

杉並区産MaaS「ちかくも」実績報告 及び今後の展開



令和 8 年 8 月
杉 並 区

- 1．杉並区地域公共交通計画での位置づけ
- 2．概要
- 3．前回協議会からの取組
- 4．今後の取組（展望）

1. 杉並区地域公共交通計画での位置づけ

目標 4

安全かつ安価で最適な移動が確保されている

施策 4－2 MaaSの実装と自動運転技術の活用検討

取組1 交通事業者等のプラットフォームを活用したMaaSの実装

年度	短期				中期			
	5 年度	6 年度	7 年度	8 年度	9 年度	10年度	11年度	12年度
計画	検討 (実証実験など)			実施 (運用・機能拡充など)				
実績	実証実験 開始★ 実施予定★							

実証実験
開始



令和7年1月8日

実施予定

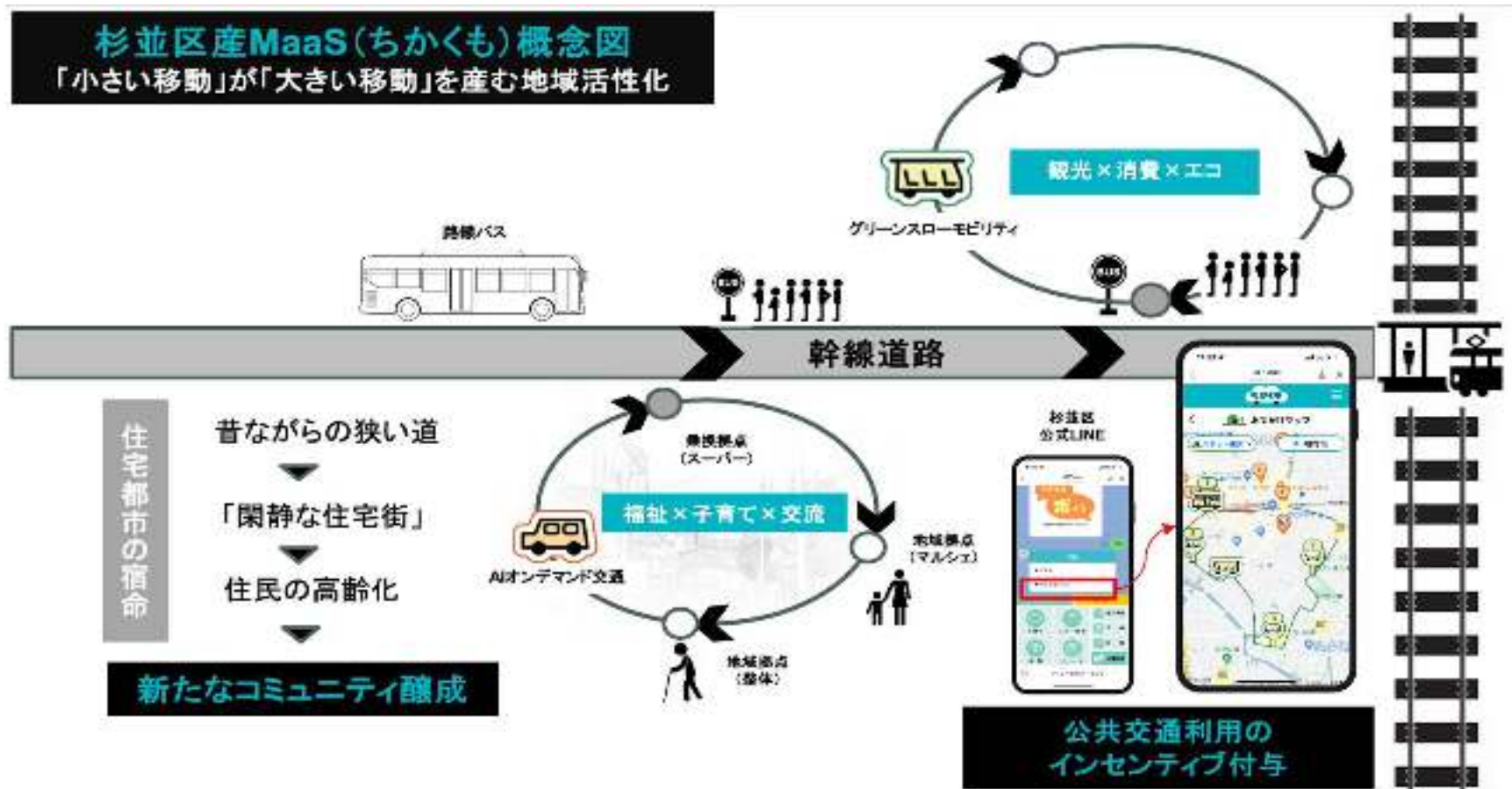


令和9年1月1日

2. 概要

杉並区産MaaS「ちかくも」

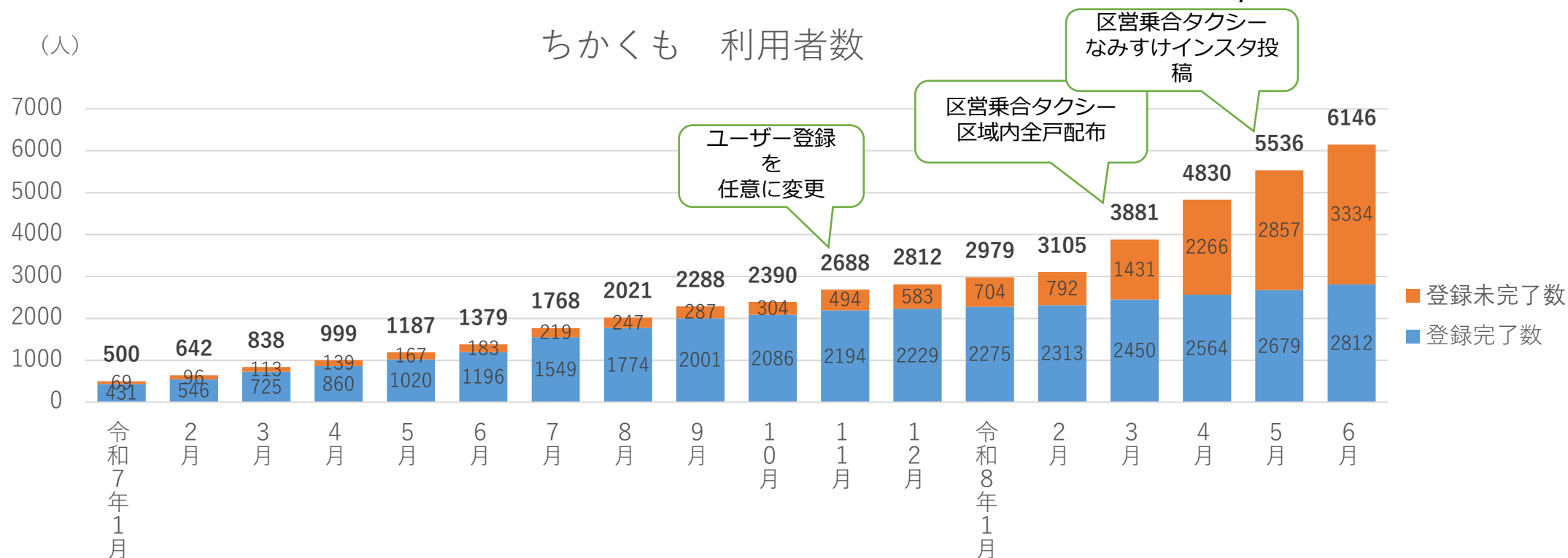
移動手段と地域情報を一体的に提供し、従来の地図アプリや乗換案内アプリにはない、自治体独自の情報やサービスなど、**地域ならではの付加価値を提供するとともに、一人ひとりに合った移動方法を案内するサービス**。移動支援だけでなく、地域施設やイベント情報との連携により外出機会を創出し、**地域の回遊性向上や公共交通の利用促進、健康増進、地域活性化の実現を目指す**。



2. 概要

利用者数の推移

- 継続的に周知をおこなった結果、令和8年6月末時点の利用者数は**6,146人**となった
- 令和8年3月以降、登録完了数（すべての機能を利用できる者）は約120人/月程度増加している



- 「ちかくも」の利用者数は区公式LINE登録者数（55,291人）の約10%にとどまっている。
- 要因としては、**掲載コンテンツの不足や、操作性・視認性に課題**があることが考えられる。
- 利用者の拡大に向けては、自治体独自のイベントや行政サービスに関する**情報を充実させるとともに、UIの改善による利便性向上を図る必要がある。**

2. 概要

機能紹介



おでかけマップ

- 移動のきっかけとなるスポット情報の掲載
- スポット情報への経路検索機能
- すぎ丸と民間路線バス（関東バス、京王バス）の現在地情報掲載
- シェアサイクル（ハローサイクリング・ドコモバイクシェア・ループ）アプリへの連携機能
- 区立自転車駐輪場の空き情報掲載

グリーンスローモビリティ

- 車両の位置情報、混雑情報、発着時刻の掲載

区営乗合タクシー（AIオンデマンド交通）

- 堀ノ内・松ノ木地区で実証運行中の区営乗合タクシーの予約機能

経路検索

3. 前回協議会からの取組

ちかくも利用者増加に向けて、機能改善と新機能を追加しました

おでかけマップ

掲載情報の拡充

- 区指定管理駐輪場との情報連携
混雑状況（一部駐輪場では空き台数）がわかるようになりました
- おでかけマップ機能の活用
健康推進課の「なみチャレ」や
危機管理対策課の「涼み処」などの
おでかけに役立つ情報を掲載しました



駐輪場の空き情報



マップ機能の活用

3. 前回協議会からの取組

ちかくも利用者増加に向けて、機能改善と新機能を追加しました

おでかけマップ

仕様変更

- マップ中心点の変更
位置情報設定をオンにしていると
現在地がマップの中心となり
周辺スポット情報の確認が簡単に
- 絞り込み機能の強化
目的の情報を絞り込みやすくなり、
次回も同じ設定が保持されるように



4. 今後の取組（展望）

■展望（将来像）

①地域特性に合わせた移動の提案

- ・ 区独自のモビリティを活用したルート提案
- ・ 自転車や徒歩による快適かつ安全な移動ルートの案内

②回遊性向上・外出促進

- ・ 現在地周辺のおすすめスポットやイベント情報を表示
- ・ 利用者の興味・関心に応じたイベント情報を通知
- ・ 区のお他サービスとのポイント連携

③健康・環境に配慮した移動の促進

- ・ CO₂排出量の見える化
- ・ 移動に伴う消費カロリーの見える化

④データの利活用

- ・ 移動データを蓄積・分析し、住民の移動特性や交通需要を把握できる仕組み



移動を便利にするだけでなく、移動の先にある地域との出会いや活動を生み出し、地域活性化・健康増進・環境に配慮した交通を目指していく

4. 今後の取組（展望）

■現状（赤字は今後に向けての検討事項）

①地域特性に合わせた移動の提案

- ・ 区営乗合タクシーやグリーンスローモビリティが経路検索として表示される。
- ・ 自転車や徒歩で快適かつ安全な移動ルートで検索した際に、ナビライン、ナビマークのある道路や歩道のある道路が優先して表示される。

②回遊性向上・外出促進

- ・ イベント情報や「なみチャレポイント獲得スポット」の情報がお出かけマップに掲載される。
- ・ 現在地から徒歩3分圏内のスポットが表示される。
- ・ 目的地までの移動中に立ち寄りスポットを提案し、地域の魅力を再発見できる仕組みが構築される。
- ・ 他アプリとのポイント連携機能が実装される。

③健康・環境に配慮した移動の促進

- ・ 経路検索時にCO₂排出量が表示される。
- ・ 消費カロリーやCO₂排出量に応じてポイント付与を行う等、健康・環境に配慮した移動がしたくなるような取り組みや機能拡充がされる。

④データの活用

- ・ アプリ内の経路検索データを活用し、地域ごとや利用者属性ごとの移動傾向を分析することで、交通施策の検討に活用される。

4．今後の取組（展望）

現在の「ちかくも」は、従来の地図アプリや乗換案内アプリと比較すると、**操作性や機能面において改善の余地があり、地域ならではの付加価値についても更なる充実が求められている。**

そのため、**まずは利用者の利便性向上に向けた使用感の改善を進める**とともに、**中長期的な展望を見据えた機能拡充を図る**ことで、移動支援に加え、地域施設やイベント情報との連携による外出機会の創出、地域の回遊性向上、公共交通の利用促進、健康増進及び地域活性化の実現を目指していく。