

| 項 目         | 概 要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事 業 名       | 外国語通訳サービスの導入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 日 時         | 令和 8 年 5 月 11 日（月）～                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 場 所         | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 出 席 者       | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 目 的         | 外国人区民が区への問い合わせの際に利用できる通訳サービスを提供し、区行政全体で多言語対応できる環境を整備することを目的とする。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 実施内容        | <p>これまで一部窓口で行っていた多言語対応サービス（タブレットを利用したビデオ通訳）に加え、より多くの窓口や施設等で活用できるよう新たな外国語通訳サービスを導入した。</p> <p>本サービスは、在住外国人が自身の携帯端末から通訳コールセンターを通じて直接主管課へ多言語による問い合わせができ、専用アプリのインストールも不要。また、区職員が在住外国人に電話連絡を行う場合や、窓口対応時にも利用可。</p> <p>区民へのサービス利用周知は、区公式ホームページや外国人向け便利帳に案内を掲載しているほか、主な主管課窓口三角ポップを設置している。</p> <p>【サービス概要】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時間 平日 8：30～17：00</li> <li>・対応言語 13 言語<br/>（英、中、韓、ポルトガル、スペイン、ベトナム、タイ、ネパール、タガログ、インドネシア、ロシア、ヒンディー、仏）</li> <li>・利用範囲 区立施設（委託業務・指定管理施設含む）、<br/>その他、文化・交流課が認める施設（私立保育園等）<br/>※区役所本庁のほか 605 施設で利用可能。（7 月 1 日現在）</li> </ul> |
| 実施する<br>取 組 | 2－⑤ 行政情報の多言語化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| 項 目         | 概 要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事 業 名       | 「はじめての日本語」教室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 日 時         | 令和 7 年度実施分：<br>令和 7 年 11 月 5 日（水）～令和 8 年 2 月 25 日（水）<br>令和 8 年度第 1 期：<br>令和 8 年 4 月 17 日（金）～令和 8 年 7 月 17 日（金）<br>週 2 回実施（祝日、年末年始を除く）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 場 所         | 杉並区交流協会会議室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 出 席 者       | 受講生 令和 7 年度 9 名、令和 8 年度第 1 期 12 名<br>講師 1 名、職員 5 名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 目 的         | 日本語をほとんど話すことができない外国人を対象に、生活のための基礎的な日本語を学んでもらうことを目的とする。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 実施内容        | <p>通常の日本語学習に加え、地域との交流会、ごみ分別・防災講座等を実施する(週 2 回、全 24 回)。</p> <p>【令和 7 年度】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・受講生 9 名<br/>国籍・地域：中国、米国、キプロス、ニュージーランド等<br/>在留資格：「家族滞在」や「日本人の配偶者等」等</li> <li>・成果<br/>日本語学習未経験の受講生が、教室修了時には簡単なスピーチを行えるようになるなど、日常生活に必要な基礎的な日本語の習得について一定の成果が見られた。<br/>また、本教室をきっかけとして、受講生の一部に地域や区との取組との新たなつながりが生まれている。</li> <li>・教室修了後<br/>区内のボランティア団体が運営する日本語教室を案内するなど、次の学習段階につながる支援を行っている。</li> </ul> <p>【令和 8 年度の概要】</p> <p>同内容の教室を 3 期(令和 8 年 4 月～7 月、9 月～11 月、12 月～令和 9 年 3 月)実施予定。</p> <p>【令和 8 年度第 1 期】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・受講生 12 名<br/>国籍・地域：ベルギー、スウェーデン、米国、チュニジア、タンザニア、中国、ネパール、ミャンマー等<br/>在留資格：「家族滞在」や「日本人の配偶者等」等</li> </ul> |
| 実施する<br>取 組 | 2-④ 日本語教育機会の確保                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| 項 目            | 概 要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事 業 名          | 杉並区合同水防訓練への外国人参加（会社員及び留学生）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 日 時            | 令和 8 年 5 月 23 日（土） 9 時 30 分～11 時 00 分まで                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 場 所            | 区立下高井戸おおぞら公園                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 出 席 者          | 外国人 13 名（区内在勤会社員 11 名、明治大学留学生 2 名）、通訳ボランティア 3 名（英語 1 名、ベトナム語 1 名、インドネシア語 1 名）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 目 的            | 外国人（会社員及び留学生）に自国との違いを理解してもらい、大雨が発生した際に起こり得る事象や身を守る方法を学んでもらう。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 実 施 内 容        | <p>【訓練概要】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・杉並消防署と杉並区が年に一度合同で実施している「杉並区合同水防訓練」が開催され、区、消防署、町会、ボランティアなど約 170 名が参加した。</li> <li>・当課では、区内在住・在勤・在学の外国人に向けて参加募集を行い、通訳が帯同する形で一般参加した。</li> </ul> <p>【参加募集方法】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・会社員については、区内で特定技能の外国人を受け入れている企業約 300 社に、また留学生については明治大学の担当者にアプローチし、それぞれメールで周知を行った。</li> </ul> <p>【訓練内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・体験ブースでは、大雨体験や水圧ドア体験、土のう積み体験、消火器体験を実施し、いざという時にどのような行動をとればよいか学んだ。</li> <li>・体験後には、実際に行われている水防訓練を間近で見学し、災害時における組織的な対応の重要性を体感してもらった。</li> </ul> <p>【成果】</p> <p>外国人が大雨時の適切な行動や身を守る方法を学ぶことで、防災意識の向上を図るとともに、地域の防災活動について理解を深める機会となった。</p> |
| 実 施 す る<br>取 組 | 3－⑦「安全・安心な生活の確保」                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| 項 目         | 概 要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事 業 名       | 外国人学校（エベレスト・インターナショナルスクール）向け防災訓練                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 日 時         | 令和 8 年 6 月 4 日（木） 15 時から 16 時 30 分まで                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 場 所         | 杉並消防署                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 出 席 者       | 小学 6 年生 28 名、先生 3 名、英語通訳ボランティア 6 名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 目 的         | 普段訓練を受ける機会が少ない外国人学校の子どもたちに、自国との違いを理解してもらい、震災が発生した際に起こり得る事象や身を守る方法を学んでもらう。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 実 施 内 容     | <p>【訓練概要】</p> <p>・ 杉並消防署、杉並区、杉並区交流協会が共催で外国人学校向けの防災訓練を企画し、ネパール人学校であるエベレスト・インターナショナルスクールが参加した。</p> <p>【訓練内容】</p> <p>・ 3 つのグループに分かれて、①119 番通報訓練、②消火器の使い方訓練、③起震車体験をローテーションで実施した。</p> <p>・ ①では、実際に目の前で火災が発生した状況を想定し、英語を用いて消防へ通報する一連の流れを体験し、住所や火災の状況、けが人の有無などを正確に伝える難しさを学んだ。</p> <p>・ ②では、実際に目の前で火が発生している場面を想定し、消火器の正しい使い方を学びながら初期消火の訓練を行った。</p> <p>・ ③では、震度 6 相当の揺れを実際に体験し、大きな地震の怖さや立つことすら困難になる状況を実感した。</p> <p>・ 体験後には、杉並消防署職員による講義が行った。講義では、モバイル・バッテリーの発火を防ぐために注意すべき点について説明したほか、杉並区防災マップを活用し、「もしものとき」に備えて避難場所や救急病院の位置を確認した。</p> <p>【成果】</p> <p>実施後のアンケートでは、参加者全員から「参加してよかった」と回答があった。また、「緊急時に生き残るために新しいことを多く学べた」「日本の緊急番号が 119 番だと知ることができた」などの声が寄せられ、普段訓練を受ける機会が少ない外国人学校の子どもたちにとって、貴重な機会の提供につながった。</p> |
| 実 施 す る 取 組 | 3－⑦「安全・安心な生活の確保」                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| 項 目         | 概 要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事 業 名       | 外国人の社会参画企画（①青梅バスツアー ②地域参加イベント）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 日 時         | ①5月9日（土）8時～5月10日（日）17時<br>②5月30日（土）11時～17時                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 場 所         | ①青梅市<br>②大宮小学校（堀ノ内1-12-16）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 出 席 者       | ①日本人12名 外国人9名<br>②日本人11名 外国人9名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 目 的         | 外国人区民と日本人区民との相互交流事業を通して、多文化共生意識の醸成を図り、外国人区民の地域参画の促進を目的とする。事業を3ステップに分けて、段階的に地域参画へ繋げる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 実施内容        | <p>事業のステップ①は、参加者同士の関係構築を目的として、交流自治体である東京都青梅市へ1泊2日のバスツアーを実施した。体験を通じた交流や日本文化および地域資源への理解促進、また杉並区の多文化共生事業の紹介といったプログラムを実施した。</p> <p>参加者アンケートにおいては、「この文化交流プログラムを通して確実に成長できると感じた」「杉並区の力になれば嬉しく思う」といった前向きな意見が複数見られ、参加者間の関係構築が進むとともに地域への関心や参画意欲の高まりがうかがえた。</p> <p>事業のステップ②では、地域参画の一環として区内イベント「Education Festa」への参加機会を提供し、地域住民との交流の場を創出した。当日は、ボッチャ体験ブースや台湾夜市ブースでのスタッフとして説明役や審判役、ときには対戦相手として地域住民と交流を行った。</p> <p>ステップ②については、今後も複数の区内イベントへの参加を予定しており、持続的な地域参画の機会を通じて、参加者自身が自発的に地域参画する意識の定着を促進する。</p> |
| 実施する<br>取 組 | 1－③「国内外の文化を相互理解する取組」<br>3－⑩「地域コミュニティへの参加促進」                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| 項 目         | 概 要                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事 業 名       | 外国人の社会参画企画（①青梅バスツアー ②地域参加イベント）<br>におけるコアメンバー活動                                                                                                                                                                                                                                |
| 日 時         | ①5月9日（土）8時～5月10日（日）17時<br>②5月30日（土）11時～16時                                                                                                                                                                                                                                    |
| 場 所         | ①青梅市<br>②大宮小学校（堀ノ内1-12-16）                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 出 席 者       | ①日本人2名 外国人1名<br>②日本人1名 外国人1名                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 目 的         | 昨年度「外国人の社会参画企画事業」において特に意欲的だった方へ、今年度は中心的な役割を担ってもらうことで自発的な多文化共生の推進と外国人地域参画促進の意識の定着を促進する。                                                                                                                                                                                        |
| 実施内容        | <p>昨年度実施した「外国人の社会参画企画事業」において特に意欲的だった方を個別にピックアップし、今年度の事業において中心的な役割を担ってもらう「コアメンバー」として参加してもらった。</p> <p>月1回程度の対面での打ち合わせを実施し、本事業における意見交換を行い、参加者側としての意見を話してもらうことで企画立案に生かした。また、各取組における参加者への呼びかけや各事業における参加者同士の交流促進等を行っている。</p> <p>今後の「外国人の社会参画企画事業」においても、中心的な役割を担っていただくことを想定している。</p> |
| 実施する<br>取 組 | 1－③「国内外の文化を相互理解する取組」<br>3－⑩「地域コミュニティへの参加促進」                                                                                                                                                                                                                                   |