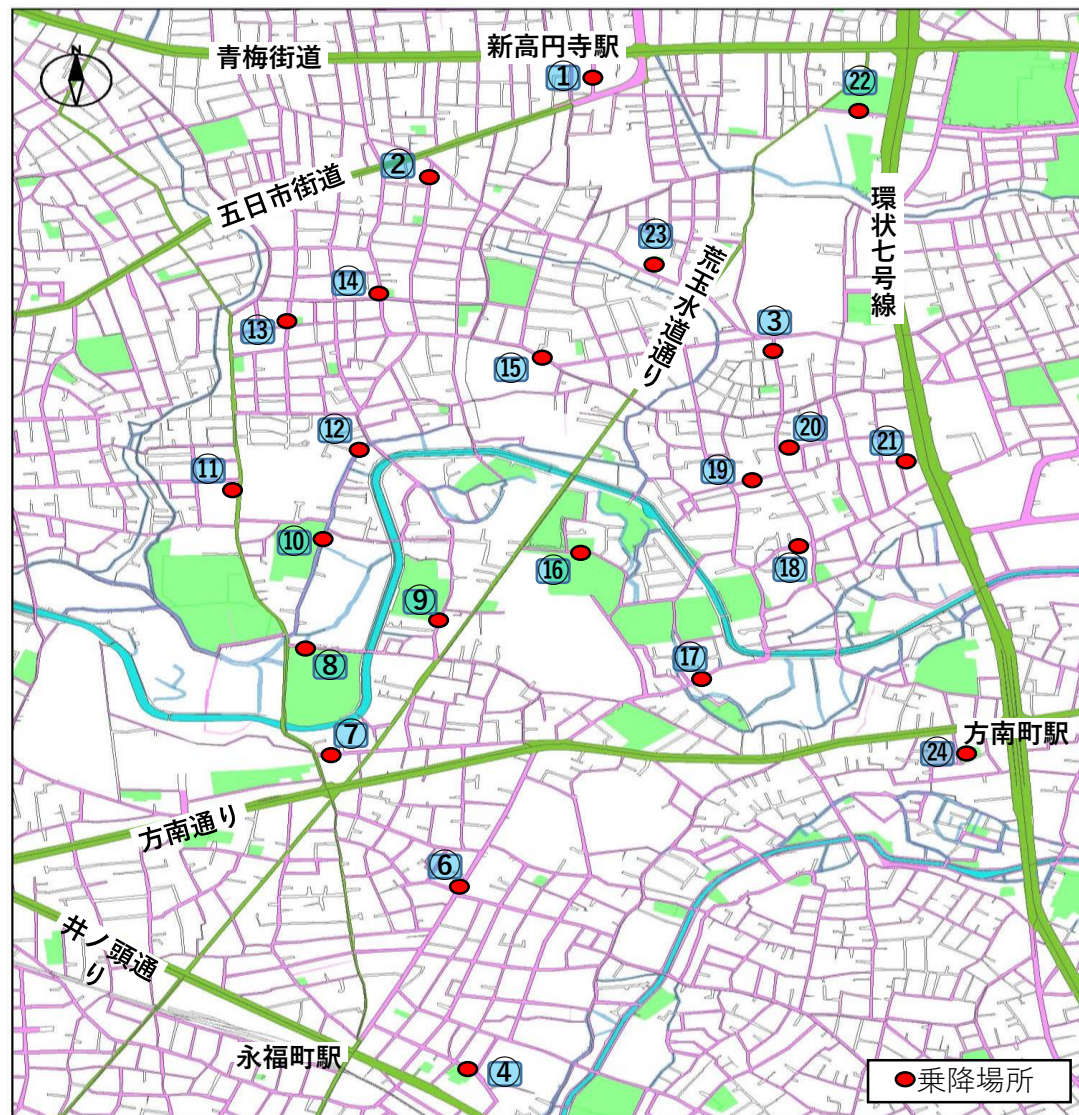
運行概要

事業主体	杉並区
運行事業者	東都タクシー無線協同組合、さがみ交通株式会社、杉並交通第二株式会社、三幸交通株式会社、キャピタルモータース株式会社（毎月交代制）
システム等事業者	配車計算・予約・運行管理システム：株式会社未来シェア「SAVS」 予約インターフェース：株式会社ヴァル研究所（ちかくもアプリ）、 コミタクモビリティサービス株式会社（コールセンター）
運行時間	毎日 9：00～17：00（17：00発の予約も受付）
運行地域	堀ノ内・松ノ木地区
実験期間	令和7年1月8日～令和7年12月31日予定
運賃	1乗車1人300円（未就学児無料） 現地決済：現金のみ、事前決済：クレジットカード決済（4月1日～）
運行台数	1台。JAPAN TAXI（乗車定員4名、車椅子乗車の場合は2名。補助犬同伴可）
予約方法	杉並区産MaaS「ちかくも」アプリまたはお電話にて前日から今すぐ予約が可能
運行形態	自由経路・ミーティングポイント型（運行ルートは定めず予約に応じて最短経路で運行。あらかじめ設置された乗降場所から乗降場所への予約が可能）



運行概要

乗降場所



- ① 新高円寺駅南
- ② 松ノ木3丁目27番
- ③ サミットストア妙法寺前店
- ④ 永福和泉地域区民センター前
(永福和泉区民事務所)
- ⑥ 和泉3丁目45番
- ⑦ 大宮八幡宮東
- ⑧ 和田堀公園ドッグラン
- ⑨ 郷土博物館本館
- ⑩ 和田堀公園ワンパク広場
- ⑪ ファミリーマート松ノ木一丁目店
- ⑫ 大松橋北
- ⑬ ゆうゆう堀ノ内松ノ木館
- ⑭ ケア24松ノ木
- ⑮ 都営堀ノ内三丁目第2アパート
- ⑯ ゆうゆう大宮堀ノ内館・
こすもす生活園
- ⑰ 河北リハビリテーション病院
- ⑱ 堀ノ内2丁目6番北
- ⑲ 堀ノ内2丁目32番
- ⑳ 堀ノ内2丁目31番南
- ㉑ 杏林大学杉並病院前
- ㉒ セシオン杉並
- ㉓ ゆうゆう梅里堀ノ内館
- ㉔ 和泉保健センター

計23か所

1. 運行概要

2. 運行実績

3. 第8回協議会（令和7年1月開催）後の取組

定 量

公共交通不便の解消

- 利用者数・属性・目的地
- バス停付近のミーティングポイントでの乗降者数
- 高齢者のトリップ数
- 外出率

定 性

地域住民の福祉の増進

- QOLが上がったと感じるか
- 地域に愛着を持てるか
- 定住意向

他分野への 波及

イベント目的の達成促進

- 健康イベントに参加 → 健康増進
- 参加者数増 → コミュニティ活性化

広報力の強化

- 公式LINEの登録者数

デジタルデバйд対策

- 高齢者のアプリ経由での予約の増加数

定期的に
検証
(3か月程
度)
・
改善

定 量

1日の乗車人数増加（1日10人程度）

➡ 1日の乗車人数 **3月の平均：1日6人**（最大：1日20人）

雨の日の需要は高く、天候による影響が大きいと予想

定 性

特定の利用者に着目した行動や意識の変化

➡ アンケート調査から行動・意識の変化を確認

「雨の日の保育園の送迎が大変だったが、負担が軽減されたと感じる」

「歩くには少し遠いと感じる場所へ赤ちゃんを連れて出かけるのに便利」

他分野への 波及

他の部署と連携したイベントの実施

➡ ケア24堀ノ内・外出支援相談センター「外出企画」への参加

地域住民に対し、オンデマンド交通の利用方法やアプリの操作手順等を説明

利用状況について

○利用者数

- ・7月445人、1日あたり14.4人（最大24人）
「目標：1日あたり約43人」※第3回検討部会で示した数値

- ・雨の日に利用が増えることが多かったが、30℃以上となった6月後半以降は天候に関係なく、利用者が増え過去最高となった。

○住所別割合

堀ノ内・松ノ木の住所割合が約5割。7月はその他の住所割合が増加。

○年齢層

- ・4月までは30代、40代、60代、70代の割合が多い。
- ・5月以降は30代、40代の子育て世代と思われる利用者の割合が多い

○利用時の同行者

子連れ利用が約3割。他は、単独の利用者が多い。

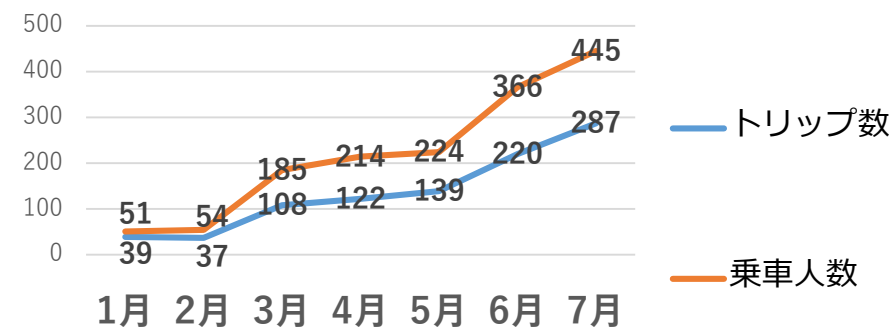
○予約方法

- ・アプリ、電話両方ともに増えている。
- ・7月の電話は前月と比較して2倍以上伸びている。

○乗車回数

- ・初回とリピーターは、7月では2：3となり、3月と比較してリピーターの割合が大きくなっている。

月別乗車者数、トリップ数



トリップ数・・・実際に乗降が完了したオンデマンド交通の配車依頼数
乗車人数・・・オンデマンド交通を利用した延べ利用者数

住所別トリップ数

	住所（実数）	
	堀ノ内・松ノ木	その他
2月	19	18
3月	63	46
4月	80	42
5月	78	61
6月	128	92
7月	141	146

方法別予約数

	予約方法（実数）	
	アプリ	電話
2月	32	5
3月	91	18
4月	99	23
5月	93	46
6月	156	64
7月	176	111

利用状況について

○乗降場所

- ・「新高円寺駅南」の駅が最も多く、スーパーマーケット、病院の利用が多い。
- ・一方、「和田堀公園ドッグラン」、「和田堀公園わんぱく広場」の利用が少ない。

●利用が多い乗降場所（1～7月）

・乗車場所

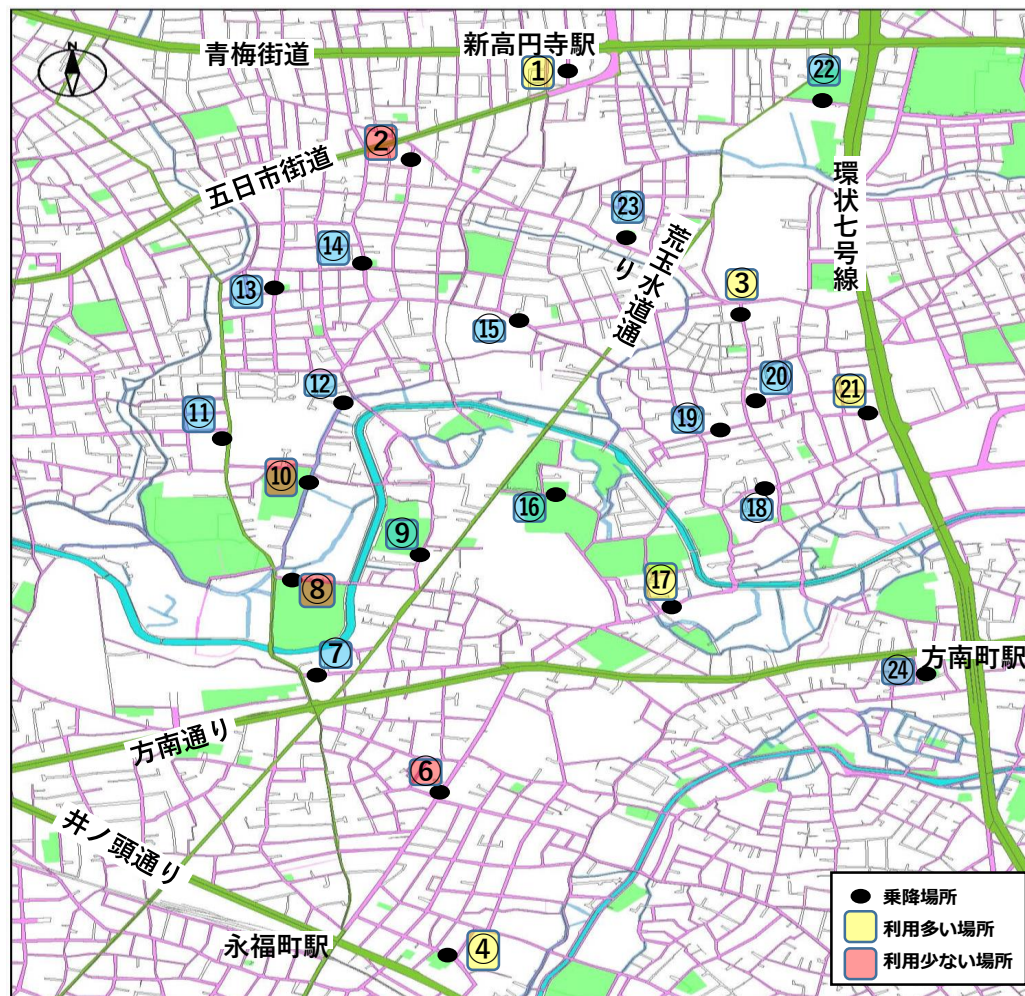
- 1位：175回…1.新高円寺駅南
2位：85回…3.サミットストア妙法寺前店
3位：66回…17.河北リハビリテーション病院

・降車場所

- 1位：233回…1.新高円寺駅南
2位：94回…4.永福和泉地域区民センター前
3位：73回…21.杏林大学杉並病院前

●利用が少ない乗降場所（1～7月）

- 1位：8回…8. 和田堀公園ドッグラン
1位：8回…10. 和田堀公園ワンパク広場
2位：20回…6. 和泉3丁目45番
3位：28回…2. 松ノ木3丁目27番



乗車アンケート結果①

回答数125件（4月8日～7月31日時点）

○乗車目的

「駅やバス停までの移動」が最も多い。次いで、「通院」、「イベントへの参加」、「買い物」であり、日常使いの目的で多く利用されている。

○満足度（5段階）

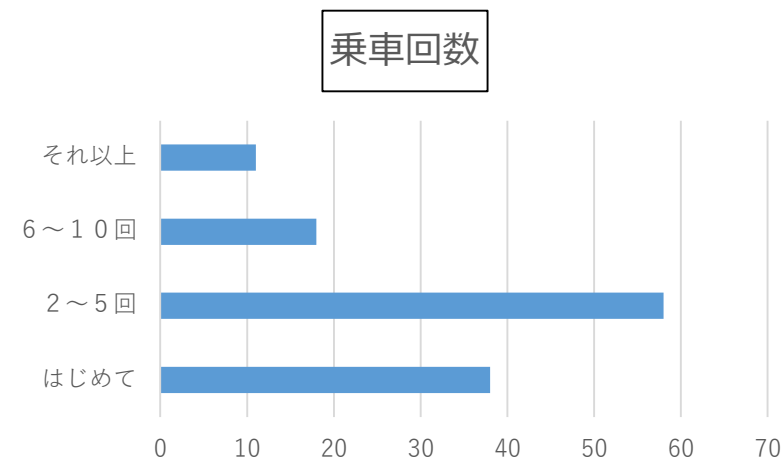
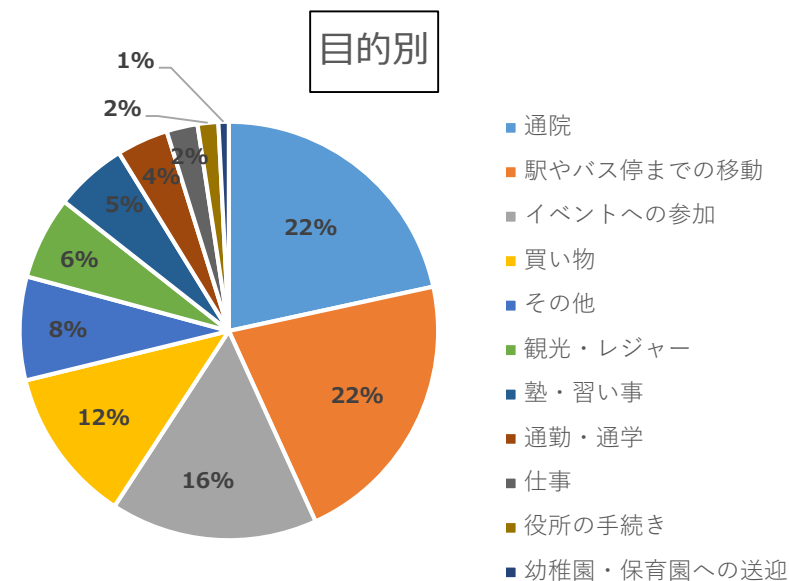
いずれの年代も満足度 4 が約**6割**⇒利用者は、概ね良い評価

○外出機会の創出

30代に最も寄与。高齢者の回答数は少ないが、増えたと答えた割合が大きい。

○乗車回数

初めて乗車した人が38回、複数回乗車したことがある人が87回となった。



乗車アンケート結果②自由意見欄等

■ 肯定的な意見

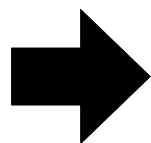
- ・ 雨の日だけでなく、猛暑の時もありがたいと実感した
- ・ 子供を連れての外出に大変助かっている ・ シニア層には便利
- ・ 是非継続してほしい ・ 周りに口コミをお願いされて積極的に良い運転手さんだと思った

■ 改善の意見

- ・ 乗り場を増やしてほしい
- ・ 予約を2日前からできるようにしてほしい
- ・ 3人以上だとタクシーの初乗りより高い
- ・ ミーティングポイントの表示場所が探しにくい
- ・ 料金上がっても良いから利用範囲を広げてほしい
- ・ 運行時間帯を伸ばしてほしい
- ・ ベビーカーの乗降を手厚めにしてほしい
- ・ 運転手が不慣れだった。

■ 移動の課題

- ・ 高円寺駅行きのバスが廃止され、高円寺駅や福祉事務所前へ行かなくなって困っている。
- ・ 雨の日に子どもを連れて習い事に通うのが大変だった。



- ・ ミーティングポイントの追加を検討する。
- ・ ミーティングポイントの表示を見やすくする。
- ・ 今後、料金体系の改善を検討する。

1. 運行概要

2. 運行実績

3. 第8回協議会（令和7年1月開催）後の取組

- ・ **ミーティングポイント追加**

19か所 → 23箇所

- ②①ファミリーマート杉並松ノ木一丁目店（2月4日追加）
- ②②セシオン杉並、②③ゆうゆう梅里堀ノ内館（4月1日追加）
- ②④和泉保健センター（4月21日追加）

- ・ **クレジットカードによる事前決済機能追加**

杉並区産MaaS「ちかくも」から登録可能（4月1日追加）

- ・ ミーティングポイントの路面シール作成中

第8回協議会（令和7年1月開催）後の取組

・周知活動

主に運行地区内の施設にチラシ・ポスター設置
スーパーマーケットやイベント等で現地PR活動実施

1月	地域住民や町会への説明
2月	MP設置施設等にチラシ配架、高円寺園芸まつり、サミット妙法寺前店でPR活動
3月	外出企画の参加、サミットストア妙法寺前店でPR活動
4月	サミット妙法寺前店、セシオンマルシェ、方南日曜まつりでPR活動
5月	サミット妙法寺前店等のPR活動、区内各施設にチラシ再配架
6月	PR活動の他、堀ノ内整骨院、河北リハビリテーション等にチラシ配架
7月	サミット和泉店、方南日曜まつりでPR活動

サミットストア妙法寺前店 体験会



チラシ

区営乗合タクシーで
気軽にお出かけしませんか？

1人300円
乗車料 無料

毎日運行中 午前9時～午後5時

主にご利用できる場所
スーパー・コンビニ・病院・駅・公園・区民センター等

詳しくは乗車を
ご確認ください。

まずは
ご予約から

杉並区公式LINE
@suginamicity

受付時間
24時間

コールセンター 0572-56-5001 受付時間 午前9時～午後5時

詳細は下記の担当にお問い合わせいただくか、杉並区公式ホームページをご覧ください。

杉並区役所
都市整備部管理課 交通企画係 03-5307-0793

杉並区
公式ホームページ

区の所管課の考え

運行開始から7か月経った今の利用状況を踏まえると、地域に認知され始めたのか、ようやく利用が伸び始めてきた。しかし、地域の移動手段として、普段使いに根付くまでには一定の時間が必要であると考えられる。

最終的に方向性は決まっていないが、所管課としては、需要を測るほど認知されていると言えないため、1年で地区を変更するのではなく、**引き続き堀ノ内松ノ木地区で運行を続けるべき**ではないかと考えている。

なお、次回の9月30日検討部会場で議論し、決定する予定。